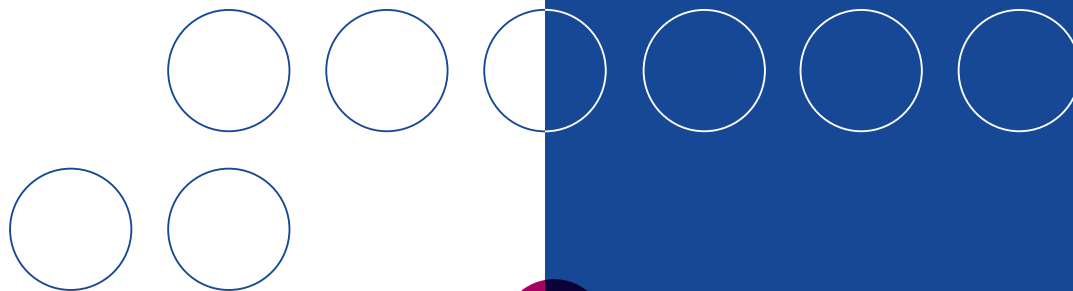




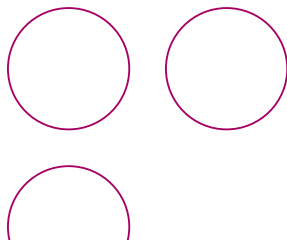
IC
InfoCamere

Data Center InfoCamere

LA SERVER FARM
DAL CUORE "GREEN"
CHE METTE IN CIRCOLO
L'INNOVAZIONE



Un'architettura ad accesso globale che collega in rete
**TUTTE LE CAMERE DI COMMERCIO
E 200 SEDI DISTACCATE**



INFOCAMERE INNOVARE È CRESCERE

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. A partire dal governo del Registro delle imprese, l'anagrafe economica nazionale, realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi.

Gestiamo i dati ufficiali delle imprese italiane attraverso il nostro Data Center di Padova, tra i più sicuri e potenti del Paese: una server farm all'avanguardia improntata a logiche di sostenibilità ambientale, dove hanno origine anche i servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

Investendo sulla capacità di governare processi complessi, negli anni

abbiamo progettato e sviluppato soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, quali, ad esempio, la firma digitale, la Posta Elettronica Certificata, il portale impresainungiorno.gov.it.

Nella prospettiva di una sempre più ampia inclusione digitale, studiamo inoltre soluzioni "mobile first" per rendere i nostri servizi fruibili in modo semplice, sicuro e intuitivo, promuovendo la cultura e le potenzialità dell'identità digitale. In quest'ottica sono nati il servizio di fatturazione elettronica per le PMI, la piattaforma impresa italia per accedere ai documenti ufficiali dell'impresa e ID InfoCamere, le nostre soluzioni per l'identità digitale, studiate in chiave di semplificazione e sicurezza, a sostegno di professionisti ed imprese.



IL DATA CENTER L'UNICO CHE SA METTERE IN RIGA MILIARDI DI DATI

Tutti i servizi del Data Center di Padova sono erogati in architettura logica e fisica di alta affidabilità. Il Data Center è interconnesso con il sito di disaster recovery mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore. Più di 120.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono più di 25 miliardi di Web Request all'anno, mantenendo in tal modo livelli di servizio erogati superiori al 99,9%

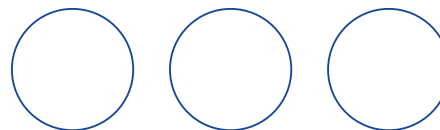
> 99,9%
LIVELLO DI SERVIZIO

> 25 miliardi
WEB REQUEST
ALL'ANNO

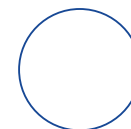
> 120.000
CONTROLLI QUOTIDIANI
SUI SERVIZI APPLICATIVI

ELEMENTI DIMENSIONALI

L'infrastruttura è distribuita su 2 Site distinti ed è costituita da oltre 3.800 sistemi fisici e virtuali, 14.000 terabyte di memoria.



> 3.800
SISTEMI FISICI E VIRTUALI



14.000
TERABYTE DI MEMORIA



SICUREZZA FISICA

La sicurezza fisica dei Site è garantita da un presidio 24 ore su 24 con controlli perimetrali TVCC.

Gli accessi ai locali CED ed aree pertinenziali sono controllati con lettori di prossimità tipo HID alta sicurezza e dispositivi biometrici.

Oltre 5.000 sensori per il controllo dei parametri fisici: temperatura, umidità, anti-intrusione, anti-incendio, anti-allagamento e stato alimentazione-condizionamento.

I sistemi di protezione e conservazione dei dati sono conformi ai requisiti della Certificazione ISO/IEC 27001.

Nel corso del 2020 InfoCamere ha inoltre portato a termine una serie di interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico in compliance con i requisiti AgID per i siti candidati a Polo Strategico Nazionale (PSN).



SECURITY OPERATION CENTER

InfoCamere si avvale di un proprio Security Operation Center (SOC), deputato al presidio dei sistemi informativi aziendali. Il centro opera per una sicurezza Proattiva, attraverso l'analisi delle possibili vulnerabilità e conseguente rinforzo delle difese; opera per una sicurezza Reattiva, ovvero contrasta immediatamente gli attacchi attraverso il suo Security Incident Response Team; opera per una sicurezza Predittiva, valutando futuri e probabili scenari di minaccia, al fine di orientare al meglio le proprie difese. Quale ulteriore elemento di attenzione, il SOC InfoCamere opera in stretto contatto con un SOC esterno. Il SOC è attivo anche nel promuovere pratiche corrette da parte dei dipendenti (Awareness) e nei progetti infrastrutturali e applicativi.

SICUREZZA LOGICA

La sicurezza logica di tutte le componenti viene attuata mediante un sistema di protezione perimetrale integrato con servizi di IPS e IDS, finalizzati alla prevenzione e alla diagnosi delle minacce.

Tutte le componenti infrastrutturali vengono costantemente aggiornate, dati e sistemi vengono salvati al fine di garantire la continuità operativa.

Il Sistema di protezione e conservazione dei dati ha ottenuto la Certificazione ISO/IEC 27001.

1 DATA CENTER A PADOVA

collegato con tutto il territorio nazionale

1 DATA CENTER A MILANO

come disaster recovery e secondo access point

I due Data Center sono interconnessi mediante linee **IN FIBRA OTTICA 10 GIGABIT ETHERNET** con doppio operatore.

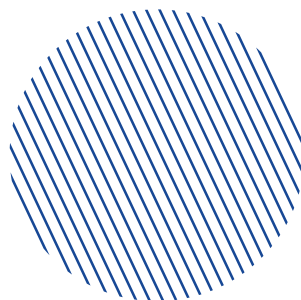
INFRASTRUTTURA GREEN

Nel Data Center Primario i dispositivi IT sono installati in due Isole ad Alta Densità a corridoio caldo (HAC), entrambe costituite da rack, collocati a file contrapposte, con corridoio centrale per il contenimento del calore prodotto.

La scelta di questa tecnologia ha permesso di creare un'area completamente indipendente e termicamente neutra rispetto all'ambiente circostante, infatti tutto il calore generato nel corridoio caldo viene raffreddato e restituito nella sala a temperatura ambiente. Le Isole sono raffrescate tramite un impianto indipendente di ultima generazione con compressori a levitazione magnetica.

Il raffrescamento è effettuato con acqua per sfruttare al meglio il free-cooling e ridurre sensibilmente i consumi energetici, permettendo di arrivare a PUE <1,5.

Presso la sede InfoCamere di Padova è in esercizio un impianto fotovoltaico di oltre 1.000 mq e 151 kWp di picco che contribuisce al fabbisogno di energia per il Data Center.



153 TONNELLATE
di CO₂ risparmiate
ogni anno

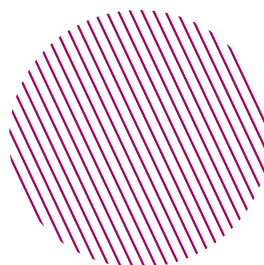


I SERVIZI CHE FANNO CRESCERE L'EFFICIENZA DEL PAESE

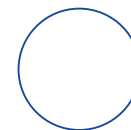
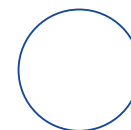
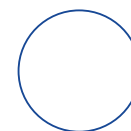
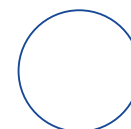
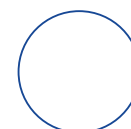
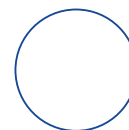
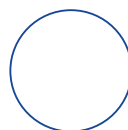
I servizi IT di InfoCamere si caratterizzano per la flessibilità offerta e l'assistenza garantita.

Tutte le soluzioni proposte prevedono anche servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle Best Practices ITIL e conformi ai Requisiti della Certificazione ISO/IEC 20000-1.

Tutta l'offerta è scalabile e personalizzabile nel rispetto dei requisiti del cliente con la possibilità di scegliere il livello di autonomia gestionale preferito: da una totale indipendenza fino ad una completa delega ad InfoCamere.



96%
LIVELLO DI
VIRTUALIZZAZIONE



VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio Private Cloud offerto da InfoCamere mette a disposizione risorse computazionali (CPU, RAM e Spazio Disco) e di networking. Il catalogo prevede diverse tipologie di Hypervisor (Vmware, Microsoft, KVM), di sistema operativo (Microsoft/Linux) e di piattaforme Middleware.

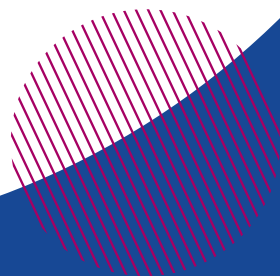
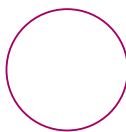
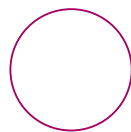
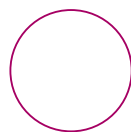
Un vero e proprio
CLOUD

in ambiente aperto
DI ULTIMA GENERAZIONE



QUALIFICAZIONE CLOUD SERVICE PROVIDER

Il 1 luglio 2019 InfoCamere è stata inserita nell'elenco dei CSP qualificati da AgID, ovvero tra i fornitori dai quali le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire servizi in Cloud. Il primo dei servizi IC ad essere esposto tra quelli qualificati è stato IC for Cloud Virtual Data Center, servizio di tipo infrastrutturale studiato per offrire al cliente la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali.



CONTINUITÀ OPERATIVA

Le proposte di Disaster Recovery e Continuous Availability prevedono, utilizzando soluzioni di leader del mercato, di automatizzare i processi di replica di Virtual Data Center completi o di singole macchine virtuali, assicurando RPO e RTO ridotti.

HOSTING ED HOUSING

I servizi di Hosting e Housing di sistemi e applicazioni, anche in qualità di internet Service Provider, consentono di ospitare ambienti di tutte le complessità, da architetture Mission Critical ai siti web e agli ambienti di sviluppo.



2.600 TB
STORAGE
PER IL BACKUP





ESTENSIONE DEL DATA CENTER

L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente, una sorta di Cloud ibrido, garantendo efficienza e continuità dei servizi.



SERVIZIO VDI

Il servizio VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ospita 3.650 Desktop Virtuali all'interno dei Data Center InfoCamere (modalità PAAS). Il numero di VDI può essere facilmente e rapidamente aumentato a fronte di nuove richieste. La soluzione offerta prevede l'erogazione di desktop di ultima generazione, dotate di S.O. MS Windows, con CPU, memoria ed applicazioni personalizzabili in base alle esigenze del cliente.



SERVIZI DI MIGRAZIONE

InfoCamere mette a disposizione del cliente competenze e know-how per elaborare soluzioni di migrazione infrastrutturali in grado di rispondere ai requisiti funzionali e prestazionali richiesti dal cliente.

PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E CONSULENZE PROFESSIONALI

Soluzioni on demand quali IAAS, SAAS, PAAS sono solo alcuni modelli disegnati e gestiti da InfoCamere, assicurando elevati Skill nelle risorse impiegate. InfoCamere ha maturato le competenze per progettare soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita, l'efficienza e l'attenzione verso i costi. Cisco, CheckPoint, Vmware, Microsoft, Linux Red Hat, Netapp, EMC sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

Tutti i servizi sono seguiti dalla figura del Technical Account Manager, che consente l'esercizio ed il controllo dei servizi erogati, collaborando con altre figure professionali, quali lo SLA manager, l'Incident e Problem Manager.

L'INNOVAZIONE PORTA CERTEZZE E CERTIFICAZIONI

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato dal 2012 secondo lo standard ISO/IEC 27001.

Attualmente è certificata ai sensi della norma ISO 27001:2017 estesa secondo le linee guida ISO 27017:2015, Sicurezza in Cloud, e ISO 27018:2019, Privacy in Cloud.

QUALITÀ

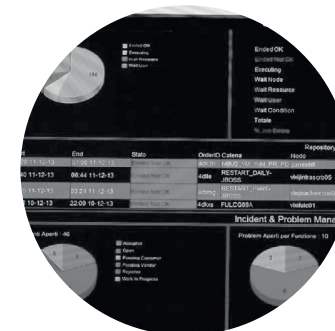
InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi secondo la norma ISO 9001.

La prima emissione del certificato ai sensi della UNI EN ISO 9001 risale al 1997 e successivamente si è evoluta ed estesa con le versioni del 2000 e 2008.

Attualmente è certificata secondo la norma ISO 9001:2015.

CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

InfoCamere è iscritta al Marketplace dei servizi di conservazione di AgID ed è in possesso dei requisiti generali nonché dei requisiti di qualità, di sicurezza e organizzazione, necessari per la fornitura del servizio e individuati nel "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici", adottato con Determinazione AgID n.455/2021.



SERVIZI IT

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per i servizi, conseguendo nel 2018 la certificazione di conformità ISO/IEC 20000.

Allo stato attuale è certificata secondo la norma ISO 20000-1:2020.

CONTINUITÀ OPERATIVA

InfoCamere eroga i servizi informatici in continuità operativa, secondo lo standard ISO 22301. Nel 2018 ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 22301:2014. Allo stato detiene la certificazione ISO 22301:2019.

RESILIENZA DATA CENTER PADOVA

Il Data Center di Padova ha conseguito la certificazione secondo la Norma ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3, che ne attesta la conformità ai requisiti di resilienza ed affidabilità richiesti.



CERTIFICAZIONI AMBIENTALI

Da dicembre 2017 InfoCamere ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conseguendo nello stesso anno la certificazione ISO 14001.

Nel gennaio 2019 InfoCamere ha aderito al regolamento EMAS (Eco- Management and Audit Scheme), il Sistema comunitario di ecogestione e audit a cui possono aderire volontariamente le imprese e le organizzazioni che desiderano impegnarsi nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale. Attualmente è certificata secondo la norma ISO 14001:2015.

VIGILANZA SUI SERVIZI

InfoCamere, in qualità di erogatore di servizi pubblici, è sottoposta a vigilanza da parte di AgID e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e quello dello Sviluppo Economico per assicurare una qualità dei servizi ed indici di performance elevati.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro conforme ai requisiti della norma ISO 45001:2018.





IC

InfoCamere



www.infocamere.it/data-center



Via G.B. Morgagni 13 - 00161 **Roma** | Corso Stati Uniti 14 - 35127 **Padova**
Lungomare Starita 4 - Padiglione 103 - Fiera del Levante, 70132 **Bari** | Via Viserba 20 - 20126 **Milano**

Luglio 2024