



Platform

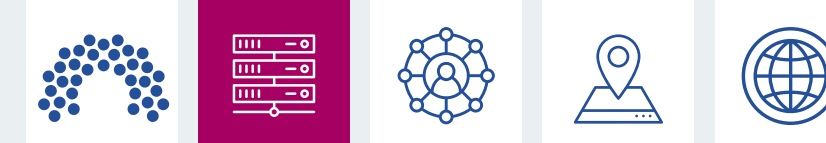
Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza

Capitolo 2

“

Innovazione, efficienza tecnologica, sicurezza per servizi all'avanguardia



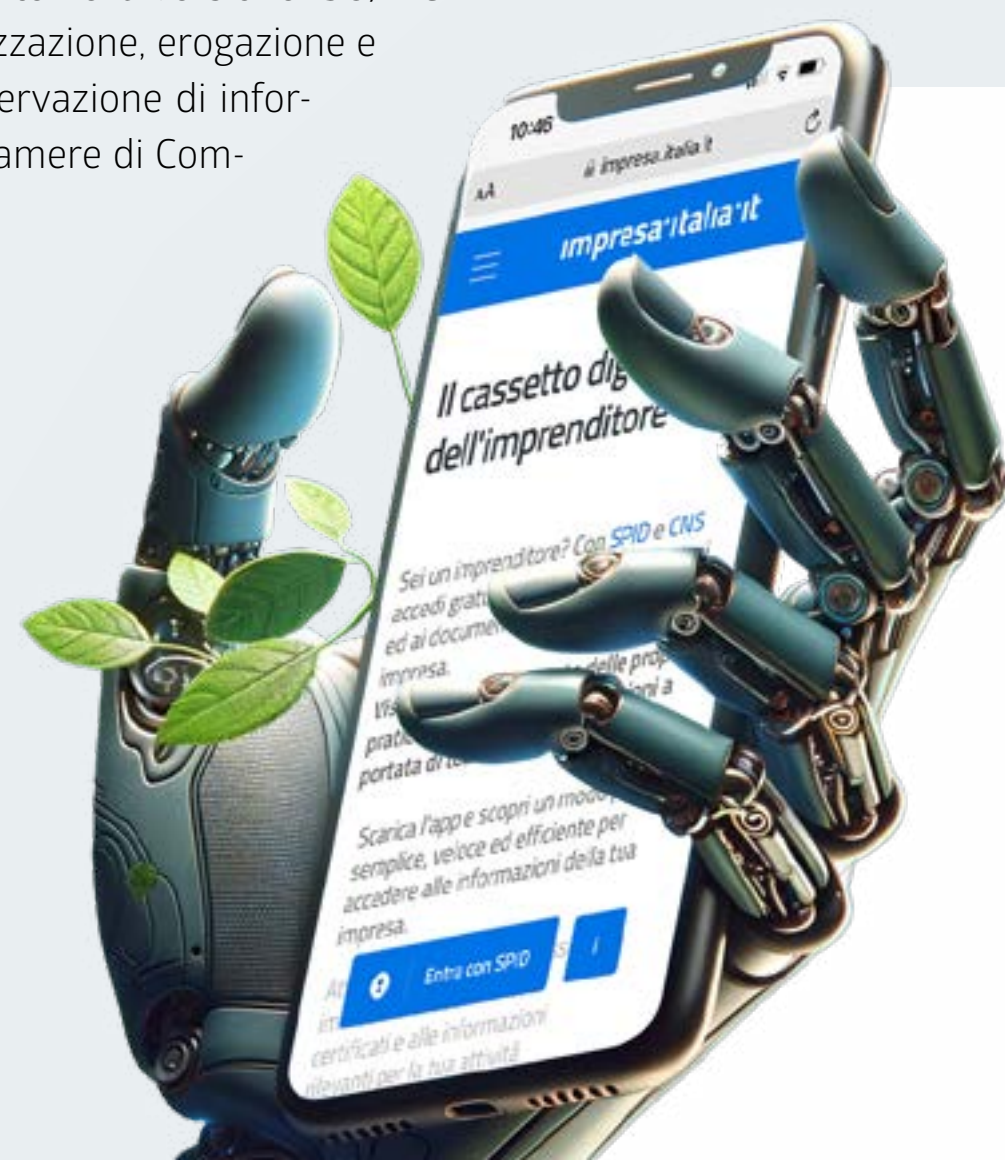


Capitolo 2

Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza

Il Gruppo InfoCamere realizza servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei propri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Il Gruppo opera guardando al futuro mantenendo al contempo saldi i propri valori che si traducono in qualità nei servizi offerti, impegno delle persone e miglioramento continuo delle prestazioni.

L'attività del Gruppo InfoCamere spazia dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere di Commercio, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata affiancando il sistema camerale nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione. A partire dal 2018 InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione dei Servizi Informatici certificato secondo lo standard ISO 20000-1, attualmente nella versione ISO/IEC 20000-1:2011, che ha ad oggetto la progettazione, realizzazione, erogazione e assistenza di servizi per il trattamento sicuro e la conservazione di informazioni, documenti informatici, identità digitali per le Camere di Commercio, le Pubbliche Amministrazioni e terzi.



INFOCAMERE: L'EVOLUZIONE INNOVATIVA DELLE SOLUZIONI



Mantenimento di alti livelli di servizio delle applicazioni



Gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP)

I servizi del Gruppo InfoCamere

I servizi delle Camere di Commercio: bussola digitale per le imprese

AGENDA DIGITALE

impresa.italia.it

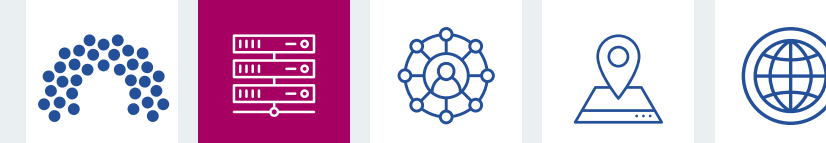
il cassetto digitale dell'imprenditore

Cassetto digitale dell'imprenditore (impresa.italia.it)

diffusione ed evoluzione del cassetto digitale dell'imprenditore, un nuovo modello di interazione tra Pubblica Amministrazione e cittadini imprenditori. Con questo servizio viene messo a disposizione degli imprenditori un punto di accesso rapido e in mobilità (smartphone, tablet, PC) alle informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa, come visure, atti e bilanci, pratiche etc. Il 2023 ha visto l'adesione di ulteriori 511.914 imprese al servizio impresa.italia.it attestando così il numero totale delle attivazioni a 2.400.000; le nuove adesioni sono state più di 62.000 per effetto delle campagne mailing connesse al deposito pratiche del Titolare Effettivo. Di particolare rilievo è stata la collaborazione con il Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica ed EcoCerved per rendere disponibile a circa 160mila imprese il nuovo "Certificato Ambientale" sul Cassetto Digitale. Nel mese di dicembre è stata pubblicata l'app del cassetto digitale dell'imprenditore, Impresa Italia, al fine di assicurare una sempre maggiore usabilità, integrare le evoluzioni connesse al servizio di connettività Digital Hub e facilitare al contempo un legame diretto tra Camere di Commercio e imprenditori anche attraverso la possibilità di inviare notifiche in modalità "push".

+500.000 nuove adesioni nel 2023

2.400.000 imprese



SUAP SPORTELLI UNICI DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

+ della metà dei comuni italiani

4.073 comuni

+6%

1.130.000 pratiche

SUAP Camerale

realizzazione e gestione della piattaforma di SUAP camerale (Sportello Unico per le Attività produttive). Una soluzione che coinvolge attivamente Camere di Commercio, Comuni e decine di Autorità competenti nell'erogazione di servizi standardizzati per l'avvio e l'esercizio delle attività di impresa. L'evoluzione continua della piattaforma digitale - disponibile attraverso il portale "Impresainungiorno" - è un presupposto per presidiare ed estendere il network di Comuni che scelgono di affidarsi al Sistema Camerale. L'anno 2023 si conclude confermando una crescita del 6% di pratiche gestite dai SUAP del Sistema Camerale rispetto al 2022; in termini di estensione territoriale sono stati raggiunti complessivamente 4.073 Comuni che corrispondono al 51,5% del totale nazionale. Nell'ultimo trimestre la Società è stata impegnata nelle attività di integrazione con il punto unico di accesso europeo, Single Digital Gateway, al fine di consentire ai cittadini transfrontalieri di fruire delle funzionalità di Front Office in coerenza con la direttiva comunitaria.

Digitalizzazione SUAP/SUE

Il 20 dicembre, in linea con quanto previsto dalla pianificazione, il progetto finanziato con la Missione 1, Componente 1, Sub-Investimento 2.2.3 del PNRR e avente come oggetto principale la realizzazione del nuovo ecosistema degli sportelli unici ha completato con successo il rilascio del "Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici", il cd. Catalogo SSU. Tale componente rappresenta un'infrastruttura trasversale che dovrà essere utilizzata da tutti i SUAP d'Italia al fine di "orchestrare" in maniera standardizzata i flussi telematici relativi alle pratiche SUAP che coinvolgono le diverse Pubbliche Amministrazioni. Il Catalogo SSU rappresenta una nuova funzione attribuita al Sistema Camerale in quanto le specifiche tecniche di cui all'art.5 dell'allegato tecnico al DPR 160/2010 (adottate da un Decreto del MIMIT pubblicato in Gazzetta Ufficiale a fine novembre) attribuiscono il ruolo di gestore del Catalogo a Unioncamere per conto delle Camere di Commercio e per il tramite di InfoCamere.

SERVIZI AI TERRITORI

Supporto alle Camere di Commercio su progetti PNRR per il funzionamento dell'Ente

Nel mese di luglio è stato completato con successo l'accreditamento delle Camere di Commercio come Service Provider di servizi SPID e CIE, primo passo previsto dalla Missione 1, Componente 1, Investimento 1.4, Misura 1.4.4 del PNRR per la diffusione dei sistemi di accesso ai servizi digitali della PA attraverso le piattaforme nazionali di identità digitale. Nel secondo semestre sono stati rilasciati i primi cinque servizi con accesso tramite SPID/CIE previsti (tra cui si citano l'iscrizione all'esami mediatori e le richieste cancellazione protesti) configurati su tutte le 56 Camere di Commercio che hanno aderito all'iniziativa. Il rilascio è stato accompagnato da un insieme di iniziative di presentazione dei servizi, corredate da schede e materiale informativo a supporto dell'iniziativa.

Integrazione delle banche dati dei Comuni con la PDND

Nel corso del 2023 la Società ha messo a disposizione dei Comuni che utilizzano il SUAP camerale un servizio per il collegamento alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) nell'ambito della Missione 1, Componente 1, Investimento 1.3, Misura 1.3.1. del PNRR. Hanno aderito 314 i Comuni, distribuiti su tutto il territorio nazionale, che hanno aderito all'iniziativa e che pertanto hanno acquisito il servizio sulla piattaforma MEPA di Consip. A dicembre 2023 è stata completata l'attività di erogazione per tutti i 314 Comuni che hanno aderito all'iniziativa, in linea con il cronoprogramma previsto dalla misura. Parallelamente è stata integrata su MEPA, l'offerta di servizi API-SUAP anche per i comuni con popolazione superiore ai 50mila abitanti.



PIATTAFORME PER IL SOSTEGNO ALLE IMPRESE E IL RILANCIO DELL'ECONOMIA

Composizione Negozziata

soluzioni per la crisi d'impresa

Piattaforma per la composizione (negoziata) della Crisi d'impresa

La Società cura lo sviluppo ed evoluzione di una piattaforma informatica, unica a livello nazionale, in grado di gestire le segnalazioni delle imprese in difficoltà - da parte dei soggetti titolari - agli Organismi di composizione delle crisi d'impresa, istituiti presso le Camere di Commercio così come delineato dal Codice della Crisi (D.Lgs. 14/2019 e s.m.i.). Nel corso dell'anno sono state realizzate e rilasciate le funzionalità collegate al primo step evolutivo del nuovo flusso di iscrizione, modifica e gestione dell'Elenco degli Esperti.

Parallelamente sono state sviluppate ed implementate altre importanti funzionalità richieste dalle Camere di Commercio, tra cui si segnalano il download della documentazione, la scheda di sintesi dell'istanza ed il fascicolo istanza.

Il gruppo di lavoro è stato inoltre coinvolto nello studio di fattibilità di un nuovo strumento in grado di elaborare piani automatici di rateizzazione dei debiti con l'obiettivo di supportare le imprese in difficoltà, gestire preventivamente la crisi aziendale e verificare al contempo la sostenibilità dei debiti di una impresa.

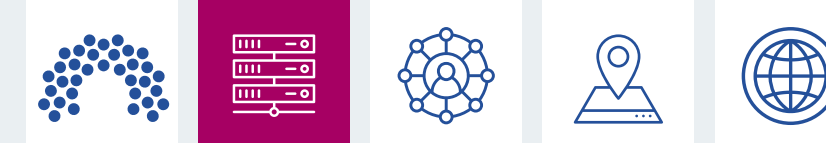
Gestione dei contributi erogati dalle Camere di Commercio

Il servizio AGEF (Agevolazioni e Finanziamenti), supporta le Camere di Commercio nella gestione, in modalità telematica, dell'intero processo relativo ai bandi per l'assegnazione di contributi alle imprese e ad altri soggetti. Il servizio presenta un alto livello di integrazione all'interno della realtà camerale sia da un punto di vista organizzativo (con particolare riferimento alla gestione della fase di istruttoria) sia per il collegamento ad altri servizi, come ad esempio la contabilità, i sistemi di pagamento, il servizio "pubblicamera", il Diritto annuale per il controllo del pagamento da parte delle imprese e il Registro Nazionale degli Aiuti. DI segui-

to alcune iniziative portate avanti nel 2023: i) l'implementazione ed avvio, in collaborazione con Unioncamere Veneto, di una serie di bandi regionali rivolti ai cittadini ed imprese; ii) la realizzazione, congiuntamente alle Camere di Commercio sarde, di iniziative regionali per l'assegnazione di contributi per le nuove attività 2023 nei piccoli Comuni; iii) l'implementazione per la Camera di Pistoia-Prato di una soluzione per la presentazione delle domande di partecipazione al bando per l'efficientamento energetico legato a fondi ministeriali.

Inoltre, Unioncamere e Unioncamere Piemonte nella seconda metà del semestre hanno iniziato ad adottare la nuova piattaforma ReStart per la realizzazione di bandi a carattere regionale e nazionale anche a supporto dell'erogazione di fondi PNRR.





Piattaforme per la sicurezza IT nelle Piccole Imprese

L'iniziativa "Check Up Sicurezza IT per le PMI" ha come obiettivo la realizzazione di strumenti semplici ed efficaci, rivolti primariamente alle piccole imprese, per consentire una verifica del proprio stato di salute in ambito sicurezza IT, offrendo a corredo alcuni servizi di accompagnamento e supporto in tale ambito. In particolare, il servizio prevede la predisposizione di un report, il Cyber Exposure Index (Report CEI), che viene generato a seguito dell'adesione al servizio, rivela all'impresa la propria esposizione digitale in termini di vulnerabilità potenziali, asset accessibili all'esterno e data leakage ("fuga di dati"). Il report viene prodotto nuovamente a distanza di sei mesi, consentendo la verifica dell'efficacia delle contromisure poste in essere dall'imprenditore. Attraverso lo svolgimento di check periodici, il servizio può rappresentare un valido supporto per la PMI nella protezione del business da attacchi cyber. Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di diffusione del servizio che viene erogato da InfoCamere attraverso il coinvolgimento del Sistema Camerale e della rete dei PID su tutto il territorio nazionale; a fine anno, i PID Camerali attivi sul servizio risultano 57, per una estensione dell'iniziativa su 93 province.

PID Camerali attivi sul servizio

57

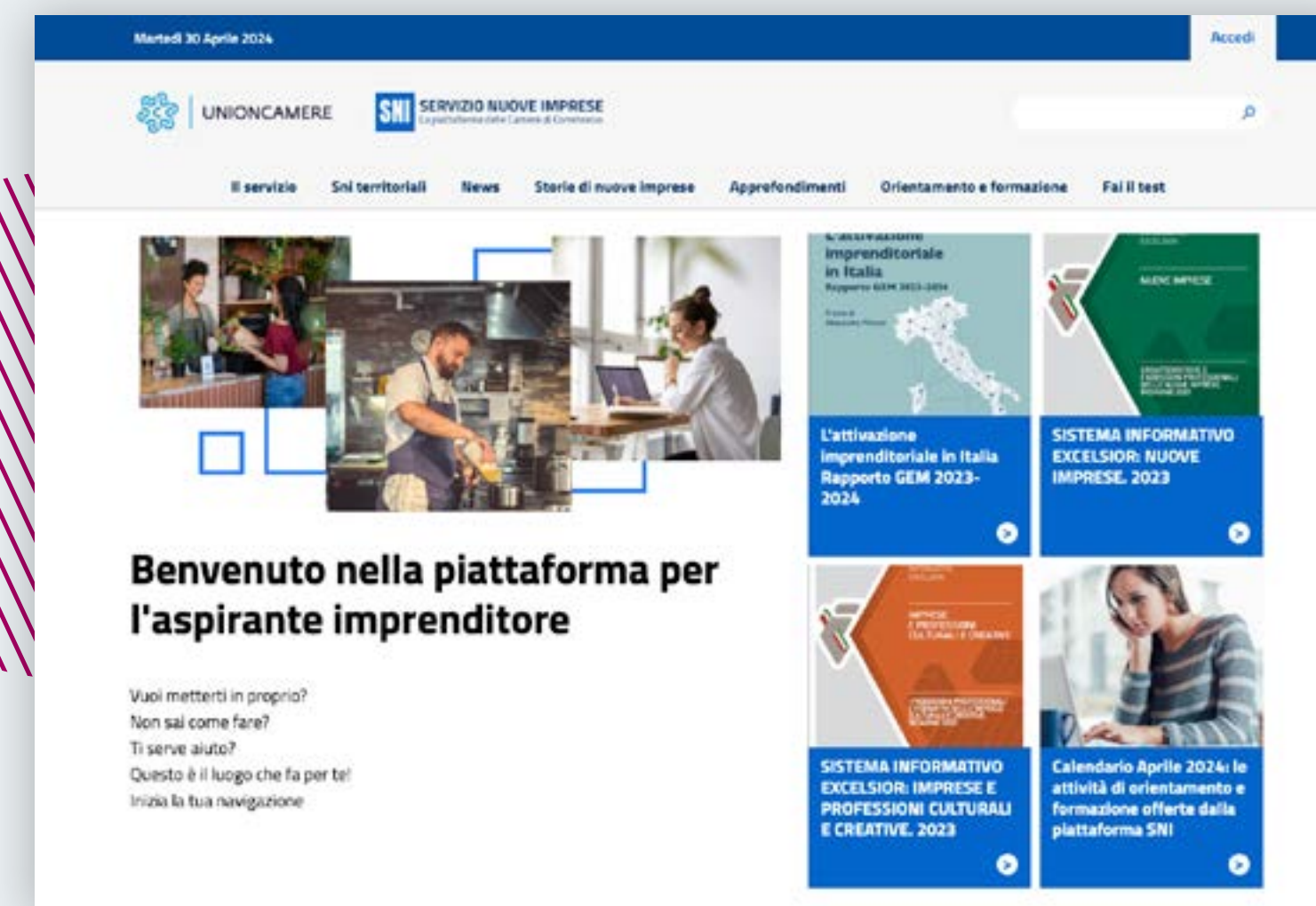


province coinvolte

93

Servizio Nuove Imprese

La piattaforma ha l'obiettivo di accompagnare l'aspirante o neo-imprenditore in un percorso di consapevolezza sul significato di diventare imprenditori e fare impresa, attraverso la disponibilità di percorsi di apprendimento, materiali di approfondimento e servizi. Il portale offre la possibilità di svolgere colloqui di primo orientamento in merito al proprio percorso imprenditoriale e colloqui di approfondimento più tecnici (l'Esperto Risponde), a cura di esperti camerale dei diversi settori. È inoltre messo a disposizione dell'utente uno strumento di autovalutazione delle proprie attitudini imprenditoriali e dei livelli e fattori di rischio correlati all'attività che intende avviare. InfoCamere inoltre ha contribuito ad arricchire i contenuti formativi della piattaforma attraverso un collegamento con la piattaforma di formazione e-learning.



CERTIFICATION AUTHORITY INFOCAMERE

ID InfoCamere

LA TUA IDENTITÀ DIGITALE

Identità digitale e InfoCamere come Qualified Trust Service Provider

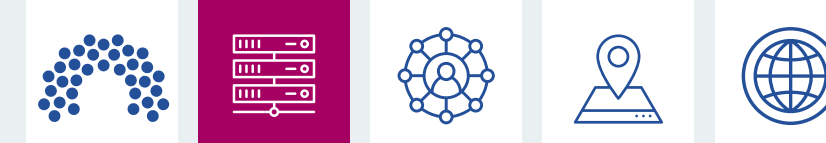
InfoCamere è stata riconosciuta dall'AgID come prestatore di servizi fiduciari qualificato (QTSP) ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 e ha ottenuto la certificazione Prestatori di Servizi fiduciari Qualificati, Regolamento (UE) 910/2014 "eIDAS" per l'emissione di Certificati Qualificati per la firma elettronica, da ultima rinnovata a febbraio 2023. Offre una gamma completa di servizi alle imprese italiane, con forti competenze nel campo della sicurezza informatica e della firma digitale basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica (Public Key Infrastructure). In qualità di QTSP la Società è qualificata per il rilascio di: i) Firma elettronica qualificata (firma digitale); ii) Certificati di autenticazione CNS; iii) Sigillo elettronico; iv) Firma remota; v) Dispositivi di firma qualificati (token USB e smart card); vi) Marche temporali. Con la determina 262/2022 trasmessa da AgID il 7 ottobre 2022, InfoCamere è stata accreditata come gestore SPID (Identity Provider - IdP SPID), completando così l'offerta di servizi di identità digitale. Con l'obiettivo di potenziare la diffusione on line, nel corso del 2023 sono state consolidate le attività svolte dell'operation center finalizzate al rilascio in modalità "remota" dei prodotti legati all'identità digitale che prevede la gestione completa da parte di InfoCamere di tutte le attività necessarie per il rilascio dei dispositivi in modalità online cui hanno aderito 40 Camere di Commercio. Al 31 dicembre 2023, il totale dei dispositivi di firma e autenticazione CNS si attesta a oltre 330.000 dispositivi fisici rilasciati, mentre sono più di 6.300 le firme remote emesse.

dispositivi di firma e CNS rilasciati

330.000 dispositivi

L'incremento delle emissioni di dispositivi sul canale on line connesso anche alla campagna di deposito pratiche per il registro Titolare effettivo è stato possibile anche ad apposite attività di promozione del portale id.infocamere.it. Nel mese di marzo le funzioni dell'operation center sono state estese alla gestione del servizio SPID – giusto accreditamento della Società come gestore di identità digitale – e le Camere di Commercio che hanno aderito al servizio sono state 55. Infine nel corso dell'ultimo trimestre è iniziata l'erogazione on line delle marche temporali incrementando ulteriormente l'offerta dei servizi fiduciari qualificati del sistema camerale.





FORMAZIONE: IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Formazione al personale delle Camere di Commercio

Nel 2023 circa 45 Camere di Commercio hanno aderito ai corsi proposti da InfoCamere; in particolare sono stati erogati 288 corsi che hanno coinvolto circa 10.000 dipendenti su diverse tematiche, tra cui quelle più richieste sono state: GEDOC, Google Workspace e Registro Imprese. Notevole è stato lo sforzo a supporto delle attività correlate al Titolare Effettivo mediante l'organizzazione di circa 30 eventi, centralizzati e territoriali, organizzati dalle Camere di Commercio o da Associazioni che hanno fatto registrare 25.000 iscrizioni, in prevalenza da parte di imprese e intermediari.

Formazione alle Imprese e al Territorio

L'offerta formativa di InfoCamere verso le micro e piccole imprese ha fatto registrare un forte interesse generale infatti nel 2023 sono stati erogati 125 webinar che hanno coinvolto oltre 21.000 tra imprese e professionisti e quasi 4.000 dipendenti della Pubblica Amministrazione. Nell'anno è partita la diffusione del nuovo servizio Digital Learning che vede al centro una piattaforma di "Learning Management System", un unico ambiente evoluto e "multisite" con all'interno un catalogo composto da 6 learning path e 20 corsi che abbracciano diversi temi legati alla digitalizzazione delle PMI, dalla cybersecurity al brand digitale, dall'e-commerce ai big data.

Progetto "DNA Digital Learning"

Nell'ambito delle iniziative volte ad accrescere il livello di digitalizzazione delle PMI è stato portato avanti il progetto "DNA Digital Learning", che ha come obiettivo la realizzazione di un nuovo servizio, basato su una piattaforma digitale, per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese dei territori delle Camere di Commercio. La chiusura del progetto "DNA Digital Learning", avvenuta nel 2023, ha portato al rilascio degli ultimi cinque corsi previsti e al completamento delle attività di realizzazione e messa a disposizione di un nuovo servizio per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese presenti sul territorio di ciascuna Camera di Commercio. Oltre alla progettazione e realizzazione della piattaforma digitale, nell'ambito del progetto sono stati predisposti e messi a disposizione delle Camere di Commercio un totale di 17 percorsi formativi e-learning distribuiti sulle diverse categorie: strategie per l'impresa digitale, trend tecnologici, cybersecurity, strumenti digitali per il business, mindset, servizi digitali per le Camere di Commercio.

Iniziative di Formazione verso le imprese e PA:

per favorire la transizione digitale (DNA-Digital Learning)



webinar



imprese e professionisti



dipendenti PA

Iniziative di Formazione verso il personale Camerale:

per agevolare lo sviluppo e la transizione digitale delle risorse



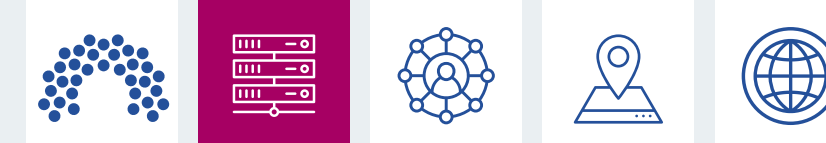
corsi



Camere di Commercio coinvolte



dipendenti



SERVIZI DI SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Suite di contabilità camerale

La suite amministrativo-contabile è oggetto di continua evoluzione e adeguamento derivante da novità normative. Alcuni dati numerici relativi al 2023 possono sintetizzare l'aumento dei volumi di informazioni gestite rispetto all'esercizio 2022, a riprova dell'efficacia e dell'affidabilità della suite contabile camerale: 802.746 documenti di vendita emessi (+2,8%), 114.484 documenti di acquisto ricevuti (+4,9%), 90.406 reversali di incasso emesse (+12,1%) e 152.920 mandati di pagamento emessi (+1,8%). Nel corso dell'ultimo trimestre le attività sono continuate portando le seguenti implementazioni: i) la progettazione e produzione delle stampe e dei report gestionali, ii) la realizzazione delle soluzioni che consentano la dismissione delle precedenti applicazioni Oracle\XACC, iii), il rilascio del modulo funzionale dei solleciti di pagamento inclusivo delle lettere di certificazione dei crediti. Sono proseguite le attività di consolidamento ed efficientamento della piattaforma dei pagamenti MOPA con interventi che hanno riguardato la scelta dei registri e delle causali contabili oltre alla gestione dei provvisori a cavallo d'anno.

documenti di vendita emessi

802.746

documenti di vendita ricevuti

114.484

Tesoreria camerale

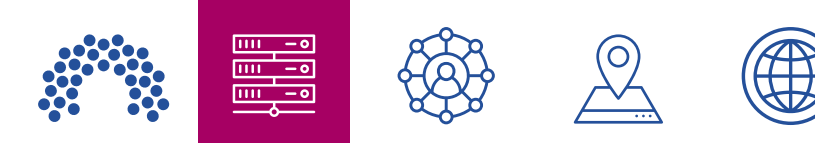
InfoCamere ha curato la realizzazione, insieme ad ICONTO e di concerto con Unioncamere Nazionale, del servizio di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio mediante il quale è possibile gestire in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi.

Piattaforma documentale ed evoluzione nella gestione delibere e determine

Le attività svolte nel 2023 hanno riguardato tutte le componenti del servizio gestione documentale, delibere e determine, pubblicamera e conservazione; al contempo sono proseguite le attività connesse al miglioramento dell'usabilità, incremento dell'efficienza e ottimizzazione di tutte le succitate componenti. In particolare nell'ambito gestione delibere e determine (GDEL) le attività hanno visto la realizzazione e rilascio di funzionalità concordate all'interno del gruppo di lavoro cui partecipa Unioncamere e di un gruppo di Camere pilota; parallelamente è stata sviluppata una nuova release di GeDoc - che verrà rilasciata nel 2024 con nuove specifiche funzionalità richieste dalle Camere di Commercio.

Servizi per il commercio estero

Il Sistema Camerale eroga un insieme di funzioni di regolazione e controllo in materia di commercio con l'estero, che vengono esercitate con il supporto di alcuni servizi applicativi messi a disposizione da InfoCamere, quali Certificati d'Origine, Carnet ATA e Italian-Com. Nell'ambito della linea strategica dedicata alle iniziative per la semplificazione e digitalizzazione a favore delle Imprese, nel 2023 è stata avviata un'attività progettuale che, attraverso la creazione di un'unica suite si pone il duplice obiettivo di assicurare alle imprese una migliore esperienza di utilizzo consentendo alle Camere di Commercio un efficientamento dei processi gestionali interni.



Al servizio dell'evoluzione del rapporto Pubblica Amministrazione - utenti

VALORIZZAZIONE DEL REGISTRO IMPRESE

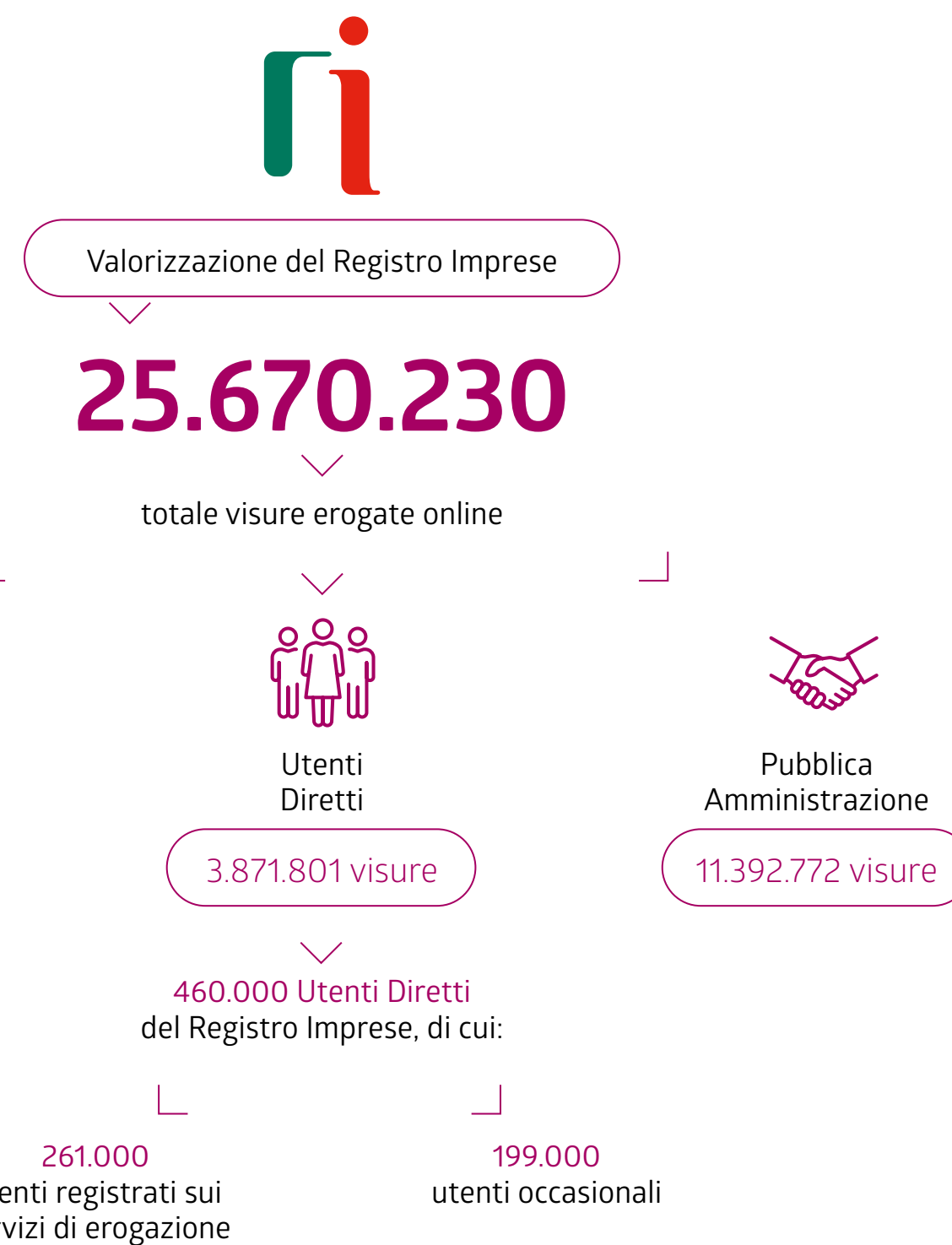
Registro delle Imprese, Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.), Registro informatico dei protesti

realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione, per le Camere di Commercio, del Registro delle Imprese, del Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) e del Registro informatico dei protesti. Questi strumenti assicurano completezza ed organicità di pubblicità per tutte le imprese soggette ad iscrizione nei registri garantendo la tempestività dell'informazione su tutto il territorio nazionale. InfoCamere si occupa della realizzazione, messa a disposizione e tenuta del portale *registroimprese.it*.

Registro Imprese hub informativo

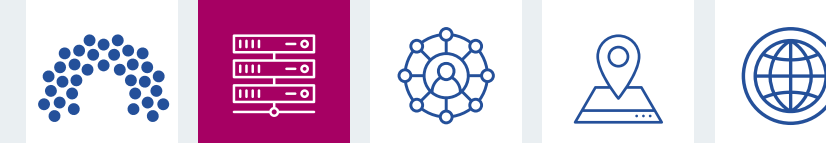
Nel corso degli anni InfoCamere, per conto del Sistema Camerale, ha condotto un'attività di integrazione delle informazioni relative alle imprese italiane - gestite da altre Pubbliche Amministrazioni - volta al miglioramento della qualità, completezza e trasparenza delle informazioni del Registro Imprese divenuto hub di riferimento per le informazioni economico-legali delle imprese rendendo la visura uno strumento completo e ufficiale di conoscenza e promozione della propria impresa.

La qualità dati Registro Imprese è certificata dal 2019 secondo lo standard ISO/IEC 25012:2008, certificazione da ultimo rinnovata a dicembre 2022.



Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE)

l'ambiente unico di compilazione denominato Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE) è uno strumento che permette una semplificazione delle modalità di invio delle comunicazioni al Registro Imprese. Nel 2023 DIRE ha fatto registrare un ulteriore incremento di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva; in totale, nell'anno DIRE è stato usato da parte di circa 169.000 utenti. È proseguita inoltre l'attività di evoluzione del servizio mediante il rilascio di numerose nuove funzionalità relative in particolare alle pratiche delle imprese artigiane e alle pratiche per la comunicazione contestuale di più adempimenti (cd. pratiche multiadempimento). Infine sono state avviate delle sperimentazioni per integrare nuove tecnologie all'interno dello strumento, tra cui il co-browsing per la condivisione video tra utente e assistenza.



Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE)

L'ambiente unico di compilazione denominato Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE) è uno strumento che permette una semplificazione delle modalità di invio delle comunicazioni al Registro Imprese. Nel 2023 DIRE ha fatto registrare un ulteriore incremento di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva; in totale, nell'anno DIRE è stato usato per compilare e inviare circa 3.100.000 pratiche, da parte di circa 169.000 utenti. È proseguita inoltre l'attività di evoluzione del servizio mediante il rilascio di numerose nuove funzionalità relative in particolare alle pratiche delle imprese artigiane e alle pratiche per la comunicazione contestuale di più adempimenti (cd. pratiche multiadempimento). Infine sono state avviate delle sperimentazioni per integrare nuove tecnologie all'interno dello strumento, tra cui il co-browsing per la condivisione video tra utente e assistenza.

Titolare Effettivo

InfoCamere ha curato la realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione della base dati contenente i Titolari Effettivi in una sezione speciale del Registro Imprese, in ottemperanza al D.Lgs n. 231/2007. In particolare, l'art. 21 del citato decreto individua il Registro delle Imprese come registro ufficiale dei dati e delle informazioni sulla titolarità effettiva e rimanda ad uno specifico decreto attuativo la declinazione delle modalità di comunicazione e consultazione degli stessi. La pubblicazione del provvedimento del MI-MIT nella Gazzetta Ufficiale del 9 ottobre ha sancito l'avvio della campagna di comunicazione della Titolarità Effettiva delle imprese al Registro delle Imprese a partire dal 10 ottobre 2023. Successivamente il 7 dicembre il TAR del Lazio con ordinanza ha sospeso il sopracitato provvedimento del MIMIT "congelando" il termine per l'obbligo di comunicazione, fissando l'udienza di merito per il 27 marzo 2024. Sono al contempo proseguite le attività progettuali concernenti le funzionalità che permetteranno l'accredimento e la consultazione (sia da sportello telematico, sia da terminale remoto sia da sportello camerale).

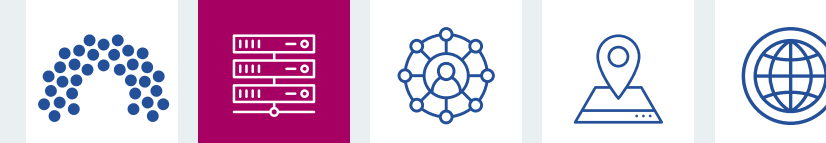
Miglioramento della qualità del patrimonio informativo

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività che afferiscono alla gestione massiva delle cancellazioni d'ufficio, secondo quanto disposto dall'art. 40 del D.L. 76/2020 "Semplificazioni". Gli strumenti predisposti da InfoCamere, che afferiscono alla gestione massiva delle cancellazioni d'ufficio, sono attualmente adottati da 65 Camere di Commercio.

Trend di accesso alle banche dati

Utenti diretti a fine 2023 si contano più di 460 mila utenti diretti delle banche dati camerali (+18,9% rispetto allo stesso periodo del 2022), cioè rappresentanti di imprese, studi professionali e comuni cittadini che hanno effettuato almeno un'operazione sui servizi Telemaco e registroimprese.it per consultare i registri, acquisire prospetti, spedire pratiche telematiche alle Camere di Commercio, ecc. L'aumento registrato si è concentrato prevalentemente nell'ultima parte dell'anno in concomitanza con l'avvio della campagna Titolare Effettivo che ha reso necessario per molti dotarsi di una utenza Telemaco per inviare la propria pratica di comunicazione. L'iniziativa "Telemaco School" si è ulteriormente consolidata dopo l'avvio nel 2022, generando un crescente interesse da parte degli utenti; in particolare sono stati organizzati 38 webinar cui hanno partecipato circa 11.500 iscritti. Con riferimento alle attività di evoluzione del Customer Care, nel mese di novembre, è stata rilasciata in via sperimentale una soluzione di co-browsing, come ulteriore strumento di supporto, volto a facilitare e rendere maggiormente efficace la comunicazione fra l'assistenza e gli utenti finali. La nuova soluzione prevede che, laddove non sia possibile risolvere una segnalazione attraverso i canali standard (telefonico, livechat, email), l'operatore dell'assistenza possa concordare con l'utente finale una sessione di co-browsing durante la quale l'utente ha la possibilità di condividere il proprio schermo, al fine di farsi guidare dall'operatore nella risoluzione del problema.

Operatori dell'informazione nel 2023 sono stati acquisiti complessivamente 45 nuovi operatori dell'informazione per un totale complessivo di soggetti attivi che oggi supera quota 260. Gli operatori e le imprese sono orientati a un inserimento sempre maggiore di dati ed informazioni nei propri processi di business o nella propria offerta commerciale, utilizzando o richiedendo quindi sviluppo applicativo di piattaforme, system integration ed adozione di tecnologie emergenti per generare valore da più fonti informative. Infine si sottolinea come i canali digitali stiano agevolando la generazione di contatti verso potenziali operatori, in primo luogo attraverso il sito informativo in tema di "Accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio", che, nella nuova veste grafica e funzionale introdotta nel corso del 2023, sta registrando un forte incremento della propria efficacia di consultazione da parte degli utenti e di accelerazione del processo di interlocuzione con InfoCamere.



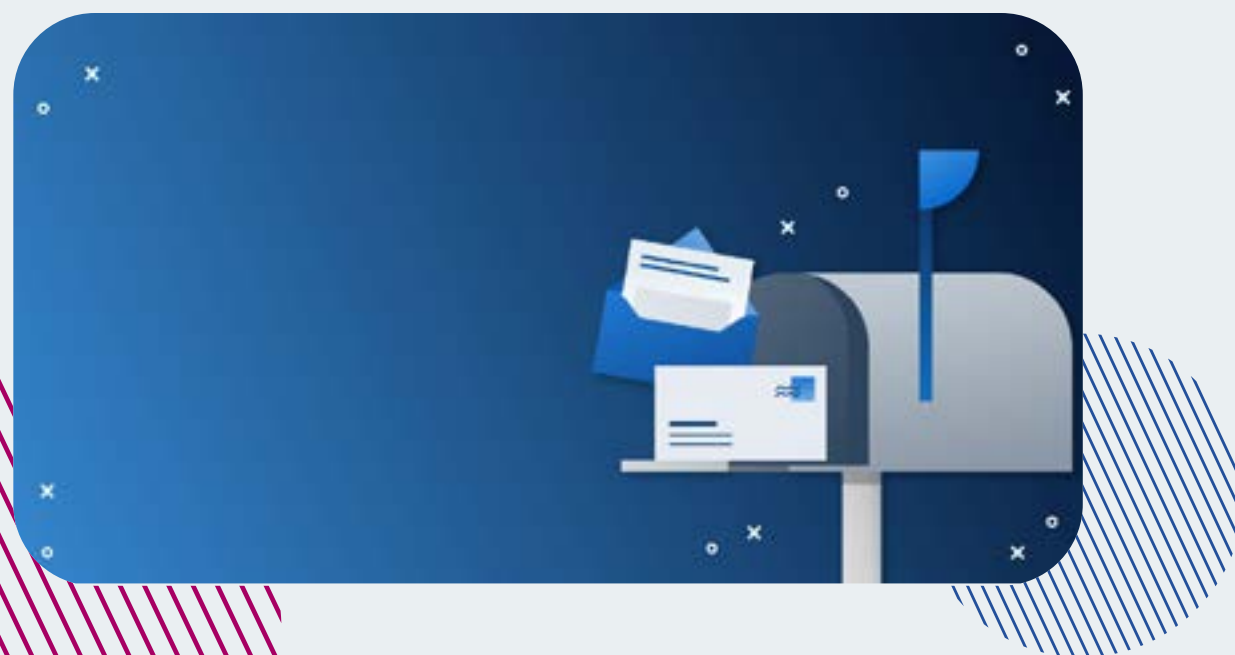
PROGETTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Piattaforma Direzione Generale Cinema On Line

La Direzione Generale Cinema e Audiovisivo (DGCA), nell'ambito del suo ruolo istituzionale di promozione e diffusione del cinema italiano e dell'industria cinematografica e audiovisiva nazionale, utilizza la piattaforma informatica «Direzione Generale Cinema OnLine» (DGCOL) per l'acquisizione e gestione delle istanze telematiche presentate dai soggetti titolati (es. produttori cinematografici, distributori, sceneggiatori) per l'accesso ai contributi previsti dalla normativa. La DGCA ha espresso la necessità di sostituire la propria piattaforma, richiedendo ad InfoCamere di effettuare un'analisi all'esito della quale è stato formalizzato l'accordo per la realizzazione di una soluzione sostitutiva, evoluta e integrata con il Registro delle Imprese. Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di progettazione e rilascio in collaudo delle nuove funzionalità concernenti le procedure relative ai contributi automatici e i servizi automatizzati utili alla protocollazione.

Domicilio Digitale del Cittadino

INAD è l'elenco pubblico, disciplinato dall'art. 6-quater del D.L. 82/2005 e s.m.i., contenente i domicili digitali eletti dalle persone fisiche nonché dai professionisti e dagli enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione ad albi, elenchi o registri professionali o Registro Imprese. AgID ha affidato a InfoCamere la realizzazione e gestione della piattaforma, tra cui il portale utente, che consente l'elezione e la consultazione del domicilio per le persone fisiche in cooperazione applicativa attraverso l'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Dal 6 giugno 2023 il Portale dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) è stato reso operativo e tutti i cittadini italiani maggiorenni possono registrare il proprio domicilio digitale presso il quale ricevere tutte le comunicazioni ufficiali da parte della Pubblica Amministrazione. Al fine di facilitare l'uso dell'INAD InfoCamere ha attivato, all'interno del portale, un chatbot specializzato negli ambiti SPID e CNS per guidare gli utenti nel processo di accesso all'area privata dedicata all'elezione e la modifica del proprio domicilio digitale.



EVOLUZIONE DEI SERVIZI VERSO LE IMPRESE

Digital Hub per le imprese: servizio di collegamento telematico con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

Nell'ambito del percorso di rafforzamento del ruolo del Sistema Camerale come snodo centrale del dialogo tra Stato ed Impresa, il progetto "Digital Hub" si è posto come obiettivo la realizzazione di un servizio innovativo di collegamento delle imprese con la PDND, l'infrastruttura tecnologica che consente l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati della Pubblica Amministrazione. Come previsto nel Piano Operativo condiviso con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale sono state ultimate con successo tutte le attività operative di progetto; in particolare nell'ultima parte dell'anno:

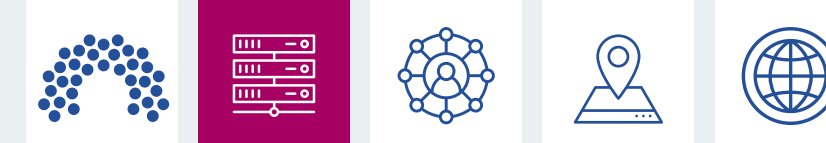
- sono state approntate tutte le attività di diffusione del progetto propedeutiche al raggiungimento dell'ultima Milestone dell'iniziativa (comunicati stampa, campagne sui social media e interventi a eventi nazionali); - quali ad esempio l'evento A&F "Pnrr a che punto siamo";
- è stata rilasciata a tutti gli utenti la nuova app Impresa Italia (Cassetto Digitale) ed inviata al Dipartimento per la Trasformazione Digitale la relazione illustrativa delle attività di diffusione del progetto (attività necessarie per il superamento dell'ultima Milestone di progetto).

La logica sottostante al Servizio determina che i benefici per le imprese saranno tanto maggiori quanto più numerosi saranno i servizi resi disponibili via PDND dalle Pubbliche Amministrazioni che gestiscono dati relativi alle imprese e soprattutto su questa direttrice strategica verranno impostate le attività nel corso del 2024.

InfoCamere | LEI

LEI – Legal Entity Identifier

LEI – Legal Entity Identifier: InfoCamere è accreditata Local Operating Unit (LOU) presso la GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation), per il rilascio, rinnovo e gestione informatica del codice LEI nell'ambito delle iniziative internazionali per il contenimento del rischio di default e per l'antiriciclaggio. Nel corso del 2023 in ambito nazionale, sono proseguite le attività volte a rafforzare la fidelizzazione dei clienti e la brand awareness; il servizio LEI è stato esteso a tre giurisdizioni estere ossia Germania, Regno Unito e Lus-



semburgo. I numeri registrati nel 2023 evidenziano tra l'altro che il contratto di durata triennale, che si è aggiunto a quello annuale, è stato sottoscritto per il 26% di nuove attivazioni e il 32% di rinnovi e che il 29% di utenti ha richiesto, in occasione di prime attivazioni o rinnovi, il rilascio di un attestato che consente di dimostrare il possesso di un codice LEI. In occasione del meeting annuale organizzato dalla GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation), tenutosi a Zurigo il 15 novembre 2023, InfoCamere ha ricevuto il premio come "Best-Performing LEI Issuer in the Large-Cap Category (more than 100,000 LEIs under management)", a conferma del livello di eccellenza raggiunto.

codici LEI attivi

circa **107.511**

SOLUZIONI DIGITALI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Soluzioni per la gestione degli aiuti alle imprese da parte delle Pubbliche Amministrazioni

InfoCamere, ha implementato una soluzione che consente la gestione del processo di gestione dell'aiuto, dalla fase di progettazione ed esecuzione del singolo bando sino all'assistenza tecnica sul funzionamento della soluzione e normativo-procedurale. La piattaforma SGPA ha un suo punto di eccellenza nell'integrazione nativa con i dati del Registro Imprese, grazie alla quale è possibile acquisire, durante le varie fasi del processo, informazioni aggiornate sulla situazione dell'impresa nel Registro Imprese. Nel 2023 sono proseguite le attività di evoluzione del servizio focalizzandosi principalmente sulle fasi successive a quella di assegnazione delle agevolazioni, già sviluppata negli anni precedenti. In particolare l'ambiente di back office è stato integrato con le funzionalità di registrazione degli aiuti sul Registro Nazionale e sono state realizzate nuove funzionalità legate alla gestione della fase di erogazione dell'aiuto, tra cui il caricamento degli stati avanzamento dei progetti e delle fatture. È proseguita la collaborazione con Invitalia, nell'ambito del mandato di assistenza tecnica svolto da quest'ultima a supporto della DGIAl del MIMIT ed è stata realizzata una piattaforma informatica per la Fondazione Vitality (Ecosistema di Innovazione, Digitalizzazione e Sostenibilità per l'Economia Diffusa nell'Italia Centrale composto da nove atenei) finalizzata alla gestione di bandi a cascata (cascade funding) per sostenere progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale proposti da imprese o RTI del centro Italia.

Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

Il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, nel disciplinare organicamente il Terzo Settore, ha stabilito che i relativi enti siano iscritti in un unico Registro istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Registro consente l'iscrizione a nuove tipologie di enti, garantendo trasparenza e regole condivise per tutti i soggetti che operano nel mondo del Terzo Settore. Nel corso del 2023 sono proseguite le attività del tavolo di lavoro, formato da Ministero del Lavoro, Unioncamere, InfoCamere e i rappresentanti di Reti associative e dei centri servizio per il volontariato (CSV), che ha l'obiettivo di raccogliere e analizzare le esigenze e i suggerimenti da parte dei soggetti che a vario titolo utilizzano il portale RUNTS. Più in dettaglio sono state sviluppate e rilasciate alcune funzionalità tra cui l'inserimento di una ricerca avanzata sul portale di backoffice, un algoritmo che consente di determinare l'elenco degli Enti ammessi ed esclusi al beneficio del "Cinque per mille" per l'anno 2023 e l'adeguamento del sistema di protocollazione allo standard Agid 2022. Mediante un lavoro congiunto con la Direzione Sistemi Informativi del Ministero del Lavoro, sono stati realizzati i servizi di ricerca alla base della funzionalità di consultazione degli enti iscritti al RUNTS che fornisce piena trasparenza e pubblicità agli Enti del Terzo Settore iscritti al Registro.

Registro Nazionale degli Aiuti (RNA)

Primo strumento informatizzato attivato da un Paese membro dell'Unione Europea per il controllo e la pubblicità degli aiuti di Stato. Realizzato da InfoCamere nel 2017, il Registro permette di verificare che le agevolazioni pubbliche siano concesse nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa comunitaria. I dati del Registro Imprese costituiscono il cuore del RNA e grazie all'iniziativa progettuale commissionata da Invitalia ad InfoCamere sono state introdotte prassi digitali all'interno del processo complesso e delicato di gestione e monitoraggio degli aiuti pubblici alle imprese. InfoCamere, su incarico di Invitalia, si occupa della realizzazione di una nuova piattaforma che si pone l'obiettivo di rivedere la modalità di colloquio e allineamento delle due grandi banche dati delle Misure e degli Aiuti, attualmente distribuite tra InfoCamere ed Invitalia. Nell'ultimo trimestre del 2023, l'iniziativa progettuale ha ultimato l'attività di analisi delle componenti della sezione Misure oggetto di reingegnerizzazione e, a fine anno è stata condita una demo sul funzionamento delle funzioni sviluppate. Il cronoprogramma delle attività di progetto che prevede, entro il primo semestre 2024, il rilascio in esercizio della componente reingegnerizzata delle Misure RNA, che andrà a costituire un unico ambiente integrato con la componente degli Aiuti.

Ispettorato Nazionale per la Sicurezza Nucleare

È stato rinnovato l'accordo di collaborazione tra Unioncamere e l'Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare e la radioprotezione (ISIN) che ha ad oggetto l'erogazione, con il supporto di InfoCamere, di soluzioni digitali e infrastrutture tecnologiche che consentono lo svolgimento delle proprie attività. InfoCamere ha valorizzato in questa relazione le competenze sviluppate nella gestione dei processi amministrativi e delle tecnologie in un contesto operativo che va oltre il perimetro del Sistema Camerale. Nel 2023 InfoCamere ha portato avanti tutte le attività previste nel Piano di Lavoro finalizzate alla gestione unitaria dei servizi previsti dall'accordo di collaborazione. In particolare, oltre alle attività ordinarie, ha supportato l'Ispettorato, tra l'altro, in attività di vulnerability assessment e nel supporto alla presentazione di una domanda per la partecipazione a un avviso di gara relativo a fondi PNRR legati alla cyber security.

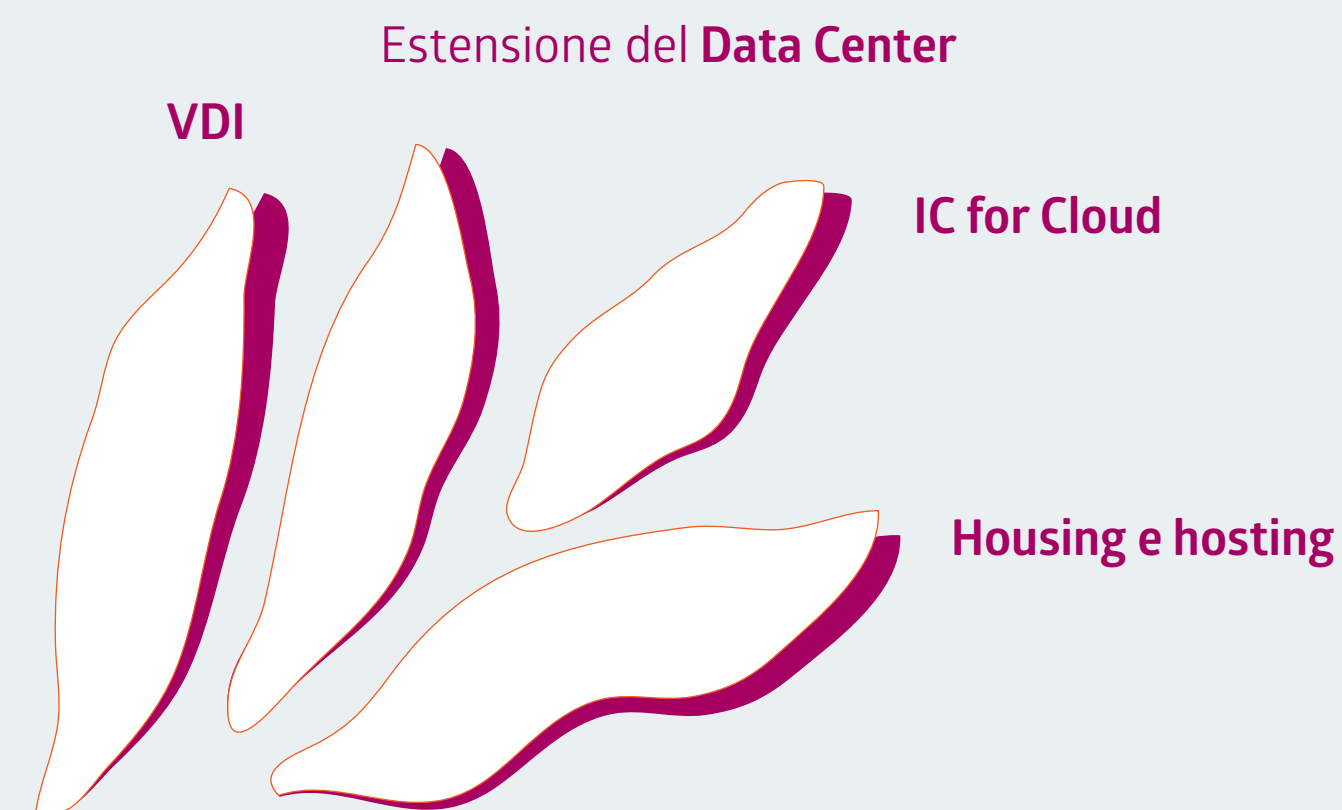
Supporto nell'ambito del Tourism Digital Hub (TDH)

Il Tourism Digital Hub (TDH), componente centrale delle progettualità previste dal PNRR nel comparto del turismo, si pone l'obiettivo di creare un ecosistema turistico, costituito da operatori turistici, imprese, stakeholder istituzionali, che supporti in modo integrato il turista potenziale nella pianificazione della destinazione e del viaggio. Un fattore di successo dell'iniziativa è legato all'adesione al TDH da parte di soggetti e operatori economici privati operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive. Il Sistema Camerale, con Unioncamere, ISNART e InfoCamere, supporta il Ministero del Turismo su questo tema con un insieme di iniziative che comprendono sia aspetti legati alla promozione e comunicazione, sia attività di natura più prettamente tecnologica. Lo sportello è stato aperto il 9 novembre e contestualmente è stato attivato il servizio di help desk a supporto degli stessi operatori e attivata una campagna finalizzata alla promozione e diffusione dell'iniziativa.

Deposito atti

In attuazione della normativa vigente (D.L. 22 ottobre 2016, n. 193 convertito con L. 1 dicembre 2016, n. 225), il servizio di deposito e consultazione atti gestito da InfoCamere rende possibile la pubblicazione degli atti di riscossione da parte di grandi Enti (in primo luogo Agenzia delle Entrate - Riscossione) e di altri enti territoriali, prevalentemente medi e piccoli Comuni. Nel 2023 il servizio ha assicurato la pubblicazione di circa 1 milione di atti, numeri che confermano il ritorno a pieno regime dell'utilizzo dello strumento dopo il rallentamento degli ultimi anni dovuto alle politiche adottate nel corso della pandemia.

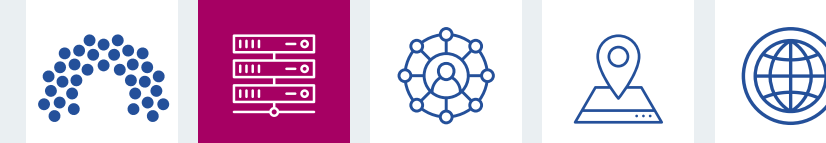
Ulteriori strumenti a supporto della semplificazione



Il Gruppo InfoCamere mette a disposizione servizi IT personalizzabili e caratterizzati da flessibilità dell'offerta e assistenza garantita. Tutte le soluzioni proposte prevedono servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle best practices ITIL e conformi ai Requisiti della Certificazione ISO/IEC 20000-1.

Servizio di housing per i Data Center e relativa estensione

In un'ottica di efficientamento dei servizi erogati ai soci, InfoCamere ha predisposto delle aree del Data Center di Padova per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente (c.d. Cloud ibrido), garantendo efficienza e continuità dei servizi.



IC for Cloud Virtual Data Center

Per la fornitura di servizi Cloud alla Pubblica Amministrazione, InfoCamere mette a disposizione il servizio IC for Cloud Virtual Data Center, servizio hosting di tipo infrastrutturale studiato per offrire alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali (vCPU, RAM), di rete (es. VLAN, IP pubblici, virtual firewall), spazio disco e servizi a corredo (es. backup, antivirus, DNS), il tutto con piena garanzia del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza ed affidabilità necessari.

Progettazione Infrastrutture e Consulenze Professionali

Sono inoltre disponibili soluzioni progettuali quali Ia S, SaaS, PaaS disegnati e gestiti da InfoCamere. InfoCamere ha maturato le competenze nella progettazione di soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita e l'efficienza. Cisco, CheckPoint, VMware, Microsoft, Red Hat, Netapp, Dell EMC sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

Attività progettuali in ambito Europeo

Progetto Impulse

Sono state chiuse le attività tecniche legate al progetto IMPULSE (Identity Management in Public Services), cofinanziato dalla Commissione Europea attraverso il programma Horizon 2020, che ha visto la partecipazione di Unioncamere e InfoCamere - come partner tecnologico - in un consorzio di 15 partner di 8 paesi europei. Obiettivo del progetto è stata l'analisi multidimensionale dell'impatto sul Mercato Unico Europeo dell'utilizzo di tecnologie cosiddette "disruptive" in processi e servizi pubblici (identità elettronica eID, blockchain, ecc). Il progetto avrà il suo atto conclusivo a gennaio 2024 con una conferenza finale, durante la quale verranno analizzati in dettaglio gli sviluppi dell'attività svolta e saranno presentati i principali risultati ottenuti.

Progetto finanziato I-NEST

Nel mese di ottobre InfoCamere, partner dell'iniziativa I-NEST, ha rilasciato la nuova release del Portale Hub di I-NEST che consente la promozione e l'informazione sui servizi offerti dai diversi partner del Consorzio verso imprese e pubbliche amministrazioni a supporto della transizione digitale, conformemente agli obiettivi complessivi dell'iniziativa. Le attività svolte hanno riguardato l'implementazione del questionario Digital Maturity Assessment (DMA) (integrato nel Portale Hub), il supporto tecnico ed organizzativo all'erogazione di webinar informativi, l'analisi per la progettazione e realizzazione di nuove funzionalità da integrare nel Portale Hub ed il supporto alle attività previste nel piano di comunicazione e di diffusione del Consorzio.



**ICONTO: PAGAMENTI
PER IMPRESE, PROFESSIONISTI
E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



InfoCamere per i pagamenti



InfoCamere insieme alle Camere di Commercio, attraverso la ICONTO srl, offre ad Imprese, Professionisti e Pubblica Amministrazione uno strumento di semplificazione amministrativa in grado di agevolare i pagamenti elettronici dei servizi e-gov.

Il fulcro dell'offerta di ICONTO è costituito da conti di pagamento in grado di assicurare ai propri clienti:

- pagatori, una piena integrazione telematica dei processi di liquidazione delle spettanze (diritti, tariffe e imposte) con le applicazioni informatiche relative ai diversi servizi di e-government oltre ad ulteriori servizi di pagamento quali F24, PagoPA, addebiti SDD e bonifici su un conto di uscita;
- beneficiari, una piena integrazione dei servizi di incasso (servizio gateway: incassi mediante MAV, carte di credito, giroconti) con le applicazioni informatiche deputate all'erogazione di servizi in modalità telematica inclusi i servizi di rendicontazione, riconciliazione oltre che la messa a disposizione dei più diffusi strumenti di pagamento (addebiti SDD, bonifici SCT, deleghe F24, etc.).

L'offerta del conto e dei servizi di pagamento integrati avviene esclusivamente in modalità telematica (online) mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza; è previsto infatti che il cliente sia provvisto di firma digitale (per la sottoscrizione della documentazione contrattuale) e posta elettronica certificata (per tutte le comunicazioni). Inoltre, ICONTO svolge la funzione di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio gestendo in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti degli Enti camerali e semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi. ICONTO è il primo Istituto di Pagamento autorizzato a svolgere il ruolo di Cassiere di un ente pubblico.

Innovazione dei servizi

INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE

L'insieme delle iniziative progettuali condotte nel 2023, di cui specifiche sui servizi coinvolti sono state date nei paragrafi precedenti, ha visto un impegno economico pari a 9,7 milioni di euro a cui il personale interno ha contribuito nella misura di 3,9 milioni di euro; le attività si collocano all'interno di due principali direttrici d'azione:

- il presidio e lo sviluppo dei servizi verso i Soci, in modo da assicurare in maniera continuativa ed affidabile lo svolgimento delle attività e delle funzioni proprie del sistema camerale;
- il rafforzamento degli asset informativi attraverso azioni mirate a sostenerne il posizionamento e a favorire la crescita del valore delle banche dati camerali nel mutato contesto economico.

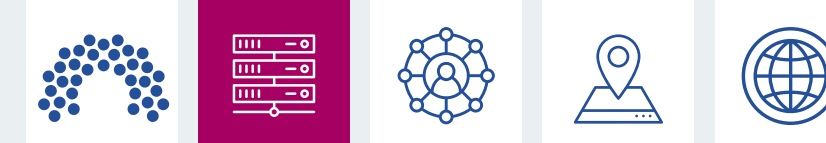
Una prima linea di investimento fa seguito il riconoscimento di InfoCamere come Qualified Trust Service Provider (QTSP, ossia prestatore di servizi fiduciari qualificato) e come gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID). Un'ulteriore attività progettuale portata avanti nel 2023 deriva dalla pubblicazione del provvedimento del MIMIT nella Gazzetta Ufficiale del 9 ottobre che ha sancito l'avvio della campagna di comunicazione della Titolarità Effettiva delle imprese al Registro delle Imprese a partire dal 10 ottobre. InfoCamere ha realizzato un insieme di iniziative di supporto alle Camere di Commercio volte a semplificare e velocizzare il processo di gestione delle pratiche di comunicazione del Titolare Effettivo, attraverso la predisposizione di un insieme di controlli automatici per contribuire ad uno svolgimento efficiente, in termini di qualità e tempi, delle attività di istruttoria e di verifica formale delle autodichiarazioni. Complessivamente l'ulteriore investimento sostenuto per queste attività è stato pari a 1,1 milioni di euro, a cui il personale interno ha contribuito per 766 mila euro.

Nel 2023 è proseguita l'iniziativa progettuale dedicata all'efficientamento dell'istruttoria, la semplificazione del processo relativo alle pratiche del Registro Imprese e all'evoluzione degli strumenti di back office attraverso un investimento complessivo di 1 milione di euro a cui il personale interno ha contribuito per la quasi totalità. Il nuovo ambiente unico di compilazione, controllato e guidato, denominato DIRE (Depositi ed Istanze Registro Imprese) ha fatto registrare un ulteriore incremento del proprio livello di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva. Per questo nuovo adempimento, DIRE è stato largamente lo strumento più utilizzato: quasi il 90% delle comunicazioni è stato infatti compilato utilizzando il software messo a disposizione dal sistema camerale, contribuendo ad assicurare sia l'erogazione di elevati livelli di servizio, sia un tempestivo supporto all'utenza impegnata nella compilazione del nuovo adempimento.



Altre attività progettuali portate avanti con l'obiettivo di migliorare l'usabilità, aumentare l'efficienza e ottimizzare tutte le componenti del servizio documentale: Gestione Documentale, Delibere e Determine, Pubblicamera e Conservazione.

Complessivamente l'ulteriore investimento sostenuto per queste attività è stato pari a 342 mila euro, a cui il personale interno ha contribuito per 94 mila euro.



INIZIATIVE PER SERVIZI INNOVATIVI

InfoCamere continua ad investire in un'articolata gamma di iniziative di innovazione che permettono agli utenti di fruire con sempre maggior efficacia degli strumenti offerti e avere una visione trasparente ed evoluta dei flussi, delle informazioni e degli adempimenti.



Iniziativa di analisi evoluta del dato

Nell'ambito delle attività di analisi evoluta dei dati, InfoCamere ha realizzato diverse attività innovative e nuove sperimentazioni di intelligenza artificiale per supportare i propri stakeholder, Camere di Commercio e Pubblica Amministrazione.

Relativamente alle iniziative dedicate alle Camere di Commercio nel loro complesso, sono state portate a termine due sperimentazioni in tema di intelligenza artificiale; una per l'interrogazione e la visualizzazione dei dati dei territori camerali, l'altra sull'individuazione del legale rappresentante analizzando le cariche potenziali a partire dai documenti delle imprese e attraverso l'analisi del testo dei poteri.

Sul fronte Pubblica Amministrazione, sono proseguite le attività per l'analisi del tessuto imprenditoriale mediante la realizzazione di una dashboard interattiva per l'analisi dei contratti di rete regionali e un'analisi sulle imprese pluri-localizzate tra più regioni.

Sono inoltre proseguite le attività evolutive degli strumenti a sostegno delle forze dell'ordine con l'obiettivo di facilitare il monitoraggio e l'analisi degli eventi riguardanti le imprese per prevenire attività illecite nel tessuto economico locale.

Di particolare rilevanza è stato il rilascio per la Prefettura di Roma di una nuova funzionalità del "Cruscotto della Legalità" per il monitoraggio delle imprese femminili e delle procedure amministrative delle aziende.

Un'altra attività di supporto della Pubblica Amministrazione è stata la realizzazione di un sistema di analisi e monitoraggio delle variazioni nelle quote e nelle cariche delle imprese e di uno strumento per l'individuazione di imprese in difficoltà cui fornire supporto mediante iniziative mirate alla gestione dei finanziamenti alle imprese.

Iniziativa a supporto dell'evoluzione del dato

Nell'ambito delle sperimentazioni di intelligenza artificiale a supporto dei servizi, sono stati realizzati un modello di classificazione automatica dei documenti in formato PDF del Registro Imprese, e un modello per l'assegnazione del codice ATECO a partire dalla descrizione delle attività dichiarata. È stata, inoltre, sviluppata all'interno della piattaforma Excelsior, una nuova dashboard interattiva dedicata ai dati relativi alle nuove assunzioni e la realizzazione di un modello predittivo e di un report di analisi per il progetto "Futurae2" promosso dal Sistema Camerale per il sostegno all'imprenditoria migrante.

Ulteriori iniziative

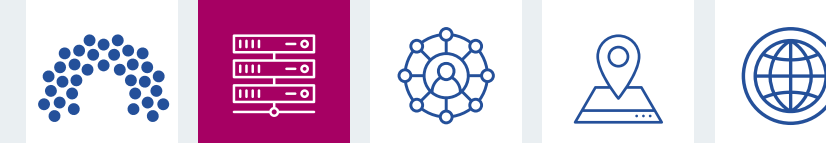
È stato realizzato l'evento di lancio del NIM (Numbers Innovation Motion) iniziativa congiunta con il Parco Scientifico e Tecnologico Galileo finalizzata al monitoraggio dell'innovazione sul territorio del NordEst. Inoltre è stata condotta un'analisi sui dati di bilancio delle imprese ICT e avviate due collaborazioni sul tema delle società benefit con la Camera di Taranto e altri attori accademici.

Un'ulteriore iniziativa è data dall'evoluzione della piattaforma di Uniontrasporti in cui sono state introdotte nuove funzionalità di confronto tra territori, informazioni di fonte ISTAT sull'import/export e la funzionalità di download del microdato. Proseguono le collaborazioni con l'Università di Padova sul tema della gestione dei rifiuti analizzata con i dati MUD di EcoCerved e con l'Università Sorbona sulle dinamiche territoriali delle società no profit.

Iniziativa di Open Innovation

Nell'ambito dell'iniziativa Open Innovation InfoCamere ha portato avanti nuove iniziative che riguardano la centralità e la governance del Sistema camerale, facendo leva sulle specializzazioni e sulla presenza degli Atenei nei territori. È stata pertanto individuata la Call di Open Innovation come strumento più adatto allo scopo, tramite un percorso mirato al coinvolgimento del mondo delle startup italiane assieme ad alcune Camere di Commercio pilota (Milano, Torino, Padova, Firenze e Messina). Al fine di supportare il sistema ca-





merale nella costruzione del percorso dedicato di Open Innovation, si è ritenuto necessario attivare una collaborazione specifica con Digital Magics S.p.A. e con la sua società controllata The Doers, che vantano di lunga esperienza nell'ambito dell'Open Innovation condotta all'interno delle Corporate attraverso metodi scientifici e misurabili nonché di relazioni con tutti gli stakeholder primari a livello nazionale ed internazionale. All'inizio del mese di luglio è stata avviata formalmente l'iniziativa, con il coinvolgimento dello Steering Committee di progetto identificato che include, oltre ai referenti di InfoCamere, Unioncamere e della Società "The Doers", anche tutti i Segretari Generali delle Camere pilota, i referenti dell'Organismo Tecnico delle Camere di Commercio di Milano, Bologna e Cosenza e un componente del Consiglio di Amministrazione di InfoCamere. L'iniziativa in tema di Open Innovation del Sistema Camerale ha fatto registrare nel mese di ottobre la conclusione della prima fase dedicata alla raccolta dei fabbisogni degli stakeholder coinvolti; in conseguenza nel mese di novembre è stata avviata la seconda fase che ha previsto l'individuazione e definizione delle due tematiche strategiche per il sistema camerale (c.d. challenge) che saranno oggetto della Call4startup. Le challenge individuate assieme a Unioncamere sono:

- Internal process automation che si pone l'obiettivo di efficientare e rendere più agili e produttive sia le procedure interne camerali, sia quelle che hanno risvolti anche all'esterno;
- Intelligent Data Analysis & Management volto a individuare soluzioni ad alto grado di innovazione che possano contribuire al miglioramento della gestione del patrimonio informativo, aumentando l'accuratezza, l'attualità, la coerenza e la completezza dei dati gestiti dal Sistema Camerale (Intelligent Data Analysis & Management).

È proseguita inoltre l'altra iniziativa connessa al programma di accelerazione denominato "Magic Mind - Artificial Intelligence Acceleration Program" anche mediante la formalizzazione di un protocollo di collaborazione con uno startup concernente il miglioramento del servizio libri digitali dell'impresa. Nello specifico lo startup ha sviluppato un software di gestione dell'intero processo dei libri sociali (dalla redazione alla firma) la cui sperimentazione dovrà prevedere l'integrazione con i servizi di firma digitale e conservazione.

Piattaforma Computer Telephony Integration (CTI)

La nuova piattaforma sarà utilizzata per gestire le relazioni con l'utenza in un ambiente "omnicanales". L'utente potrà accedere all'assistenza, attraverso modalità più efficaci, in funzione della tipologia di problematica oppure nella modalità più vicina alle proprie abitudini/preferenze. Tra le funzioni innovative messe a disposizione dalla piattaforma si segnalano in particolare:

- la possibilità di massimizzare l'utilizzo degli strumenti di self care, limitando l'accesso alla risposta umana solo a casi di reale necessità;
- la disponibilità di un modulo di registrazione e trascrizione che, attraverso l'impiego di componenti di AI, consentirà la c.d. "analisi del sentiment", offrendo un efficace e innovativo strumento di analisi, utile al processo di continuo miglioramento dei servizi.

