

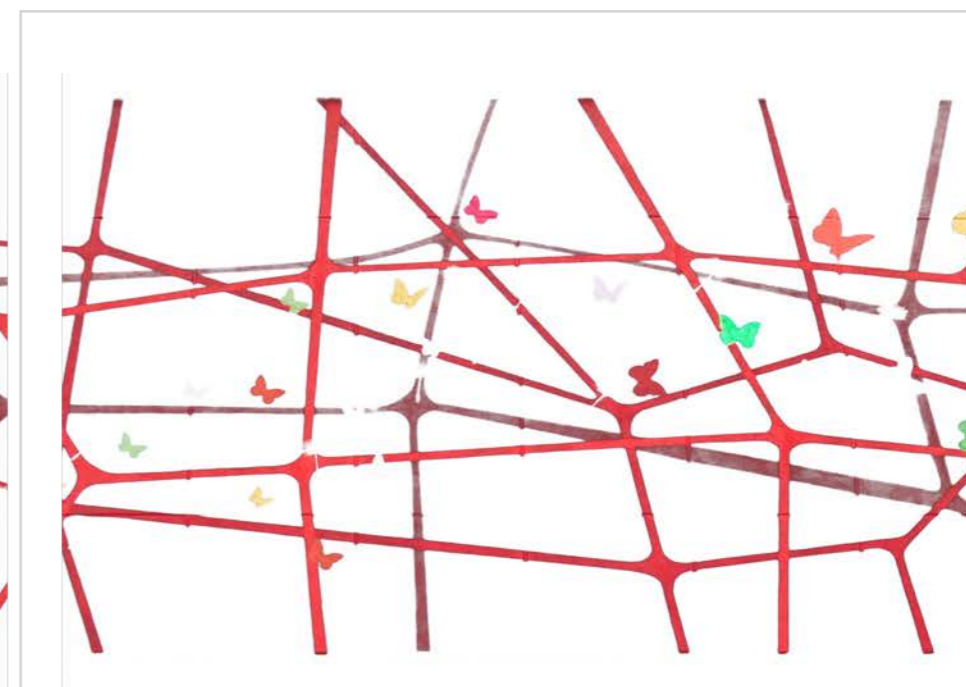
**POLITICA DI  
SOSTENIBILITÀ  
DEL GRUPPO  
INFOCAMERE**

APPROVATA DAL CONSIGLIO  
DI AMMINISTRAZIONE IL  
22/09/2023



## VISION E MISSION

*InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.*



*Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform) contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere.*





## INTRODUZIONE

Per il Gruppo InfoCamere la sostenibilità - declinata nei pilastri di responsabilità ambientale, sociale, economica ed innovazione diffusa e condivisa - è un principio base dell'attività d'impresa, da applicare trasversalmente a tutte le aree aziendali e da condividere con i propri stakeholder.

La strategia di sostenibilità, integrata nel modello di business del Gruppo, permette ad InfoCamere di operare in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU - Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti alle attività istituzionali gestite. In particolare, i valori di sostenibilità riportati nella presente politica e applicati alle azioni del Gruppo contribuiscono al raggiungimento degli SDGs 3 "Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età"; SDGs 4 "Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e di promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti"; SDGs 5 "Raggiungere la parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze"; SDGs 7 "Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni"; SDGs 8 "Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti"; SDGs 9 "Costruire infrastrutture resistenti, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e promuovere l'innovazione"; SDGs 10 "Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi"; SDGs 12 "Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo"; SDGs 15 "Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica"; SDGs 16 "Pace, giustizia e istituzioni forti".

### L'IMPEGNO DEL GRUPPO INFOCAMERE

La gestione di servizi informatici a supporto delle Camere di Commercio, Pubbliche Amministrazioni e cittadini ha permesso naturalmente ad InfoCamere di operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 e attestato EMAS, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 22301, ISO 20000-1 e ISO/IEC 25012, ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3 Standard di esercizio DATA CENTER, UNI/PDR 125, incrementando in tal modo la consapevolezza della sostenibilità d'impresa.



## GLI OBIETTIVI DEL GRUPPO INFOCAMERE

InfoCamere si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

Riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa, la promozione della cultura della qualità e la diffusione dell'innovazione (Platform), il rispetto dell'ambiente (Planet), la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro (People), l'attenzione verso i contesti di lavoro e le comunità in cui il Gruppo si inserisce (Place).

InfoCamere si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale e alle Società del Gruppo, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

### AMBITO DI APPLICAZIONE

L'obiettivo della policy è di stabilire una cultura aziendale orientata all'integrità, legalità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, diffusione dell'innovazione e tutela dell'ambiente.

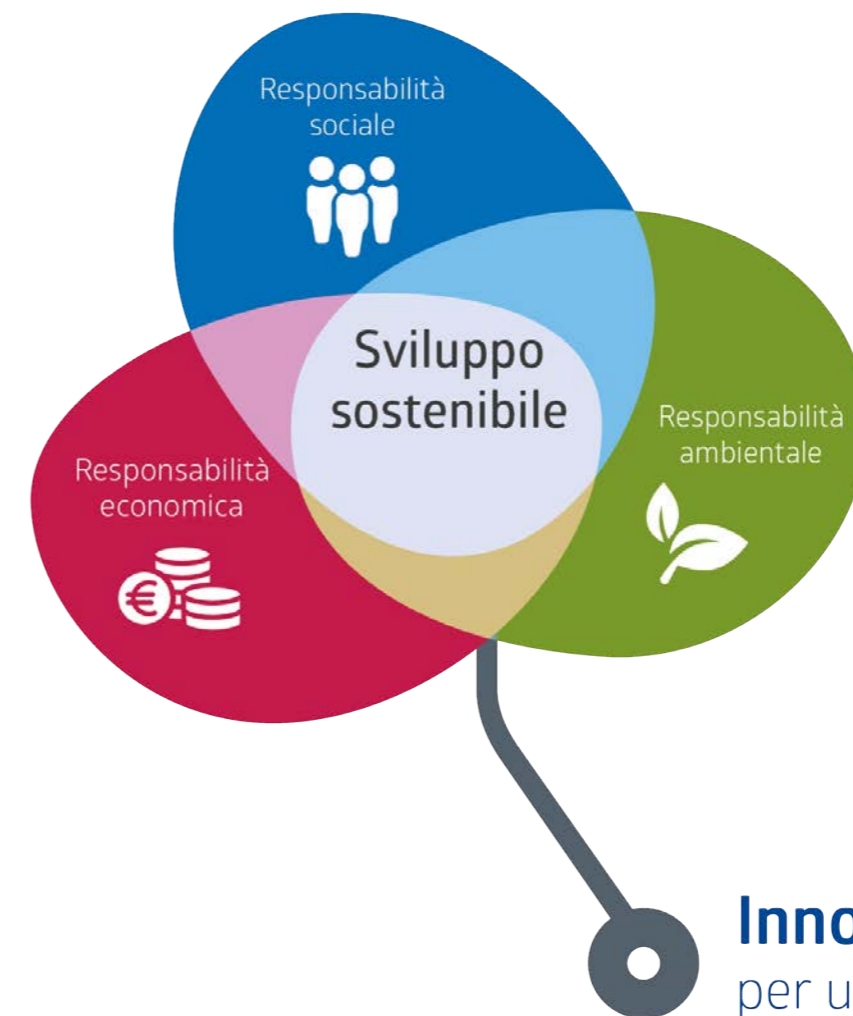
Il dialogo continuo con tutti gli Stakeholder è un requisito fondamentale per la sostenibilità e la creazione di un valore reciproco. Per Stakeholder sono intesi tutti i portatori di interessi influenzati direttamente e indirettamente dalle attività svolte dal Gruppo.

La presente policy è approvata dal Consiglio di Amministrazione di InfoCamere; ogni variazione e/o integrazione della stessa sarà approvata dal Consiglio di Amministrazione e diffusa tempestivamente ai Destinatari.

La policy si applica alle aziende del Gruppo InfoCamere nel loro complesso, in particolare ai componenti del Consiglio di Amministrazione e degli altri Organi Sociali, ai dipendenti, ai collaboratori, ai consulenti.

Al fine di rafforzare la sensibilità sul tema, la presente Politica sarà disponibile sui canali di comunicazione aziendale, fra cui il sito internet e la intranet delle aziende del Gruppo ([www.infocamere.it/sostenibilita](http://www.infocamere.it/sostenibilita)) e il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere.

Per il Gruppo InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e si fonda sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.



# I NOSTRI VALORI

## LA RESPONSABILITÀ SOCIALE



### BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il Gruppo InfoCamere garantisce il benessere dei propri dipendenti offrendo luoghi di lavoro confortevoli ispirati alla **tutela della dignità della persona**, della libertà e del rispetto reciproco. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o vessazioni in qualsiasi forma.

In questo contesto, trovano riconoscimento i principi di **pari opportunità** ed eguale trattamento mediante la valorizzazione delle differenze di genere, cultura, religione ed etnia. Sono promosse attivamente politiche di prevenzione e contrasto del gender gap, nonché politiche di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

InfoCamere sostiene una politica attiva per la **salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro** incentrata sui principi di tutela, salvaguardia e incolumità.

Mediante la progettazione degli spazi lavorativi, **incentiva le relazioni tra le persone**, lo scambio di informazioni e la collaborazione.

Implementa iniziative che favoriscono la **conciliazione vita-lavoro** e valorizza le competenze dei propri dipendenti mediante percorsi di crescita personale e aggiornamento professionale a vari livelli.

### SUPPORTO ALLE COMUNITÀ

Favorisce iniziative di **dialogo e collaborazione tra i propri Stakeholder** orientate allo sviluppo culturale, sociale e sostenibile mettendo a disposizione spazi fisici e virtuali.

Si impegna a contribuire alla **formazione di giovani studenti** offrendo percorsi che facilitano il raccordo tra Scuola/Università e mondo del lavoro e partecipando ad attività di ricerca universitaria.



## GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ ECONOMICA



### INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo InfoCamere ha implementato un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure da applicare nello svolgimento dei compiti istituzionali assegnati promuovendo il **contrasto della corruzione**. Promuove comportamenti virtuosi in linea con più elevati standard etici assicurando il rispetto delle leggi e dei regolamenti interni in materia.

Si impegna per garantire **qualità, sicurezza delle informazioni e privacy** governando le complessità collegate al suo business attraverso Sistemi di Gestione aziendali certificati assicurando un miglioramento continuo delle proprie attività.

### DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo InfoCamere crede nell'**approvvigionamento responsabile**, conciliando economicità nel processo di acquisto con obiettivi sociali ed ambientali.

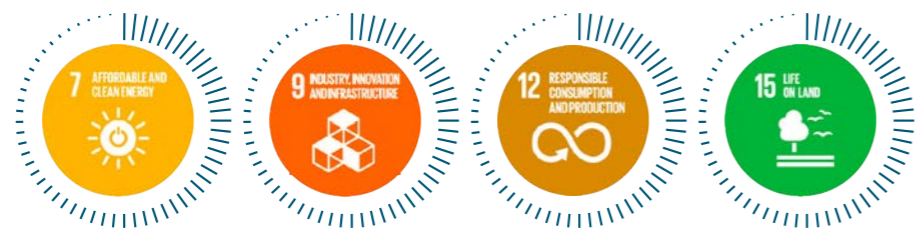


Applica i valori di trasparenza, imparzialità e correttezza rispettando la normativa vigente in materia di appalti pubblici.

**Diffonde principi di sviluppo sostenibile** verso i propri Stakeholder incentivandoli all'adozione di azioni responsabili nello svolgimento delle proprie attività..



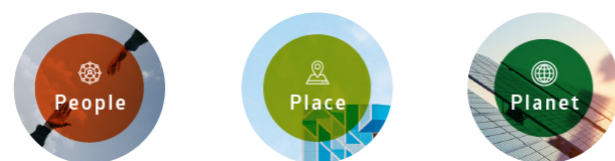
## LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



## RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Il Gruppo InfoCamere promuove la **protezione dell'ambiente** determinando gli impatti connessi alla propria attività privilegiando il recupero allo smaltimento di materiali. Monitora i consumi di risorse ed energia, ponendosi obiettivi ambientali misurabili.

Diffonde i principi di **salvaguardia ambientale** anche mediante sistemi di comunicazione interna volti a coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti e gli altri Stakeholder.



## INNOVAZIONE CONDIVISA E DIFFUSA



## TECOLOGIA PER LA SEMPLIFICAZIONE

Il Gruppo InfoCamere crede nella **condivisione e diffusione dell'innovazione** come risposta ai bisogni e al cambiamento evolutivo di cittadini e imprese che accompagna mediante servizi ad alto contenuto tecnologico e strumenti evoluti.

Opera per rendere **l'innovazione aperta e accessibile a tutti**, dinamica e in grado di colmare il divario che ci separa dagli altri Paesi, offrendo più competitività alle imprese italiane.

Progetta e sviluppa **soluzioni per semplificare** il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.



**PRESIDENTE**

**DIRETTORE GENERALE**

### **SEDE LEGALE**

Via G.B. Morgagni 13 - 00161 Roma  
tel. 06 442851

### **SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA**

Corso Stati Uniti 14 - 35127 Padova  
tel. 049 8288111

### **UFFICIO DI BARI**

Lungomare Starita 4, Padiglione 103  
Fiera del Levante - 70132 Bari  
tel. 080 9735000

### **UFFICIO DI MILANO**

Via Viserba 20 - 20126 Milano  
tel. 02 25515200

[infocamere.it](http://infocamere.it)



**IC**  
InfoCamere

