



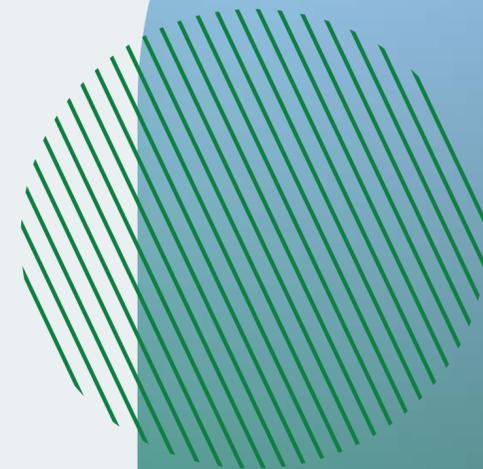
# Planet

Infrastrutture Green e impegno per l'ambiente

Capitolo 5



Azioni concrete per migliorare la Sostenibilità ambientale... e il clima





Capitolo 5

# Infrastrutture Green e impegno per l'ambiente

Un cuore pensante che mette in circolo l'innovazione: mediante infrastrutture tecnologiche in costante evoluzione ispirate a logiche di sostenibilità ambientale, il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio Italiane. Con azioni concrete partecipa al miglioramento della sostenibilità ambientale, al fine di contribuire alla lotta contro i cambiamenti climatici, di preservare le risorse naturali e di generare valore nel lungo periodo per le generazioni attuali e quelle future.

## INFOCAMERE L'EVOLUZIONE INNOVATIVA DELLE SOLUZIONI

- Evoluzione delle infrastrutture tecnologiche** secondo principi green
- Disaster Recovery e Business continuity**
- Mobilità Sostenibile e** Colonnine per la **ricarica di mezzi elettrici**
- Certificazione 14001 e attestato EMAS**
- Certificazione ANSI/TIA 942-B** per i Data Center
- Impianto fotovoltaico** più di 175.900 KWh energia pulita prodotta -80 tCO2 eq. Emesse



Tecnologia e innovazione  
Riduzione dell'impatto ambientale



Mantenimento di alti livelli di innovazione



Continuo impegno per il mantenimento e miglioramento della continuità dei servizi



Aumento efficienza energetica degli immobili aziendali



Contributo alla diminuzione dell'impatto ambientale



Consumo di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili



Revisione degli spazi di lavoro aziendali



Ammodernare la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale



Sensibilizzazione e promozione verso i dipendenti di comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente

## L'approccio alla gestione degli aspetti ambientali

Il Gruppo InfoCamere è dotato di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA), certificato secondo la norma internazionale ISO 14001, che consente di ottimizzare la conduzione delle attività in termini di efficienza e di ridotto impatto ambientale. Il SGA è accompagnato dalla Politica Ambientale e da un insieme di obiettivi che includono l'impegno alla protezione ambientale, la riduzione delle emissioni, l'uso razionale delle risorse, il rispetto degli obblighi di conformità e il miglioramento continuo del sistema di gestione stesso.

L'impegno del Gruppo nella gestione delle tematiche ambientali ha consentito di ottenere, già dal 2018, l'attestato EMAS rinnovato nel mese di dicembre 2023 insieme alla certificazione ISO 14001.



### La nuova Politica Ambientale

Nel corso dell'anno è stata portata avanti l'attività di predisposizione e armonizzazione delle politiche attuative dei principi contenuti nella Politica di Sostenibilità, relativi ai tre ambiti dello sviluppo sostenibile: Diritti Umani, Approvvigionamento Responsabile e Ambientale. Quest'ultima mantiene saldo l'obiettivo di ottimizzare la conduzione dell'azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali. L'impegno è orientato a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.

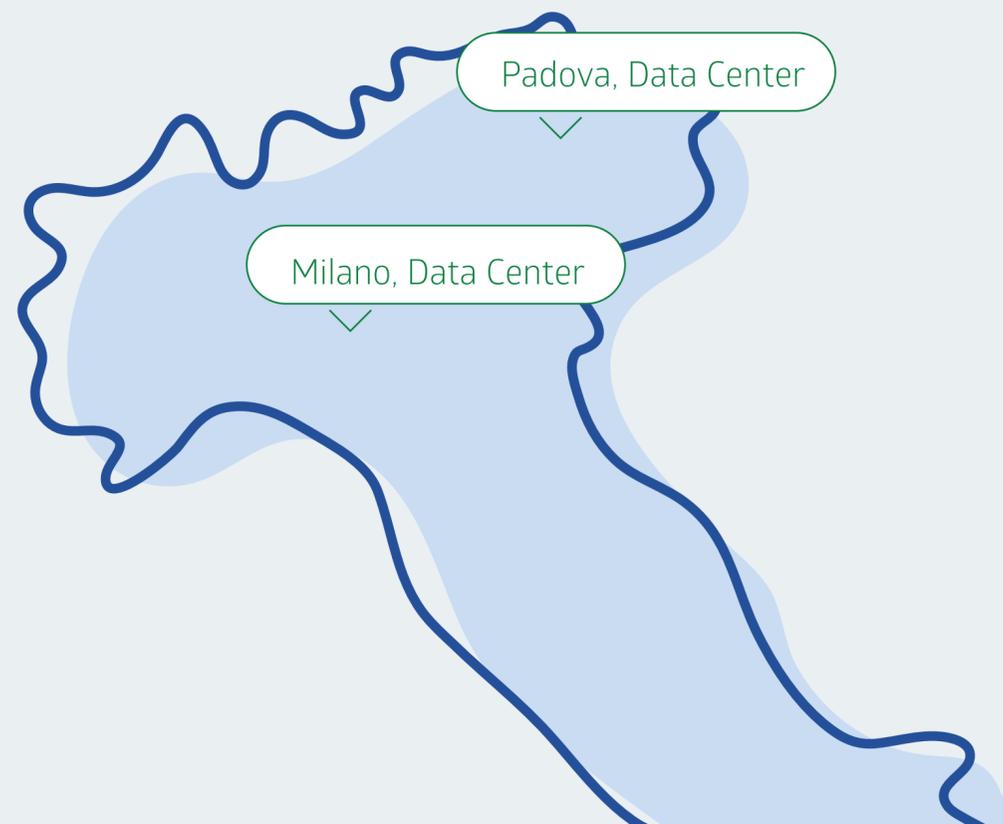
Adottando un approccio "verde" ed energeticamente efficiente nell'evoluzione delle sue infrastrutture e dei sistemi: dalle tecniche di virtualizzazione, alle soluzioni di collaboration e communication, all'erogazione di un servizio di Cloud Computing, per arrivare all'installazione delle isole ad alta densità. Soluzioni innovative per una riduzione dei costi energetici, in linea con quanto richiesto dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai Data Center della Pubblica Amministrazione. Si segnala che, nel corso dell'anno, non si sono verificati incidenti o danni ambientali di alcun genere.

*Per ulteriori informazioni sulla Politica Ambientale e per visionare la Dichiarazione Ambientale del Gruppo InfoCamere, si rimanda al sito internet [www.InfoCamere.it](http://www.InfoCamere.it) alla sezione "Chi siamo - Certificazioni" alla voce "Sintesi Politiche di Sistemi di Gestione" e "Dichiarazione Ambientale".*

## Infrastrutture innovative e green

### LA SERVER FARM DAL CUORE GREEN CHE METTE IN CIRCOLO L'INNOVAZIONE

- Il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio Italiane attraverso il Data Center di Padova ed una rete di dati che unisce tutto il territorio nazionale.
- Un secondo Data Center, situato a Milano, che funziona come secondo access point di rete e, soprattutto, come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici.
- I servizi sono erogati in continuità operativa grazie all'infrastruttura di Continuous Availability.
- Il Data Center è un hub di accesso ad un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale permettendo un'istantanea del tessuto economico e produttivo italiano.





### SICUREZZA, ALTA AFFIDABILITÀ, TECNOLOGIA

- Sistema antincendio a gas ecologico (IG-541).
- Oltre 50 telecamere per il controllo perimetrale e delle aree interne sensibili quali il Data Center e le aree pertinenziali.
- Infrastruttura elettrica ridondata: doppia alimentazione per tutti gli apparati.
- Potenza complessiva: isole ad alta densità, progettate per supportare una potenza di 500 KW, pari al consumo di 300 famiglie, ospitate in un'area di dimensioni di un campo di basket.
- Apparati di rete e server di ultima generazione, oltre 3.700 server tra fisici e virtuali con un'elevata virtualizzazione dei sistemi (96%).
- Sistemi storage: capacità di circa 14.000 TB corrispondenti idealmente a 28 milioni di libri digitalizzati che impilati l'uno sull'altro raggiungono 600 km di altezza.

### SALA CONTROLLO

- Presidio H24 per 365 giorni da parte di personale in turnazione.
- Oltre 45.000 controlli infrastrutturali (Server, Storage e Networking).
- Oltre 6.000 controlli ambientali (temperatura, umidità e assorbimento elettrico).
- Oltre 120.000 simulazioni automatiche al giorno monitorano i tempi di risposta e la disponibilità dei servizi.
- Circa 53.000 elaborazioni giornaliere governate dai sistemi di schedulazione automatica riducono l'intervento umano.
- Oltre 2.500 Applicazioni gestite.
- Circa 5700 rilasci software in produzione.
- Presidio del processo di Incident & Problem Management secondo lo standard ISO 20000 e Best Practices ITIL quale garanzia di continuità operativa e continuo miglioramento.

### CERTIFICAZIONI

- ISO 9001 Qualità
- ISO 20000-1 Servizi IT
- ISO 22301 Continuità Operativa
- ISO 25012 Qualità Dati Registro Imprese
- ISO 27001 Sicurezza informazioni:
  - o 27017 Sicurezza in Cloud
  - o 27018 Privacy in Cloud
- ISO 14001 Ambientale
- EMAS
- Dichiarazione Ambientale
- eIDAS Prestatore Servizi Fiduciari Qualificati
- eIDAS Prestatore Servizi Fiduciari SPID
- Industria 4.0 Centro per il trasferimento tecnologico
- ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3 Standard di esercizio DATA CENTER





Attraverso il proprio Data Center il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo del Sistema Camerale italiano, collegando tra loro tutte le sedi delle Camere di Commercio, comprese 200 sedi distaccate, tramite una rete nazionale. Il Data Center principale, situato a Padova, è un'infrastruttura in costante evoluzione ispirata a logiche di sostenibilità ambientale. In esso hanno origine servizi erogati in modalità centralizzata via internet ed intranet, che permettono al Gruppo di fornire una risposta agile e immediata a esigenze di cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni.

Il Data Center è un hub di accesso ad un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale che garantisce un'istantanea del tessuto economico e produttivo italiano.

I servizi sono erogati in alta affidabilità, mediante un'infrastruttura di Continuous Availability.

Complessivamente il Data Center InfoCamere è costituito da oltre 3.800 sistemi fisici e virtuali, gestisce più di 14.000 Terabyte di dati con un traffico di 6,5 Terabyte su rete camerale e 8,0 Terabyte su rete Internet. Oltre 120.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono mediamente 114.000.000 di operazioni giornaliere. Un secondo Data Center è situato a Milano. Quest'ultimo opera come access point secondario nonché come Disaster Recovery Center a fronte di eventi catastrofici.

InfoCamere è in possesso della certificazione con livello di prestazione "AS BUILT LEVEL:

RATING 3" secondo lo standard internazionale ANSI/TIA 942-B - 2017, da ultimo rinnovata nella seconda metà del 2023, e della qualifica di conservatore nel Marketplace dei servizi di conservazione AgID.

### Business continuity

InfoCamere eroga i servizi informatici in continuità operativa secondo lo standard ISO22301. Il Data Center è protetto da eventi di interruzione elettrica mediante gruppi elettrogeni, gruppi di continuità (UPS) e altri sistemi di continuità che garantiscono autonomia di funzionamento per più giorni. Le infrastrutture elettriche, di raffreddamento e di networking, sono ridondate: per tutti gli apparati è prevista una doppia alimentazione attraverso due distinti rami. Questo garantisce la possibilità di intervenire in qualunque parte dell'impianto senza causare interruzioni del servizio. Analoga strategia è implementata per i collegamenti di rete geografici.

### Disaster recovery

Il Data Center ubicato a Milano funziona come secondo access point di rete e come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici; è interconnesso con il Data Center di Padova mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore.

Di seguito alcuni indicatori di disponibilità e continuità di erogazione dei servizi degli ultimi tre anni misurati in rapporto al totale del tempo di erogazione previsto.

### Disponibilità e Continuità di erogazione di tutti i servizi



2023



2022



2021



### Infrastruttura green e consumi del Data Center di Padova

Il Data Center della sede di Padova è dotato di un'infrastruttura composta da isole ad alta densità a corridoio caldo: le apparecchiature sono contenute in una serie di 20 rack disposti in file contrapposte con lo scopo di contenere il calore all'interno di un corridoio caldo. L'aria calda generata dai dispositivi IT si riversa all'interno del corridoio, dove è aspirata e raffrescata da appositi apparati di condizionamento disposti tra i rack all'interno dell'isola stessa.

Il confinamento dell'aria calda nel corridoio delle isole ad alta densità consente di smaltire il calore generato dagli apparati IT in modo efficiente, sfruttando al massimo la tecnologia del free cooling. Il calore è assorbito da un fluido di raffreddamento che lavora fra i 14 e 21 °C e può essere ceduto direttamente nell'ambiente per lunghi periodi dell'anno con semplici ventilatori senza ricorrere al funzionamento dei compressori.

Grazie a questa tecnologia, i consumi di energia elettrica e, di conseguenza, le emissioni di CO<sub>2</sub> della sede hanno subito una notevole riduzione già dal primo anno di entrata in funzione della stessa.

Le isole ad alta densità, infatti, sono state progettate per abbassare il valore del PUE, pari a 1,71 prima dell'intervento di efficientamento, ad un valore medio annuo, riferito al post intervento, inferiore a 1,5<sup>19</sup>.

Per l'intervento di efficientamento del Data Center (realizzazione delle isole ad Alta Densità) e nell'arco del periodo di rendicontazione di cinque anni, sono stati complessivamente riconosciuti ad InfoCamere, da parte del GSE (Gestore Servizi Energetici), un totale di 500 TEE (Titoli di Efficienza Energetica) corrispondenti a 500 TEP cui è associabile una riduzione di emissioni pari a 1.200 tCO<sub>2</sub> equivalente.

Nel secondo semestre del 2023 è stata messa in esercizio una nuova isola Alta Densità (HD) a corridoio caldo (HAC), caratterizzata da una IT capacity iniziale pari a 60 kW, con possibilità di espansione fino a 100 kW. Complessivamente nel corso del 2023 per la sede di Padova, al netto dell'incremento dei consumi per i servizi di Housing<sup>20</sup>, è stato rilevato un consumo di 4.078.911 kWh.

### Servizio di housing per i Data Center

Il Gruppo InfoCamere dispone di aree del Data Center di Padova allestite per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. Gli apparati ospitati, alimentati e raffrescati, incidono sui consumi annuali della sede.



Data Center Padova

<sup>19</sup> In base alle valutazioni del consorzio Green Grid (che ha definito il PUE) e dell'agenzia EPA, il valore medio attuale di PUE per i data center in tutto il mondo si aggira intorno a 1,8 ed è da considerarsi buono un PUE nell'ordine di 1,5.

<sup>20</sup> L'analisi viene depurata dal servizio di Housing in quanto il suo impatto sui consumi è solo parzialmente mitigabile con gli interventi di efficientamento energetico messi in atto da InfoCamere sul Data Center della sede di Padova.



## INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA

### IT Governance e customer solution

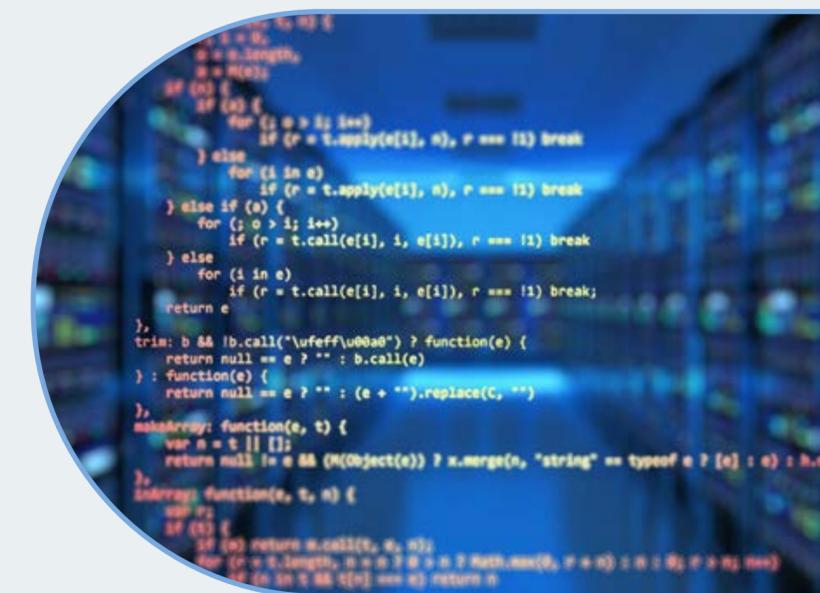
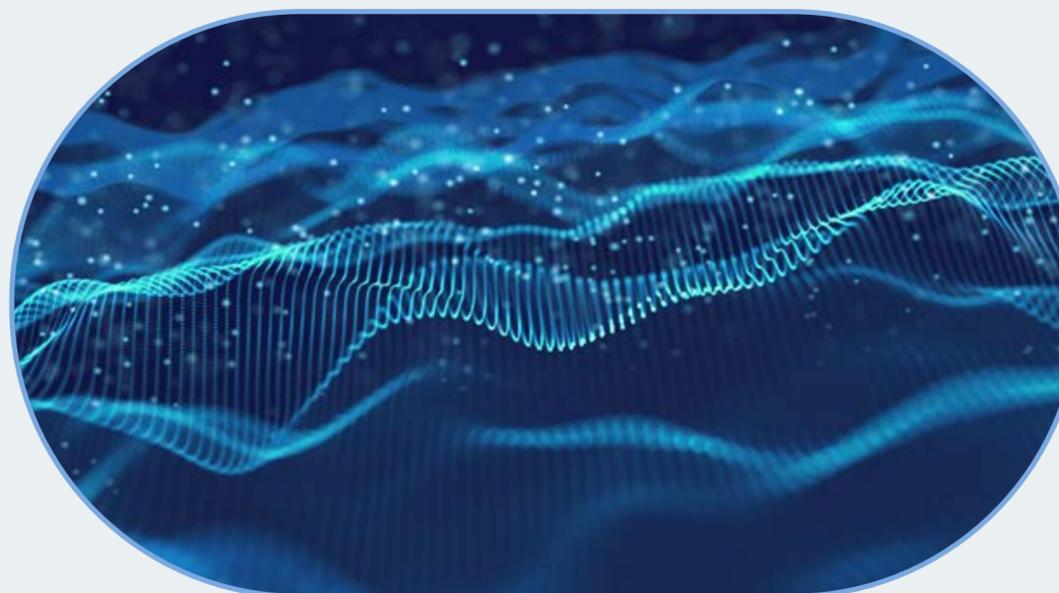
Il progetto di revisione e integrazione dei processi aziendali si è positivamente concluso con l'integrazione e l'utilizzo da parte delle funzioni aziendali interessate delle nuove modalità di gestione delle richieste di Change. Viene ora utilizzato un unico strumento per la gestione dei ticket relativi all'assistenza clienti oltre che per i processi di incident, problem, vulnerability management, change e release management applicativo, gestione degli interventi e delle modifiche infrastrutturali. In questo modo vengono realizzati gli obiettivi di ottimizzazione nell'attuazione della disciplina ITIL (IT Infrastructure Library) e di razionalizzazione dei software utilizzati allo scopo di gestire i processi operativi coinvolti.

In tema di soluzioni a supporto del lavoro agile, è stata portata a termine con successo l'adozione del portale Workspace ONE che mette a disposizione dell'utente, in un unico ambiente, i servizi per i quali risulta autorizzato. La nuova piattaforma è stata resa disponibile a tutti i dipendenti vincolando l'uso di VDI all'utilizzo di questo portale, consentendo così l'implementazione del doppio fattore di autenticazione per l'accesso.

### Technology Infrastructure

Sono stati effettuati numerosi interventi di aggiornamento delle componenti con l'obiettivo di mantenere una ottimale postura operativa (efficienza) e al contempo di mitigare i rischi legati a fenomeni di obsolescenza. Alcuni degli interventi più significativi hanno riguardato l'aggiornamento delle componenti web & application server, data analytics, document management, database oltre che il patching dei sistemi operativi e del firmware di componenti di rete e computing. Complessivamente sono stati effettuati oltre 350 interventi destinati all'evoluzione del perimetro tecnologico.

Di particolare interesse, perché attività che consente di mitigare i rischi derivanti dal lock-in, è la migrazione a nuovi protocolli S3 che presentano maggiori requisiti di durabilità, scalabilità e prestazioni. Su questo fronte, il completamento dell'aggiornamento su tutti i domini della piattaforma di Document Management IBM FileNet, oltre a introdurre ulteriori elementi di contrasto a eventuali attacchi informatici, abilita appunto l'adozione del protocollo S3 per la gestione del dato sullo storage.



### Piattaforma "Digital HUB"

Si sono concluse tutte le attività per il completamento delle infrastrutture necessarie al Digital Hub nei tempi previsti. È stata inoltre rilasciata la soluzione di Disaster Recovery, sia per le componenti tecnologiche che applicative, corredata dalle specifiche istruzioni tecniche per la gestione.

Tutte le attività si sono concluse in tempo utile da verificare le nuove architetture tramite i test aziendali di validazione, effettuati nel mese di ottobre 2023.

Piattaforma tecnologica e applicazioni relative al Digital Hub hanno superato positivamente la sessione di test, convalidando l'efficacia di quanto implementato.



### Nuove iniziative

Nell'ambito delle iniziative volte al continuo miglioramento dei processi di monitoraggio dei livelli di servizio e delle prestazioni dei singoli servizi digitali erogati, come da piano, è stata estesa l'adozione della piattaforma di Application Performance Monitoring. L'attivazione di nuove funzionalità, l'ulteriore standardizzazione ed estensione del perimetro di monitoraggio sulle piattaforme di Virtualizzazione, sulle architetture a micro-servizi e database, hanno permesso di aumentare l'efficacia del monitoraggio dei servizi critici. Da sottolineare: la sperimentazione di nuove funzionalità in area Networking e Security, l'integrazione con l'attuale strumentazione di monitoraggio e la distribuzione di interfacce e competenze, ai team di lavoro, siano questi in area tecnica o applicativa.

Un'altra iniziativa che si integra con quella descritta sopra e che contribuisce al monitoraggio dei servizi digitali, sia dal punto di vista delle performance e della continuità di erogazione che della sicurezza, riguarda la gestione centralizzata dei log. La centralizzazione dei log ne facilita la fruizione, permettendo sia di verificare l'origine di eventuali situazioni critiche sia di sfruttare il valore di alcuni dei parametri per prevenirle. Nell'ambito del miglioramento della postura di sicurezza si colloca anche l'implementazione delle funzionalità di encryption-at-rest e auditing. Per ora tali features sono state attivate su alcuni servizi sperimentali, con l'obiettivo di ampliarne l'utilizzo per soddisfare i sempre più stringenti requisiti di sicurezza.

### Evoluzioni

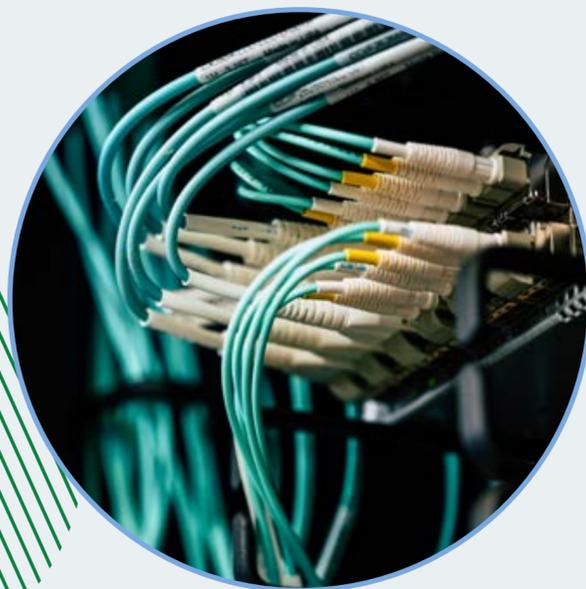
Tra le iniziative che determineranno una positiva discontinuità nell'ambito della capacità di gestione degli asset informativi, si sottolinea l'avvio negli ultimi mesi dell'anno 2023 di un progetto che si pone importanti obiettivi legati alla codifica del database e alla relativa sicurezza. Questa iniziativa comporterà il passaggio alle più recenti versioni degli strumenti di governo informatico, step essenziale per aprire la strada a nuove caratteristiche che si tradurranno in performance superiori, nel superamento di limiti funzionali e nella capacità di adottare configurazioni in linea con le migliori pratiche di sicurezza delle informazioni.

Altro fronte di importante evoluzione delle architetture tecnologiche essenziali del Sistema Camerale riguarda l'innovazione delle soluzioni di networking; con l'aggiudicazione della gara per la fornitura della connettività relativa a una delle due dorsali di rete nazionale, sono state avviate le attività di adeguamento dei punti rete che compongono la suddetta dorsale ai nuovi modelli.

Le attività di evoluzione tecnologica delle reti locali delle Camere di Commercio hanno portato al rifacimento delle reti LAN e WiFi e/o la sostituzione degli apparati di rete, riprogettando in conseguenza le architetture.

Con la fine del 2023, sono giunte al termine le attività di consolidamento delle installazioni del database oltre che quelle di SQL perseguendo un obiettivo di razionalizzazione dei costi oltre che vantaggi operativi in termini di performance e sicurezza.

Infine, si è conclusa la procedura di gara avviata per la fornitura pluriennale dei nuovi sistemi di calcolo atti a sostituire quelli ormai obsoleti e a soddisfare le nuove esigenze che dovessero insorgere.

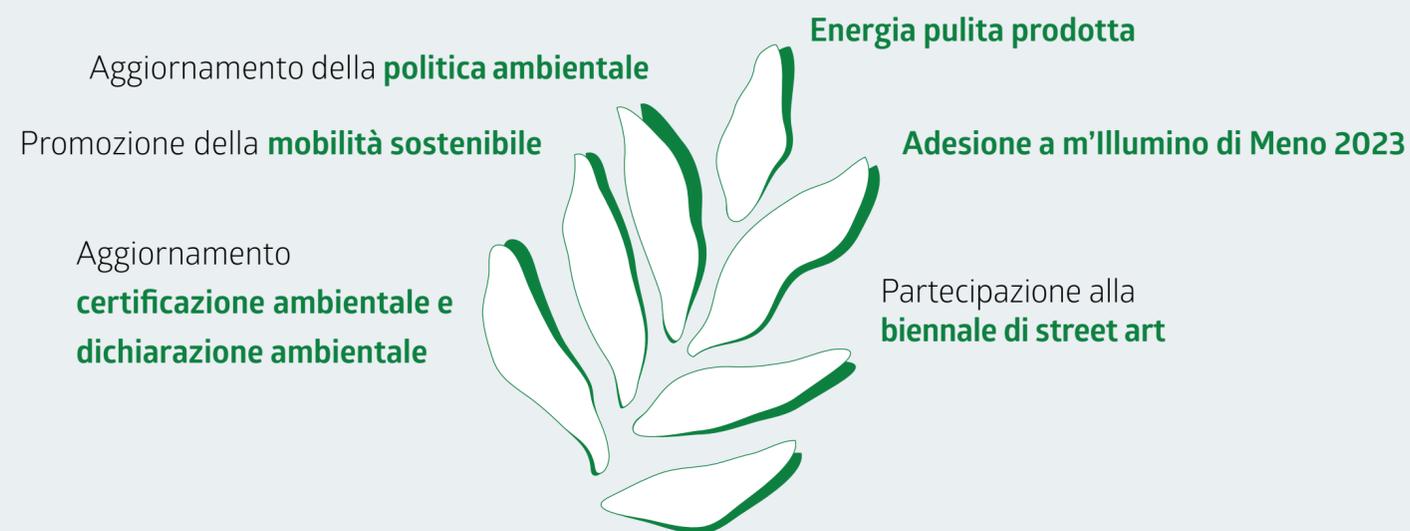




## Consumi energetici ed emissioni climalteranti

Il Gruppo opera incentivando l'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e la riduzione delle emissioni gas effetto serra. Attua campagne di sensibilizzazione del personale incentrate sulla riduzione dei consumi e sull'utilizzo di materiali di riciclo nell'espletamento delle proprie attività lavorative.

### L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE 2023



### Consumi energetici<sup>21</sup>

I consumi energetici relativi all'anno 2023 del Gruppo InfoCamere sono stati influenzati principalmente dall'incremento dei servizi offerti dal Gruppo e dall'autoproduzione di energia pulita.

L'energia elettrica acquistata da InfoCamere, riferita a tutte le sedi, è salita di circa il 4,3% rispetto all'anno 2022 passando da circa 8,1 milioni di kWh a 8,5 milioni di kWh, in parte condizionata all'incremento dei servizi di Housing presso il Data Center di Padova (circa +235.000 kWh). Nel corso dell'anno, in sede di rinnovo dei rispettivi contratti di fornitura dell'energia elettrica presso le sedi di Roma, Padova e Bari (in gestione ad InfoCamere), è stato inserito nell'acquisto anche il pacchetto energia verde (Garanzie d'Origine). Quest'ultimo ha consentito, per una quota parte del 2023, di attribuire a ciascuna delle 3 sedi citate, il valore del 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili. Considerando che la nuova fornitura è stata avviata nel corso del 2023, la quota stimata di energia acquistata avente fonte green ha coperto nell'anno circa il 78% del fabbisogno di energia elettrica. In totale, l'energia elettrica consumata dal Gruppo InfoCamere per l'anno 2023 è stata pari a 8,7 milioni di kWh, di cui 175.940 kWh di energia autoprodotta.

Il 2023 ha visto un incremento nei consumi per il riscaldamento (+2,5%) e di carburante per auto aziendali (+14%); non è stato necessario, invece, acquistare gasolio per gruppi elettrogeni.

<sup>21</sup> I dettagli dei consumi dell'ultimo triennio sono disponibili in Appendice.



### Investimenti ambientali e di riqualificazione delle sedi

La sede di Padova è dotata di un impianto fotovoltaico in grado di sviluppare una potenza complessiva massima di 151,800 kWp (Kilowatt picco). Installato nel corso del 2019, per la sua realizzazione sono stati utilizzati 552 moduli fotovoltaici in silicio policristallino ad elevato rendimento. L'impianto consente una produzione massima stimata di circa 205.000 kWh/anno di energia rinnovabile con corrispondente abbattimento delle emissioni in atmosfera di gas serra (CO<sub>2</sub>) pari a circa 102.609 kg/anno. Per fare un parallelo concreto, considerando che una famiglia di 3-4 persone consuma mediamente circa 2.700 kWh all'anno, con la potenza massima dell'impianto installato si potrebbero alimentare 76 abitazioni.

Nel 2023, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a circa 175.940 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 80.000<sup>22</sup> kg di CO<sub>2</sub> eq.



Nel corso dell'anno sono, inoltre, proseguiti gli interventi di evoluzione delle infrastrutture, dei sistemi e delle prassi gestionali secondo principi "green" di efficienza energetica che hanno insistito principalmente su due macro-aree: l'efficientamento degli impianti e la riqualificazione delle sedi e l'ammodernamento dei servizi igienici per la sede di Padova.

Si inseriscono tra gli interventi della prima macro-area la conclusione delle attività di sostituzione dei gruppi frigo avviati nel 2022 a servizio degli uffici e delle torri evaporative per la climatizzazione perimetrale del Data Center con nuovi apparati ad alta efficienza, che consentiranno un risparmio sia di energia elettrica che di utilizzo di acqua. Sono state potenziate anche le infrastrutture elettriche del Data Center di Padova realizzando un nuovo quadro elettrico di distribuzione, dedicato alle aree destinate ai servizi di colocation. Questi interventi hanno comportato un complessivo irrobustimento della resilienza dell'infrastruttura impiantistica in linea con i piani di sviluppo della Società. Relativamente ai lavori di ammodernamento dei servizi igienici per la sede di Padova, iniziati nel corso del 2022, si sono conclusi nel corso dell'anno e hanno visto l'utilizzo di dotazioni finalizzate al risparmio idrico ed energetico quali rubinetteria con fotocellule, rilevatori di presenza per l'accensione della luce, cassetta di scarico differenziato e luci a led.

Nel 2023 è stata inoltre ultimata l'installazione di ulteriori due nuove colonnine per la ricarica di auto elettriche nella sede di Padova. In valutazione per il 2024 ulteriori interventi nelle altre sedi.

<sup>22</sup>Emissione calcolata con il metodo "market based". Per il calcolo "location based" si rimanda all'Appendice.

### Street art e riduzione dell'inquinamento

Il Gruppo InfoCamere ha stretto collaborazioni con degli artisti per la realizzazione di opere di street art sulle pareti esterne delle proprie sedi, anche in ottica di riqualificazione delle aree urbane in cui le stesse si inseriscono. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da *Alessio-b* e *Zero Mentale* l'opera "Blow with sinapsi", mentre su altre pareti della sede sono stati dipinti due murales, rispettivamente degli artisti *Joys* e *Joys* e *Peeta*. Per la realizzazione di questi ultimi due murales sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad un'innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.

In occasione della III edizione della Biennale di Street Art di Padova e provincia, tenutasi nel corso del 2023, InfoCamere ha partecipato di nuovo all'evento avente tema "il rispetto" che gli Street Artists hanno declinato secondo la propria creatività. L'artista Giulio Masieri ha avuto il compito di dar voce al tema in InfoCamere dando libero sfogo a fantasia e ingegno realizzando, con colori a pigmenti naturali, un'opera di grandi dimensioni sulla facciata verticale della sede. Nel murale vita reale e virtuale collimano. È stata rappresentata una finestra di un sistema operativo per PC relativa ad un file chiamato "Honey Bee Life Cycle" e la domanda posta all'utilizzatore immaginario del computer è "Do you want to save this file?". A scegliere tra le opzioni "Save" o "Cancel" ci sono un gruppo di api. Mentre si vedono alcune di loro precipitare inesorabilmente in una voragine nera presente sulla finestra (il bug del sistema che il murale vuole rappresentare), le poche indenni si affannano sul tasto "Save", ma il puntatore del mouse, che solo una mano umana può indirizzare sul tasto per il "click" definitivo, è ancora lontano dalla finestra. Con quest'opera, e con il cortocircuito tra realtà e virtualità che essa rappresenta, l'artista vuole mettere in rilievo come senza il rispetto per le creature più piccole, ma essenziali alla nostra sopravvivenza, il sistema-mondo collasserà su sé stesso. Chi può salvarlo sono le mani dell'uomo, che non dovrebbero mai separarsi da una necessaria visione globale ed altruista che rispetti i ritmi e le ciclicità dei suoi sistemi riproduttivi.



### Emissioni<sup>23</sup>

Il Gruppo si impegna a ridurre i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale, in termini di tonnellate di CO2 eq. prodotta, direttamente imputabile alle attività del Gruppo.

Nel 2023 l'attività delle aziende del Gruppo InfoCamere ha portato alla produzione di 4.313 tCO2 eq. Al netto dei consumi connessi al servizio di housing - che incide sulle emissioni di Scope 2 - le emissioni del 2023 sono state pari a 3.150 tCO2 eq. Di seguito il dettaglio dell'andamento delle emissioni dirette e indirette dell'anno 2023 al netto del Servizio di Housing:

#### EMISSIONI 2023 (TCO2 EQ.) - AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING

Scope 1	355
Scope 2	2.795
<b>TOTALE</b>	<b>3.150</b>

<sup>23</sup> Le emissioni scope 2 illustrate in questo paragrafo sono calcolate con il metodo "market based". Per il calcolo delle stesse secondo il metodo "location based" si rimanda all'Appendice.



## Mobilità sostenibile e riduzione degli impatti ambientali

Il Gruppo InfoCamere incentiva la mobilità sostenibile dei propri dipendenti predisponendo politiche, infrastrutture e attività comunicative. Per agevolare l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale, sono state messe a disposizione dei dipendenti nel parcheggio delle sedi di Padova e Roma delle postazioni di ricarica per auto e nelle sedi di Bari e Roma postazioni di ricarica per bici elettriche.

Nella medesima prospettiva sono stati sottoscritti accordi con società di trasporto pubblico, per l'acquisto a tariffe agevolate degli abbonamenti (treno – bus), nonché viene promosso nella travel policy l'utilizzo dei mezzi pubblici ogni qualvolta sia possibile e non comporti inefficienza negli spostamenti.

In ottemperanza al decreto legislativo sulla Mobilità Sostenibile (Decreto Interministe-

riale n° 179 del 12/05/21), è stato aggiornato, per ciascuna delle 4 sedi, il Piano degli Spostamenti Casa Lavoro (PSCL) presentato nel 2022. Incrociando i dati raccolti per la elaborazione del PSCL con la reportistica relativa allo smart working, si è stimato un risparmio mensile, per ciascun dipendente, di circa 170 km con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 20 Kg di CO<sub>2</sub>, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa 1,4 alberi. Nel corso del 2023 lo smart working ha contribuito complessivamente alla riduzione di emissioni equivalenti per un totale di 246 tCO<sub>2</sub>. Inoltre, il Gruppo InfoCamere ammoderna progressivamente la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale e fornisce prestiti agevolati al personale per l'acquisto di mezzi di trasporto di tale categoria e per l'installazione di impianti fotovoltaici/solari presso le abitazioni del personale stesso.



Postazioni di ricarica a Padova

### La sensibilizzazione per la riduzione degli impatti ambientali

Nel corso del 2023 sono state molteplici le iniziative di comunicazione portate avanti dal Gruppo InfoCamere per promuovere la riduzione degli impatti ambientali.

In occasione della Settimana Europea della Mobilità, tenutasi dal 16 al 22 settembre, InfoCamere ha incentivato la partecipazione dei dipendenti riconoscendo un bonus di riduzione dell'orario minimo di lavoro, per coloro che in quei giorni hanno raggiunto la sede di lavoro a piedi, con mezzi di trasporto a basso impatto ambientale o in car pooling con altri colleghi.

InfoCamere ha inoltre aderito alla 19a edizione di M'illumino di Meno: è sceso in campo il Team dei Sustainability Ambassador condividendo scatti di azioni incentrate sul risparmio energetico e sugli stili di vita sostenibili: chi ha illuminato una cena solamente con candele, chi nell'atto di coltivare l'orto o piantare alberi o piante... dei piccoli gesti per sensibilizzare sulle molte azioni che ciascuno può compiere per salvaguardare il Pianeta.



## Gestione dei materiali e dei rifiuti

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali e, in particolare, sul consumo responsabile di carta, toner e sulla progressiva eliminazione della plastica.

### Digitalizzazione dei processi e consumo responsabile di carta

Uno dei mezzi utilizzati dal Gruppo InfoCamere per il consumo responsabile delle risorse, è la progressiva digitalizzazione dei processi che richiedono un alto impiego di carta. Alcuni esempi che hanno portato ad una consistente dematerializzazione del cartaceo sono stati la predisposizione di brochure online navigabili, l'acquisto di abbonamenti a quotidiani e riviste online in sostituzione di quelle cartacee, la dematerializzazione dei ticket cartacei per il pranzo in ticket QR code nell'app aziendale MyIC e la gestione del processo di approvvigionamento quasi totalmente in modalità paperless.

Inoltre, dal 2017 il Gruppo ha avviato una campagna di riduzione delle stampe che, grazie alla positiva adesione del personale, ha restituito un costante e progressivo decremento nel consumo di carta, arrivando nel 2023 a - 47% di fogli stampati rispetto al 2017<sup>24</sup>.

Nel corso dell'anno sono stati acquistati 1.800 Kg di carta riciclata certificata FSC.

### Approccio Plastic free

Dal 2019 il Gruppo InfoCamere, tenuto conto delle linee guida del Ministero dell'Ambiente, ha accettato la sfida di rendere le proprie sedi quanto più possibile Plastic Free. Partendo da una campagna di sensibilizzazione interna sull'impatto ambientale dannoso causato dalle materie plastiche, il Gruppo ha implementato una serie di iniziative atte a promuovere l'eliminazione dalle proprie sedi della plastica monouso quali la rimozione delle bottiglie di plastica dai distributori di cibo e bevande, l'installazione di erogatori di acqua filtrata, a disposizione di dipendenti e visitatori, e la sostituzione nei distributori di bevande calde dei bicchieri e paline di plastica con quelli di carta e cartone.

Tali iniziative sono state accompagnate dalla distribuzione ai dipendenti di borracce e tazze in ceramica e dall'invito ad introdurre in azienda meno plastica dall'esterno, prediligendo l'acquisto di bevande o cibo con imballaggio plastic free.

<sup>24</sup> Nell'analisi dell'andamento delle stampe, gli anni 2020 e 2021 sono stati valutati e contestualizzati tenendo conto della situazione di emergenza sanitaria che ha caratterizzato il biennio restituendo dati con valori molto bassi a causa del lockdown e all'utilizzo massivo dello smart working.

Variatione complessiva nell'utilizzo di plastica nel 2023



Il 2023 ha registrato una variazione complessiva nell'utilizzo di plastica pari a +7%, così distribuita sulle sedi:

### Gestione dei rifiuti

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, il Gruppo InfoCamere effettua la raccolta differenziata e, per politica aziendale, predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti. Prosegue l'impegno per la diminuzione della produzione di rifiuti pericolosi, che ha visto continuare anche nel 2023 la sostituzione nella dotazione aziendale delle pile usa e getta con pile ricaricabili e la progressiva sostituzione della strumentazione (tastiere, mouse etc.) con pile con strumentazione ricaricabile.

Di seguito è riportato il quantitativo totale di rifiuti prodotti e riciclati nel 2023<sup>25</sup>.



### KG TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO

2023		
Pericolosi*	Non pericolosi**	Totale
2.472	42.902	45.374

\*tra i rifiuti pericolosi rientrano: le apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi (monitor), i toner e i tubi fluorescenti contenenti mercurio, di cui il dettaglio nella tabella in appendice.

\*\*tra i rifiuti non pericolosi rientrano anche i rifiuti plastici (plastica e imballaggi in plastica) di cui il dettaglio nella tabella in appendice.

<sup>25</sup> La suddivisione per tipologia di materiale e di rifiuto e il confronto con l'anno 2021 e 2022 è disponibile in Appendice.