



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Allarghiamo il perimetro
della conoscenza, per fare
un passo nel futuro



IC
InfoCamere

“

... anticipare il futuro ed
essere protagonisti nel
cambiamento e nello
sviluppo sostenibile

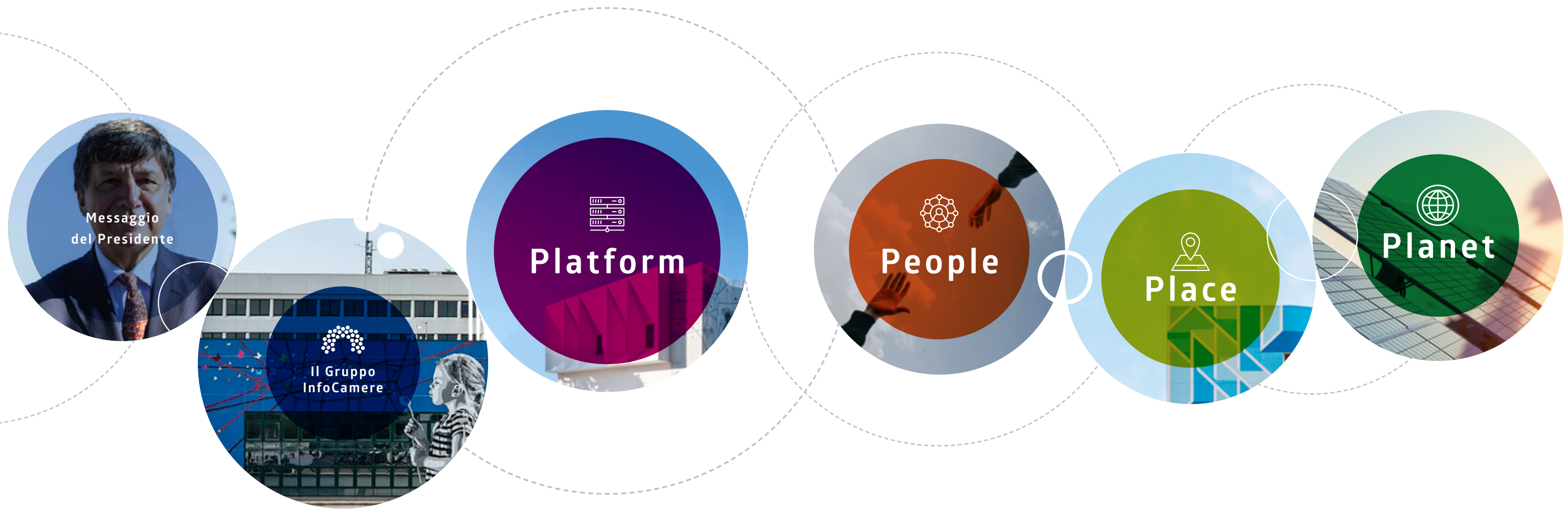
LORENZO TAGLIAVANTI

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Allarghiamo il perimetro
della conoscenza, per fare
un passo nel futuro



IC
InfoCamere



Messaggio del Presidente InfoCamere 2022 in sintesi	6 10	PLATFORM - LE NOSTRE ATTIVITÀ AL SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE E DELLA CONOSCENZA	52	PEOPLE - IL BENESSERE E LA CRESCITA DELLE NOSTRE PERSONE	84	PLANET - LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ	115
IL GRUPPO INFOCAMERE - UN PARTNER PER L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE	12	<i>Infrastrutture innovative e sicurezza</i>	<i>56</i>	Le persone del Gruppo	87	L'approccio alla gestione degli aspetti ambientali	117
<i>Una storia che ha inizio nel domani</i>	<i>15</i>	La nostra infrastruttura tecnologica	57	Diversità e pari opportunità	90	Consumi energetici ed emissioni climalteranti	118
Obiettivi e Valori	15	Razionalizzazione ed innovazione dell'infrastruttura tecnologica	60	Formazione e sviluppo delle competenze	92	Mobilità sostenibile e riduzione degli impatti ambientali	122
La storia del Gruppo InfoCamere	18	Sicurezza delle informazioni e privacy	61	Salute e sicurezza	94	Gestione dei materiali e dei rifiuti	123
Il nostro piano per l'Agenda 2030 ONU	26	Iniziative per servizi innovativi	65	Welfare aziendale e Smart Working	97		
I nostri stakeholder	31	<i>I servizi del Gruppo InfoCamere</i>	<i>64</i>	PLACE - IL NOSTRO IMPEGNO PER IL TERRITORIO	100	Appendice	126
<i>Solidità e trasparenza</i>	<i>32</i>	I servizi delle Camere di Commercio - bussola digitale per le imprese	69	La diffusione della cultura della sostenibilità	103	Nota metodologica e analisi di materialità	126
Governance	32	Al servizio dell'evoluzione del rapporto	74	Le nostre sedi: agorà per i territori	105	Cap.1 - Il Gruppo InfoCamere	128
Modelli di gestione aziendale	42	Pubblica Amministrazione - utenti		Incontri con gli attori locali	109	Cap.2 - Platform	131
Responsabilità economica	50	Ulteriori strumenti a supporto della semplificazione	77	I luoghi virtuali	112	Cap.3 - People	132
		Attività progettuali in ambito europeo	78			Cap.5 - Planet	142
		ICONTO per i pagamenti	79			Rendicontazione Piano di Sostenibilità	150
		<i>La qualità dei nostri servizi e le relazioni con i clienti</i>	<i>80</i>			GRI content index	162
		La qualità dei servizi	80				

Messaggio del Presidente

INTRODUZIONE

Caro Lettore,
eccoci a uno degli appuntamenti più significativi dell'anno per il Gruppo InfoCamere: la diffusione del Bilancio di Sostenibilità, giunto alla sua quinta edizione.

Un momento per noi molto atteso perché ci permette di condividere con i nostri stakeholder le azioni che compiamo per migliorare il nostro impatto su ambiente, economia e società, grazie all'innovazione tecnologica.

La frase dello storico filosofo Seneca sintetizza gli obiettivi del nostro impegno quotidiano per lo sviluppo sostenibile. Le nostre azioni, unite a quelle dei nostri stakeholder, si moltiplicano diventando energia positiva che si propaga nell'ecosistema nel quale operiamo per contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030.

In questi ultimi due anni, in particolare, abbiamo accresciuto significativamente il nostro modo di intendere la rendicontazione di sostenibilità, dalla revisione dell'analisi di materialità all'aspeverazione da parte di un soggetto terzo indipendente. Scopo del processo di reporting è quello di rendicontare in maniera ancora più trasparente il nostro impegno per tradurre i nostri valori in azioni sostenibili che si concretizza ogni giorno in ciò che facciamo.

Il 2022 è stato un anno fruttuoso dal punto di vista dei risultati economici e degli investimenti. Il consolidamento della mission aziendale e lo slancio verso l'innovazione rappresentano i due temi centrali nella conduzione delle iniziative portate avanti dal Gruppo, in linea con quanto previsto dai Piani Attività e dagli indirizzi strategici 2022.

Tra i principali risultati conseguiti vanno ricordati la diffusione e l'ampliamento dei servizi di identità digitale del Sistema Camerale. Da un lato, le campagne promozionali condotte sia sui canali digitali che sui media tradizionali hanno favorito il raggiungimento di un numero importante di imprese e cittadini. Dall'altro, l'accreditamento – nel mese di ottobre - di InfoCamere da parte dell'AgID come gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID) ha consentito il completamento dell'offerta di servizi di identità digitale.

Nell'ambito delle iniziative volte ad accrescere il livello di digitalizzazione delle PMI, nel corso del 2022 le attività del progetto "DNA Digital Learning" hanno raggiunto due principali risultati, consistenti nell'implementazione della piattaforma tecnologica per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese presenti sul territorio di ciascuna Camera di Commercio, e nella realizzazione di un catalogo di percorsi formativi che costituiscono il nucleo iniziale del

complesso dei contenuti che saranno disponibili alle Camere.

Sono continuati, inoltre, gli investimenti volti all'efficientamento dell'istruttoria delle pratiche al Registro Imprese, con la semplificazione del relativo processo e con l'evoluzione degli strumenti di back office. Il nuovo ambiente unico di compilazione (DIRE) ha fatto registrare un incremento del livello di diffusione, diventando la modalità più utilizzata dall'utenza per inviare le pratiche del Registro Imprese/REA.

Per proteggere la nostra tecnologia, ma soprattutto il patrimonio informativo gestito, abbiamo intensificato gli investimenti in innovazione e cybersecurity, sia riguardo ai presidi, sia relativamente alla formazione.

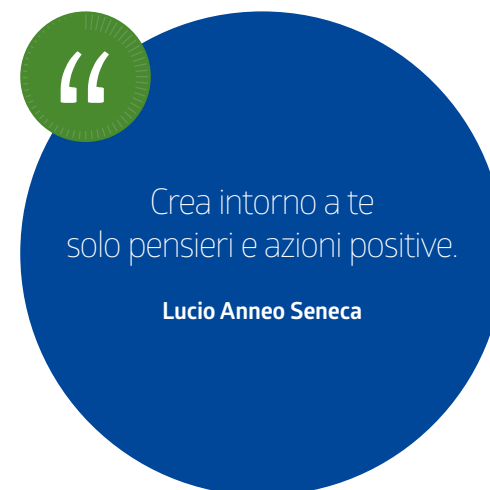
Al 31 dicembre 2022 il Gruppo ha distribuito un valore economico di circa 113,2 milioni di Euro rafforzando le iniziative e i programmi di sostenibilità a beneficio del capitale umano e dell'ambiente.

Sono proseguiti i programmi di incentivazione all'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla riduzione delle emissioni gas effetto serra. Nel 2022, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a circa 182.789 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 83.000 kg di CO₂ eq.

Sono da evidenziare, inoltre, il rinnovo della certificazione ISO 14001 e la conferma della presenza di InfoCamere nelle classifiche dei principali award di sostenibilità ("Leader della sostenibilità 2022" e "Le 100 Aziende più attente al Clima 2022").

Nell'esercizio sono stati ulteriormente implementati investimenti per lo sviluppo delle competenze (25.434 ore di formazione, +6% rispetto al 2021) e ampliato il programma di welfare aziendale, sempre più diversificato, con iniziative a supporto della genitorialità, diversità, benessere e work-life balance dei lavoratori.

Abbiamo continuato a sostenere le comunità in cui operiamo intensificando le collaborazioni



con Università e studenti, avviando inoltre specifiche iniziative di Open Innovation.

L'obiettivo del Gruppo, per i prossimi anni, è quello di affiancare in modo ancora più efficace il Sistema Camerale in un momento storico caratterizzato dalle grandi opportunità legate agli investimenti previsti - a livello nazionale ed europeo - in ambito PNRR. L'attività svolta dal Gruppo InfoCamere - fondata da sempre sui tre pilastri "semplificazione, digitalizzazione e attestazione" - ha supportato e supporterà ancora di più il tessuto imprenditoriale italiano, favorendo il suo rapporto con la Pubblica Amministrazione secondo le direttrici dello sviluppo sostenibile e mettendo a disposizione del Sistema - in questa fase di transizione digitale - i propri asset tecnologici, sui quali si interverrà con importanti evoluzioni anche nel corso del 2023.

È nostra ferma intenzione continuare a essere parte attiva di questo processo di cambiamento in cui la sostenibilità rafforza la fiducia dei nostri stakeholder, delle comunità di riferimento e delle generazioni future.

A tutti voi auguriamo una buona lettura di questo documento frutto del nostro lavoro che mettiamo a servizio dei nostri Soci e di tutti i nostri portatori d'interesse.



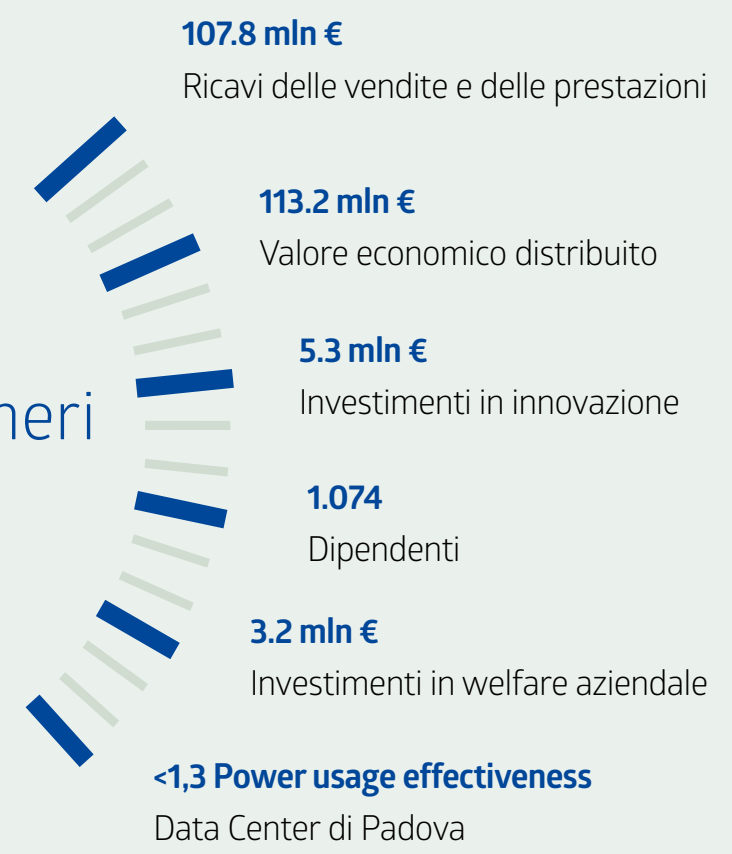
Roma, 24 maggio 2023

Il Presidente

Lorenzo Tagliavanti

InfoCamere 2022 in sintesi

I nostri numeri



Platform

INNOVAZIONE, EFFICIENZA TECNOLOGICA, SICUREZZA PER SERVIZI ALL'AVANGUARDIA

- Innovazione Tecnologica
- Disaster recovery e business continuity
- Certificazione Data Center (ANSI/TIA 942-B-2017 rating3)
- Open Innovation

People

VALORIZZAZIONE, CRESCITA E BENESSERE DELLE PERSONE

- Banca ore solidale
- 97% smart worker
- Formazione e altre iniziative per incentivare la cultura della Sostenibilità
- 25.434 di formazione

Place

IMPEGNO PER UN RUOLO ATTIVO DI SUPPORTO VERSO LE COMUNITÀ INTERNE ED ESTERNE

- Riqualificazione di luoghi e territori, Street art e Galleria d'arte nelle sedi
- Social, eventi, webinar per raccontare InfoCamere, i suoi servizi e diffondere la cultura della Sostenibilità
- Dialogo continuo con Università e mondo studentesco
- Rafforzamento della comunicazione interna

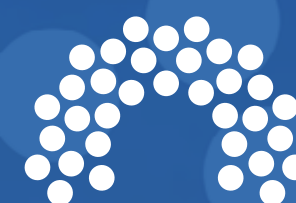
Planet

AZIONI CONCRETE PER MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E CONTRIBUIRE ALLA LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

- Impianto fotovoltaico
- 182.789 KWh energia pulita prodotta -83 tCO₂ Eq. emesse
- Campagne di riduzione di plastica e carta
- Mobilità sostenibile
- Opere di Street Art con vernici fotocatalitiche

“

...impegnati con passione
a tradurre in realtà la
nostra visione di futuro
per accompagnare al
meglio le imprese nella
loro crescita



Il Gruppo InfoCamere

Un partner per l'innovazione
sostenibile

CAPITOLO 1

Un partner per l'innovazione sostenibile

CAPITOLO 1

Attenzione verso il capitale umano (People), luoghi di lavoro (Place), protezione dell'ambiente (Planet) e innovazione tecnologica (Platform): questi i pilastri del Gruppo InfoCamere che guidano l'attività d'impresa, la strategia e le relazioni con gli stakeholder.



Una storia che ha inizio nel domani

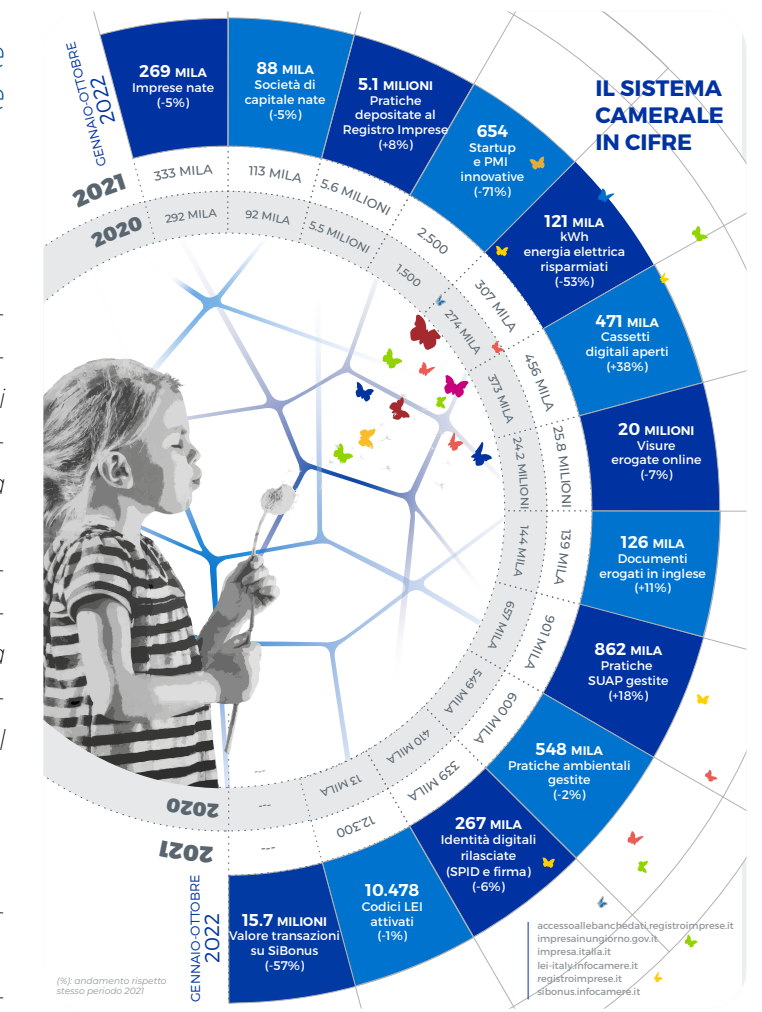
OBIETTIVI E VALORI

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale

MISSION E VISION

"... A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese".
(Mission, InfoCamere).

"Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform) contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere".
(Vision, InfoCamere)



I NOSTRI VALORI

I valori che caratterizzano e rispecchiano l'attività del Gruppo InfoCamere sono:

- **SENSO DEL FUTURO:** adottiamo soluzioni propositive per anticipare il futuro;
- **COESIONE:** non solo una rete di servizi informatici e tecnologici, ma anche una rete coesa di persone che lavorano al suo interno;
- **AFFIDABILITÀ:** disponibilità, orientamento al cliente e adozione di standard elevati sono i punti di forza del nostro modo di agire per garantire sicurezza e fiducia;
- **GOVERNO DELLE COMPLESSITÀ:** la nostra rete è volta al governo e alla risoluzione delle complessità. Flessibilità, reattività e semplificazione sono le parole chiave del modo di agire dell'azienda;
- **COMPETENZA:** scegliamo con cura le nostre risorse che ideano e governano soluzioni d'eccellenza, per assicurare livelli tecnologici di alta qualità.

Valori, norme di comportamento e responsabilità che il Gruppo InfoCamere e le sue persone adottano nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti interni ed esterni, improntando le relazioni ed il modo d'agire ai principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale.

Il Codice Etico di InfoCamere garantisce la diffusione ed il rispetto di valori, diritti, doveri e norme di comportamento.



“

I valori aziendali contribuiscono a costruire la cultura aziendale e veicolano il suo andamento: condividere dei valori permette ad un'azienda di andare verso una direzione comune e procedere in armonia, come una squadra.

Paolo Ghezzi
Direttore Generale InfoCamere

LA STORIA DEL GRUPPO INFOCAMERE

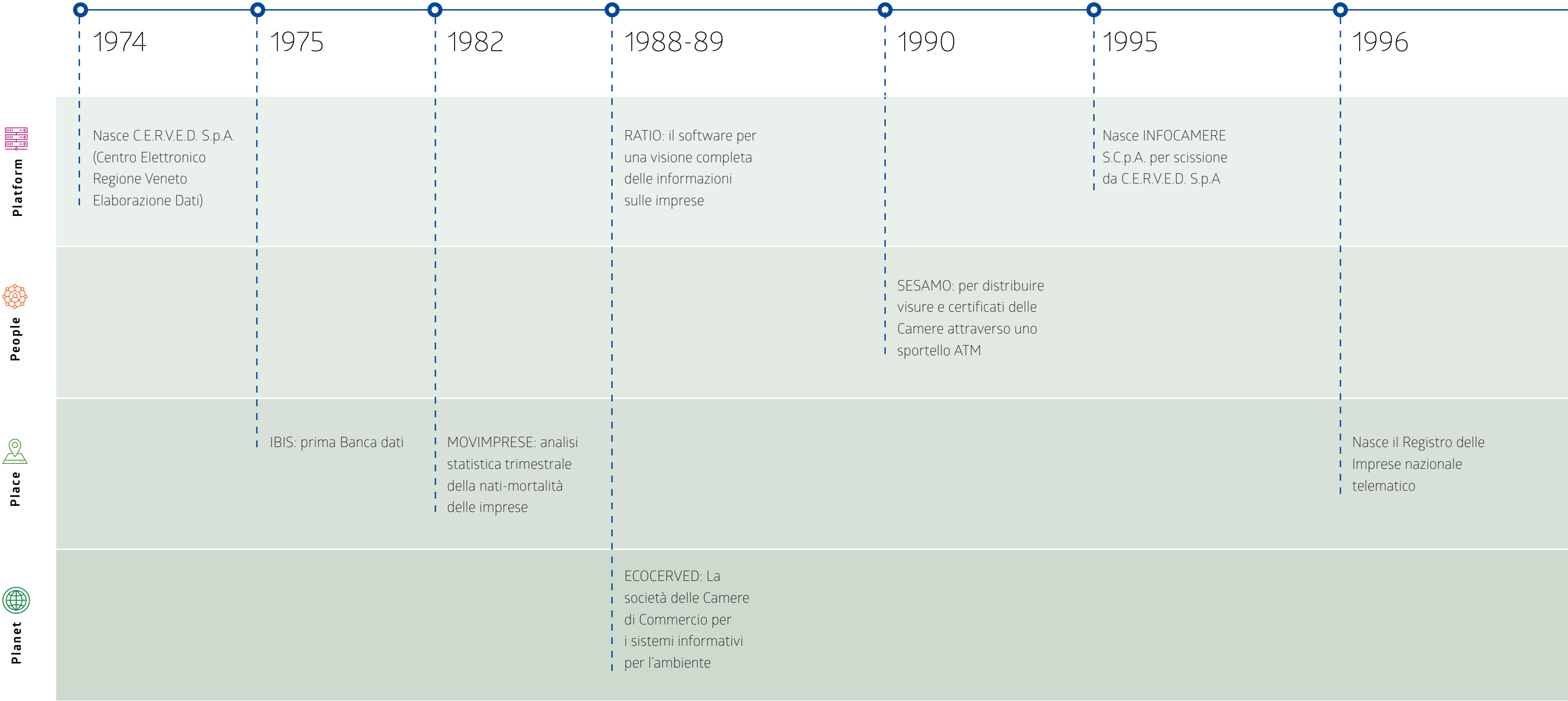
InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale.

Fondata nel 1974 a Padova dal Professor Mario Volpato con il nome di Cerved (Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati), fu creata con l'obiettivo pioneristico di rendere digitali tutti quei dati che da sempre venivano raccolti nei registri cartacei dalle Camere di Commercio, per far sì che "tali dati ufficiali forniti dalle imprese venissero valorizzati e restituiti al mercato e alle imprese

stesse come informazioni utili per accrescere la competitività e progettare lo sviluppo".

Nel 1995 da Cerved si scinde InfoCamere, raccogliendo la sfida di implementare il primo Registro delle Imprese totalmente telematico in Europa. Quel momento è l'inizio di un processo di sviluppo e innovazione in continuo divenire: infatti, negli anni InfoCamere ha proposto ai suoi utenti (il Sistema Camerale, le Pubbliche Amministrazioni, la comunità delle imprese, dei professionisti e dei cittadini) servizi e tecnologie digitali all'avanguardia stimolando i processi di innovazione della Pubblica Amministrazione e delle imprese italiane semplificando gli adempimenti amministrativi tra Stato e Impresa.

PRINCIPALI TAPPE STORICHE DEL GRUPPO INFOCAMERE

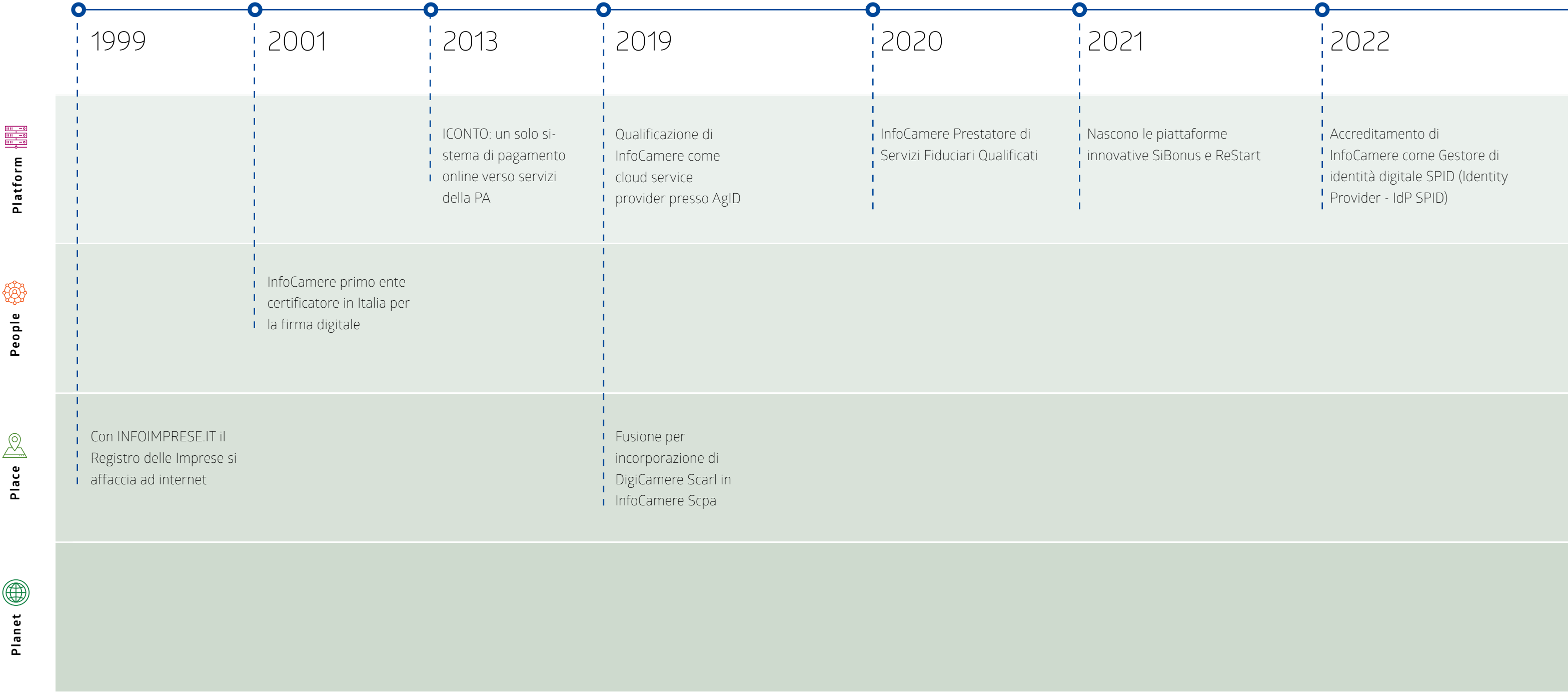
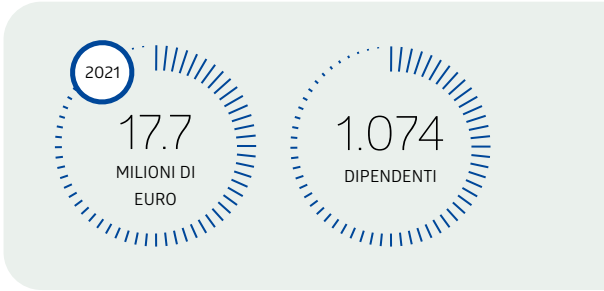


Nel 2013 InfoCamere riceve l'autorizzazione dalla Banca d'Italia per costituire un istituto di pagamento sotto forma di patrimonio destinato che si configuri come ponte tra cittadini e Pubblica Amministrazione abilitando servizi di pagamento elettronici e piattaforme tecnologiche semplici, sicure e omogenee in tutto il territorio nazionale.

Nel 2018 è costituita la ICONTO Srl, totalmente partecipata, a cui è conferito il ramo istituto di pagamento. ICONTO è entrata in operatività il 15 novembre 2018 e continua a perseguire l'obiettivo di offrire a imprese e professionisti servizi sempre più innovativi per migliorare e semplificare gli strumenti di pagamento verso le Camere di Commercio e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Nel 2019 si perfeziona la fusione per incorporazione della partecipata Digicamere Scrl.

Dal secondo semestre 2020 InfoCamere è attiva come Qualified Trust Service Provider (QTSP, ossia prestatore di servizi fiduciari qualificato), accreditato da AgID e riconosciuto a livello europeo, secondo il regolamento eIDAS. Con la determina 262/2022 trasmessa da AgID il 7 ottobre 2022, è stata accreditata come gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID), completando così l'offerta di servizi di identità digitale. Nei primi mesi del 2023 sarà sottoscritta apposita convenzione con AgID propedeutica all'avvio del servizio.



LE SOCIETÀ DEL GRUPPO

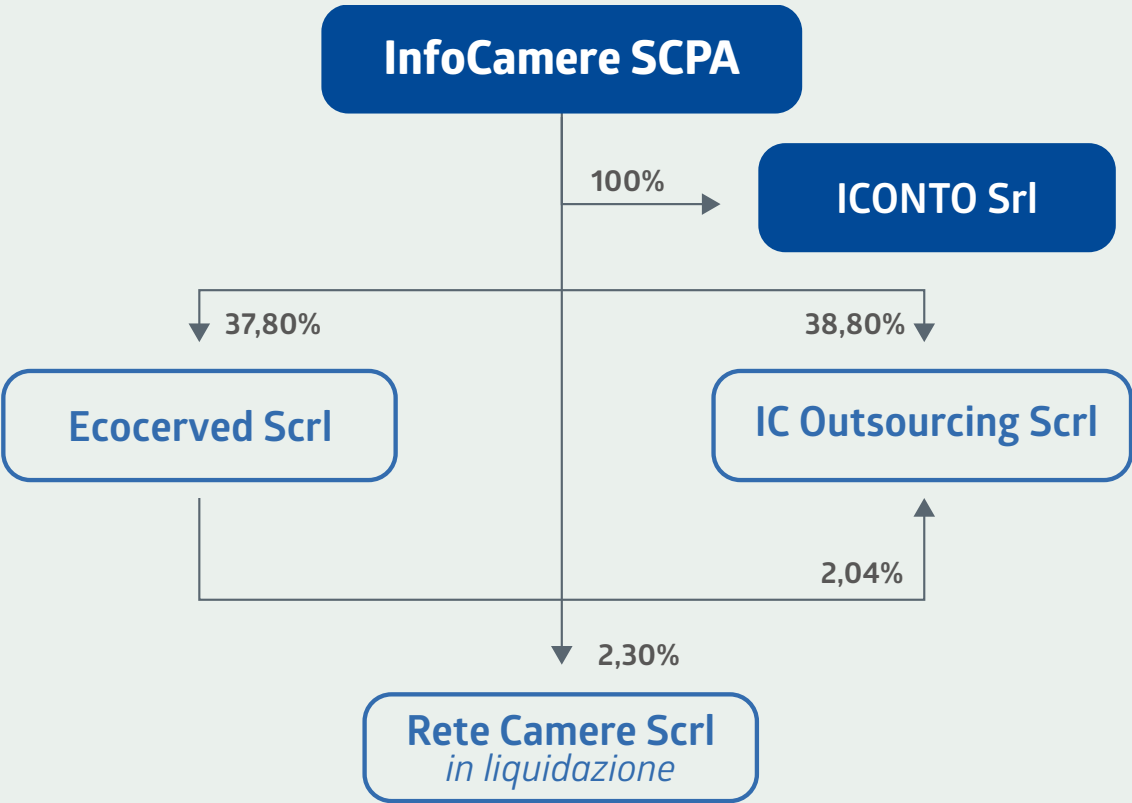
ICONTO Srl (partecipata al 100,00%) è l'Istituto di Pagamento di InfoCamere dedicato a chi - come imprese e professionisti - ha la necessità di effettuare quotidianamente pagamenti in modo sicuro, conveniente e flessibile verso le Camere di Commercio Italiane e le altre Pubbliche Amministrazioni.

ICONTO applica i valori aziendali di semplicità e innovazione, affidabilità, sicurezza e solidità, offrendo in chiave innovativa conti di pagamento totalmente on line rivolgendosi a clienti tecnologicamente evoluti in quanto possessori di PEC e di firma digitale. Ai conti offerti sono integrati molti servizi di pagamento (bonifici, MAV, addebiti diretti SDD, F24, pagoPA) oltre che una qualificata assistenza professionale.

ICONTO presta inoltre il servizio di Istituto Cassiere alle Camere di Commercio e alle aziende speciali garantendo una gestione coordinata dei flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi degli Enti/Società aderenti. ICONTO è iscritta nell'apposito Elenco tenuto da Banca d'Italia.

IC Outsourcing Scrl (partecipata al 38,80%), società consortile del Sistema Camerale, presta ai propri soci servizi relativi alla predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento e alla movimentazione di archivi cartacei, nonché al loro riversamento, conservazione e archiviazione con strumenti digitali. La società offre inoltre l'outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti. Le attività vengono svolte avvalendosi delle unità operative presenti in Padova, Roma, Milano, Agnadello (CR), Marciano della Chiana (AR) e in unità produttive costituite presso i clienti.

Ecocerved Scrl (partecipata al 37,80%), società consortile del Sistema Camerale, opera nel settore dell'ambiente ed in particolare la sua attività è diretta alla produzione e distribuzione di dati relativi all'ambiente e all'ecologia, con specifico riferimento alla realizzazione e gestione di software, banche dati, sistemi informativi e di monitoraggio per i quali le Camere di Commercio abbiano competenze derivanti dalla legislazione o abbiano stipulato accordi con altri enti della Pubblica Amministrazione.



LEGENDA

- Società consolidata nel report di sostenibilità
- Società non consolidata nel report di sostenibilità

HIGHLIGHTS
2022

- Approvata la nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere e il nuovo Piano di Sostenibilità 2022-2023.
- Campagna di sensibilizzazione: **Giornata mondiale contro il bullismo e il cyberbullismo**.
- Iscrizione al **Marketplace** dei **servizi di conservazione**, l'elenco dei conservatori accreditati pubblicato da AgID.
- **"Galleria d'arte InterNos"** allestiti spazi espositivi nelle sedi di Milano, Roma e Bari.
- **Virtual Tour al Data Center**: continuano i tour virtuali nel Data Center, dedicati agli studenti universitari e ai dipendenti.
- Partecipazione all'iniziativa **"M'illumino di Meno"**: promozione delle abitudini sostenibili delle persone di InfoCamere.

- **Eventi SiBonus**: organizzato seminario in collaborazione con Unioncamere Veneto e dedicato alle Associazioni di Categoria regionali e agli Ordini professionali.
- **InfoCamere LEI**: adeguamento alle nuove ROC policies richieste dalla GLEIF, restyling del sito, estensione della Live chat.
- **Cyber Security Awareness**: avviato un percorso formativo per proteggere l'organizzazione da possibili attacchi informatici.

- Nasce il **cassetto delle idee**, un mezzo per raccogliere le proposte dei dipendenti in modo semplice e veloce.
- Inaugurata la pergola **bioclimatica** nella sede di Padova
- Pubblicato il **Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere 2021** e il relativo **abstract**.
- Rilasciata la **nuova pagina di sostenibilità** del Gruppo InfoCamere, rinnovata nella veste grafica e nei contenuti.
- Cresce il **Team di Sustainability Ambassador**: salito a 17 il numero dei membri.
- Il Cassetto Digitale vince il **premio 2022 "Il Valore Pubblico"**.
- Avviati gli **sportelli Unici Digitali per le prime 4 ZES (Zone Economiche Speciali)** all'interno della piattaforma telematica impresainungiorno.gov.it
- **EBRA Conference 2022** - partecipazione al panel "The Digitization of Company Law and its Impact on Business Registries" con un intervento sull'uso degli Advanced Analytics.

- **Condividere per crescere**: organizzati incontri formativi di cultura aziendale per dipendenti.
- Campagna di sensibilizzazione: **Settimana europea della mobilità**.
- Il **Data Center di InfoCamere per il controllo della radioattività ambientale**: avviata la prima stazione REMDAR ad altissima sensibilità, detenuta da ISIN.
- Firmata la Convenzione del **Digital Hub** con MITD, MISE e Unioncamere
- Realizzato con Dintec e il coordinamento di Unioncamere, un servizio di votazione online dei finalisti per la IV edizione del Premio TOP of the PID.

- **SUAP**: 100% dei comuni lucani accreditati al servizio
- **IC Talk**: "Prevenire la corruzione, un impegno individuale nell'interesse comune".
- Riprese le visite guidate al **Data Center** di Padova, per conoscere il cuore pulsante dell'Azienda: sala macchine, sala controllo e sala impianti.
- Nasce il portale regionale **Suap Molise**.
- Messi a disposizione degli utenti Telemaco i webinar gratuiti **"Telemaco school"**.
- Avviate attività propedeutiche ad un'**analisi del clima interno**.
- Organizzata **formazione SUAP Impresainungiorno** che ha coinvolto le Camere del Veneto e l'Unione Regionale.
- Campagna di sensibilizzazione: **Giornata internazionale contro la violenza sulle donne**.
- Nasce il gruppo dei **Social Ambassador InfoCamere**.
- Partecipazione al **Career Day** Settoriale ingegneria, economia, scienze, presso la Fiera di Padova.



- Impegno per l'**economia circolare**: piccolo hw dismissed ceduto ai dipendenti.
- **#cassettodigitale**: la survey sul gradimento ha evidenziato un gradimento medio di 4,60 su una scala da 1 a 5.
- Migrati gli enti del Sistema Camerale all'applicativo contabile CON2 di InfoCamere.
- Inserimento nella **"Classifica delle 100 aziende più attente al clima"** del Corriere della Sera e Statista.
- **Impegno per la genitorialità**: avviati percorsi formativi dedicati alle neomamme e ai neopapà.
- **InfoCamere in un disegno**: organizzata galleria fotografica con i disegni di figli e nipoti che ritraggono i genitori/nonni/zii al lavoro.

- Audit positivo per la **qualifica del QTSP**: rinnovato il Certificato di conformità al Regolamento eIDAS per l'emissione di Firme Elettroniche Qualificate, Sigillo Elettronico e Marche Temporal.
- Partecipazione al bando di gara "Valore Pubblico: la Pubblica Amministrazione che funziona".
- Partecipazione al bando europeo degli **European Digital Innovation Hub**.
- Ampliamento dei servizi di **Disaster Recovery**: messa in produzione a Milano un servizio di VDI da attivare in caso di Disastro della sede di InfoCamere Padova.
- **Partecipazione alla Run4Rome**, la staffetta di solidarietà della capitale.
- Audit positivo sulle **certificazioni ISO9001, ISO20000, ISO22301, ISO27001** con estensioni **ISO27017, ISO27018** relative a Sistemi di Gestione Qualità, Servizi IT, Continuità Operativa e Sicurezza delle Informazioni.
- Approvato il progetto **ReStart**, la piattaforma InfoCamere per la gestione dei finanziamenti, con l'obiettivo di implementare nuove funzionalità al fine di gestire tutte le modalità di finanziamento alle imprese attualmente disponibili per il Sistema Camerale.

- Partecipazione al **progetto Co-design HR** process promosso da Università Milano-Bicocca durante il Master MACU.
- Riclassificazione, a supporto del Sistema Camerale, dei **Codici Ateco 2007 aggiornamento 2022** impattati dall'ultimo standard ISTAT sulle attività economiche introducendo nuovi codici di categoria e sottocategoria.
- Inserimento nella lista delle 200 aziende **"Leader della Sostenibilità"**, ricerca del Sole 24 Ore e Statista.
- Partecipazione alla **Tappa di Bari del Giro d'Italia del Salone della CSR** dal titolo "Innovare la sostenibilità nell'era del cambiamento".

- InfoCamere abbraccia l'**Open Innovation**, un nuovo modo di innovare.
- InfoCamere partner della **CyberChallengeIT 2022**.
- Avviata da InfoCamere e Dintec, con il coordinamento di Unioncamere, la sperimentazione del servizio **"check up della sicurezza informatica"** per PMI, basato sulla misurazione dell'esposizione al cyberspazio digitale.
- **Progetto europeo I-NEST**: partecipazione alla realizzazione di un polo EDIH nell'ambito di un network europeo per l'innovazione.

- Ottenuto accreditamento AgID come gestore di **Identità Digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID)**.
- Partecipazione a **Maker Faire, la fiera sull'innovazione** patrocinata dalla Camera di Commercio di Roma.
- Completati con successo i test di Disaster Recovery 2022.
- Consip e InfoCamere rilasciano il **nuovo sistema di abilitazione "pre-compilata"** delle imprese italiane che si registrano per la prima volta alla piattaforma di e-Procurement MEF/Consip (www.acquistinretepa.it).
- Ospitato a Padova, in collaborazione con Unioncamere nazionale e la Camera di Commercio di Padova, il convegno dei Presidenti e dei segretari generali delle Camere di Commercio.
- Partecipazione al **Seminario interpartenariale di LIMediat** tenutosi presso l'università di Cagliari, e presentazione del servizio ConciliaCamera e della la piattaforma messa a disposizione degli Organismi Camerali.
- **InfoCamere LEI**: rilasciati le nuove funzionalità "Rinnovi Triennali" e "Attestato".

- Riprendono i **coffee meet**, mezzo per accorciare le di stanze e conoscersi meglio tra colleghi.
- Rinnovata la **certificazione ISO 25012** riguardante i **dati Registro Imprese**.
- **InfoCamere LEI**: le due novità del servizio hanno determinato una risposta del mercato pari al 30% dei clienti acquisiti per il rinnovo triennale, e il 20% ha acquistato l'attestato a pagamento.
- **Rinnovato il Rating di Legalità** per InfoCamere, rilasciato dall' Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).
- Rilasciato il **Nuovo Motore Copernico** per l'evasione automatica delle pratiche Registro Imprese.
- Audit positivo sulle **Certificazioni Ambientali EMAS e 14001**.
- **DIRE** – positivi i ritorni da parte degli utenti a distanza di un anno dal rilascio del nuovo servizio, nell'ambito del programma R120.
- Presentazione del servizio **Check Up Sicurezza IT**, supporto per le PMI sulle tematiche della cybersecurity.

IL NOSTRO PIANO PER L'AGENDA 2030 ONU

Per il Gruppo InfoCamere la Sostenibilità è impegno costante per interpretare al meglio il presente e innovare il futuro.

Dal 2017 InfoCamere gestisce la sostenibilità a livello di Gruppo definendo strategie e obiettivi atti a fronteggiare le principali sfide economiche, ambientali e sociali contribuendo agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



Il 2022 è stato caratterizzato dall'avvio del nuovo Piano di Sostenibilità per il biennio 2022/2023, approvato nel mese di febbraio insieme alla nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, e dal raggiungimento di alcuni importanti obiettivi in esso contenuti, quali il rilascio della nuova Pagina di Sostenibilità, la revisione del sistema di reporting secondo i nuovi GRI 2021 e l'avvio del processo di certificazione del Bilancio di Sostenibilità 2022. La Politica, il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere - e il relativo stato di avanzamento - e il Bilancio di Sostenibilità vengono periodicamente presentati e approvati dal Consiglio di Amministrazione.

LA NUOVA PAGINA DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO INFOCAMERE

La Pagina di Sostenibilità del sito InfoCamere è stata rinnovata nella veste grafica e nei contenuti, razionalizzati e resi più fruibili per facilitare il lettore che, approdando nella nuova pagina, riesce a immergersi nella realtà di InfoCamere ad apprezzarne l'impegno per la sostenibilità. Sono resi disponibili contenuti relativi alla Politica di Sostenibilità, aggiornamenti continui sullo stato di avanzamento del Piano biennale, gli highlights dell'anno ed è possibile scaricare il Bilancio di Sostenibilità e il relativo abstract.

LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Per InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e si fonda sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.

Nel corso del 2022 è stata approvata la nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, rinnovata tenendo conto dell'integrazione degli SGD dell'Agenda 2030 con i pilastri della Vision aziendale (People, Place, Platform e Planet) e degli esiti dell'analisi di materialità - aggiornata da ultimo alla fine del 2021. Inoltre, viene data evidenza dell'ambito di applicazione della stessa e l'impegno del Gruppo per la sua diffusione e implementazione.

Il Gruppo riconosce come scelta strategica per il perseguimento della sostenibilità d'impresa la promozione della cultura della qualità e la diffusione dell'innovazione (Platform), il rispetto dell'ambiente (Planet), la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro (People), l'attenzione verso i contesti di lavoro e le comunità in cui il Gruppo si inserisce (Place). Opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU - Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti alle attività istituzionali gestite.



Per approfondire la Politica di Sostenibilità visita la Pagina di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere.



IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ PER L'AGENDA 2030 ONU

Contribuire in modo tangibile a un miglioramento globale

Il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere permette di tradurre in gesti concreti i valori espressi nella Politica di Sostenibilità, permettendo la condivisione tra le varie aree aziendali di obiettivi e stimolando l'impegno verso un miglioramento continuo delle performance.

Il Piano copre un orizzonte temporale biennale e adotta il seguente approccio metodologico per l'individuazione degli obiettivi da riguardare:

- integrazione dei 17 *Sustainable Development Goals* (SDGS) e dei 169 target ad essi correlati dell'agenda 2030 dell'ONU negli obiettivi di sostenibilità;
- analisi di materialità finalizzata all'individuazione delle tematiche più rilevanti per ciascun settore di attività in cui il Gruppo opera, in coerenza con le migliori *best practice* nazionali e internazionali;
- definizione degli indirizzi strategici, obiettivi e azioni da intraprendere in coerenza con la Politica di Sostenibilità;
- coinvolgimento delle varie aree aziendali del Gruppo mediante incontri periodici con il team Sustainability Ambassador;
- armonizzazione degli obiettivi di sostenibilità con il Codice Etico.



Gli obiettivi individuati sono declinati nel Piano in 6 macro-obiettivi connessi ai temi materiali e ai *Sustainable Development Goals* applicabili al Gruppo.

L'impegno del Gruppo per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ha fatto sì che il 2022 si sia concluso con il raggiungimento del 71% delle azioni pianificate.

INFOCAMERE INSERITA TRA LE 200 AZIENDE “LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ” E TRA LE “100 AZIENDE PIÙ ATTENTE AL CLIMA”, RICERCHE DEL SOLE 24 ORE E STATISTA

Anche quest'anno il gruppo InfoCamere ha ottenuto il riconoscimento come leader della sostenibilità rientrando nella lista delle 200 aziende italiane premiate come le più sostenibili. Per la ricerca sono state individuate 1500 aziende con sede in Italia e la lista è stata creata mediante un'analisi di 40 indicatori totali nelle 3 dimensioni della sostenibilità, attingendo i dati dalla reportistica di sostenibilità. Dall'analisi, InfoCamere è risultata tra le aziende ritenute “in viaggio verso un mondo migliore, meno fragile e più equo” e per questo inserita tra i Leader della Sostenibilità.

Nel corso dell'anno, inoltre, InfoCamere è stata inserita nella classifica 2022 delle 100 aziende italiane più green, eco-friendly, attente al clima e al tema della sostenibilità ambientale, pubblicata nell'inserto “Pianeta 2030” del Corriere della Sera. Nello specifico, la classifica raccoglie le imprese che sono state in grado di ridurre le proprie emissioni di CO2 negli ultimi due anni documentabili, tra il 2018 e il 2020, in relazione ai ricavi, così da premiare quelle che hanno inserito l'impatto ambientale all'interno del piano strategico e che sono riuscite a mantenere un tasso di crescita positivo riducendo al contempo le emissioni.

Visita la nuova Pagina di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere per approfondire lo stato di avanzamento del Piano di Sostenibilità 2022/2023

I TEMI MATERIALI

MACRO-OBIETTIVI DI AZIONE
E SDGS A CUI RISPONDONO

Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali Performance economico - finanziaria	Corporate Governance Etica ed integrità del Business e Compliance Risk management Sistemi di Gestione e Certificazioni	Privacy e sicurezza dei dati Business continuity Ricerca e innovazione Customer Satisfaction	Attrazione e trattenere talenti Crescita e formazione Welfare aziendale e work-life balance Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti	Dialogo sociale e relazioni industriali Pratiche e Politiche di coinvolgimento	Consumi energetici ed emissioni in atmosfera Impatti ambientali ed economici indiretti Gestione Responsabile delle Risorse
 APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	 IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE	 TECNOLOGIA E INNOVAZIONE	 BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO	 SUPPORTO ALLA COLLETTIVITÀ	 RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE
macro obiettivo 1	macro obiettivo 2	macro obiettivo 3	macro obiettivo 4	macro obiettivo 5	macro obiettivo 6
 	 	 	 	 	

IL TEAM DEI SUSTAINABILITY AMBASSADOR

Per la promozione della Sostenibilità all'interno del Gruppo InfoCamere, è attivo dal 2019 il Team dei Sustainability Ambassador. Il Team, costituito da 16¹ rappresentanti - per la maggior parte *millennials* - di diverse direzioni/strutture aziendali, ha il compito di facilitare lo scambio di informazioni ed il continuo aggiornamento delle iniziative connesse alla sostenibilità stimolando la creazione di idee, la nascita di nuovi progetti sostenibili e diffondendo la cultura della sostenibilità per integrarla nell'attività del Gruppo.

Gli ambassador monitorano i progressi ottenuti dalla propria direzione/struttura in relazione al Piano di Sostenibilità e lavorano in modo coeso per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché sulla programmazione di quelli futuri.

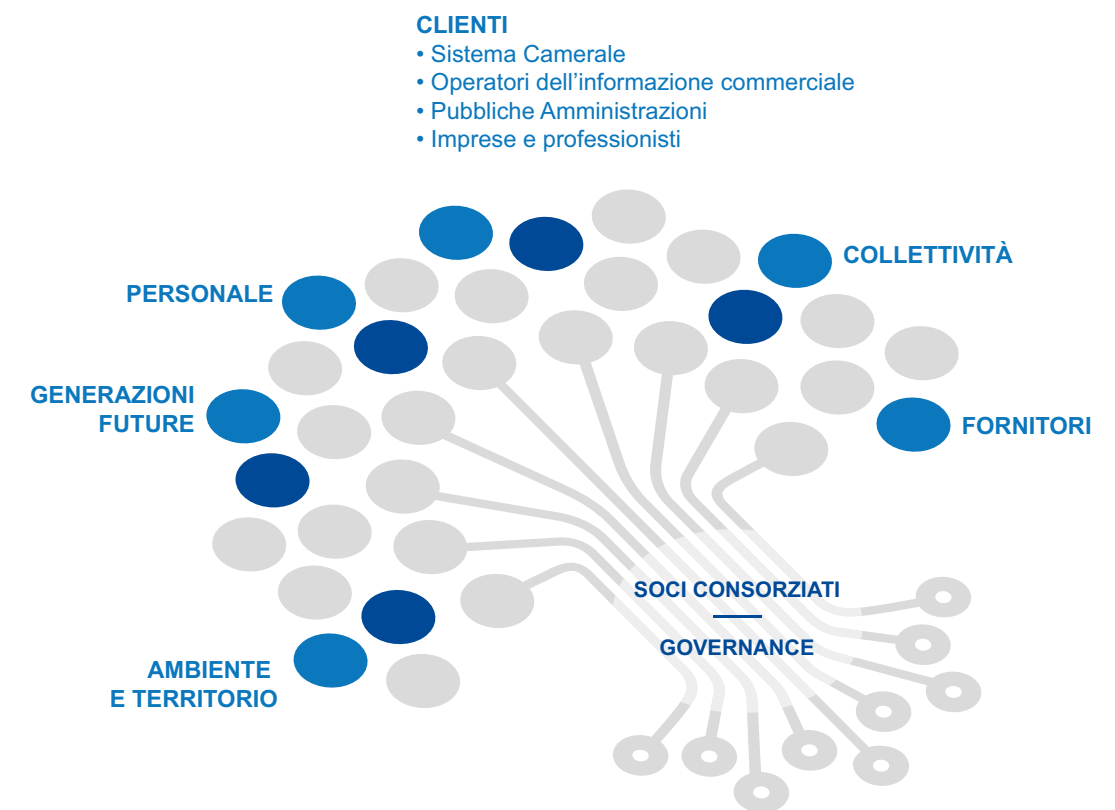
Per conoscere l'attività del Gruppo InfoCamere sulla formazione e sulle campagne di comunicazione in tema sostenibilità si rimanda al *Capitolo 4 Place – Gli spazi fisici e virtuali di collaborazione Multi-Stakeholder*.



I NOSTRI STAKEHOLDER

Consapevole del proprio ruolo istituzionale e sociale, il Gruppo InfoCamere costruisce un rapporto trasparente e collaborativo con i propri stakeholder. L'analisi del territorio in cui opera ha permesso una mappatura degli interlocutori con cui interagisce nello svolgimento dell'attività d'impresa, al fine di indirizzare le proprie azioni di coinvolgimento e ascolto assicurando una crescita reciproca.

Le iniziative implementate annualmente dal Gruppo sono numerose: indagini di soddisfazione e iniziative di incontro e confronto con il Sistema Camerale, Istituzioni, imprese, Università e media. Un sistema articolato di canali di comunicazione utili non solo a informare ma, soprattutto, a raccogliere valutazioni sui propri risultati e meglio comprendere le aspettative degli stakeholder.



Le risultanze del dialogo multi-stakeholder sono state driver per l'individuazione dei temi materiali, la predisposizione del Piano di Sostenibilità 2022-2023 e hanno guidato le attività di comunicazione del Gruppo sulle tematiche di sviluppo sostenibile.

¹Nel 2022 il team è passato da 13 a 16 componenti.

Solidità e trasparenza

GOVERNANCE

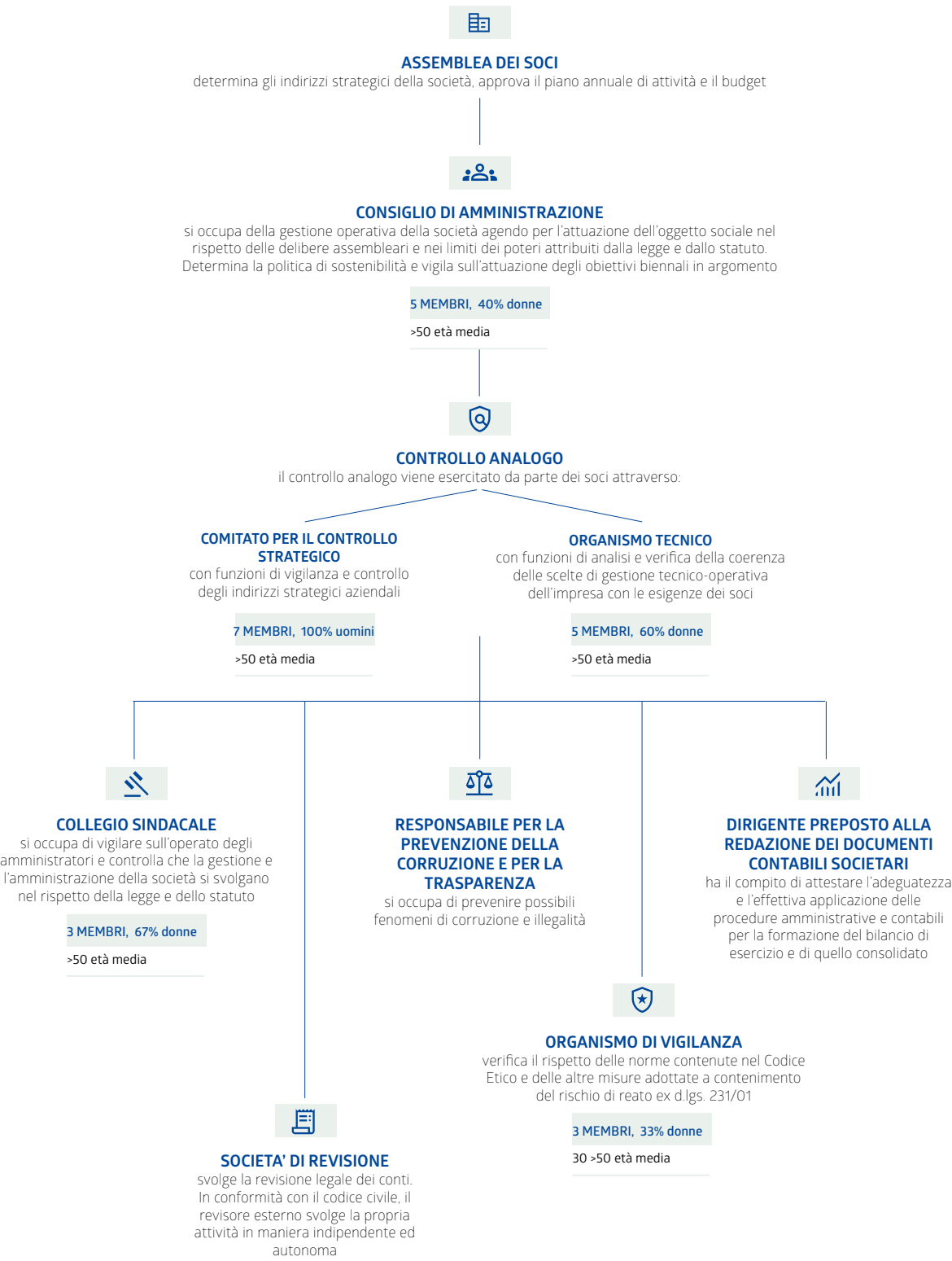
Il Gruppo InfoCamere agisce in modo etico e responsabile nella conduzione delle proprie attività applicando e diffondendo valori di trasparenza, correttezza, legalità e sostenibilità.

Nello svolgimento delle proprie attività il Gruppo InfoCamere è sostenuto da un adeguato sistema di Governance, costruito mediante un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge e mantenere nel tempo l'integrità del proprio business. Il Gruppo, inoltre, governa le complessità ed assicura un miglioramento continuo dei propri risultati con l'ausilio di Sistemi di Gestione aziendali certificati secondo gli standard ISO.



LA GOVERNANCE DELLA CAPOGRUPPO

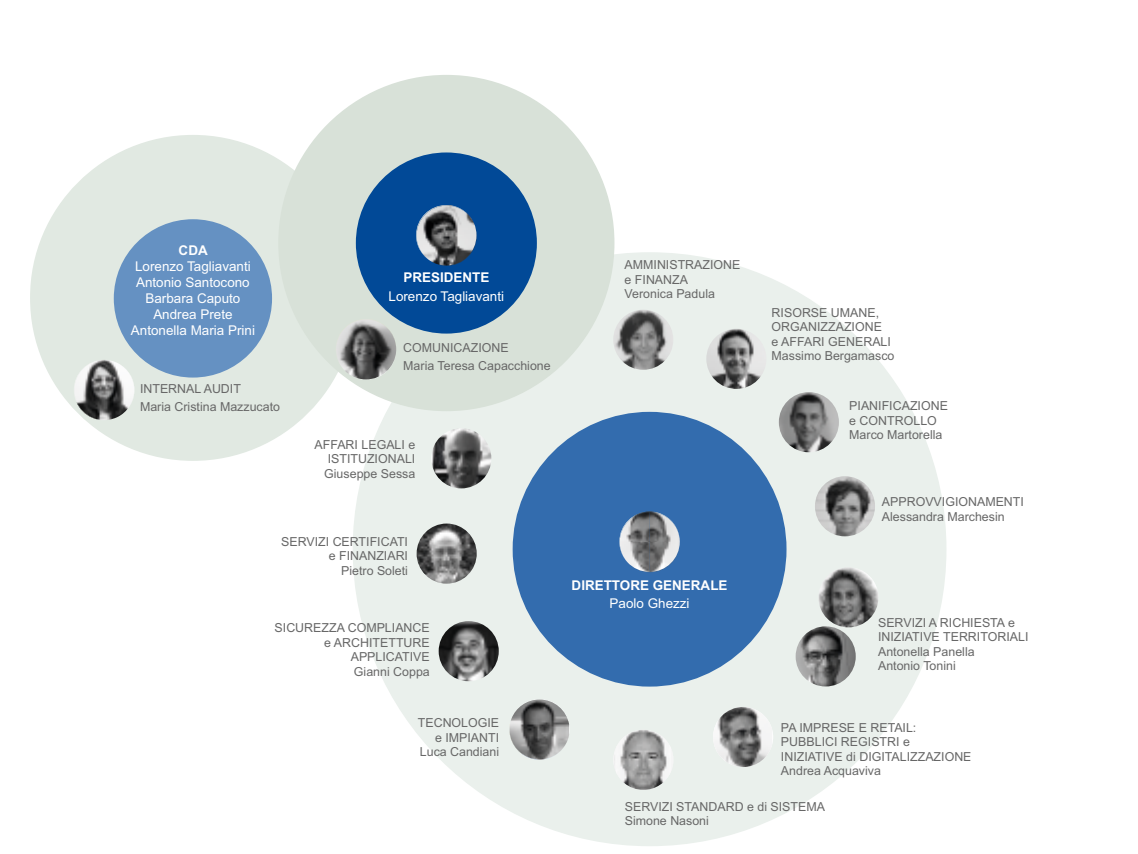
Il sistema di governance adottato da InfoCamere è imperniato sul principio della segregazione di compiti e responsabilità, attribuiti ai rispettivi organi come illustrato di seguito:



Il Consiglio di Amministrazione di InfoCamere è attualmente composto da cinque componenti secondo quanto previsto dallo Statuto e resta in carica per tre esercizi. I componenti del Consiglio sono scelti in modo da garantire la quota riservata dalla normativa vigente al genere meno rappresentato. Si segnala inoltre che la Società è soggetta alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 aprile 2013 n. 39 sull'inconferibilità ed incompatibilità degli incarichi e che il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è un dirigente dell'organizzazione. Il compenso degli amministratori viene determinato in misura fissa dall'Assemblea dei Soci all'atto della nomina e, ai sensi dell'articolo 19 dello Statuto, "è vietata la corresponsione di gettoni di presenza, premi di risultato e trattamenti di fine mandato ai componenti del Consiglio di Amministrazione".

Per ulteriori informazioni in tema di Corporate Governance si rimanda alla "Relazione sul Governo Societario di InfoCamere S.C.p.A." redatta ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, relativa all'esercizio 2022, approvata dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 26 aprile 2023. La relazione illustra analiticamente il sistema di governo societario di InfoCamere includendo le informazioni di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175 e s.m.i.

L'ORGANIGRAMMA DELLA CAPOGRUPPO



INTEGRITÀ E CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Le aziende del Gruppo InfoCamere sono dotate di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/2001¹. In adempimento alla delibera ANAC n. 1134/2017, il Modello 231/01 adottato dalle aziende del Gruppo contiene sia i presidi in ambito responsabilità amministrativa dell'ente (d.lgs. 231/01) sia le misure di prevenzione della corruzione (l. 190/12).

L'adozione del Modello e del relativo Codice Etico assicura un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge.

La verifica dell'efficace attuazione delle regole di comportamento contenute nel Modello e nel Codice Etico spetta all'Organismo di Vigilanza, il quale esplica le proprie attività di controllo in stretto coordinamento con il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Il Gruppo InfoCamere assicura una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi del Modello all'interno e all'esterno della propria organizzazione², al fine di rendere consapevoli i dipendenti e i soggetti che, seppur occasionalmente, operano in forza di rapporti contrattuali con le aziende del Gruppo dei rischi connessi in tema di non conformità normativa.

La prevenzione e la mitigazione di situazioni potenziali di conflitto di interesse sono disciplinate dal Codice Etico³. Le prescrizioni in ambito conflitto di interessi vengono recepite in adeguate policy e nei processi aziendali di *governance*, *approvvigionamento* e *risorse umane* nei quali vengono individuati anche i soggetti incaricati dell'acquisizione, valutazione e conservazione di specifiche dichiarazioni⁴ inerenti eventuali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero verificarsi nel corso del procedimento di selezione del personale e nel corso del procedimento di approvvigionamento.

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza esercita l'attività di controllo periodico sulle dichiarazioni di conflitto di interessi in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza e con il supporto della funzione Internal Audit.

La controllata ICONTO, in aggiunta a quanto riportato sopra, si conforma alle previsioni normative dettate dalla Banca d'Italia definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità delle

¹La cui ultima versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 19 gennaio 2022 per InfoCamere e il 31 gennaio 2022 per ICONTO. Inoltre, al 31.12.2022 i Modelli risultano adottati anche dalle società IC Outsourcing s.c.r.l. [www.icoutsourcing.it], Ecocerved s.c.r.l. [www.ecocerved.it].
²Gli stakeholder (membri degli organi di governo, dipendenti e operatori economici) a cui vengono comunicate le politiche e le procedure anti-corruzione dell'organizzazione appartengono al territorio nazionale italiano e le quattro sedi operative del Gruppo sono situate a Padova, Milano, Roma e Bari. Stessa collocazione geografica corrispondente al territorio nazionale viene identificata per gli stakeholder (membri degli organi di governo e dipendenti) che ricevono formazione sulle tematiche in oggetto.

strutture e delle funzioni aziendali in modo da prevenire potenziali conflitti di interesse⁵.

Il Gruppo InfoCamere attua politiche e procedure finalizzate alla prevenzione della corruzione e agli adempimenti degli organi di trasparenza. Le misure preventive dei fenomeni di corruzione e di illegalità sono identificate in un allegato al Modello 231/01, unitamente agli obiettivi annuali da realizzare, che tiene conto degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza recepiti dal Consiglio di Amministrazione su indicazione del rispettivo Responsabile, con il contributo dell'Organismo di Vigilanza.

In InfoCamere il contrasto a qualsiasi fenomeno corruttivo si esplica mediante monitoraggio, individuazione e analisi di una serie di aree di rischio da presidiare: la loro conoscenza è propedeutica alla definizione delle strategie di risposta e alla determinazione di azioni specifiche da adottare e/o implementare. L'individuazione delle aree di rischio da presidiare per ridurre il verificarsi di fenomeni corruttivi ha preso in considerazione tutti gli ambiti del sistema di controllo interno di InfoCamere.

Le principali aree di rischio individuate sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale Anticorruzione - opportunamente integrate con le aree di rischio specifiche - che rispecchiano le peculiarità funzionali e di contesto di InfoCamere e che scaturiscono dal processo di analisi del rischio sono le seguenti:

- risorse umane: fasi di reclutamento, gestione del personale, performance, progressio-

In ciascuna società del Gruppo, il Modello 231/01 e i relativi aggiornamenti vengono approvati dal Consiglio di Amministrazione così come previsto dallo Statuto e vengono messi a disposizione degli organi sociali dandone ampia disclosure sui relativi contenuti.

Tutti i dipendenti del Gruppo ricevono comunicazione in merito all'adozione del Modello - ivi compreso il Codice Etico - e dei suoi aggiornamenti e sottoscrivono, al momento dell'assunzione, una dichiarazione di presa conoscenza e accettazione. Il Modello 231/01 e i relativi aggiornamenti sono a disposizione del dipendente nella pagina intranet aziendale.

A tutti gli operatori economici coinvolti negli approvvigionamenti viene richiesto di accettare il contenuto del Codice Etico e del patto di integrità, ove questo sia necessario.

Il Modello 231, le Misure Integrative idonee a prevenire fenomeni di corruzione ed il Codice Etico stesso, sono pubblicati all'interno della Sezione Società Trasparente delle aziende del Gruppo, pertanto accessibili a tutti e a disposizione di chiunque entri in contatto con le società accedendo al sito internet.

ni di carriera e formazione finanziata;

- approvvigionamenti: fasi di programmazione, definizione dell'oggetto di affidamento, requisiti di partecipazione, commissioni di gara, valutazione delle offerte, affidamento, gestione della fase di collaudo/verifiche di conformità/regolare esecuzione, esecuzione del contratto, conferimento di incarichi a persone fisiche esterne;
- amministrativo contabile: gestione della fatturazione, gestione incassi e pagamenti e bilancio di esercizio;
- ciclo attivo: inserimento richieste di fatturazione non automatizzate;
- governance: obiettivi aziendali (assegnazione e rendicontazione), budget e consuntivo;
- servizi: attività di raccolta, registrazione e modifica di dati/informazioni;
- sicurezza delle informazioni: attività di gestione delle abilitazioni e protezione dei dati personali;
- progetti: attività di rendicontazione del progetto.

Per InfoCamere, il numero totale di rischi identificati in ambito anticorruzione è pari a 29; tali rischi insistono su 50 attività classificate nelle aree di cui sopra. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2022 è pari al 62%.

Relativamente alla controllata ICONTO, sono stati mappati 528 rischi in tema anticorruzione che rientrano nelle seguenti macrocategorie di rischio: corruzione, concussione, reati societari, ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, trattamento illecito di dati e delitti informatici. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2022 è pari al 100%.

[Grazie al sistema di prevenzione e monitoraggio, il Gruppo InfoCamere non ha registrato alcun tipo di evento corruttivo negli esercizi 2020-2022.](#)

Il Codice Etico prescrive ai destinatari del Codice di segnalare all'Organismo di Vigilanza e/o al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza eventuali condotte illecite, violazioni del Codice stesso, del Modello 231/01 o qualsiasi irregolarità e/o illecito di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. La disciplina relativa alla gestione delle segnalazioni di illeciti è descritta in un apposito allegato del Modello e nelle procedure aziendali relative alla governance. Per consentire e rendere effettiva la possibilità di effettuare tali segnalazioni, il Gruppo InfoCamere, in conformità alla normativa di riferimento, si è dotata di una piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di whistleblowing⁶.

La piattaforma telematica adottata consente di: i) gestire le comunicazioni pervenute da parte del whistleblower con garanzia di riservatezza sia per quanto riguarda l'identità del soggetto segnalante sia per quanto riguarda il contenuto delle segnalazioni, le quali sono protette mediante misure di sicurezza e tecniche di cifratura idonee a garantirne la massima segretezza ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali e GDPR; ii) interloquire con il soggetto segnalante; iii) rendicontare lo stato di avanzamento dell'eventuale istruttoria avviata.

³ La gestione delle situazioni potenziali di conflitto di interesse si colloca nell'ambito delle misure attuate a contenimento dei rischi di reato ex. d.lgs 231/01.

⁴ Le dichiarazioni sono compilate sulla base di template standard che riportano le principali casistiche ricorrenti di conflitto di interessi secondo la normativa di riferimento (rif.: art. 42, comma 2, d.lgs. 50/16; art. 51 c.p.c.).

⁵ L'attuazione della politica per la gestione delle operazioni in conflitto di interesse viene verificata per la società ICONTO sia dalla funzione Compliance sia dalla funzione Internal Audit della Capogruppo.

I fatti illeciti segnalati sono posti a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza e/o del al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Ulteriori informazioni sull'attuazione delle politiche e pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile, oltre a quanto disponibile nei documenti del Modello 231/01, possono essere richieste all'Organismo di Vigilanza e al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, anche attraverso il relativo gruppo di lavoro.

I dipendenti del Gruppo InfoCamere, inoltre, possono richiedere informazioni in merito alle pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile anche al Team Sustainability Ambassador: il team è formato da colleghi provenienti da vari ambiti aziendali e da diverse sedi e ha lo scopo di facilitare lo scambio di informazioni e fornire consulenza per una condotta aziendale responsabile con l'obiettivo di diffondere la cultura della sostenibilità e integrarla nell'attività del Gruppo.

È previsto per tutti i dipendenti e neoassunti un programma formativo su Modello 231/01, Codice Etico, misure di prevenzione della corruzione e whistleblowing. Il programma formativo prevede una differenziazione dei contenuti rispetto alle categorie di dipendenti a cui si rivolge consentendo l'acquisizione di un'adeguata consapevolezza sulle responsabilità e sugli obblighi normativi, nonché la comprensione e la sensibilizzazione sui temi dell'etica e della legalità.

I componenti degli organi di governo, nominati in rappresentanza dei Soci, possono ricoprire ruoli apicali anche presso gli Enti di appartenenza. Conseguentemente, tali soggetti sono autonomamente tenuti al rispetto delle prescrizioni di cui alla L.190/12 e adempimenti conseguenti e già inseriti in appositi programmi formativi da parte degli Enti di appartenenza.

Nel 2022 gli obblighi di trasparenza risultano attuati e non sono state riscontrate situazioni critiche da segnalare.

Per ulteriori informazioni sul Modello e le relative misure integrative e sulle iniziative che la Società ha adottato in tema di anticorruzione e trasparenza nel corso del 2022, si rimanda ai documenti pubblicati sul sito internet www.infocamere.it alla sezione "Società trasparente – disposizioni generali".

⁶ La piattaforma adottata è certificata da AGID ed è conforme alla normativa italiana, alle Linee Guida ANAC e a quelle europee.

Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha assegnato ad InfoCamere il Rating di Legalità, da ultimo rinnovato nel corso del 2022. Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità delle imprese, introdotto nel 2012 per le imprese italiane per promuovere i comportamenti etici in ambito aziendale. La valutazione ottenuta da InfoCamere è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti, pari a due stellette e due più.

Sistema di Controllo Interno e Gestione dei rischi

La gestione dei rischi aziendali di InfoCamere si poggia sul Sistema di Controllo Interno (SCI), costituito *"dall'insieme delle risorse, delle strutture organizzative, delle regole e delle procedure per assicurare il conseguimento (i) delle strategie aziendali e dell'efficacia ed efficienza dei processi aziendali, (ii) della salvaguardia del valore delle attività e della protezione dalle perdite, (iii) dell'affidabilità e integrità delle informazioni contabili e gestionali e della conformità delle operazioni con le normative"*, che coinvolge tutta l'organizzazione. In tale sistema rientrano le strategie, le politiche, i processi e i meccanismi volti a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei rischi aziendali.

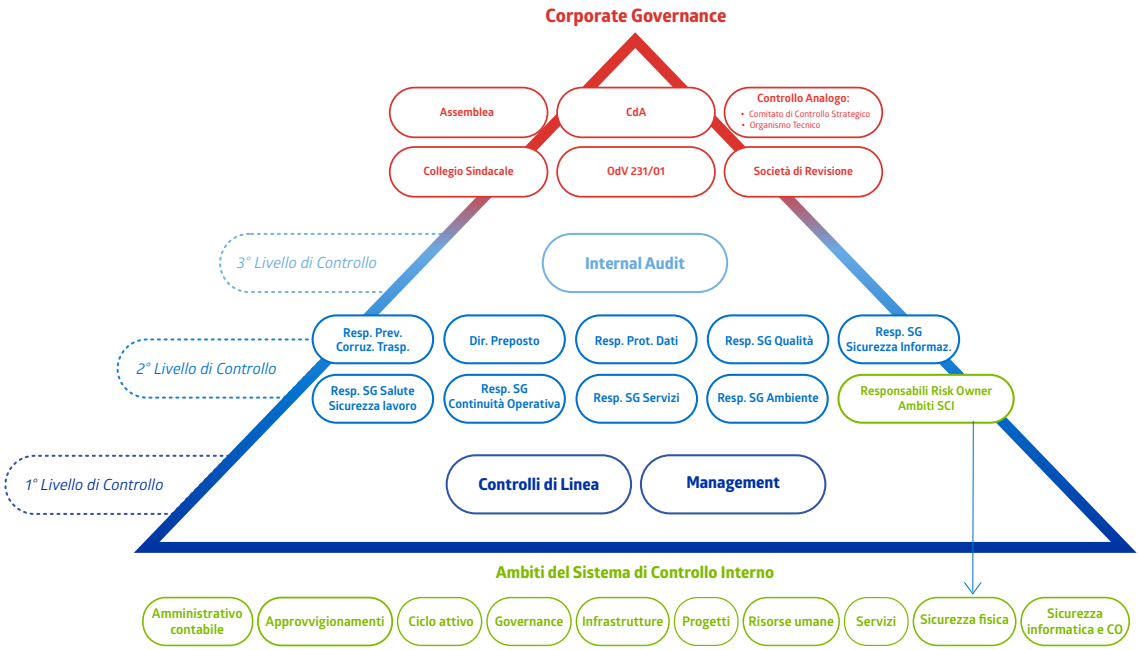
Principi Generali del SCI

- Separazione delle funzioni
- Segregazione dei compiti
- Attribuzione di ruoli e responsabilità
- Definizione delle linee di riporto
- Proceduralizzazione delle attività e tracciabilità delle operazioni
- Istituzione, esecuzione e documentazione di attività di vigilanza, audit e controllo
- Esistenza di meccanismi di sicurezza che garantiscono adeguata protezione delle informazioni (accesso logico e fisico)

Obiettivi del SCI

- Compliance normativa
- Attendibilità e integrità delle informazioni contabili e gestionali
- Efficienza e efficacia delle operazioni aziendali
- Tutela del patrimonio aziendale
- Rispetto delle strategie, delle politiche e delle procedure

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica del sistema di controllo interno e gestione dei rischi di InfoCamere, nel quale emergono i livelli di controllo e gli organi preposti alle funzioni di controllo:



Nel Sistema di Controllo Interno di InfoCamere, le linee di indirizzo strategico sono definite dall'Assemblea dei Soci mediante approvazione del piano attività e del budget e la relativa attuazione spetta al Consiglio di Amministrazione che supervisiona il processo di gestione del rischio. A questi due organi si affiancano gli organismi deputati al Controllo Analogo (Comitato di Controllo Strategico e Organismo Tecnico⁷), il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza e la Società di Revisione.

In linea con gli standard internazionali e nazionali, lo SCI è organizzato su 3 livelli:

Controlli di I livello sono i controlli di linea insiti nei processi operativi finalizzati a coprire singoli rischi o raggruppamenti di rischi all'interno di specifiche attività; sono descritti nelle procedure interne di riferimento. Ad essi si aggiungono i c.d. controlli logici/automatici previsti dai sistemi informatici a supporto delle attività.

Controlli di II livello sono i controlli a presidio della gestione dei rischi con riferimento ai Modelli e Sistemi di Gestione adottati in azienda e agli specifici ambiti del Sistema di Controllo (Governance, Amministrativo Contabile, Approvvigionamenti, Risorse Umane, Servizi, Ciclo Attivo, Infrastrutture, Sicurezza Informatica e Continuità Operativa, Sicurezza Fisica, Progetti).

⁷Tali organismi hanno sostituito il Comitato per il controllo analogo a seguito delle modifiche statutarie apportate nel giugno del 2022.

Controlli di III livello sono i controlli che permettono un'attività di assurance sul Sistema di Controllo Interno attraverso valutazioni indipendenti.

Nell'ambito del sistema dei controlli, ogni operazione compiuta viene adeguatamente supportata a livello documentale, affinché sia possibile procedere, in ogni momento, agli opportuni controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e ne individuino i soggetti rilevanti.

In ottemperanza all'art. 6, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, InfoCamere predispone annualmente un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale con il fine di analizzare una serie di indicatori idonei a segnalare anticipatamente una possibile situazione di rischio e permettere agli amministratori di adottare i provvedimenti adeguati a superare o, quantomeno, non aggravare lo stato di crisi, nel caso si verificasse tale situazione.

Dall'analisi dei rischi condotta e in virtù del settore di riferimento di InfoCamere, nell'anno 2022 non sono stati rilevati rischi impattanti legati a tematiche non finanziarie.

Le procedure del Gruppo per la predisposizione del programma di valutazione del rischio di crisi aziendale sono state aggiornate nel corso del 2022 – recependo le ultime modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 83 del 17 giugno 2022 – inserendo, nei sistemi di monitoraggio già esistenti, specifici strumenti per favorire l'emersione tempestiva della crisi⁸ e ridefinendo il concetto di crisi come lo stato del debitore che rende probabile l'insolvenza, la quale si manifesta con l'inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici per far fronte alle obbligazioni dei dodici mesi successivi⁹.

Per prevenire la crisi di insolvenza InfoCamere effettua un monitoraggio periodico al fine di individuare anticipatamente un eventuale stato di "pre-crisi", ossia la sussistenza di uno squilibrio (patrimoniale o economico-finanziario) non tale da determinare la mancata copertura delle obbligazioni dei successivi dodici mesi con i corrispondenti flussi di cassa.

⁸ Superando, di fatto, gli indicatori elaborati nel 2020 dal CNDCEC
⁹ anziché nei sei mesi successivi come originariamente previsto.

MODELLI DI GESTIONE AZIENDALE

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ & SERVIZI

InfoCamere ritiene che la Qualità sia un valore da attuare tramite un Sistema di Gestione basato su orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi, miglioramento continuo delle prestazioni, decisioni basate sull'evidenza e gestione delle relazioni con le parti interessate. Inoltre, assume un forte impegno nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per i Servizi.

SISTEMA GESTIONE SALUTE E SICUREZZA LAVORO

InfoCamere si impegna ad assicurare la Salute e Sicurezza dei lavoratori attraverso un Sistema di Gestione con l'obiettivo di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro. La politica di InfoCamere riguardo la salute e la sicurezza sul lavoro si ispira ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana ed inoltre si prefigge un obiettivo di sviluppo sostenibile. Essa è pertanto finalizzata a garantire la protezione dell'incolumità fisica ed il miglioramento del benessere di tutti i lavoratori nello svolgimento di tutte le attività presso le varie sedi aziendali.

SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE

InfoCamere è attenta ad adottare scelte in linea con i principi dello sviluppo sostenibile; per questo motivo ha deciso di adottare un sistema di gestione che consenta di ottimizzare la conduzione dell'azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali. Recependo le linee guida della nuova Norma 14001:2015 e dei regolamenti CE 1221/2009 e UE 1505/2017 e 2026/2018 EMAS, si impegna a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale (SGA) ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.

SISTEMA GESTIONE SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

InfoCamere si impegna nella gestione della Sicurezza delle Informazioni attraverso un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ispirandosi alle 'best-practice' internazionali del settore, accolte dallo standard ISO27001.

SISTEMA GESTIONE CONTINUITÀ OPERATIVA

InfoCamere si impegna nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa. Il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa è lo strumento con il quale InfoCamere dimostra alle parti interessate la capacità di continuare ad esercitare le proprie attività a fronte del verificarsi di eventi gravi che compromettano la normale operatività. L'obiettivo è garantire un rapido ripristino della regolare erogazione dei servizi rilevanti.

GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

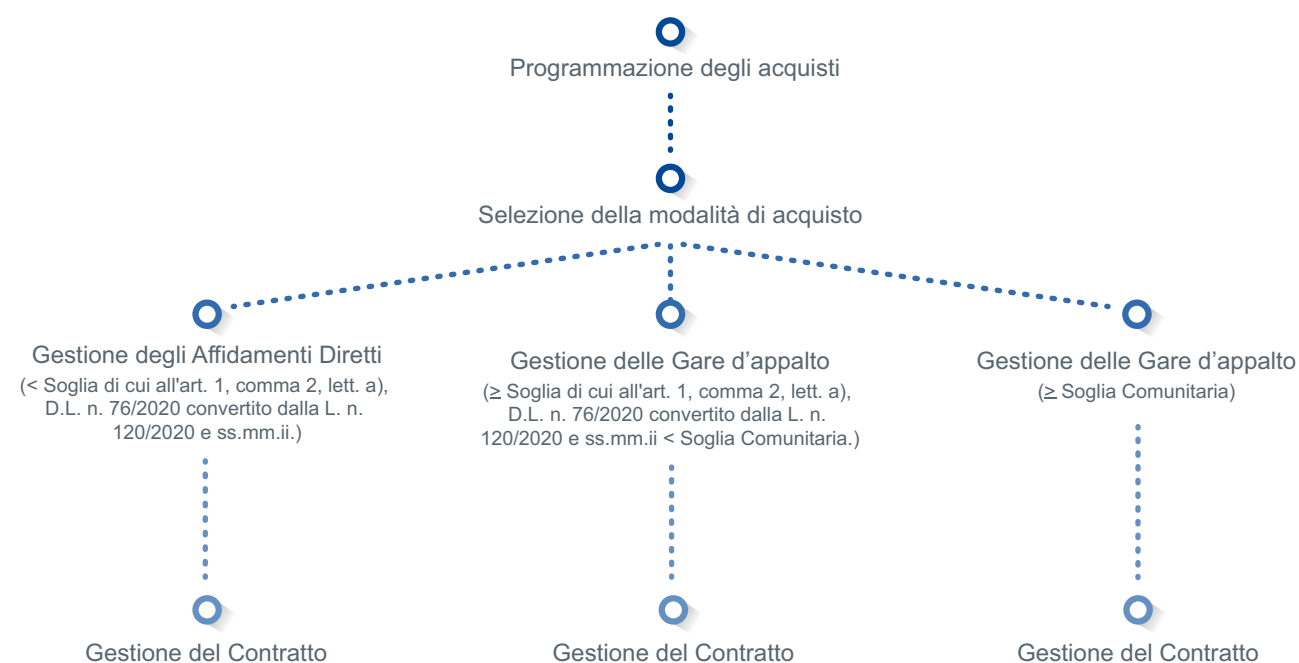
InfoCamere si impegna ad assicurare il soddisfacimento delle esigenze aziendali in termini di fornitura di beni e servizi e affidamento di lavori, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, proporzionalità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.

GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Il Gruppo InfoCamere crede nella realizzazione di una filiera sostenibile, principio che attua chiedendo alla propria catena di fornitura sensibilità verso le tematiche ambientali e impegnandosi per coinvolgere le micro, piccole e medie imprese nella propria rete di fornitori.

LA CATENA DI FORNITURA DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Gruppo InfoCamere è soggetto alla vigente normativa sugli appalti pubblici¹⁰ e nella gestione delle procedure di affidamento, attua i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità. Il rispetto della normativa sugli appalti pubblici diminuisce il rischio di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, e garantisce qualità nei processi di acquisto. L'approvvigionamento di beni, servizi e lavori è preceduto da una programmazione pluriennale degli acquisti soggetta ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione. Ogni acquisto viene effettuato avvalendosi, nel rispetto della normativa, della procedura di approvvigionamento più adatta a seconda dell'importo stimato e dell'oggetto nell'affidamento. Il processo è illustrato nel grafico seguente:



Ove possibile l'azienda utilizza gli strumenti di acquisto resi disponibili da CONSIP S.p.A. in coerenza con le disposizioni di legge vigenti.

Il Gruppo InfoCamere gestisce l'intero processo di approvvigionamento in modalità telematica garantendo la tracciabilità di tutte le operazioni svolte a maggior tutela delle parti coinvolte e consentendo la dematerializzazione dei documenti. Partendo dalla definizione del fabbisogno e dalla progettazione dell'acquisto, fino alla stipula del contratto, dal 2019 le attività collegate al processo di approvvigionamento vengono gestite senza necessità di produrre documenti cartacei. Ciò è stato reso possibile anche mediante l'adozione dello strumento libro firma "virtuale" e l'utilizzo della piattaforma di e-procurement, strumenti che consentono ai soggetti coinvolti nel flusso di approvvigionamento di gestire digitalmente le varie fasi della procedura.

LA SELEZIONE DEI FORNITORI

La selezione dei fornitori avviene nel rispetto delle norme del Codice dei contratti pubblici e, quindi, dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità.

Le procedure per l'affidamento di contratti si svolgono secondo modalità tali da assicurare la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese. Tra le modalità utilizzate dal Gruppo InfoCamere per includere più soggetti da interpellare vi è l'Elenco degli Operatori Economici, integrato con la piattaforma di e-Procurement, e la pubblicazione di avvisi di indagine di mercato sul portale di e-Procurement e sul portale del Servizio Contratti Pubblici.

Nel caso degli avvisi di indagine di mercato è previsto che l'invito a presentare offerta sia inviato a tutti gli operatori economici interessati o, qualora opportuno in considerazione dell'ampiezza del mercato di riferimento, che gli stessi siano selezionati mediante sorteggio pubblico per garantire la parità di trattamento.

Con cadenza annuale, InfoCamere effettua un'analisi dei fornitori (sulla base della rilevanza degli affidamenti) e assegna loro una valutazione sulla base di una serie di parametri quali livello di sicurezza, rispetto dei termini contrattuali, qualità, gestione della fornitura, prezzo, conformità procedurale e gestione dell'offerta.

Gli operatori economici iscritti all'Elenco Operatori di InfoCamere sono altresì soggetti a verifiche semestrali, anche a campione, al fine di accertare l'effettiva sussistenza dei requisiti di iscrizione.

Qualora vengano accertate dichiarazioni non corrispondenti a quanto dichiarato, InfoCamere procede alla cancellazione dell'operatore dall'Elenco nonché ad ogni ulteriore segnalazione dovuta ai sensi della vigente normativa in caso di "false dichiarazioni". In ogni caso, tutti gli operatori economici con cui viene stipulato un contratto sono sottoposti a verifiche circa il rispetto dei requisiti generali (ad es. moralità professionale, regolarità contributiva e fiscale, antimafia) previsti dalla normativa vigente e di quelli speciali eventualmente richiesti.



¹⁰ Codice dei Contratti Pubblici D. Lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

**GESTIONE SOSTENIBILE DELLA FILIERA E
CERTIFICAZIONI RICHIESTE**

Credendo fortemente nella creazione di una filiera sostenibile, un parametro di valutazione del fornitore nel processo di affidamento del Gruppo InfoCamere sono le certificazioni possedute.

A seconda della tipologia di acquisto e del mercato di riferimento, Il Gruppo può richiedere ai fornitori il possesso di determinate certificazioni che possono costituire requisito per la partecipazione alla procedura di affidamento o elementi premianti nella valutazione delle offerte.

LE CERTIFICAZIONI CHE POSSONO ESSERE RICHIESTE AI FORNITORI
UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 14001
BS OHSAS 18001
UNI ISO 45001
Certificazione Etica SA8000

Prendendo come campione i contratti di importo superiore ad € 40.000, nel corso del 2022 con riferimento alla certificazione UNI EN ISO 9001 la stessa è stata accertata dal Gruppo InfoCamere per il 67% dei fornitori affidatari di servizi e forniture e per il 100% degli affidatari dei lavori. Inoltre il 23% dei fornitori affidatari di servizi e forniture era in possesso anche della certificazione UNI EN ISO 14001. Con riferimento alle procedure espletate su piattaforma CONSIP, la percentuale di adesioni a convenzioni classificate come acquisti verdi è risultata pari al 14%.

Il Gruppo InfoCamere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 del D.Lgs. n. 50/2016, applica nelle fattispecie previste - mediante l'inserimento di apposite clausole all'interno della documentazione progettuale e di gara - i requisiti definiti dai *Criteri Minimi Ambientali* (CAM) adottati con Decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.



Così operando in maniera sistematica, InfoCamere contribuisce al conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della Pubblica Amministrazione, sia consentendo la diffusione di tecnologie e prodotti ambientalmente preferibili e riducendo l'impatto ambientale, sia razionalizzando i consumi e riducendo le soglie di spesa.

Insieme all'applicazione dei Criteri Minimi Ambientali, il Gruppo inserisce nella documentazione progettuale e di gara, ove possibile, adeguati elementi volti a valorizzare caratteristiche di sostenibilità sociale, economica o ambientale del servizio, prodotto o opera da acquisirsi. In particolare, InfoCamere inserisce in tutte le procedure di affidamento di lavori di importo inferiore ad € 150.000,00 un rinvio alla Politica di Sostenibilità del Gruppo e prevede come criterio preferenziale di valutazione il possesso da parte del fornitore della certificazione ambientale (UNI EN ISO 14001) in corso di validità.

È stata avviata l'attività progettuale di predisposizione di una policy sull'approvvigionamento responsabile che racchiude i principi di sostenibilità applicati da InfoCamere nel processo di approvvigionamento integrandoli con quelli di non discriminazione e trasparenza previsti dal Codice dei contratti pubblici a cui è soggetta.

Tra le iniziative volte alla diffusione dei principi di sostenibilità verso la catena di fornitura si inserisce anche la pubblicazione di un avviso con oggetto "campagna di sensibilizzazione sulla sostenibilità" rivolto agli operatori economici nella sezione ad essi dedicata della piattaforma e-Procurement di InfoCamere. Con l'avviso, InfoCamere condivide con gli operatori economici la volontà di predisporre procedure di affidamento improntate anche ai criteri di sostenibilità ambientali e sociali, incentivando le imprese con cui intrattiene rapporti a integrare tali valori nelle prestazioni che offrono. L'approvvigionamento sostenibile, non solo necessario ed eticamente corretto, è un potente mezzo per innescare comportamenti virtuosi lungo l'intera filiera produttiva, stimolando le imprese private italiane e offrendo loro maggiore competitività.

L'ANDAMENTO DELL'ANNO: ACQUISTI E FORNITORI

Nel corso del 2022, le procedure di approvvigionamento si sono svolte in linea con quanto previsto dai programmi biennale e triennale. La percentuale di spesa allocata per i fornitori delle sedi operative significative¹¹ è stata pari al 97% e ha coinvolto 485 fornitori.

Le principali tipologie di beni e servizi acquistati nel 2022 dal Gruppo InfoCamere riguardano: beni e servizi per la gestione dei Data Center, l'innovazione tecnologica e la sicurezza delle informazioni; servizi a supporto del personale, beni e servizi connessi alla gestione di immobili e impianti, servizi a supporto dell'efficienza camerale/attività istituzionali e gestione dei Registri e servizi di tramitazione bancaria.

Con riferimento ai tempi di pagamento, nel 2022, su un totale di 3.843 fatture pagate, l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti del Gruppo InfoCamere è pari a 4,98 giorni.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI NON DISCRIMINAZIONE E DEI DIRITTI UMANI NELLA CATENA DI FORNITURA

Nella documentazione contrattuale, le società del Gruppo InfoCamere richiedono al soggetto affidatario del contratto di prendere atto del Codice Etico rispettivamente adottato in quanto tale documento diffonde i principi di rispetto dei diritti, della dignità e della libertà della persona, nonché la tutela della sua integrità fisica, morale e intellettuale e la parità di trattamento e di opportunità.

Essendo soggetto al Codice dei contratti pubblici e alla normativa di riferimento, il processo di approvvigionamento viene effettuato nel rispetto, tra l'altro, dei principi di libera concorrenza, non discriminazione e trasparenza; inoltre, il “*principio di economicità può essere subordinato ai criteri, previsti nel bando, ispirati a esigenze sociali, nonché alla tutela della salute, dell'ambiente, del patrimonio culturale e alla promozione dello sviluppo sostenibile, anche dal punto di vista energetico*” (art. 30 del Codice). Tra i requisiti morali che un operatore economico deve possedere per poter stipulare un contratto vi è l'assenza di condanne per i reati, tra gli altri, di sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di essere umani (art. 80 del Codice). Infine, i diversi livelli di autorizzazione degli acquisti, in base alla significatività del contratto stesso, garantiscono una precisa gerarchia di controlli e passaggi approvativi, tanto più stringente ed articolata, quanto più elevato è l'importo contrattuale.

Non vi sono contratti che contengano clausole esplicitamente legate a diritti umani. Tuttavia, per quanto descritto prima, più o meno direttamente, tutti i rapporti con i fornitori sono improntati al rispetto dei diritti umani fondamentali, quali, ad esempio, la previsione che l'operatore economico rispetti i livelli salariali minimi, la salvaguardia della salute e la sicurezza sul lavoro, nonché

¹¹ Per sedi operative significative si intende il territorio nazionale avendo sedi distaccate in più aree italiane (Padova, Milano, Roma e Bari)

la sicurezza delle informazioni.

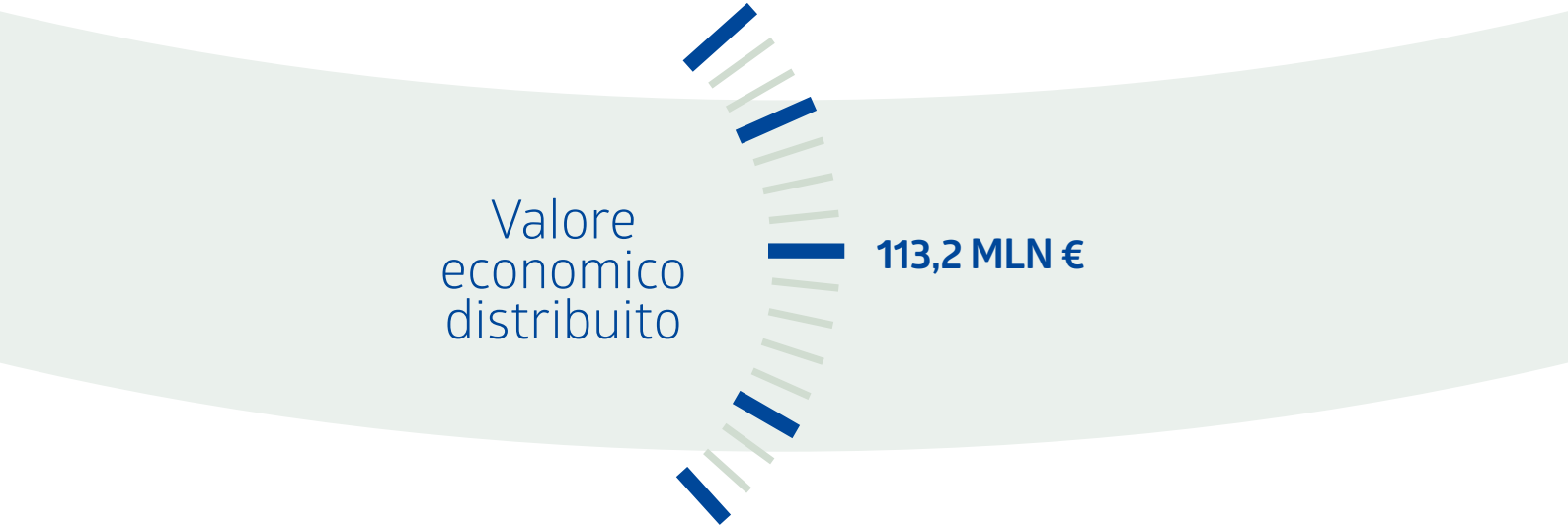
Nelle ipotesi stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, si provvede a verificare, prima dell'aggiudicazione di una procedura, che i costi della manodopera esposti nell'offerta non siano inferiori ai livelli minimi salariali retributivi. Il mancato rispetto di tali livelli determina l'esclusione dell'offerta. Negli appalti ad alta intensità di manodopera sono previste clausole sociali volte a salvaguardare la stabilità occupazionale del personale impiegato in caso di nuovo appaltatore.

Per ulteriori informazioni sul *Sistema di Gestione Qualità & Servizi*, *Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni*, *Sistema Gestione Continuità Operativa* si rimanda al capitolo 2. *Platform – Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza*. Per ulteriori informazioni sul *Sistema Gestione Salute e Sicurezza Lavoro* si rimanda al capitolo 3. *People - Il benessere e la crescita delle nostre persone*. Per ulteriori informazioni sul *Sistema Gestione Ambientale* si rimanda al capitolo 5. *Planet - La riduzione degli impatti ambientali delle nostre attività*.

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il Gruppo InfoCamere si impegna per costruire relazioni stabili e di valore con i propri Stakeholder fondate sulla trasparenza, fiducia e dinamismo per una crescita virtuosa e condivisa.

Il contesto socio-economico in cui InfoCamere opera unitamente alle principali categorie di stakeholder sono da sempre un elemento di estrema importanza misurabile anche mediante il valore economico generato e distribuito dalle proprie attività istituzionali.



VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il Valore Economico Generato e Distribuito permettono di quantificare il valore generato dal Gruppo nello svolgimento della propria attività e come è stato distribuito tra le diverse categorie di stakeholder. Il Valore Trattenuto rappresenta la parte di risorse economiche trattenute internamente dal Gruppo per il suo stesso sostentamento e la sua sostenibilità nel tempo. Tale dettaglio è uno strumento utile a rileggere i risultati economico/finanziari del Gruppo dal punto di vista degli stakeholder.

Nel 2022, il Valore Economico Generato del Gruppo è stato pari a circa 121 milioni di euro di cui il 94% è stato distribuito agli stakeholder ed il 6% reinvestito sotto forma di ammortamenti, accantonamenti e incrementi delle riserve.

La quota di Valore Economico Distribuito destinato al Personale (circa il 58%) è pari a 65 milioni di euro e corrisponde a retribuzioni, trattamento di fine rapporto lavoro, contributi e benefit.

Ai propri fornitori, sotto forma di costi operativi, il Gruppo InfoCamere ha destinato il 41 % del Valore economico Distribuito, per circa 46,7 milioni di euro.

La quota distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa 0,9 milioni euro (1%), corrisposti tramite il pagamento di tasse e imposte, dirette e indirette, di pertinenza dello Stato e degli altri enti territoriali.

Una somma pari a 5.000 euro è stata destinata alla Collettività, sotto forma di liberalità.

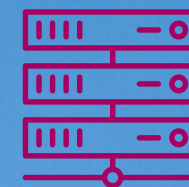
Inoltre, nel corso dell'anno il Gruppo InfoCamere ha beneficiato di incentivi fiscali e credito d'imposta rispettivamente per un valore di circa 75,8 mila € e 107 mila €.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (2022)



“

Innovazione, efficienza
tecnologica, sicurezza per
servizi all'avanguardia



Platform

Le nostre attività al
servizio dell'innovazione
e della conoscenza

CAPITOLO 2



Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza

CAPITOLO 2

Il Gruppo InfoCamere realizza servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei propri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Il Gruppo opera guardando al futuro mantenendo al contempo saldi i propri valori, che si traducono in qualità nei servizi offerti, impegno delle persone e miglioramento continuo delle prestazioni.



L'attività del Gruppo InfoCamere spazia dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere di Commercio, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata affiancando il Sistema Camerale nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione.

InfoCamere
l'evoluzione
innovativa
delle soluzioni

- Servizi di **disaster recovery e business continuity**
- Prestatore di **servizi fiduciari**
- Ottenuta **Certificazione ANSI/TIA 942-B-2017** Rating 3 Standard di esercizio **Data Center**
- Innovazioni tecnologiche e di analisi evoluta del dato**
- Servizi **SUAP più di 4.000 comuni**
- Open Innovation**
- Cassetto Digitale dell'Imprenditore** +552.000 nuove adesioni

Infrastrutture innovative e sicurezza

ALCUNI NUMERI SULLE INFRASTRUTTURE DEL GRUPPO INFOCAMERE

Data Center InfoCamere

- Il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio Italiane attraverso il Data Center di Padova ed una **rete di dati che unisce tutto il territorio nazionale**
- Un secondo Data Center, situato a Milano, funziona come secondo access point di rete e, soprattutto, come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici
- I servizi sono erogati in continuità operativa grazie all'infrastruttura di **Continuous Availability**

Sicurezza, alta affidabilità, tecnologia

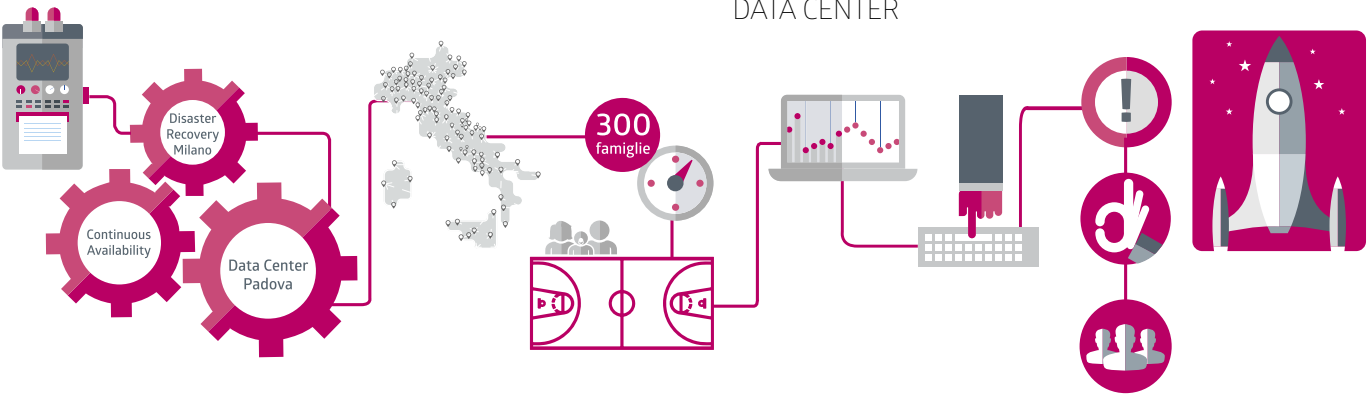
- Sistema antincendio a gas ecologico (IG-541)
- Oltre 50 telecamere per il controllo perimetrale e delle aree interne sensibili quali il Data Center e le aree pertinenti.
- Infrastruttura elettrica ridondata: doppia alimentazione per tutti gli apparati
- Potenza complessiva: isole ad alta densità, progettate per supportare una potenza di 500 KW, pari al consumo di **300 famiglie, ospitate in un'area di dimensioni di un campo di basket**
- Apparati di rete e server di ultima generazione, **oltre 3.700 server tra fisici e virtuali con un'elevata virtualizzazione dei sistemi (95%)**
- Sistemi storage: capacità di circa **14.000 TB corrispondenti idealmente a 28 milioni di libri digitalizzati** che impilati l'uno sull'altro raggiungono 600 km di altezza

Sala controllo

- Presidio H24 per 365 giorni da parte di personale in turnazione
- Oltre 45.000 controlli infrastrutturali (Server, Storage e Networking)
- Oltre 6.000 controlli ambientali (temperatura, umidità e assorbimento elettrico)
- Oltre 120.000 simulazioni automatiche al giorno monitorano i tempi di risposta e la disponibilità dei servizi
- Circa 53.000 elaborazioni giornaliere governate dai sistemi di schedazione automatica riducono l'intervento umano
- Oltre 2.500 Applicazioni gestite
- Oltre 10.500 aggiornamenti software all'anno
- Presidio del processo di Incident & Problem Management secondo lo standard ISO 20000 e Best Practices ITIL quale garanzia di continuità operativa e continuo miglioramento

Certificazione

- ISO 9001 Qualità
- ISO 20000-1 Servizi IT
- ISO 22301 Continuità Operativa
- ISO 25012 Qualità Dati Registro Imprese
- ISO 27001 Sicurezza informazioni:
 - o 27017 Sicurezza in Cloud
 - o 27018 Privacy in Cloud
- eIDAS Prestatore Servizi Fiduciari Qualificati
- Industria 4.0 Centro per il trasferimento tecnologico
- EMAS - ISO 14001 Ambiente
- ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3 Standard di esercizio DATA CENTER



LA NOSTRA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

La server farm dal cuore green che mette in circolo l'innovazione

Attraverso il proprio Data Center il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo del sistema camerale italiano, collegando tra loro tutte le sedi delle Camere di commercio, comprese 200 sedi distaccate, tramite una rete nazionale. Il Data Center è un'infrastruttura in costante evoluzione ispirata a logiche di sostenibilità ambientale. In esso hanno origine servizi erogati in modalità centralizzata via internet ed intranet, che permettono al Gruppo di fornire una risposta agile e immediata a esigenze di cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni.

Il Data Center è un hub di accesso ad un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale che garantisce un'istantanea del tessuto economico e produttivo italiano.

I servizi sono erogati in alta affidabilità, mediante un'infrastruttura di Continuous Availability

Complessivamente il Data Center InfoCamere è costituito da oltre 3.700 sistemi fisici e virtuali, gestisce più di 14.000 Terabyte di dati con un traffico di 6,5 Terabyte su rete camerale e 8,0 Terabyte su rete Internet. Oltre 100.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono mediamente 114.000.000 operazioni giornaliere.

Un secondo Data Center è situato a Milano. Quest'ultimo opera come access point secondario nonché come Disaster Recovery Center a fronte di eventi catastrofici.

A gennaio 2022, InfoCamere ha ottenuto la certificazione con livello di prestazione "AS BUILT LEVEL: RATING 3" secondo lo standard internazionale ANSI/TIA 942-B - 2017.

Business continuity

InfoCamere eroga i servizi informatici in continuità operativa secondo lo standard ISO22301. Il Data Center è protetto da eventi di interruzione elettrica mediante gruppi elettrogeni, gruppi di continuità (UPS) e altri sistemi di continuità che garantiscono autonomia di funzionamento per più giorni. Le infrastrutture elettriche, di raffreddamento e di networking sono ridondate: per tutti gli apparati è prevista una doppia alimentazione attraverso due distinti rami.

INFRASTRUTTURA GREEN

Nel Data Center di Padova i dispositivi IT sono installati in due isole ad alta densità a corridoio caldo, entrambe costituite da rack, collocati a file contrapposte, con corridoio centrale per il contenimento del calore prodotto sfruttando la tecnologia del "free cooling" e consentendo un efficiente consumo energetico. Presso la sede InfoCamere di Padova dal 2020 è in esercizio un impianto fotovoltaico di oltre 1.000 mq che contribuisce al fabbisogno di energia per il Data Center.

Per ulteriori informazioni sul tema *Infrastruttura Green* si rimanda al Capitolo 6 *Planet*.

Questo garantisce la possibilità di intervenire in qualunque parte dell'impianto senza causare interruzioni del servizio. Analoga strategia è implementata per i collegamenti di rete geografici.

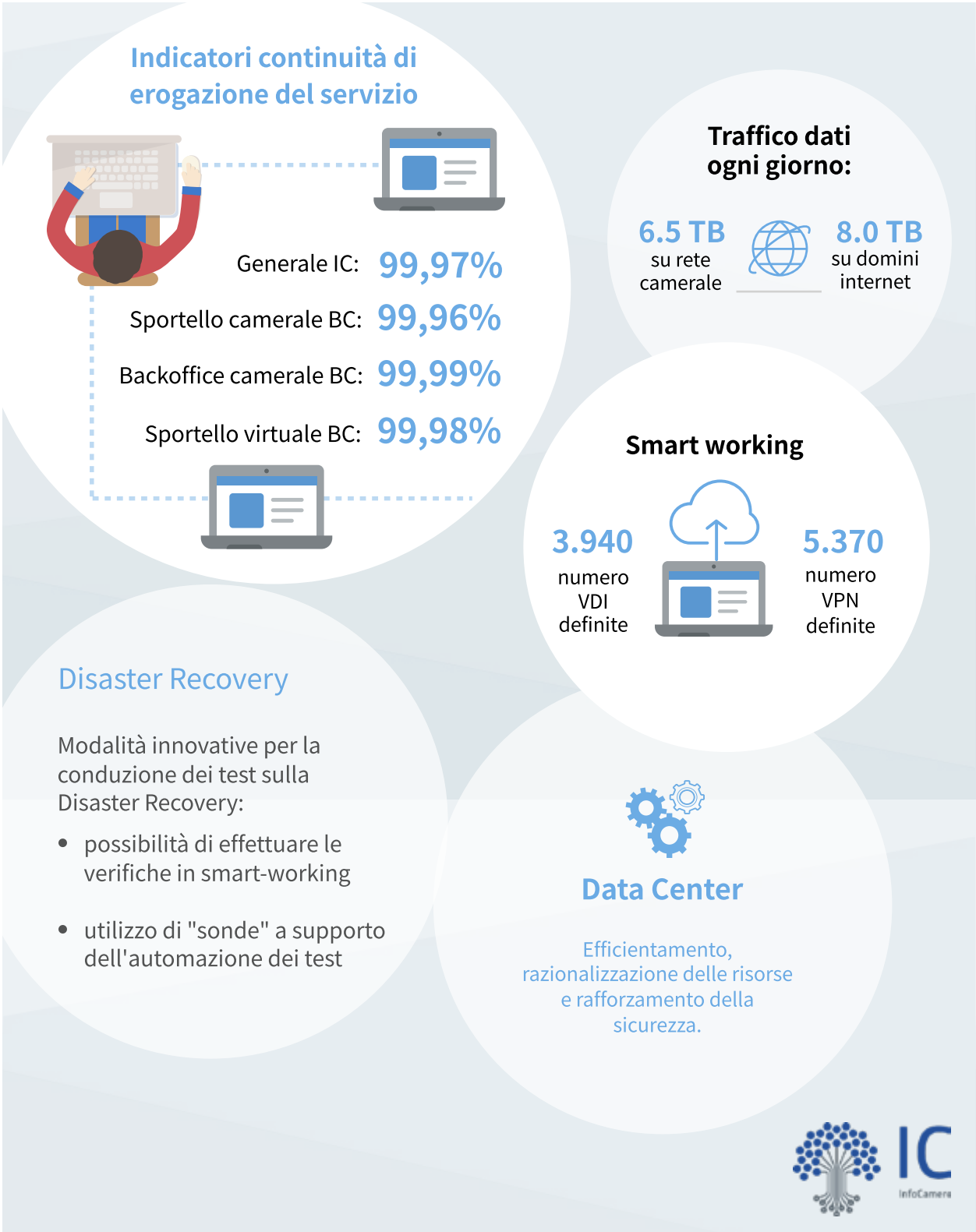
Disaster recovery

Il Data Center ubicato a Milano funziona come secondo access point di rete e come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici; è interconnesso con il Data Center di Padova mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore.

Di seguito alcuni indicatori di disponibilità e continuità di erogazione dei servizi degli ultimi tre anni misurati in rapporto al totale del tempo di erogazione previsto.

DISPONIBILITÀ E CONTINUITÀ DI EROGAZIONE	2022	2021	2020
di tutti i servizi	99,97%	99,97%	99,95%
dei servizi "Sportello Camerale" lun - ven dalle 9:00 alle 13:00	99,96%	99,97%	99,96%
dei servizi "Sportello Virtuale" lun - ven dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00	99,98%	99,98%	99,98%
dei servizi "Backoffice camerale" lun - ven dalle 9:00 alle 13:00	99,99%	99,90%	99,95%

Sicurezza, Innovazione ed Efficienza Tecnologica



RAZIONALIZZAZIONE ED INNOVAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Molte attività svolte nel 2022 si sono focalizzate sul mantenimento dell'adeguatezza dei livelli di utilizzo delle infrastrutture, per consentire che l'erogazione dei servizi avvenisse nel rispetto di tutte le regole di sicurezza e delle aspettative di continuità degli stakeholder. In particolare sono stati portati a termine interventi di aggiornamento dei sistemi relativi a database e dispositivi di rete interessando la quasi totalità delle infrastrutture operative. Un ulteriore ambito di intervento ha riguardato le soluzioni relative alla gestione di funzioni essenziali all'efficacia della rete telematica; gli interventi che hanno riguardato le infrastrutture e gli strumenti di governance dell'ambito "network" sono stati mirati all'efficientamento gestionale, oltreché all'innovazione delle soluzioni adottate. L'attenzione a questo ambito ha consentito un incremento dell'efficacia misurabile in termini di diminuzione del carico gestionale; infatti il numero di richieste di configurazione e/o aggiornamento si è più che dimezzato e si è ridotto notevolmente il tempo necessario per le attività inerenti al test di Disaster Recovery.

Tutte le attività condotte non hanno inficiato il livello di erogazione dei servizi e sono state eseguite garantendo la fruibilità degli stessi negli orari prestabiliti.

Iniziative per la governance di infrastruttura e servizi tecnologici

Nell'ambito del progetto di rivisitazione ed ottimizzazione degli strumenti e dei processi per il governo del Data Center e dei flussi ad esso collegati, si è positivamente conclusa l'attivazione della gestione dei flussi di incident e problem Management nella soluzione JIRA consentendo il prosieguo del percorso di integrazione degli strumenti utilizzati per il controllo degli ambienti. Con l'adozione del nuovo sistema è stato possibile creare un perimetro dedicato alle attività di gestione relative al vulnerability management, a beneficio di un miglior assetto operativo nel presidio della sicurezza delle informazioni.

Introduzione di nuove tecnologie ed aggiornamenti

Sulla scorta degli importanti benefici introdotti nel perimetro operativo delle infrastrutture di Padova, nel corso del 2022 è stata perfezionata la procedura per l'acquisizione della tecnologia software defined network anche per il Data Center di Milano. L'attività di approvvigionamento della soluzione tecnologica è stata effettuata nell'esercizio 2022 e la relativa installazione. Sono state altresì implementate soluzioni per la diagnostica e risoluzione più celere di alcune problematiche configurando controlli per le applicazioni ritenute critiche e predisponendo alcune dashboard per visualizzare i parametri tenuti sotto controllo in modo da evidenziare andamento regolare e situazioni che necessitano eventuali approfondimenti.

Valorizzazione infrastrutture e nuove opportunità

Sono state portate avanti iniziative volte a monitorare e identificare i requisiti normativi, in continua evoluzione, per garantire l'appartenenza della società tra quelle che possono offrire Servizi alla Pubblica Amministrazione. Nel corso del 2022 è intervenuta una significativa discontinuità nelle norme che indirizzano la governance e l'evoluzione delle infrastrutture IT pubbliche;

il passaggio di competenze da AgID ad ACN, relativamente al processo di qualificazione di infrastrutture ufficializzato nel 2023, ha comportato nuove scadenze e tipologie di adempimenti che verranno adeguatamente analizzati e implementati a seconda delle necessità e/o opportunità che si vorranno cogliere.

Sul fronte delle attività finalizzate al presidio ed alla evoluzione degli ambienti di lavoro, si è proceduto con iniziative volte ad individuare nuove soluzioni per la messa a disposizione di piattaforme che consentano l'accesso agli strumenti di lavoro sia dalle sedi abituali che in modalità di lavoro agile.

Nell'ambito del progetto "Digital Hub", dopo aver dato il supporto richiesto per la redazione del piano e l'individuazione delle soluzioni tecnologiche adeguate, sia per soddisfare i requisiti espressi che per la definizione del disegno architettuale, sono stati predisposti gli ambienti di produzione ed effettuati i test di carico seguendo le indicazioni progettuali ed effettuandoli nei tempi richiesti.

A livello impiantistico è stata prevista una nuova isola ad Alta Densità, destinata ad ospitare le nuove soluzioni digitali, con una potenza IT complessiva di circa 100 kW.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY

InfoCamere dispone di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato, dal 2012, secondo lo Standard ISO/IEC 27001. Nel 2019 la società ha esteso la certificazione del proprio sistema di gestione al settore del *cloud-computing*¹, secondo gli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018². Il modello definisce l'organizzazione del Sistema, l'impianto documentale e l'impostazione dell'analisi dei rischi di sicurezza nonché le Politiche di Sicurezza delle informazioni aziendali che spaziano dagli aspetti organizzativi a quelli tecnologici (es. gestioni incidenti, controlli accessi, etc.). Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le Politiche e tutti i processi aziendali devono attuare le regole presenti nelle Politiche.

In particolare InfoCamere si è dotata di una Politica e di un processo finalizzati a garantire la protezione dei dati personali di cui è Titolare o Responsabile del trattamento, per conto delle Camere di Commercio o di altri soggetti, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). In tale ambito InfoCamere ha definito anche la procedura da attivare in caso di Data Breach (violazione di dati personali ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR). Per l'applicazione del GDPR, InfoCamere ha intensificato la formazione del proprio personale ed ha sviluppato propri servizi informatici per la gestione del Registro dei Trattamenti e per tracciare le caratteristiche di sicurezza e privacy dei propri sistemi informativi.

¹ Il *Cloud Computing* è un modello flessibile ed economico per la fornitura di servizi ICT che consente un accesso più facile a risorse configurabili e condivise (rete fisica, risorse di storage e di processo, servizi e applicazioni per l'utente finale) attraverso tecnologie basate su Internet. InfoCamere ha predisposto specifiche politiche di sicurezza che disciplinano regole da applicare in ambito cloud computing impegnandosi per operare costantemente in conformità con la normativa vigente sul tema.

² Le certificazioni "cloud" e le correlate regole per il cloud si riferiscono ai servizi dichiarati come cloud nel sito InfoCamere <https://www.InfoCamere.it/servizi-in-cloud>



Il processo di gestione dei reclami è un'importante misura organizzativa finalizzata alla protezione dei dati affidati ad InfoCamere o da essa gestiti. Negli ultimi tre anni non sono stati rilevati reclami concernenti violazioni della privacy o per perdite di dati di clienti/utilizzatori.

L'organizzazione non ha identificato alcuna denuncia comprovata riguardante trattamenti di dati personali. Nel corso del 2022 sono stati rilevati 3 eventi potenzialmente qualificabili come data breach relativi ai dati dei Clienti, tutti di rilevanza bassa: in tutti questi casi, i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche sono stati valutati improbabili; quindi nessun evento è stato notificato al Garante Privacy e comunicato agli interessati. Oltre agli aspetti organizzativi (ruoli, processi, formazione periodica ai dipendenti, contratti, etc.) la protezione dei dati viene attuata attraverso investimenti in numerose misure di sicurezza tecnologiche.

Sicurezza fisica e logica

La sicurezza fisica è garantita da un presidio fisso 24 ore su 24 supportato da un impianto TVCC sia a copertura del perimetro esterno che delle aree interne sensibili quali il Data Center e le relative aree pertinenziali. Gli accessi ai locali Data Center e alle aree pertinenziali sono controllati con lettori di prossimità tipo HID alta sicurezza e dispositivi biometrici abbinati a varchi con controllo del singolo transito ed anti pass-back. Sono oltre 5.000 i sensori installati per il controllo dei parametri fisici: temperatura, umidità, anti-intrusione, anti-incendio, anti-allagamento e stato alimentazione-condizionamento.

I sistemi di protezione e conservazione dei dati sono conformi ai requisiti della Certificazione ISO/IEC 27001. La sicurezza logica di tutte le componenti viene attuata mediante un sistema di protezione perimetrale integrato con servizi di IPS e IDS, finalizzati alla prevenzione e alla diagnosi delle minacce.

Il Gruppo InfoCamere si avvale di un proprio Security Operation Center (SOC), deputato al presidio dei sistemi informativi aziendali. Il SOC opera attraverso un modello integrato composto da tre livelli: i) sicurezza proattiva, che si articola nell'analisi, nella sicurezza dei sistemi e nell'attivazione delle opportune difese e remediation; ii) sicurezza reattiva, realizzata attraverso analisi, monitoraggio e risposta agli incidenti, governata dal Security Incident Response Team; iii) sicurezza predittiva, che prevede l'utilizzo di sistemi integrati di threat intelligence e l'elaborazione di scenari di rischio su cui intervenire preventivamente con le opportune contromisure.

Oltre alle attività tipiche del Security Operation Center, la struttura responsabile dell'Information Security è promotrice di campagne di awareness e formazione dei dipendenti e fornisce supporto consulenziale in ambito sicurezza alle attività progettuali aziendali.

SICUREZZA, INTERVENTI IN EFFICIENZA TECNOLOGICA

Cybersecurity: salvaguardia del patrimonio informativo

In linea con il piano strategico di cybersecurity, nel 2022 una serie di attività hanno permesso di attivare un percorso di miglioramento continuo della postura di sicurezza di InfoCamere. Tra le attività di maggiore rilievo si possono elencare: (i) il miglioramento della visibilità degli strumenti di monitoraggio di sicurezza; (ii) l'adozione di uno strumento enterprise di scansioni di sicurezza infrastrutturali; (iii) la sperimentazione dello strumento di analisi di applicazioni/servizi web esposti su internet. L'evoluzione del Cybersecurity Framework InfoCamere, attualmente gestito tramite un'applicazione proprietaria sviluppata internamente, ha visto il raggiungimento di una serie di obiettivi, tra cui la pianificazione delle attività di isolamento di indicatori di maturità del framework, in linea anche con i dettami della nuova norma ISO 27001:2022.

Iniziative a supporto della “Sicurezza delle informazioni”

Nel 2022 sono state portate avanti specifiche iniziative volte a rendere l'ambiente dei dati sempre più resiliente e protetto, concentrando necessariamente l'attenzione sulle informazioni che sono alla base del business di InfoCamere, anche in considerazione dei requisiti sempre più stringenti espressi dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

In particolare, è stata esplorata la possibilità di utilizzare una delle features presenti che consente di proteggere i dati attraverso un processo di crittografia. La sperimentazione è stata condotta in un ambiente di test appositamente predisposto ed ha dato esito positivo aprendo alla possibilità di utilizzo di questa feature per la protezione delle informazioni in funzione dei requisiti di business e delle normative di settore.

Ambito “tecnologie di backup”

È stata predisposta la piattaforma per la realizzazione di backup immutabili, consentendo la gestione del rischio di manomissione delle informazioni anche in considerazione delle nuove minacce provenienti dall'aumento degli attacchi del mondo del cybercrime. Ad ulteriore garanzia della qualità dei dati salvati, è stata attivata una procedura per la validazione periodica del contenuto dei backup più “critici”.

Sistemi di controllo accessi logici

Al fine di evolvere gli strumenti deputati a garantire una fruizione “sicura” dei servizi erogati, sono state sviluppate e portate avanti diverse iniziative di sperimentazione e verifica dell'applicabilità di nuovi strumenti per gestire il riconoscimento e la profilazione degli utenti. Negli ultimi mesi dell'anno è stato realizzato un PoC per la sperimentazione di un “sistema passwordless” di accesso logico, basato sul riconoscimento biometrico facciale.

Gestione della privacy

Nel 2022 InfoCamere ha garantito un forte impegno nell'attuazione degli adempimenti previsti dalle normative privacy e nel presidio del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (certificato con riferimento allo standard ISO 27001), tenendo conto anche dell'esito dell'annuale analisi dei rischi che, esaminando le minacce e le relative contromisure, indica possibili ambiti di miglioramento correlati ai rischi più significativi. Nella prima parte dell'anno è stata rilasciata una nuova release di REGI, lo strumento per la gestione informatizzata dei registri dei trattamenti di dati personali e nel corso dell'anno si è riscontrato un aumento delle Camere che utilizzano tale strumento per gestire questo adempimento normativo, previsto dal GDPR (art. 30). Come negli anni precedenti, InfoCamere ha fornito un supporto consulenziale continuativo riguardante la compliance privacy, a favore di molte Camere e di altri Enti del sistema. Inoltre ha erogato sessioni formative, sia in ambito privacy sia in altri ambiti di compliance, come l'anticorruzione e la trasparenza, e sulla sicurezza delle informazioni. In quest'ultimo ambito InfoCamere ha fornito anche consulenze specifiche, occasionalmente, soprattutto in merito alla sicurezza della gestione documentale.

INIZIATIVE PER SERVIZI INNOVATIVI

InfoCamere continua ad investire in un'articolata gamma di iniziative di innovazione che permettono agli utenti di fruire con sempre maggior efficacia degli strumenti offerti e avere una visione trasparente ed evoluta dei flussi, delle informazioni e degli adempimenti.



Iniziative di analisi evoluta del dato

Nell'ambito delle attività di analisi evoluta dei dati, InfoCamere ha realizzato diverse attività di innovazione e ampliamento di strumenti verso i propri stakeholder, Camere di Commercio e Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di facilitare lo studio dei fenomeni territoriali e di fornire supporto decisionale basato sui dati ai policy maker. In particolare, è stata introdotta la possibilità di analisi geospaziale nei diversi territori e sono stati realizzati modelli predittivi sull'andamento della numerosità di imprese in una determinata zona.

Nuove soluzioni hanno poi previsto l'utilizzo di strumenti di analisi testuale per l'identificazione delle imprese innovative ICT e per permettere l'analisi dei dati contenuti nelle pratiche SCIA. Si è proceduto al potenziamento degli strumenti di analytics già realizzati per le Pubbliche Amministrazioni locali e a supporto della legalità. Le innovazioni nell'ambito dell'analisi dei fenomeni includono, infine, la stima di fatturato delle imprese che non depositano il bilancio realizzata (congiuntamente con il Politecnico di Milano) nell'ambito dell'analisi delle filiere produttive e la realizzazione di nuovi indicatori di sostenibilità sulla base della movimentazione dei rifiuti su base EcoCerved / MUD (analisi realizzata congiuntamente con UniPD).

Iniziative di Open Innovation

Nel 2022 prosegue la messa in opera dell'iniziativa, avviata nel 2021, di Open Innovation. L'obiettivo dell'iniziativa è quello di rendere continuo ed organico il processo di presidio del mercato delle startup e delle PMI innovative per garantire la propulsione innovativa allo sviluppo dei modelli industriali facilitando la condivisione di competenze ed expertise. L'obiettivo che InfoCamere si è prefissata per il 2022 è stato quello di implementare e sviluppare soluzioni, servizi e tecnologie di natura innovativa finalizzate al perseguimento della mission aziendale. In coerenza con il suo profilo istituzionale, InfoCamere ha avviato sperimentazioni e laboratori per l'adozione di nuove soluzioni applicative e di processo dei servizi resi ai propri Soci secondo nuovi paradigmi dell'innovazione digitale. Nei settori di mercato che attengono alla digitalizzazione dei processi, all'analisi dei dati ed al supporto alla transizione digitale, il modello Open Innovation viene spesso adottato come azione principale per gestire i processi di innovazione ed attivare investimenti in ricerca e sviluppo. Tale approccio è rinvenibile anche dai report dell'Osservatorio sull'Open Innovation e il Corporate Venture Capital italiano promossi da InnovUp e Assolombarda con la partnership scientifica di InfoCamere e degli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano e con il supporto di Confindustria e Piccola Industria Confindustria.

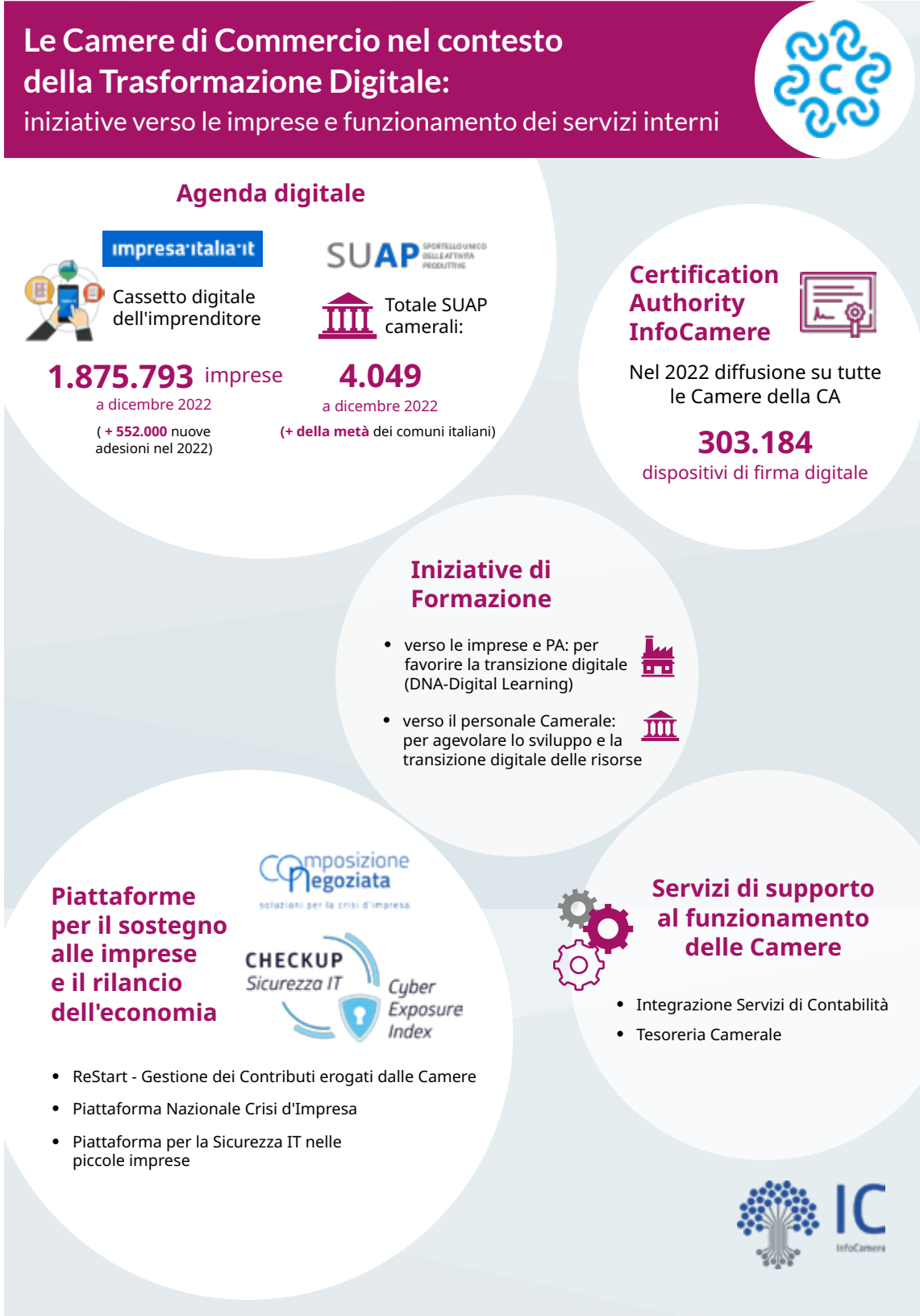
InfoCamere ha ritenuto necessario proseguire nella strutturazione di un modello di Open Innovation impostando un'organizzazione che prevede alcune fasi operative utili al perseguimento di obiettivi di economicità e accelerazione dello scambio di competenze ed esperienze sviluppando lo scouting di startup anche mediante collaborazioni con fondi specializzati, aziende, acceleratori, Università ed altre Istituzioni interessate.

Nell'ambito della partnership attivata nel corso del 2022 in collaborazione con un. acceleratore di investimenti in startup digitali, InfoCamere ha preso parte attivamente in qualità di partner al programma di accelerazione denominato "Magic Mind – Artificial Intelligence Acceleration Program", con lo scopo di accelerare startup in fase early-stage i cui progetti siano incentrati in maniera nativa su tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI). La società ha altresì partecipato a Bootcamps del programma per incontrare le startup e approfondire le loro proposte, fornendo la propria esperienza, conoscenza e competenza verticale di settore.

Durante il 2022 è proseguita la collaborazione con CyberGuru S.r.l. in ambito cybersecurity – prevenzione dei rischi in ambito sicurezza informatica che ha consentito l'erogazione di interventi formativi mirati e di valutare la relativa estensione al sistema camerale.

I servizi del Gruppo InfoCamere





I SERVIZI DELLE CAMERE - BUSSOLA DIGITALE PER LE IMPRESE

AGENDA DIGITALE

- Cassetto digitale dell'imprenditore (impresa.italia.it):** diffusione ed evoluzione del cassetto digitale dell'imprenditore, un nuovo modello di interazione tra Pubblica Amministrazione e cittadini imprenditori. Con questo servizio viene messo a disposizione degli imprenditori un punto di accesso rapido e in mobilità (smartphone, tablet, PC) alle informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa, come visure, atti e bilanci, pratiche etc. Nel 2022 è stato evidenziato un trend crescente delle aziende aderenti al servizio e dei download dei documenti pari al 21% rispetto al 2021, risultando attivati, a fine anno, circa 1.876.000 cassette, di cui 552.000 nel corso del 2022. Sono proseguite le iniziative di comunicazione, anche in occasione della scadenza del Diritto Annuale mediante la modalità di accesso "link in PEC" per consentire all'impresa una verifica dello storico dei pagamenti nella sezione dedicata al Diritto Annuale. Sono state inoltre portate avanti le attività finalizzate al miglioramento dell'usabilità e dell'interfaccia utente in ottica dei futuri sviluppi nell'ambito del più ampio progetto aziendale "Digital Hub". Il cassetto digitale dell'imprenditore è a tutti gli effetti il "punto di contatto" digitale tra la PA italiana ed ogni impresa.
- SUAP Camerale:** realizzazione e gestione della piattaforma di SUAP camerale (Sportello Unico per le Attività produttive). Una soluzione che coinvolge attivamente Camere di Commercio, Comuni e decine di Autorità competenti nell'erogazione di servizi standardizzati per l'avvio e l'esercizio delle attività di impresa. L'evoluzione continua della piattaforma digitale - disponibile attraverso il portale "Impresainungiorno" - è un presupposto per presidiare ed estendere il network di Comuni che scelgono di affidarsi al Sistema camerale. Il 2022 ha confermato il trend crescente degli anni precedenti. Tra i fattori determinanti si evidenziano le scadenze normative previste per gli interventi di recupero edilizio (a titolo esemplificativo bonus 110%) che ha confermato la crescente estensione della piattaforma "impresainungiorno" anche per la gestione delle pratiche di edilizia residenziale (SUE) in affiancamento a quelle di edilizia produttiva. Inoltre il 2022 si è arricchito di un nuovo contesto rappresentato dalle Zone Economiche Speciali, zone geograficamente limitate e amministrativamente indipendenti rispetto al SUAP che ne ereditano, in particolari condizioni, tutte le funzioni. La disponibilità delle nuove specifiche tecniche al DPR 160/2010 nell'ambito del percorso nazionale di "Digitalizzazione SUAP/SUE" - che ha visto la partecipazione proattiva di InfoCamere in maniera congiunta con Unioncamere - rappresenta un elemento necessario all'attivazione delle diverse iniziative progettuali di investimento previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per le quali è prevista una specifica misura di finanziamento (Missione 1, Componente 1, Investimento 2.2.3).

PIATTAFORME PER IL SOSTEGNO ALLE IMPESE E IL RILANCIO DELL'ECONOMIA

- **Piattaforma per la composizione (negoziata) della Crisi d'impresa:** sviluppo ed evoluzione di una piattaforma informatica, unica a livello nazionale, in grado di gestire le segnalazioni delle imprese in difficoltà - da parte dei soggetti titolari - agli Organismi di composizione delle crisi d'impresa, istituiti presso le Camere di Commercio così come delineato dal Codice della Crisi (D.Lgs. 14/2019 e s.m.i.). Nel 2022 la piattaforma ha gestito la ricezione di 553 istanze su tutto il territorio nazionale e ha consentito il primo popolamento dell'elenco degli esperti con l'iscrizione di circa 3.500 soggetti. Nell'ambito delle evoluzioni normative, si sono concluse le attività che hanno portato all'interoperabilità in piattaforma degli Enti Creditori (INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Entrate-Riscossione) attivando il collegamento tra le suddette banche dati consentendo così all'esperto, previo consenso del rappresentante dell'impresa, di richiedere la documentazione aggiornata per ogni singolo Ente.
- **Piattaforma Restart per il Social Lending:** strumento messo a disposizione delle Camere di Commercio per supportare le piccole e medie imprese e facilitarne l'accesso al credito. Il servizio consente di gestire oltre all'erogazione del finanziamento anche apposite funzionalità di supporto, quali la definizione del bando e la valutazione del merito creditizio (che determina sostanzialmente le condizioni del finanziamento in termini di durata e tasso di interesse) delle singole imprese richiedenti. La cornice normativa del temporary framework ha consentito alle Camere di Commercio - attraverso la piattaforma Restart - di esercitare alcune forme di supporto finanziario e creditizio a favore delle piccole e medie imprese.
- **Gestione dei contributi erogati dalle Camere di Commercio:** il servizio AGEF (Agevolazioni e Finanziamenti), supporta le Camere di Commercio nella gestione, in modalità telematica, dell'intero processo relativo ai bandi per l'assegnazione di contributi alle imprese e ad altri soggetti. Il servizio presenta un alto livello di integrazione all'interno della realtà camerale sia da un punto di vista organizzativo (con particolare riferimento alla gestione della fase di istruttoria) sia per il collegamento ad altri servizi, come ad esempio la contabilità, i sistemi di pagamento, il servizio "*publicamera*", il Diritto annuale per il controllo del pagamento da parte delle imprese e il Registro Nazionale degli Aiuti. Nel corso del 2022 è stato promosso il graduale passaggio dall'attuale interfaccia di presentazione delle pratiche a quella della nuova piattaforma Restart. Sono state pertanto realizzate e collaudate le implementazioni per la gestione di bandi rivolti a soggetti non iscritti al Registro delle Imprese, i bandi a doppio lter (con domanda di partecipazione e rendicontazione spese), i bandi gestiti per il tramite di intermediari delegati.
- **Piattaforma "SiBonus" per i crediti d'imposta:** mediante la piattaforma sviluppata da InfoCamere - con il supporto della controllata ICONTO - i titolari di crediti d'imposta (cittadini, imprese ed enti) possono effettuare cessioni per ottenere liquidità e, nel contempo, i soggetti interessati al loro acquisto valutano le diverse opportunità e completano la transazione in modo sicuro, semplice e affidabile. Nel 2022 la cessione dei crediti d'imposta è stato oggetto

di una serie di interventi normativi che hanno comportato una sospensione momentanea del servizio riattivato con l'entrata in vigore delle nuove norme.

- **Piattaforme per la sicurezza IT nelle Piccole Imprese:** l'iniziativa "Check Up Sicurezza IT per le PMI" ha come obiettivo la realizzazione di strumenti semplici ed efficaci, rivolti primariamente alle piccole imprese, per consentire una verifica del proprio stato di salute in ambito sicurezza IT, offrendo a corredo alcuni servizi di accompagnamento e supporto in tale ambito. All'iniziativa hanno aderito circa 50 Camere di Commercio, organizzando eventi rivolti a imprese e campagne di sensibilizzazione sulla cybersecurity che hanno permesso il coinvolgimento di un consistente numero di imprenditori.

Piattaforma di comunità per le imprese: la piattaforma di comunità per le imprese, digitale-sottocasa.it, è una nuova iniziativa progettuale ideata durante il lockdown, che nel 2022 ha fatto registrare ulteriori importanti sviluppi. La piattaforma ha il compito di aggregare diversi attori su un programma territoriale finalizzato ad accelerare la transizione digitale di alcune microimprese e sostenere i negozi di vicinato nell'avvio di iniziative di promozione e vendita online.

CERTIFICATION AUTHORITY INFOCAMERE

- **Identità digitale e ruolo di InfoCamere come Qualified Trust Service Provider:** InfoCamere Identità digitale e ruolo di InfoCamere come Qualified Trust Service Provider: InfoCamere è stata riconosciuta dall'AgID come prestatore di servizi fiduciari qualificato (QTSP) ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014. Offre una gamma completa di servizi alle imprese italiane, con forti competenze nel campo della sicurezza informatica e della firma digitale basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica (Public Key Infrastructure). In qualità di QTSP la Società è qualificata per il rilascio di: i) Firma elettronica qualificata (firma digitale); ii) Certificati di autenticazione CNS; iii) Sigillo elettronico; iv) Firma remota; v) Dispositivi di firma qualificati (token USB e smart card); vi) Marche temporali. Alcuni dati relativi al 2022 possono sintetizzare efficacemente il grado di diffusione raggiunto dai servizi di identità digitale gestiti da InfoCamere: rilascio di circa 303 mila dispositivi di firma digitale/CNS e di circa 1.200 firme remote (emesse con un processo totalmente dematerializzato) e oltre il 93% di rinnovi effettuati completamente online dagli utenti. Infine InfoCamere, con la determina 262/2022 trasmessa da AgID il 7 ottobre 2022, è stata accreditata come gestore SPID (Identity Provider - IdP SPID), completando così l'offerta di servizi di identità digitale.

³ Con scadenza al 30 giugno 2022

FORMAZIONE: IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

TRANSIZIONE DIGITALE

- **Progetto ID On Site 2022:** avviato ad inizio anno con lo scopo di affiancare le Camere di Commercio nell'azione di supporto al processo di trasformazione digitale delle imprese, ha visto l'adesione di tutte le Camere di Commercio. Nel corso dei 12 mesi si è registrato un incremento nel rilascio di dispositivi tra cui anche token Digital DNA e l'avvio di più di 27.000 cassette digitali grazie al contatto con circa 80.000 imprenditori/utenti. Il numero delle Camere di Commercio attive sul servizio è stabilizzato a 60, di cui 33 usufruiscono del servizio "Emissione di Identità Digitale Centralizzata Completa".
- **Iniziative di formazione per la digitalizzazione delle imprese:** nel corso del 2022 sono state erogate 400 sessioni di formazione in modalità webinar e on site su 30 tematiche differenti, con il coinvolgimento di circa 28.000 partecipanti di cui il 25% rappresentato da personale del Sistema Camerale e il numero restante da utenti sul territorio e delle Pubbliche Amministrazioni; in particolare l'ultimo trimestre ha registrato l'erogazione di circa 160 corsi (il 40% delle sessioni complessive), e ha coinvolto quasi 12.000 partecipanti.
- **Progetto "DNA Digital Learning":** nell'ambito delle iniziative volte ad accrescere il livello di digitalizzazione delle PMI, nel corso del 2022 sono state portate avanti le attività del progetto "DNA Digital Learning", che ha come obiettivo la realizzazione di un nuovo servizio, basato su una piattaforma digitale, per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese dei territori delle Camere di Commercio. Si è conclusa l'implementazione della piattaforma tecnologica a supporto dell'iniziativa e la progettazione/realizzazione di un insieme di percorsi formativi che sarà avviata nei primi mesi del 2023.

SERVIZI DI SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO DELLE CAMERE

- **Suite di contabilità camerale:** predisposizione e messa a disposizione delle Camere di Commercio e di altri Enti delle procedure informatiche per la tenuta della contabilità, la pianificazione e controllo di gestione e per la gestione del ciclo di spesa e di investimento. La suite amministrativo-contabile è oggetto di continua evoluzione e adeguamento derivante da novità normative. Nel corso del 2022 il servizio è stato consolidato anche grazie al rilascio di evoluzioni funzionali che ampliano l'integrazione tra la contabilità e la gestione documentale.
- **Tesoreria camerale:** realizzazione, insieme ad ICONTO e di concerto con Unioncamere Nazionale, del servizio di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio mediante il quale è possibile gestire in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi. Nel 2022 sono proseguite le attività di presentazione e diffusione del servizio di Istituto Cassiere che è attivo su 27 Camere di Commercio, 9 Aziende Speciali e 2 Unioni Regionali.

Il valore dei registri e degli altri asset informativi al servizio di Imprese e Pubblica Amministrazione



Valorizzazione del Registro Imprese



230

Operatori dell'informazione:
di cui 38 nuovi nel 2022

Visure erogate online
24.045.919

gennaio - dicembre 2022

Operatori dell'informazione:
9.828.598

Utenti diretti:
3.990.224

Pubblica Amministrazione:
10.227.097



387.000
a dicembre

Utenti diretti del Registro Imprese
utenti registrati sui servizi di erogazione: **196.000**
utenti occasionali: **191.000**

Titolare effettivo



- Iniziative di supporto alle Camere e controlli automatizzati
- Servizio Facoltativo a supporto dell'istruttoria

Evoluzione dei Servizi verso le Imprese

Servizio LEI
InfoCamere LEI



Codici LEI attivi a dicembre 2022
circa
94.410

Digital Hub per le imprese



Servizio di collegamento con la PDND

Progetti verso la Pubblica Amministrazione

- Direzione Generale Cinema On Line
- Domicilio digitale del cittadino

Soluzioni digitali per la Pubblica Amministrazione

- Soluzione per la Gestione degli aiuti alle imprese
- Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- Registro Nazionale Aiuti
- Ispettorato Nazionale per la Sicurezza Nucleare



AL SERVIZIO DELL'EVOLUZIONE DEL RAPPORTO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - UTENTI

VALORIZZAZIONE DEL REGISTRO IMPRESE

- Registro delle Imprese, Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.), Registro informatico dei protesti:** realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione, per le Camere di Commercio, del Registro delle Imprese, del Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) e del Registro informatico dei protesti. Questi strumenti assicurano completezza ed organicità di pubblicità per tutte le imprese soggette ad iscrizione nei registri garantendo la tempestività dell'informazione su tutto il territorio nazionale. InfoCamere si occupa della realizzazione, messa a disposizione e tenuta del portale *registroimprese.it*.
- Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE):** l'ambiente unico di compilazione denominato Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE) è uno strumento che permette una semplificazione delle modalità di invio delle comunicazioni al Registro Imprese. Nel corso del 2022, DIRE ha fatto registrare un incremento del livello di diffusione, divenendo la modalità più utilizzata dall'utenza per inviare pratiche al Registro Imprese/REA registrando l'invio di oltre 1,3 milioni di pratiche, da circa 80.000 utenti.
- Titolare effettivo:** realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione della base dati contenente i Titolari Effettivi in una sezione speciale del Registro Imprese, in ottemperanza al D.Lgs n. 231/2007. In particolare, l'art. 21 del citato decreto individua il Registro delle Imprese come registro ufficiale dei dati e delle informazioni sulla titolarità effettiva e rimanda ad uno specifico decreto attuativo la declinazione delle modalità di comunicazione e consultazione degli stessi. Nel corso del 2022 InfoCamere, con il coordinamento di Unioncamere e attraverso opportuni gruppi di lavoro intercamerali, ha portato avanti le attività progettuali nei diversi ambiti ossia front office, istruttoria delle istanze, organizzazione e supporto per il rilascio di firme digitali, accreditamento, accesso e consultazione ed attività successive alla fase di prima presentazione.

REGISTRO IMPRESE HUB INFORMATIVO

Nel corso degli anni InfoCamere, per conto del Sistema Camerale, ha condotto un'attività di integrazione delle informazioni relative alle imprese italiane - gestite da altre Pubbliche Amministrazioni - volta al miglioramento della qualità, completezza e trasparenza delle informazioni del Registro Imprese divenuto hub di riferimento per le informazioni economico-legali delle imprese rendendo la visura uno strumento completo e ufficiale di conoscenza e promozione della propria impresa.

EVOLUZIONE DEI SERVIZI VERSO LE IMPRESE

- Digital Hub per le imprese: servizio di collegamento telematico con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND):** il Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021 all'art. 28 stabilisce che le Camere di Commercio, per il tramite del gestore del sistema informativo nazionale, mettano a disposizione delle imprese il servizio dedicato di collegamento telematico con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) che "consente alle imprese di effettuare controlli automatizzati e di acquisire certificati relativi ai propri fatti, stati e qualità". Nel 2022 le attività progettuali di realizzazione della nuova piattaforma sono state portate avanti come da piano; in particolare il 30 novembre è stata presentata al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, la versione "demo" del Servizio di Collegamento consentendo il perseguimento della prima milestone di progetto. Le attività continueranno al fine di attuare sperimentazioni con le PA che renderanno disponibili i propri dati d'impresa attraverso la PDND.
- LEI – Legal Identity Identifier:** InfoCamere è accreditata Local Operating Unit (LOU) presso la GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation), per il rilascio, rinnovo e gestione informatica del codice LEI nell'ambito delle iniziative internazionali per il contenimento del rischio di default e per l'anti-riciclaggio. Nel 2022 InfoCamere ha concluso il processo di adeguamento dei flussi e delle modalità di pubblicazione dei dati verso la GLEIF in linea con le nuove politiche del ROC al fine di aumentare il livello di qualità dei dati di riferimento delle Legal Entity.

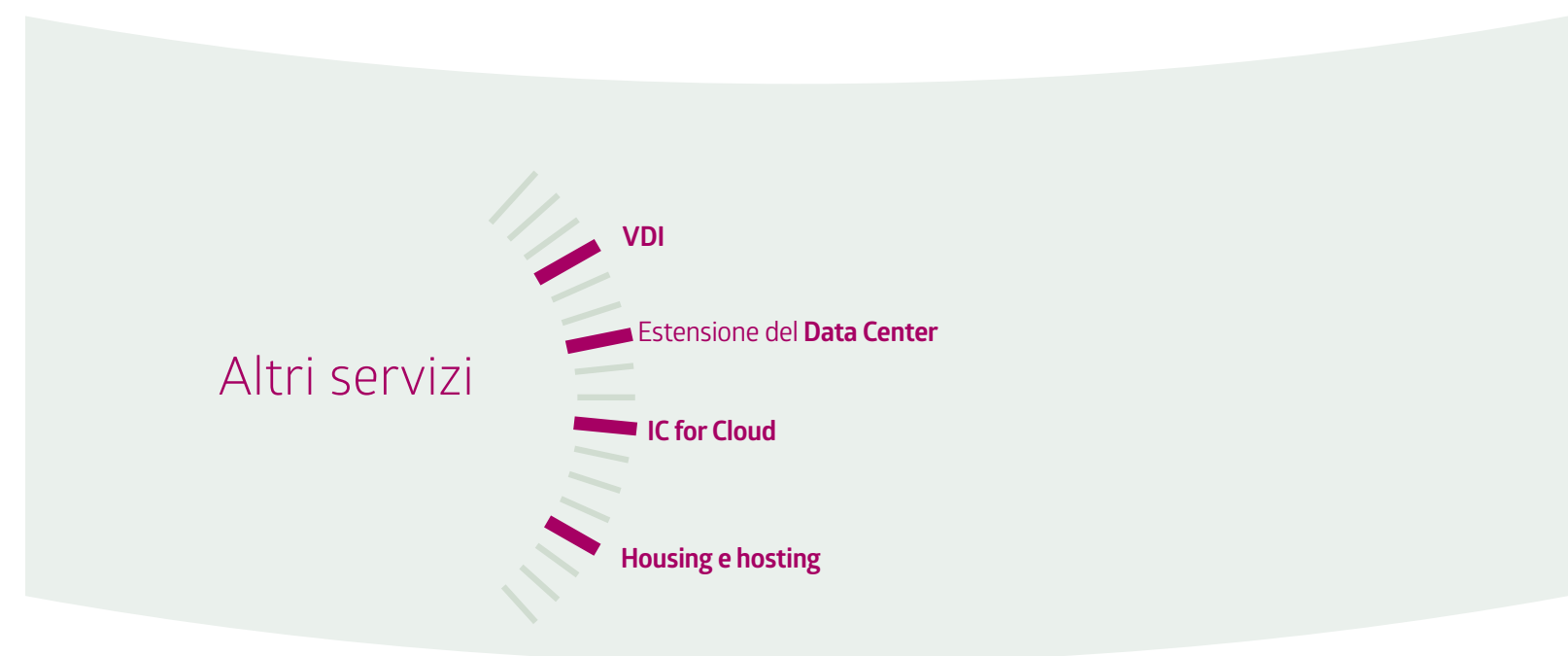
PROGETTI E SOLUZIONI DIGITALI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Piattaforma Direzione Generale Cinema On Line:** la Direzione Generale Cinema e Audiovisivo (DGCA), nell'ambito del suo ruolo istituzionale di promozione e diffusione del cinema italiano e dell'industria cinematografica e audiovisiva nazionale, utilizza la piattaforma informatica «Direzione Generale Cinema OnLine» (DGCOL) per l'acquisizione e gestione delle istanze telematiche presentate dai soggetti titolari (es. produttori cinematografici, distributori, sceneggiatori) per l'accesso ai contributi previsti dalla normativa. Alla fine del 2021, la DGCA ha espresso la necessità di sostituire la propria piattaforma, richiedendo ad InfoCamere di effettuare un'analisi all'esito della quale è stato formalizzato l'accordo per la realizzazione di una soluzione sostitutiva, evoluta e integrata con il Registro delle Imprese.
- Domicilio digitale del cittadino:** INAD è l'elenco pubblico, disciplinato dall'art. 6-quater del D.L. 82/2005 e s.m.i., contenente i domicili digitali eletti dalle persone fisiche nonché dai professionisti e dagli enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione ad albi, elenchi o registri professionali o Registro Imprese. AgID ha affidato a InfoCamere la realizzazione e gestione della piattaforma, tra cui il portale utente, che consente l'elezione e la consultazione del domicilio per le persone fisiche in cooperazione applicativa attraverso l'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Il cronoprogramma dell'iniziativa prevede l'avvio in produzione delle funzionalità INAD per le persone fisiche entro fine febbraio 2023.

- **Soluzioni per la gestione degli aiuti alle imprese da parte della Pubbliche Amministrazioni:** InfoCamere ha implementato soluzioni che consentono la gestione degli aiuti alle imprese, dalla fase di progettazione ed esecuzione del singolo bando sino all'assistenza tecnica sul funzionamento della soluzione e normativo-procedurale. La piattaforma SGPA ha un suo punto di eccellenza nell'integrazione nativa con i dati del Registro Imprese, grazie alla quale è possibile acquisire, durante le varie fasi del processo, informazioni aggiornate sulla situazione dell'impresa nel Registro Imprese. Nel 2022 è proseguita l'evoluzione ed il consolidamento degli ambienti di front-office e di back-office per la gestione - da parte della Pubblica Amministrazione centrale e locale - delle misure agevolative (incentivi, finanziamenti, aiuti di stato, ecc.) concesse alle imprese.
- **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore:** il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, nel disciplinare organicamente il Terzo Settore, ha stabilito che i relativi enti siano iscritti in un unico Registro istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Registro, online dal 23 novembre 2021, sostituirà i registri delle Associazioni di promozione sociale APS, delle Organizzazioni di volontariato ODV e l'anagrafe delle Onlus previsti dalle precedenti normative di settore e consentirà l'iscrizione a nuove tipologie di enti, garantendo trasparenza e regole condivise per tutti i soggetti che operano nel mondo del Terzo Settore.
- **Registro Nazionale degli Aiuti (RNA):** primo strumento informatizzato attivato da un Paese membro dell'Unione Europea per il controllo e la pubblicità degli aiuti di Stato. Realizzato da InfoCamere nel 2017, il Registro permette di verificare che le agevolazioni pubbliche siano concesse nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa comunitaria. I dati del Registro Imprese costituiscono il cuore del RNA e grazie all'iniziativa progettuale commissionata da Invitalia ad InfoCamere sono state introdotte prassi digitali all'interno del processo complesso e delicato di gestione e monitoraggio degli aiuti pubblici alle imprese. Nel 2022 è proseguita la collaborazione con Invitalia finalizzata al supporto nella gestione ed evoluzione del Registro mediante adeguamenti infrastrutturali che prevedono la realizzazione di un nuovo flusso massivo di invio, controllo e gestione degli aiuti.
- **Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare:** è stato rinnovato l'accordo di collaborazione tra Unioncamere e l'Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare e la radioprotezione (ISIN) che ha ad oggetto l'erogazione, con il supporto di InfoCamere, di soluzioni digitali e infrastrutture tecnologiche che consentono lo svolgimento delle proprie attività. InfoCamere ha valorizzato in questa relazione le competenze sviluppate nella gestione dei processi amministrativi e delle tecnologie in un contesto operativo che va oltre il perimetro del Sistema Camerale.
- **Realizzazione del Registro Pubblico Opere Cinematografiche e Audiovisive:** il Registro delle Opere Cinematografiche e Audiovisive (PRCA), istituito dall'art.32 della Legge 220/2016, consente ai produttori e alle imprese cinematografiche o audiovisive di iscrivere le opere e di depositare atti per le opere già iscritte, consentendo ad ogni utente la consultazione delle in-

formazioni ivi contenute. Nel 2022 InfoCamere ha portato avanti le attività di manutenzione ordinaria con l'obiettivo di efficientare le attività gestionali di Istituto Luce.

ULTERIORI STRUMENTI A SUPPORTO DELLA SEMPLIFICAZIONE



Il Gruppo InfoCamere mette a disposizione servizi IT personalizzabili e caratterizzati da flessibilità dell'offerta e assistenza garantita. Tutte le soluzioni proposte prevedono servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle best practices ITIL e conformi ai Requisiti della Certificazione ISO/IEC 20000-1.

- **Servizio di housing per i Data Center e relativa estensione:** in un'ottica di efficientamento dei servizi erogati ai soci, InfoCamere ha predisposto delle aree del Data Center di Padova per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente (c.d. Cloud ibrido), garantendo efficienza e continuità dei servizi.

- **IC for Cloud Virtual Data Center:** per la fornitura di servizi Cloud alla Pubblica Amministrazione, InfoCamere mette a disposizione il servizio *IC for Cloud Virtual Data Center*, servizio hosting di tipo infrastrutturale studiato per offrire alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali (vCPU, RAM), di rete (es. VLAN, IP pubblici, virtual firewall), spazio disco e servizi a corredo (es. backup, antivirus, DNS), il tutto con piena garanzia del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza ed affidabilità necessari.
- **Progettazione Infrastrutture e Consulenze Professionali:** sono inoltre disponibili soluzioni progettuali quali IAAS, SAAS, PAAS disegnati e gestiti da InfoCamere. InfoCamere ha maturato le competenze nella progettazione di soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita e l'efficienza. Cisco, CheckPoint, Vmware, Microsoft, Red Hat, Netapp, EMC sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

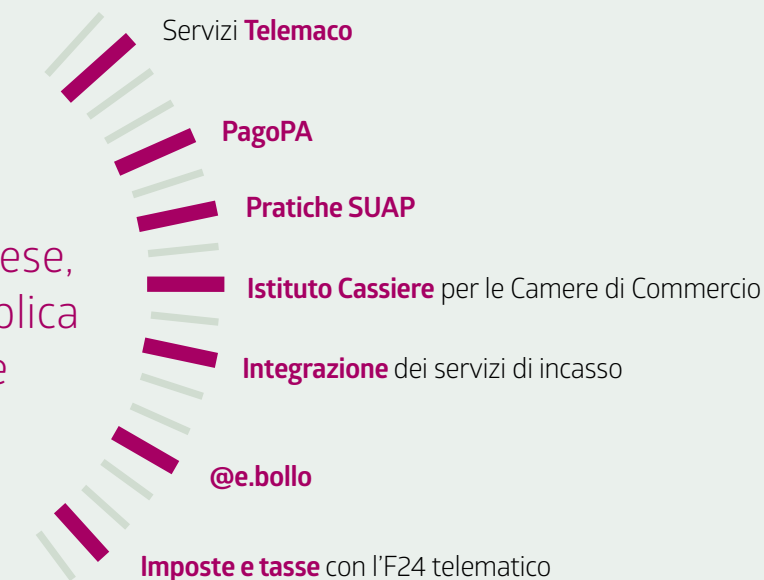
ATTIVITÀ PROGETTUALI IN AMBITO EUROPEO

- **Progetto Impulse:** il progetto IMPULSE (Identity Management in PUBlic Services) ha come obiettivo l'analisi multidimensionale dell'impatto sul Mercato Unico Europeo dell'utilizzo di tecnologie cosiddette "disruptive" in processi e servizi pubblici (identità elettronica eID, blockchain, ecc).
- **Progetto finanziato I-NEST:** nel corso del 2022 InfoCamere ha partecipato ad una "call for proposals" della Commissione Europea per la realizzazione di un network europeo di poli per l'innovazione (eDIH - European Digital Innovation Hub) in grado di promuovere e agevolare la trasformazione digitale ad una pluralità di soggetti che comprendono PMI, Pubbliche Amministrazioni e cittadini. Si è in conseguenza costituito il consorzio I-NEST, di cui InfoCamere fa parte insieme a diverse realtà appartenenti al mondo della ricerca ed al contesto imprenditoriale, le cui attività si sono avviate sui diversi ambiti di progetto, in particolare si è avviata la progettazione del portale hub - prima milestone dell'iniziativa - prevista entro inizio aprile 2023.



ICONTO PER I PAGAMENTI

ICONTO Pagamenti per Imprese, Professionisti e Pubblica Amministrazione



Il Gruppo, attraverso la ICONTO srl, offre ad Imprese, Professionisti e Pubblica Amministrazione uno strumento di semplificazione amministrativa in grado di agevolare i pagamenti elettronici dei servizi e-gov.

Il fulcro dell'offerta di ICONTO è costituito da conti di pagamento in grado di assicurare ai propri clienti:

- pagatori, una piena integrazione telematica dei processi di liquidazione delle spettanze (diritti, tariffe e imposte) con le applicazioni informatiche relative ai diversi servizi di e-government oltre ad ulteriori servizi di pagamento quali F24, PagoPA, addebiti SDD e bonifici su un conto di uscita;
- beneficiari, una piena integrazione dei servizi di incasso (servizio gateway: incassi mediante MAV, carte di credito, giroconti) con le applicazioni informatiche deputate all'erogazione di servizi in modalità telematica inclusi i servizi di rendicontazione, riconciliazione oltre che la messa a disposizione dei più diffusi strumenti di pagamento (addebiti SDD, bonifici SCT, deleghe F24, etc.).

L'offerta del conto e dei servizi di pagamento integrati avviene esclusivamente in modalità telematica (online) mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza; è previsto infatti che il cliente sia provvisto di firma digitale (per la sottoscrizione della documentazione contrattuale) e posta elettronica certificata (per tutte le comunicazioni). Inoltre, ICONTO svolge la funzione di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio gestendo in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti degli Enti camerali e semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi. ICONTO è il primo Istituto di Pagamento autorizzato a svolgere il ruolo di Cassiere di un ente pubblico.

La qualità dei nostri servizi e le relazioni con i Clienti

LA QUALITA' DEI SERVIZI

InfoCamere si impegna ad adottare, per lo sviluppo e il miglioramento delle sue infrastrutture e dei sistemi, un approccio efficiente e responsabile orientato allo sviluppo sostenibile, alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e al rispetto dell'ambiente. Per governare le complessità collegate al suo business ed assicurare un miglioramento continuo dei propri risultati, ha predisposto dei Sistemi di Gestione aziendali certificati secondo gli standard ISO.

- **Certificazione Sistema Qualità:** a partire dal 1997 InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo lo standard ISO 9001, aggiornandolo nel corso degli anni e, da ultimo a marzo 2021, allo standard ISO 9001:2015.
- **Certificazione Sicurezza delle Informazioni:** a partire dal 2012 InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato secondo lo standard ISO 27001, attualmente nella versione UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 rinnovata a marzo 2022.
- **Certificazione Sicurezza in Cloud:** a partire dal 2019 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27017:2015 per la sicurezza delle informazioni nei servizi "in cloud" secondo lo standard ISO, da ultimo rinnovata a marzo 2022.
- **Certificazione Privacy in Cloud:** partire dal 2019 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali nei servizi "in cloud" secondo lo standard ISO, da ultimo rinnovata a marzo 2022.
- **Certificazione Ambientale:** a partire dal 2017 InfoCamere ha ottenuto la Certificazione Ambientale secondo lo standard ISO 14001, confermata nella versione ISO 14001:2015 a gennaio 2021.
- **Attestato EMAS:** nel 2018 InfoCamere ha ottenuto l'attestato EMAS, che certifica l'effettuazione dell'analisi ambientale, degli audit interni e l'elaborazione di una dichiarazione ambientale in conformità del Regolamento EMAS, da ultimo confermato a aprile 2022.
- **Dichiarazione Ambientale:** collegata all'ottenimento dell'attestato EMAS, nel 2018 InfoCamere ha redatto la Dichiarazione Ambientale, per fornire una valutazione degli aspetti diretti e indiretti e delle prestazioni ambientali dell'azienda. La Dichiarazione è stata aggiornata al Regolamento CE 1221/09 (EMAS) - come modificato dai Regolamenti UE 1505/2017 e 2026/2018 - a dicembre 2022.

- **Sistemi di Gestione della Continuità Operativa:** nel 2018 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO 22301 per l'erogazione di servizi informativi in continuità operativa secondo gli standard ISO, attualmente nella versione UNI EN ISO 22301:2014 rinnovata a marzo 2022.
- **Sistema di Gestione dei Servizi Informatici:** a partire dal 2018 InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione dei Servizi Informatici certificato secondo lo standard ISO 20000-1, attualmente nella versione ISO/IEC 20000-1:2011 rinnovata a marzo 2021.
- **Certificazione Qualità Dati Registro Imprese:** nel dicembre 2019 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 25012:2008 per la qualità dati Registro Imprese secondo lo standard ISO. Rinnovata a dicembre 2022.
- **Certificazione Prestatori di Servizi fiduciari Qualificati:** a marzo 2020 InfoCamere ha ottenuto la certificazione Prestatori di Servizi fiduciari Qualificati, Regolamento (UE) 910/2014 "eIDAS" per l'emissione di Certificati Qualificati per la firma elettronica. Rinnovata a febbraio 2023.
- **Certificazione Centri di trasferimento tecnologico del Piano Industria 4.0:** da settembre 2020 InfoCamere è in possesso della certificazione Centri di trasferimento tecnologico del Piano Industria 4.0, rilasciata da Unioncamere. Rinnovata ad agosto 2022.
- **Standard di esercizio DATA CENTER:** da gennaio 2022 InfoCamere è in possesso della certificazione ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3 Standard di esercizio DATA CENTER e della qualifica di conservatore nel Marketplace dei servizi di conservazione AgID.

InfoCamere è iscritta al Marketplace dei servizi di conservazione di AgID ed è in possesso dei requisiti generali nonché dei requisiti di qualità, di sicurezza e organizzazione, necessari per la fornitura del servizio e individuati nel "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici", adottato con Determinazione AgID n.455/2021.

CUSTOMER SATISFACTION

Il Gruppo InfoCamere considera la qualità un valore da coltivare mediante azioni concrete che si traducono in orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi e miglioramento continuo delle prestazioni.

Tali valori sono espressi nella "Politica di Qualità" di InfoCamere, che da anni si impegna a veicolare la propria attenzione verso la qualità sia all'interno dell'azienda che all'esterno, utilizzando come canali preferenziali la intranet e il sito web aziendale. La Politica viene applicata a tutti i livelli: dagli obiettivi aziendali a quelli individuali.

Fattore chiave per il successo duraturo e il perseguimento degli obiettivi prefissati è la costru-

zione di rapporti di fiducia, di costante interazione e ascolto con i propri clienti e le parti interessate, che offrono la possibilità di creare maggiore valore non solo per il cliente ma anche per l'Azienda stessa.

Il Gruppo imposta e gestisce le attività aziendali per processi e definisce gli opportuni indicatori di efficacia ed efficienza, secondo un'ottica di miglioramento continuo e di ottenimento di elevati standard.

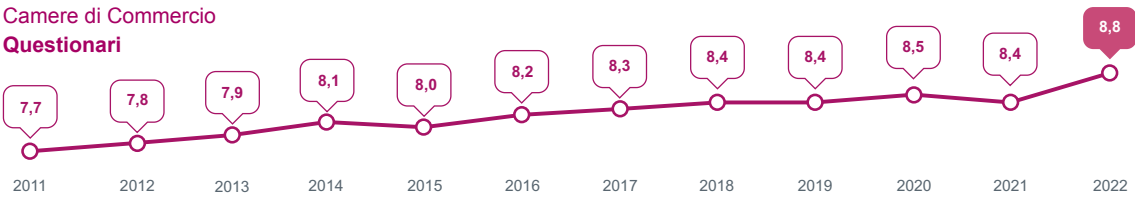
Annualmente InfoCamere verifica il grado di soddisfazione dei propri clienti attraverso campagne di Customer Satisfaction, al fine di perseguire il miglioramento continuo e di conoscere il livello di gradimento dei servizi erogati, la cui qualità deve essere adeguata alle crescenti esigenze del mercato. Le categorie di clienti cui sono rivolte le rilevazioni di Customer Satisfaction sono le Camere di Commercio e gli Utenti Diretti (imprese e professionisti). La rilevazione di Customer 2022 verso le Camere di Commercio si è evoluta al fine di misurare la qualità dei servizi più utilizzati dai Soci coinvolgendo i key users degli stessi.

Camere di Commercio

Il grado di soddisfazione da parte delle Camere di Commercio è stato valutato utilizzando come metrica una scala da uno a 10 e la rilevazione è stata effettuata mediante *interviste "de visu" ai Segretari Generali*:

INTERVISTE	2022	2021	2020
Numero Camere coinvolte	27 (su 68)	68 (su 73)	72 (su 79)
Percentuale Camere di Commercio coinvolte	40%	93%	91%
MEDIA GENERALE CUSTOMER SATISFACTION	8,8	9,1	8,9

Di seguito il trend dei risultati derivanti dall'analisi dei questionari rivolti ai Dirigenti dal 2011 al 2022.



Le valutazioni espresse, in merito agli strumenti messi a disposizione da InfoCamere per l'attività e l'organizzazione degli uffici camerali, hanno ottenuto un generale apprezzamento. Non si registrano particolari criticità interne ai servizi rilevati e vengono suggerite linee evolutive di miglior

efficientamento. Le valutazioni favorevoli e premianti si sono focalizzate anche sugli strumenti messi a disposizione delle Camere e delle imprese, suggerendo integrazioni che sono state riportate alle Linee di Servizio di InfoCamere per le necessarie attività di analisi e fattibilità..

Utenti Diretti Servizio Telemaco

Gli utenti Telemaco sono costantemente aumentati negli anni, passando da un totale di 125.090 utenti attivi nel 2010 a 413.033 nel 2022, come illustrato nel grafico seguente:



Parallelamente all'indagine eseguita sul personale delle Camere di Commercio, anche per gli utenti esterni, principalmente imprese e professionisti, sono state effettuate **interviste telefoniche**. Sono stati coinvolti **1.200 clienti** che utilizzano il **Servizio Telemaco** tramite il portale registroimprese.it al fine di valutarne il livello di gradimento (su una scala da 1 a 10).

L'indagine è stata rivolta a due diverse categorie di utenti: **600 utenti dei servizi di sola consultazione** (Inquiry) e **600 utenti che inviano pratiche telematiche** (Pratiche).

Nel 2022 il grado di soddisfazione complessiva sul servizio Telemaco è pari al 8,72 (+0,02 rispetto al 2021) per coloro che effettuano solo consultazioni e al 8,46 (+0,02 rispetto al 2021) per coloro che inviano pratiche telematiche. Questi risultati mostrano che la percezione della qualità dei servizi delle Camere erogati da InfoCamere è elevata e tendenzialmente stabile.

CS UTENTI DIRETTI TELEMACO	2022	2021	2020
Soddisfazione Complessiva UTENTI INQUIRY	8,72	8,70	8,64
Soddisfazione Complessiva UTENTI PRATICHE	8,46	8,44	8,49

“

Valorizzazione,
benessere e ascolto
delle persone



People

Il benessere e la crescita
delle nostre persone

CAPITOLO 3

Il benessere e la crescita delle nostre persone

CAPITOLO 3

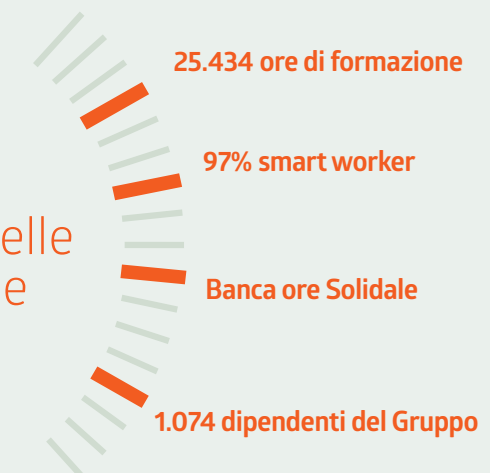
Il Gruppo InfoCamere vede nelle persone un capitale da conservare e migliorare mediante percorsi di crescita personale e professionale. Crede nel costante aggiornamento e formazione dei dipendenti come fattore determinante e indispensabile per lo sviluppo professionale delle persone, per la diffusione dei valori e dei principi aziendali e, di conseguenza, per la crescita globale e delle aziende appartenenti al Gruppo.



Per il Gruppo InfoCamere la gestione e lo sviluppo delle risorse umane si basa su azioni orientate alla valorizzazione, alla crescita e alla costante formazione del personale, consapevole che i risultati raggiunti dal Gruppo sono frutto dell'impegno quotidiano delle persone.

Per questo il Gruppo offre ai propri dipendenti qualità del lavoro e dei rapporti umani investendo costantemente su salute e sicurezza, su iniziative che migliorino la conciliazione vita-lavoro e su contesti lavorativi, modellando gli spazi secondo logiche di sostenibilità ambientale e sociale che incentivino lo scambio e la condivisione.

Gestione Responsabile delle risorse umane



LE PERSONE DEL GRUPPO

Il contesto altamente tecnologico e in costante evoluzione nel quale il Gruppo opera, impone un miglioramento continuo delle professionalità per far fronte efficacemente ai cambiamenti. Questo comporta notevoli investimenti in formazione e la costante attenzione nell'utilizzo delle opportunità offerte dai Fondi Paritetici Professionali.

Ai dipendenti del Gruppo è applicato il CCNL Industria Metalmeccanica e un contratto di secondo livello dove sono disciplinati istituti attenti alla conciliazione vita-lavoro volti ad aumentare la produttività del personale. Nel corso del 2022 quest'ultimo è stato rinnovato per il successivo triennio 2023-2025 sia per InfoCamere che per ICONTO.

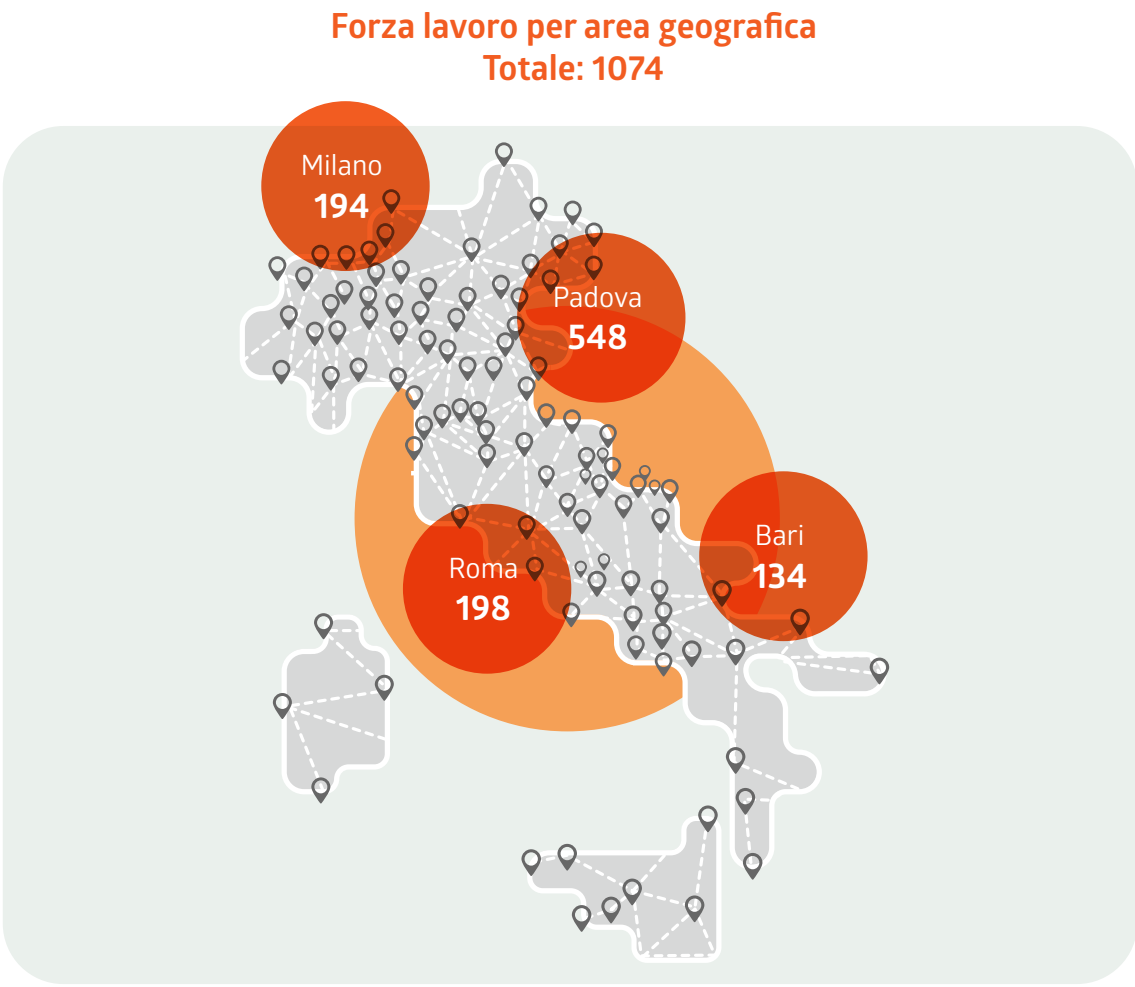
Al personale è garantito il diritto di formare, organizzare e partecipare a sindacati di propria scelta oltre che di contrattare collettivamente, incentivando la partecipazione e il coinvolgimento responsabile.

Le relazioni lavorative sono gestite tramite confronto con le Rappresentanze Sindacali Unitarie aziendali (di seguito RSU) che curano la contrattazione collettiva aziendale affiancate da sigle sindacali a livello locale e nazionale. Il Gruppo garantisce alle RSU ulteriori informative rispetto

a quelle previste dalla legge e dal CCNL quali, a titolo esemplificativo, l’informativa sull’organizzazione del lavoro, sulle modifiche della struttura organizzativa, sulla formazione professionale, sull’andamento degli accordi di 2° livello, dello smart working e del risparmio delle risorse energetiche.

OCCUPAZIONE, TURNOVER E POLITICHE RETRIBUTIVE

Alla chiusura dell’esercizio 2022 il Gruppo InfoCamere presenta un organico di 1.074 dipendenti.



Credendo nei rapporti di lavoro stabili e duraturi nel tempo, favorisce forme di lavoro part time e flessibili che coniughino le esigenze di elasticità e dinamicità dei propri dipendenti. Il 99,7% del personale è assunto a tempo indeterminato e il 92% lavora full time. Il 58% della popolazione aziendale del Gruppo ha un’età inferiore ai 50 anni e circa il 62% è in possesso di un diploma di laurea o qualifica superiore. Il tasso di turnover per l’anno 2022 è pari al 18,9% con un incremento rispetto al 2021 pari al 4,1%.

Una percentuale sempre maggiore dell’organico (+2%) è costituita da “*Millennials*” che presentano un’età media di 36 anni. Sono stati rinnovati anche per il 2022 gli accordi con le Università per ospitare percorsi di stage e tirocinio rivolti a giovani studenti interessati ad effettuare un’esperienza lavorativa in una delle sedi del Gruppo. In particolare sono stati attivati nell’anno n. 21 percorsi di stage e tirocini.



Le Politiche di remunerazione di tutto il personale del Gruppo InfoCamere sono ispirate a principi di equità interna e coerenza con il mercato retributivo di riferimento (equità esterna). Le retribuzioni sono costantemente monitorate sia attraverso utilizzo di indagini retributive sia tramite il confronto con consulenti esterni. Il modello retributivo adottato agisce principalmente su quattro direttrici che concorrono ad attrarre, trattenere e motivare le persone: *Compensation, Talent e Performance, Welfare e Wellbeing e Ambiente di lavoro*. I criteri inseriti nella Politica Retributiva annuale vengono proposti dalla funzione HR validata e approvata dal Direttore Risorse Umane e dal Direttore Generale. Il Consiglio di Amministrazione valuta ed eventualmente approva la Politica di remunerazione.

Le Politiche di remunerazione delle figure dirigenziali prevedono una retribuzione composta da una componente fissa e una componente variabile. La parte di retribuzione fissa annuale segue l’iter illustrato in precedenza. La parte di retribuzione variabile annuale è condizionata dal contributo di ciascuno di essi al raggiungimento degli obiettivi aziendali che insistono sulle direttrici People, Place, Platform e Planet. Il Direttore Risorse Umane e il Direttore Generale garantiscono che le politiche di remunerazione dei Dirigenti vengano formulate in assenza di conflitti di interesse, tenendo conto della missione delle società del Gruppo e in conformità con quanto previsto dal Codice Etico (art.2). Per le figure dirigenziali è previsto un fondo pensionistico e, in caso di cessazione, sono riconosciute le somme secondo quanto stabilito dalla contrattazione collettiva.

¹ Per ulteriori informazioni sul tema collaborazioni con scuole e Università si rinvia al Capitolo 5 “Place - i luoghi di incontro”.

ASCOLTO E COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI

Il Gruppo InfoCamere utilizza la Intranet aziendale come strumento di lavoro quotidiano per lo scambio di documentazione e informazioni, la condivisione dei valori del Gruppo, i risultati aziendali, l'andamento dei servizi e dei nuovi progetti.

Vengono pubblicate quotidianamente notizie di comunicazione interna, eventi in corso e la rassegna stampa degli articoli pubblicati dai maggiori quotidiani italiani relativi alle aziende del Gruppo InfoCamere, Pubblica Amministrazione, ICT, innovazione, economia etc.

È disponibile anche la sezione *People&Community* che permette ai dipendenti che si iscrivono ai forum in essa contenuti sia di condividere informazioni ed esprimere opinioni anche su temi non prettamente inerenti all'attività aziendale sia scambiarsi tra loro beni di seconda mano, promuovendo la cultura del riuso.

APP MYIC

Dal 2019 è disponibile per i dipendenti del Gruppo InfoCamere l'app MyIC, applicazione aziendale, sviluppata internamente, che permette di avere sempre agevolmente a portata di mano alcuni dei principali strumenti di lavoro e di informazione di InfoCamere, prima accessibili solo attraverso la intranet aziendale. Tra le funzionalità disponibili, si citano: consuntivazione, generazione otp per l'accesso sicuro ai dispositivi aziendali, passaggi in produzione, disponibilità delle sale riunioni, rubrica con i numeri dei colleghi, lettura della rassegna stampa del Gruppo, gestione delle timbrature, dei giorni di smart working residui nel mese, ferie e permessi, generazione del buono pasto per i dipendenti della sede di Padova.

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

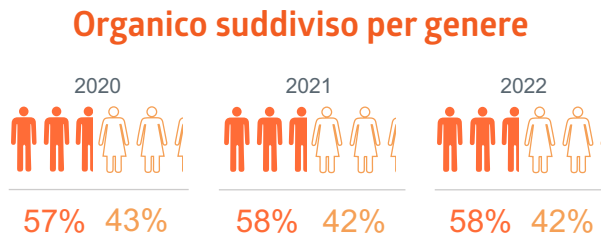
Il Gruppo InfoCamere applica i valori di rispetto della dignità della persona e di correttezza nei rapporti interpersonali, nelle politiche di assunzione, gestione e sviluppo del personale, incentivando il pieno riconoscimento del principio di pari opportunità ed eguale trattamento tra le persone e valorizzando differenze di genere, cultura, religione ed etnia.

Monitora con attenzione gli ambiti lavorativi, rimuove eventuali ostacoli che si interpongono alla piena espressione della personalità di ogni singolo lavoratore.

Nell'ultimo triennio il Gruppo InfoCamere non ha registrato eventi di discriminazione sotto qualunque natura e forma.

Il Gruppo presenta nel suo organico un totale di 74 dipendenti appartenenti alle categorie protette: un quadro uomo e 73 impiegati, di cui 40 di sesso maschile e 33 di sesso femminile.

Al 31 dicembre 2022, il personale femminile è pari a 453 unità corrispondente a circa il 42% della



popolazione aziendale.

In coerenza con i principi di pari opportunità, il Gruppo si impegna a offrire al proprio personale le seguenti azioni:

- a) incontri informativi sulle policy aziendali per i periodi di maternità e di paternità e sulla normativa di riferimento;
- b) disponibilità di posti auto in prossimità degli accessi aziendali per agevolare le dipendenti in gravidanza;
- c) percorsi di formazione ed affiancamento e forme di flessibilità, quali l'orario part time, per facilitare il reinserimento in azienda a seguito di una maternità/paternità;
- d) attenzione particolare alle condizioni di impiego professionale e a quelle logistiche di accesso nelle sedi del Gruppo per consolidare il valore dell'accoglienza verso le persone con disabilità.

LA COMMISSIONE SULLE PARI OPPORTUNITÀ

Secondo quanto previsto dal CCNL vigente, dal 2021 è operativa la Commissione sulle Pari Opportunità che si occupa di: i) raccogliere periodicamente dati e informazioni storico statistiche, proporre azioni e progetti finalizzati alla promozione di un'effettiva parità di trattamento e ii) promuovere e informare i lavoratori sulle attività svolte dalla Commissione e sui risultati raggiunti.

Nel 2022 InfoCamere ha organizzato per il proprio personale dei corsi di formazione con l'obiettivo di formare e creare altre occasioni di riflessione su questi temi:

- i) due corsi relativi al Diversity Management - finalizzati alla promozione della cultura delle differenze, dell'integrazione e a contribuire ad un cammino di crescita socialmente responsabile, ii) uno relativo alla parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, iii) uno relativo alle molestie di genere nei luoghi di lavoro.

È attiva la Banca ore solidale, che prevede la possibilità di cedere volontariamente e gratuitamente residui di PAR di anni pregressi che confluiscono in un "Fondo Permanente", al quale i dipendenti in particolari condizioni di difficoltà e/o necessità possono accedere secondo le modalità descritte nell'accordo Integrativo Aziendale.

²Tali valori sono sanciti dal Codice Etico e, in particolare, dall'art.2: "Rispetto reciproco nei rapporti di lavoro: I rapporti con e tra i dipendenti sono improntati al rispetto reciproco dei diritti e della libertà della persona. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o vessazioni in qualsiasi forma si manifestino."

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE



Il Gruppo InfoCamere promuove la realizzazione di programmi, progetti formativi e la partecipazione ad eventi e convegni ponendo particolare attenzione alle attività formative che assicurano un costante allineamento delle competenze rispetto alla rapida evoluzione del settore ICT ed al contesto istituzionale e di mercato in profondo cambiamento.

Di forte valenza distintiva risultano anche i corsi di formazione che riguardano le competenze trasversali (c.d. Soft Skills), sempre più strategiche nel contesto professionale in quanto utili a sviluppare percorsi di crescita personale e organizzativa.

Lo sviluppo formativo del personale del Gruppo è monitorato anche da un'apposita commissione sulla formazione del personale.

Complessivamente, nel 2022 sono state erogate 25.434 ore di formazione comprendenti diversi ambiti quali sicurezza, anticorruzione e trasparenza, sviluppo professionale tecnico e manageriale e di cultura aziendale.



Nel 2022 è proseguito il progetto “IC Talk” con due eventi tenuti da ospiti esterni riguardanti le seguenti tematiche: i) i diritti umani e le responsabilità delle imprese e ii) prevenire la corruzione: un impegno individuale nell’interesse comune. Alla fine dell’anno è stato avviato anche il progetto “IC Tech Talk” dove sono stati messi a disposizione del personale degli eventi a carattere tecnico.

Per il personale neoassunto il Gruppo InfoCamere prevede il programma di formazione “Induction”, con l’obiettivo di fornire conoscenze sui seguenti temi: identità e valori del Gruppo, Sostenibilità, Modello di organizzazione, gestione, controllo e prevenzione della corruzione, accordo integrativo aziendale, salute e sicurezza, sistema di gestione della qualità, Sistema Camerale e Registro Imprese, servizi InfoCamere, infrastrutture tecnologiche, Data Center, sicurezza delle informazioni, privacy e continuità operativa.

Nel percorso Induction, inoltre, è disponibile il “Welcome IC Kit”, che prevede un percorso misto (formazione blended) sulle tematiche di cui sopra, composto da momenti formativi autonomi, fruibili attraverso la piattaforma ICLearn, e incontri in condivisione realizzati tramite webinar.

PROGETTO DI ASSESSMENT PER IL PERSONALE INFOCAMERE

A partire dal 2021 è stata effettuata un’attività di assessment del management per l’identificazione e la valutazione delle caratteristiche professionali e personali delle risorse coinvolte al fine di ottimizzare il processo di sviluppo e formazione pianificando un’attenta gestione dei “talenti”. Grazie all’assessment è stato possibile far emergere il potenziale di ciascuna risorsa in termini di assunzione di ruoli più sfidanti e rafforzamento delle competenze.

Nel 2022 il progetto è continuato con dei percorsi di coaching mirati e diversificati a seconda delle esigenze di ciascuna risorsa.

SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo InfoCamere mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire obiettivi di miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori mediante metodologie per l'identificazione dei pericoli e dei rischi e l'adozione di tutte le misure di prevenzione, protezione e controllo.

Ha adottato volontariamente un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) progettato secondo le Linee Guida UNI INAIL che rispetta la normativa vigente in materia (D.lgs. 81/2008 e s.m.i.), e una Politica per garantire la protezione e il miglioramento del benessere di tutti i lavoratori nello svolgimento delle proprie attività.

La Politica è ispirata ai principi di salvaguardia, incolumità e dignità della persona prefiggendosi obiettivi di sviluppo sostenibile.

Politica Salute e Sicurezza

Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro

Obiettivi per assicurare la Salute e Sicurezza dei lavoratori, garantendo adeguate risorse umane, tecnologiche e finanziarie

Adottare i **principi e le migliori pratiche per garantire la Salute e Sicurezza** sul lavoro e promuovere l'acquisizione di certificazioni di conformità agli standard di riferimento

Garantire **lo sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento del sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro**

Riconoscere l'importanza della **consultazione e partecipazione dei lavoratori** tramite i rappresentanti dei lavoratori

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Costantemente il Gruppo pone in essere i processi necessari di adeguamento, aggiornamento e verifica delle misure di sicurezza adottate.

Mediante il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) InfoCamere si propone di:

- aumentare la propria efficienza e le proprie prestazioni;
- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- ridurre progressivamente i costi complessivi della SSL, compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.);
- migliorare la propria immagine interna ed esterna.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro definisce le modalità per individuare, all'interno della struttura organizzativa aziendale, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica aziendale di prevenzione, nel rispetto delle norme di salute e sicurezza vigenti. Fermo restando il rispetto delle norme di legge, il SGSL:

- prevede il monitoraggio (effettuato con personale interno ed esterno);
- consente l'adattamento all'evoluzione di leggi, regolamenti e norme di buona tecnica;
- coinvolge i lavoratori e i loro rappresentanti nel sistema di gestione.

Il Gruppo InfoCamere predispone il "Documento di Valutazione dei Rischi" relativi alla salute e alla sicurezza, annualmente rivisto in seguito all'analisi sulle variazioni avvenute nei processi aziendali che possono comportare la definizione di nuovi rischi e pericoli sul lavoro e la determinazione di questi. Nel caso di nuovi rischi, si valutano in primis le misure collettive o i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) collettivi applicabili per la diminuzione della magnitudo del rischio e, solo in caso di impossibilità di usare misure collettive per la sua riduzione al minimo, si procede all'individuazione di DPI ad personam.

Medici competenti sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro collaborano con il datore di lavoro e con il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) per l'individuazione dei rischi e delle contro-misure, che trovano poi eshaustività nella compilazione del Documento di Valutazione dei Rischi. Le azioni poste in essere dal SPP rispecchiano la regola dell'applicazione di misure a contenimento dei rischi preferenzialmente di tipo collettivo (segnaletica, comunicazioni, organizzazione). Annualmente viene svolto un audit interno dal Responsabile SGSL per valutare lo stato del Sistema di Gestione e vengono individuati gli obiettivi di miglioramento al processo. Inoltre, al fine di garantire il mantenimento di un elevato grado di sicurezza, il personale del Servizio di Prevenzione e Protezione mantiene un continuo aggiornamento sulle disposizioni di legge, normative e prassi da adottare.

Dal 2022 sono operative le unità D.A.E. per ciascuna sede di InfoCamere, dove sono stati individuati e formati almeno 6 lavoratori per sede all'utilizzo del defibrillatore.

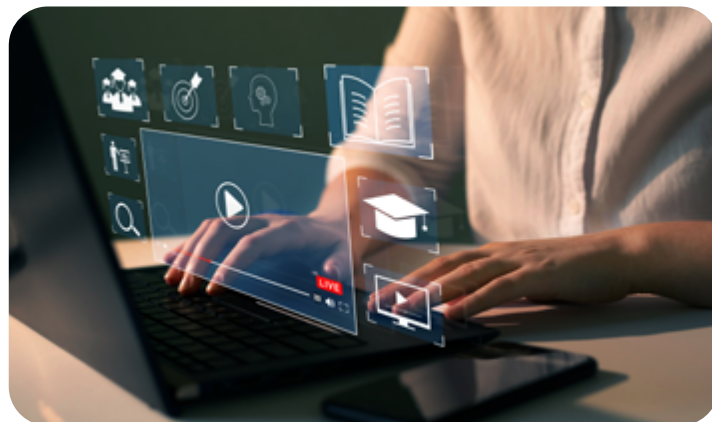
Nel 2022 non si sono registrati casi di malattie professionali né tra i dipendenti del gruppo, né tra i lavoratori esterni; è registrato solo un caso di mancato incidente corrispondente al numero di segnalazioni che sono pervenute. Il dipendente può segnalare un mancato incidente nella intranet aziendale o con telefonata/mail ai componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP). Inoltre, il Gruppo InfoCamere ha attivato il registro dei mancati incidenti.

Nelle attività di formazione obbligatoria continua viene data ampia notizia che il diritto alla sicurezza e salute di ciascun lavoratore è un aspetto che non deve essere messo in secondo piano: può essere utilizzato qualunque mezzo si ritenga opportuno per segnalare al SPP un pericolo o una situazione di possibile rischio, fermo restando che, oltre al SPP, vi è la figura del Preposto che deve sovrintendere alla sicurezza dei propri collaboratori fungendo anche da collettore verso il SPP. La gestione delle emergenze è messa a disposizione del personale del Gruppo tramite la intranet nell'area dedicata al Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Nel 2022 non si sono registrati infortuni, infortuni con gravi conseguenze né incidenti mortali sul luogo di lavoro sia per i lavoratori del Gruppo sia per i lavoratori esterni.

INFORMAZIONE E FORMAZIONE SULLA SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo InfoCamere mette a disposizione dei dipendenti nella intranet aziendale : i) informazioni e manuali per il corretto espletamento delle proprie mansioni; ii) il numero telefonico interno per le emergenze, c.d. “numero unico emergenze” che permette di mettersi in contatto con gli addetti alle emergenze (primo soccorso o incendio) valido per tutte le Unità Locali dell'azienda; iii) l'elenco degli addetti alle squadre di emergenza per una eventuale consultazione diretta non soggetta ad urgenza di intervento.



È stata erogata la formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro generale (in modalità e-learning) e specifica (in aula) sui rischi connessi all'attività del Gruppo per i nuovi assunti, effettuando l'aggiornamento per tutti i lavoratori per i quali era in scadenza il quinquennio di validità della formazione pregressa; sono stati fatti interventi formativi per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, per le squadre di Pronto Intervento e di Primo Soccorso. Nei corsi di formazione è data evidenza: i) della gestione dei rischi specifici presenti in azienda e di quelli interferenziali che scaturiscono da visite presso soggetti esterni (clienti, fornitori) o da visite/attività da parte di personale esterno (lavori, consulenze) e ii) del

documento unico per la valutazione rischi da interferenze. La registrazione delle attività formative e la pianificazione delle attività di sorveglianza sanitaria sono gestite tramite sistema informatico interno.

Inoltre, il Gruppo promuove iniziative di consapevolezza e conoscenza sugli effetti dell'eccessivo stress, atteggiamenti posturali non corretti, sedentarietà e in generale cattive abitudini che si possono protrarre in contesti anche non lavorativi.

WELFARE AZIENDALE E SMART WORKING

Il Gruppo InfoCamere offre ai propri dipendenti un insieme di interventi e azioni a sostegno del Work-Life Balance.

Mediante una piattaforma dedicata al Welfare Aziendale il dipendente può accedere ad un pacchetto di *flexible benefits*, intesi come integrazioni alla retribuzione sotto forma di beni e servizi, facilitazioni, incentivi e supporti di vario genere che possono essere scelti autonomamente da ciascun dipendente.



Il personale può beneficiare di prestazioni sanitarie e assicurative, garantite dal Gruppo a tutela della salute dei dipendenti e dei loro familiari. Per i dipendenti con contratto a tempo determinato è garantita la copertura sanitaria prevista dal CCNL applicato, mentre per il personale a tempo indeterminato viene garantita una copertura assicurativa sanitaria sostitutiva e migliorativa rispetto al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa del CCNL applicato. Per tutti i dipendenti, il Gruppo mette a disposizione una copertura assicurativa (aggiuntiva rispetto a quella INAIL) per gli infortuni professionali ed extra-professionali e un'assicurazione Kasco per tutti i dipendenti autorizzati a viaggiare con mezzo proprio per conto di InfoCamere.

Altri servizi offerti dal Gruppo sono i buoni pasto – erogati anche per le giornate di smart working-, il contributo per la quota associativa per il CRAL (Circolo Ricreativo Aziendale), permessi aggiuntivi in caso di particolari esigenze familiari, la gestione flessibile dei PAR e dell'orario di

³ In quest'ultima fattispecie si inserisce la possibilità di richiedere prestiti agevolati per l'installazione di pannelli fotovoltaici/solari presso le proprie abitazioni o per l'acquisto di auto a basso impatto ambientale, disciplinati da un'apposita policy

lavoro e la possibilità di richiedere prestiti agevolati. Continue sono le attività di promozione della mobilità sostenibile verso i dipendenti e, a tal fine, sono stati stipulati accordi con società di servizio trasporto pubblico per favorire i dipendenti nell'acquisto di abbonamenti (treno - bus) per le sedi di Milano e Roma.

InfoCamere sostiene la genitorialità facilitando il più possibile il rientro in azienda a seguito di una maternità/paternità. Nel corso dell'anno è stato organizzato un ciclo di workshop per i neo genitori quali opportunità di condivisione e confronto sulle principali tematiche d'interesse comune e sono state affrontate e valorizzate le competenze trasversali che si sviluppano con la genitorialità. In linea con le disposizioni di legge, tutto il personale può richiedere il congedo parentale; per quanto riguarda i congedi richiesti dai dipendenti, si riscontra che, nel periodo di riferimento, il 98% dei soggetti che hanno usufruito di tale beneficio è poi rientrata al lavoro ed ha continuato il proprio rapporto lavorativo con il Gruppo.

SMART WORKING

Nell'ottica di perseguire un costante miglioramento del contesto professionale e a recepimento della legge 81/2017 *"Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato"*, il Gruppo InfoCamere promuove lo Smart Working (o lavoro agile) per garantire un ambiente lavorativo focalizzato sulla produttività e sulla collaborazione, conciliando l'attività lavorativa con le esigenze familiari.

Lo Smart Working sviluppa la cultura manageriale e la capacità di lavorare per obiettivi, ottimizza la produttività lavorativa e permette di riorganizzare gli spazi di lavoro per renderli flessibili e funzionali; è inoltre considerato espressione di una politica di pari opportunità, gestita secondo i principi di non discriminazione nonché di attenzione alla persona e alla famiglia.

Il Gruppo ha adottato un approccio allo Smart Working graduale diffondendone dal 2017 la cultura ed effettuando un periodo sperimentale che ha coinvolto un numero limitato di dipendenti. In tale periodo sono stati definiti accordi sindacali, contratti individuali e indicazioni su "privacy" e "salute e sicurezza sul lavoro".

La sperimentazione e gli investimenti effettuati nel corso degli anni hanno permesso di fare dello Smart Working una risposta all'emergenza sanitaria da Covid-19, consentendo in periodo pandemico ad oltre il 97% dei dipendenti di lavorare da remoto, tutelando la loro salute e, nel contempo, garantendo durante il lockdown la disponibilità di tutti i servizi digitali che InfoCamere e il Sistema Camerale mettono a disposizione di Pubbliche Amministrazioni, imprese e cittadini.

Nel 2022 - con la normalizzazione dell'emergenza Covid-19 - le sedi sono state ripopolate e lo smart working è stato applicato fino al 100% del tempo di lavoro per i dipendenti in condizioni di fragilità e per i genitori con figli minori di 14 anni e fino al 40% per tutti gli altri dipendenti, sal-



vo per i profili le cui mansioni non consentono di essere svolte da remoto. L'applicazione dello Smart Working per i dipendenti del Gruppo ha portato, per l'anno 2022, ad un risparmio mensile stimato, per ciascun dipendente, di circa 160 km rispetto alle condizioni pre-pandemia, con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 28 Kg di CO₂, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa 2 alberi.

vo per i profili le cui man-

“

Spazi fisici e digitali
per un dialogo attivo
con le comunità
interne ed esterne



Place

Il nostro impegno
per il territorio

CAPITOLO 4

Il nostro impegno per il territorio

CAPITOLO 4

Tradurre in realtà la propria visione di futuro essendo protagonista nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile: il Gruppo InfoCamere mette in campo il proprio impegno per svolgere un ruolo attivo di supporto verso le comunità in cui si inserisce, collaborando in attività di ricerca universitaria, contribuendo alla formazione di giovani studenti e diffondendo la cultura della sostenibilità verso i propri stakeholder.

InfoCamere per la collettività

Convenzioni con Università e scuole superiori

Galleria d'arte itinerante nelle sedi

Engagement del **Sistema Camerale**

Partecipazione al **Salone della CSR**

Presenza sui **social**

Collaborazione per lo sviluppo culturale, sociale e sostenibile



Supporto allo sviluppo sostenibile

L'impegno del Gruppo InfoCamere verso le comunità abbraccia differenti ambiti d'intervento; dalla diffusione della cultura della sostenibilità mediante progetti formativi, campagne di comunicazione e partecipazione ad eventi, fino alle collaborazioni con scuole e università oltre che alla riqualificazione dei luoghi dove sono ubicate le proprie sedi. L'attività di engagement verso il sistema camerale e gli altri stakeholder rappresenta uno degli elementi principali di comunicazione.

Il Gruppo rinnova costantemente le proprie energie per continuare a creare valore per tutto il Sistema Paese così da realizzare attività con impatto positivo sulle comunità locali.

LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

FORMAZIONE, EVENTI E COMUNICAZIONE IN AMBITO CSR

Formazione e sensibilizzazione dei propri stakeholder sulle tematiche di sostenibilità sono due obiettivi del Piano di sostenibilità 2022-2023 del Gruppo InfoCamere, conseguiti mediante campagne di comunicazione interne ed esterne, progetti formativi per i dipendenti e la partecipazione ad eventi e convegni.

Dal 2022 è stata ampliata l'offerta formativa rivolta ai dipendenti sulla sostenibilità all'interno del percorso *Induction* per i neoassunti organizzando momenti di approfondimento sulla gestione della sostenibilità del Gruppo InfoCamere (il team Sustainability Ambassador, gli strumenti, i contatti utili, etc.) ed il connesso impegno per il raggiungimento dei target dell'Agenda 2030.



Per incrementare la consapevolezza dei propri dipendenti sulla Politica del Gruppo, è stata realizzata in tutte le sedi una campagna di sensibilizzazione mediante affissione di pannelli con il fine di divulgare i valori di sostenibilità del Gruppo ossia responsabilità ambientale, sociale ed economica, sulla governance e sull'innovazione diffusa e condivisa.

Mediante l'ausilio dell'intranet sono state condivise con il personale notizie relative al raggiungimento di importanti obiettivi del Piano di Sostenibilità 2022-2023 e sono continuate le campagne di comunicazione, interne ed esterne, dedicate alle giornate mondiali celebrate dalle Nazioni Unite. Nel 2022 sono state effettuate campagne di sensibilizzazione verso problematiche sociali quali la Giornata mondiale contro il bullismo e il cyberbullismo e la Giornata mondiale contro la violenza sulle donne. Il Gruppo InfoCamere ha inoltre partecipato alla giornata "M'illumino di meno" e alla settimana europea della mobilità, invitando i dipendenti all'adozione di comportamenti virtuosi quali la condivisione di azioni quotidiane sostenibili e l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il tragitto casa lavoro.

Per approfondire le attività di comunicazione e sensibilizzazione per la riduzione degli impatti ambientali si rimanda al capitolo 5. Planet - La riduzione degli impatti ambientali delle nostre attività.

INFOCAMERE AL SALONE DELLA CSR

Il Gruppo InfoCamere ha rinnovato anche quest'anno la propria partecipazione agli eventi organizzati dal Salone della CSR, ivi compreso il Giro d'Italia: evento annuale itinerante che attraversa l'Italia da Nord a Sud per scoprire gli esempi più virtuosi, raccontare le esperienze di valore e diffondere la cultura della sostenibilità.

Nel mese di maggio ha partecipato alla tappa di Bari tenutasi presso la Camera di Commercio di Bari ed organizzato in collaborazione con la Libera Università Mediterranea (LUM). Durante



il proprio intervento al panel "Fare rete con il territorio", il Gruppo InfoCamere ha presentato i trend dell'imprenditoria della diversità e delle imprese Benefit (fenomeni di recente costituzione che vengono monitorati attraverso i dati del Registro Imprese) con un focus sui trend della regione Puglia.

Nel mese di ottobre ha aderito alla 10° edizione del Salone della CSR e dell'innovazione sociale presso l'Università Bocconi di Milano che nel 2022 ha valorizzato le "connessioni sostenibili" per semplificare e migliorare la gestione delle imprese grazie all'innovazione tecnologica.

Il panel di intervento ha riguardato la *Trasformazione digitale e la transizione ecologica* evidenziando come la sostenibilità stia diventando un fattore chiave che accompagna il cambiamento verso la trasformazione digitale.

Il Gruppo ha raccontato l'impegno per il rinnovamento e l'evoluzione digitale dei servizi a supporto delle imprese presentando il cassetto digitale dell'imprenditore, strumento che consente alle imprese di accedere ai propri dati direttamente da smartphone. Ha inoltre evidenziato che l'obiettivo della trasformazione digitale è perseguito dal Gruppo considerando anche la componente ambientale, così da contribuire alla transizione ecologica sostenibile.

LE NOSTRE SEDI: AGORÀ PER I TERRITORI

INFOCAMERE E L'ARTE

Il Gruppo InfoCamere investe nelle proprie sedi per creare ambienti di lavoro (Place) sempre più aperti, dinamici e integrati con il territorio in cui si inseriscono stringendo collaborazioni con artisti per la realizzazione di opere di street art volte a riqualificare le aree urbane che ospitano la sede. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da *Alessio-b* e *Zero Mentale* l'opera "Blow with sinapsi". La protagonista del murales è una bambina che soffia su un fiore di



tarassaco e sprigiona farfalle colorate disegnando una rete che, come una sinapsi, collega il suo sogno con la realtà: la rappresentazione di come InfoCamere immagina ed interpreta la propria Vision, fatta di innovazione diffusa e condivisa. La stessa opera è stata riprodotta sulla sede di Bari, creando così un filo conduttore ideale tra i due centri operativi.

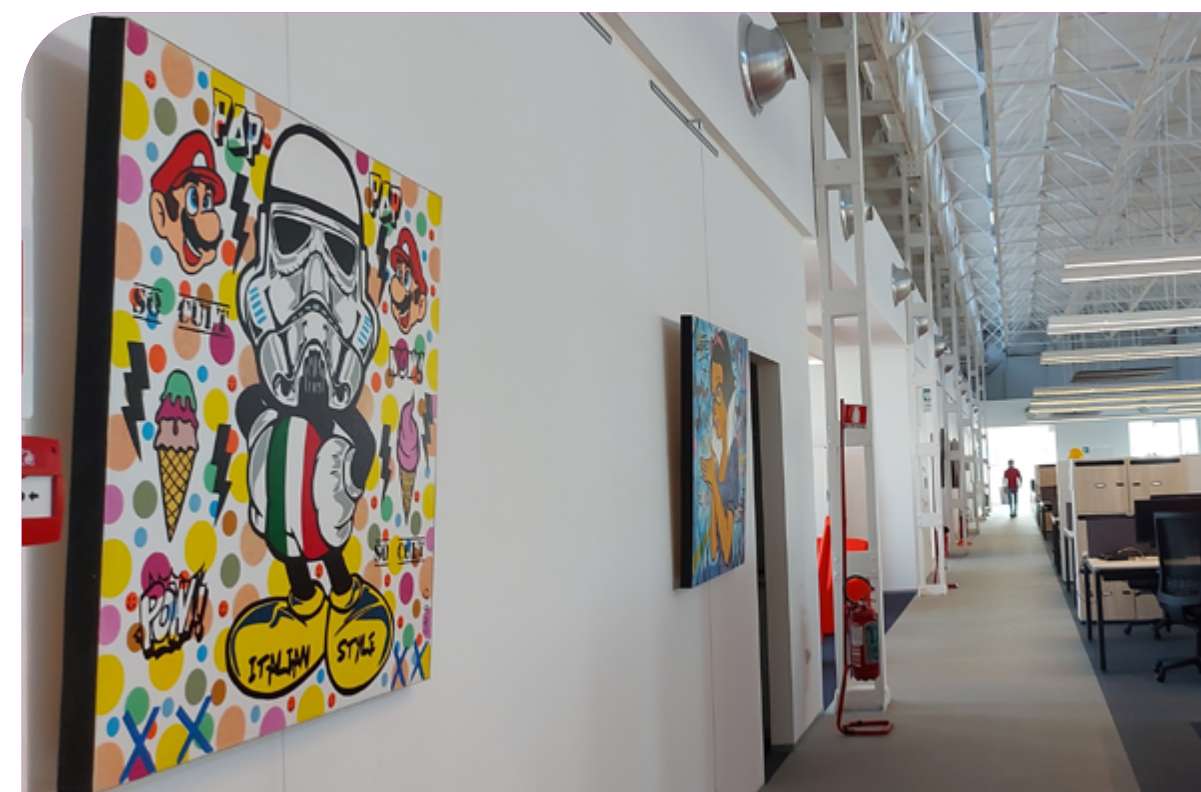
La sede di Padova è affrescata con altri due murali che hanno ad oggetto un gioco di intrecci di linee e colori rispettivamente degli artisti Joys e Joys e Peeta. Per la realizzazione di questi murali sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad una innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.



InfoCamere ha perseguito un altro progetto connesso all'arte: Inter Nos, la mostra itinerante tra le varie sedi del Gruppo. Iniziato nel 2021, con la prima esposizione nella sede di Padova delle opere di Any (About New York), nel 2022 sono state allestite delle esposizioni anche nelle altre sedi.

In particolare, la sede di Milano ha ospitato le colorate ed irriverenti opere dell'artista francese David Karsenty ispirate alla Pop Art, la sede di Roma quelle del nuovo artista Gianpietro Cudin, pittore, scultore e grafico, la sede di Padova quelle dell'artista lombardo Jack, con il suo stile ironico e pop, mentre la Galleria di Bari ha esposto le opere di Any (About New York) che attraverso l'arte esprime il suo amore per la Grande Mela.

La galleria itinerante ospita anche le opere fotografiche dei propri dipendenti che intendono condividere scatti artistici immortalati durante viaggi o altre esperienze.



LE SEDI DEL GRUPPO, SPAZI PER LA CONDIVISIONE

Il Gruppo InfoCamere progetta gli spazi aziendali così da permettere l'interazione, la condivisione di conoscenze ed il confronto tra i dipendenti. Continui sono gli interventi di miglioramento delle sedi ivi incluse le aree di condivisione quali giardini e aree break. Nel 2022 nella sede di Padova è stata installata una pergola bioclimatica nel giardino e la sede di Milano è stata arricchita internamente di colori e nuove grafiche che raccontano i valori, la Vision e la Mission di InfoCamere, rafforzando la brand identity con tutto il personale.

È stato inoltre dato inizio al progetto di riorganizzazione degli spazi interni delle sedi individuando il layout che sarà realizzato nel corso del 2023.



INFOCAMERE COME HOST

InfoCamere incontra periodicamente studenti di scuole e Università per eventi formativi e percorsi di alternanza scuola-lavoro; organizza inoltre visite guidate al Data Center di Padova rivolte ai propri stakeholder quali Camere di Commercio Italiane, clienti, fornitori e Istituzioni.

Nel corso del 2022 sono stati organizzati 22 incontri cui hanno partecipato rappresentanti delle Camere di Commercio, clienti, fornitori, studenti, giornalisti, delegazioni estere nonché dipendenti, inclusi i neoassunti.

INCONTRI CON GLI ATTORI LOCALI

Il Gruppo InfoCamere si confronta periodicamente con il Sistema Camerale al fine di comprenderne le esigenze, interessi, aspettative identificando le migliori modalità di generazione del valore condiviso nel medio e lungo termine. Il confronto prevede diverse forme di engagement e scambio di informazioni di cui una parte svolta direttamente anche partecipando ad incontri allargati ad altre istituzioni quali Comuni, Regioni, Università, etc.

Il Gruppo inoltre, congiuntamente a Unioncamere, coordina ulteriori iniziative cui le Camere di Commercio partecipano attivamente, spesso nella forma di gruppi di lavoro e aderisce sempre a tutte le iniziative correlate al digitale e alle piattaforme informatiche utili all'espletamento dei compiti affidati al Sistema Camerale.

Periodicamente si tengono incontri con i Segretari delle Camere di Commercio per fare il punto sulle più importanti linee di sviluppo, sui temi dell'innovazione e della tecnologia e per anticipare le attese strategiche del Sistema Camerale verso la propria società consortile.

Costante anche è l'attenzione verso i fruitori dei servizi informatici camerali; in particolare in occasione della progettazione e del rilascio di nuovi servizi, sono organizzati Focus Group utili alla ricezione di indicazioni utili e spunti di miglioramento.

Altro importante filone di contatto con gli attori locali è quello dedicato alle nuove generazioni. Consapevole dell'attuale contesto socioeconomico di particolare crisi occupazionale, il Gruppo InfoCamere intende facilitare il raccordo tra Scuola/Università e mondo del lavoro favorendo ai giovani studenti percorsi di crescita, formazione ed esperienze lavorative per consentire lo sviluppo di competenze tecniche e trasversali.

Sono state attivate, per tale scopo, una serie di convenzioni con scuole secondarie di secondo grado ed atenei per avviare stage e tirocini formativi presso le sedi aziendali.

INFOCAMERE E LE SCUOLE SUPERIORI

Il Gruppo collabora con gli istituti superiori per promuovere l'incontro e l'interazione tra studenti e lavoro, permettendo alle nuove generazioni di orientarsi nella scelta del tipo di percorso professionale futuro.

InfoCamere continua a promuovere e sostenere per conto delle Camere di Commercio, il Registro per l'Alternanza Scuola-Lavoro; nato con l'obiettivo di permettere ai giovani di vivere una esperienza lavorativa che arricchisca il loro percorso formativo.

Dopo il periodo pandemico, che ha visto la sospensione di tali percorsi, nel 2022 sono stati riattivati e oggi sono noti come percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO).

INFOCAMERE E L'UNIVERSITÀ

Nel corso dell'anno è stata ulteriormente sviluppata la rete di collaborazioni con le Università italiane mediante le seguenti direttrici: sottoscrizione di convenzioni per l'avvio di stage e tirocini in azienda e partecipazione ad iniziative proposte dalle Università.

Inoltre sono stati avviati complessivamente 21 stage e tirocini con studenti provenienti prevalentemente dalle Università di Milano, Padova e Roma che si sono svolti in modalità mista, presenza e smart-working, consentendo ai colleghi interessati di sviluppare una nuova modalità di interazione e conduzione delle attività previste dai percorsi di stage e tirocinio.

InfoCamere ha inoltre partecipato al Career Day del Master in Data Science dell'Università Aldo Moro di Bari. La collaborazione con l'Ateneo nell'ambito di tale Master è consolidata e permette all'azienda di far conoscere la realtà del Gruppo agli studenti iscritti al percorso post laurea presentando percorsi di stage nell'ambito dell'analisi evoluta del dato.

È stato inoltre organizzato, in collaborazione con l'Università degli Studi di Padova, un incontro con gli studenti dei percorsi di studi in ambito Cybersecurity che ha consentito, agli stessi, l'applicazione delle tematiche in ambito aziendale mettendosi alla prova con attività di simulazione in aula.

InfoCamere ha presenziato anche all'iniziativa CyberChallenge.IT 2022, il programma italiano di formazione per i giovani talenti della sicurezza informatica, organizzato dal Laboratorio Nazionale di Cybersecurity del CINI (Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica). La Società è stata uno degli sponsor della squadra dell'Università Aldo Moro di Bari e ha avuto modo di entrare in contatto con studenti e Professori specializzati in tematiche legate alla sicurezza informatica.

Da marzo a maggio 2022 InfoCamere ha partecipato ad un progetto di co-design dell'Università Milano-Bicocca, sviluppato all'interno del Master in Management per lo Sviluppo del Capitale Umano (MACU). In tale periodo, un gruppo di ragazzi iscritti al Master ha collaborato con la Direzione Risorse Umane per sviluppare un progetto sull'Employer Branding orientato alle attività di selezione del personale.

Le collaborazioni con l'Università di Padova sono proseguite con la partecipazione di InfoCamere a Carrer Day - quali STAGE-IT e Università Aperta IES dedicati ai corsi di laurea in ambito informatico, economico e scientifico – e con un percorso formativo dedicato agli studenti sulle tecnologie di virtualizzazione e slicing delle reti utilizzate da InfoCamere. Gli studenti sono stati coinvolti attivamente in questo percorso mediante demo live in aula sul funzionamento delle tecnologie utilizzate dalle reti InfoCamere e una visita guidata presso il Data Center di Padova.

Nel corso del mese di novembre 2022, InfoCamere è stata coinvolta nelle giornate di incontro tra aziende e studenti all'interno dei percorsi di Laurea Magistrale in ICT e Data Science. Durante tali incontri, oltre ad illustrare le peculiarità aziendali negli ambiti specifici di studio, sono stati presentati possibili ambiti di stage.

PROGRAMMA YEP

Prosegue l'impegno e l'attenzione di InfoCamere nei riguardi dell'occupazione femminile. L'azienda ha aderito, nel corso dell'anno, al Young Women Empowerment Program (YEP), un'iniziativa di mentoring organizzata dalla Fondazione Ortygia per le studentesse universitarie del Sud Italia. Il Programma è rivolto a 100 studentesse iscritte a Corsi di Laurea Magistrale ad indirizzo STEM presso le principali Università del Sud Italia. Nell'ambito del progetto, cinque colleghe di InfoCamere, con differenti professionalità, si sono rese disponibili ad affiancare le studentesse in percorso di mentoring one-to-one finalizzati a fornire alle ragazze strumenti utili per orientare in modo consapevole le proprie scelte accademiche e di carriera e offrire role model al femminile che siano loro di ispirazione.

RELAZIONI CON ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

InfoCamere partecipa ad alcune associazioni, in ambito nazionale e internazionale, strumentali ad un efficace svolgimento delle proprie attività societarie. In particolare, con riferimento all'ambito nazionale, si segnala a titolo esemplificativo la partecipazione alle seguenti associazioni:

- “Anitec-Assinform”, la principale associazione di settore delle imprese che operano in Italia nella produzione di software, sistemi e apparecchiature elettroniche e nella fornitura di soluzioni applicative e di reti, di servizi a valore aggiunto e contenuti connessi all’uso dell’ICT e allo sviluppo dell’innovazione digitale;
- “Assinter Italia”, l’Associazione delle Società Pubbliche per l’Innovazione Tecnologica che opera a livello Centrale, Regionale e Locale.

Con riferimento all’ambito internazionale, si segnala la partecipazione alle seguenti associazioni:

- “EBRA” (European Business Register Association) un’associazione internazionale senza fini di lucro di cui InfoCamere è socio fondatore, formalmente costituita nel mese di aprile 2019. L’organizzazione è nata dall’unione di ECRF (ECRF - European Commerce Register Forum, ed EBR - European Business Register) ed EBR, con 39 membri provenienti dai vari registri imprese, per la maggior parte appartenenti a Stati membri dell’Unione europea. EBRA si è data la mission di diventare la comunità internazionale di riferimento dei registri imprese, dove collaborare in varie iniziative comuni, confrontarsi, sviluppare conoscenza e competenza e supportare l’innovazione. EBRA coordina alcuni gruppi di lavoro di interesse per tutti i registri imprese, che hanno come finalità la condivisione di best practice, stimolare il confronto, esplorare nuove opportunità e cercare nuove aree di collaborazione. I gruppi di lavoro più importanti riguardano temi come il diritto societario (company law), il nuovo registro dei titolari effettivi (beneficial owner) e l’analisi annuale sulle caratteristiche e le modalità di gestione dei registri imprese a livello mondiale (“International Business Registers Survey”);
- “Unioncamere Europa”, un’associazione internazionale senza fini di lucro con sede a Bruxelles e presieduta da Unioncamere, che si pone in particolare l’obiettivo di garantire una rappresentanza ed un coordinamento delle relazioni del sistema camerale italiano con le istituzioni dell’Unione europea.

I LUOGHI VIRTUALI

Per il Gruppo InfoCamere è importante coinvolgere attivamente i propri stakeholder raccontando le attività svolte e il suo ruolo di supporto al Sistema Camerale, Pubblica Amministrazione, imprese, cittadini e dipendenti del Gruppo. L’attività di comunicazione e di coinvolgimento avviene tramite comunicati stampa, social media e diffusione di contenuti, articoli, interviste del management sui media nazionali, locali e sul web.

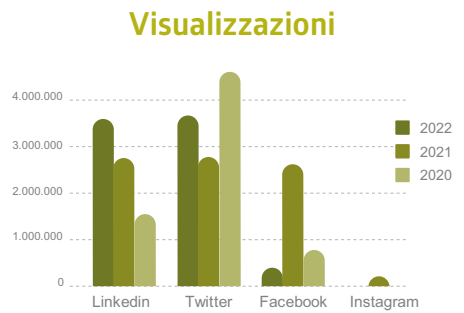
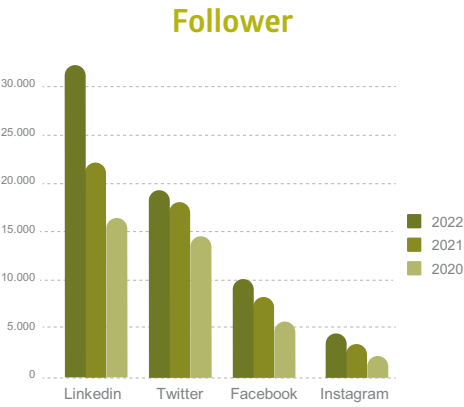
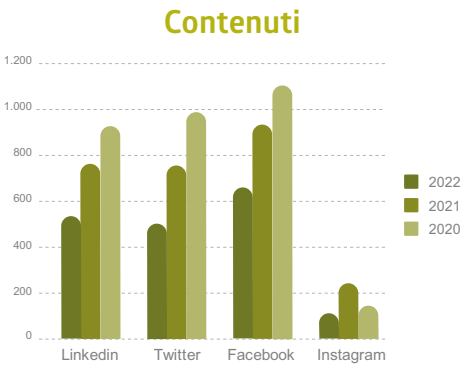
ATTIVITÀ UFFICIO STAMPA E SOCIAL MEDIA

Nel corso del 2022, il Gruppo InfoCamere ha sviluppato una comunicazione esterna tesa a fornire agli stakeholder e all’opinione pubblica un quadro aggiornato delle iniziative e dei servizi realizzati dall’azienda a supporto del Sistema Camerale per favorire i processi di trasformazione digitale delle imprese. Accanto a questa finalità, InfoCamere ha garantito – in stretto collegamento con Unioncamere – la tempestiva diffusione dei dati ufficiali del Registro delle Imprese sui principali fenomeni relativi alla demografia delle imprese, alimentando una significativa produzione di articoli da parte di media e di condivisioni sui canali social. Particolare attenzione è stata dedicata a evidenziare le dinamiche di fenomeni di larga portata sociale come l’imprenditoria giovanile, l’imprenditoria immigrata e la componente femminile del tessuto imprenditoriale nazionale.

Anche grazie al supporto strutturato di un partner esterno, l’ufficio stampa ha realizzato diverse iniziative di comunicazione mirate a promuovere i servizi e i valori aziendali attraverso il coinvolgimento del management e delle singole strutture operative dell’azienda, producendo interviste e contributi firmati del top-management (nel numero di 12), comunicati stampa (15) e la diffusione di articoli anche con rilevanza internazionale.

A riscontro di queste attività, nel 2022 InfoCamere ha censito complessivamente 5.800 citazioni sulla stampa cartacea e web nazionale e locale, di cui 4.700 pubblicate su testate online. In termini relativi, le attività svolte segnalano una riduzione in volume di circa il 25% rispetto all’anno precedente, legata principalmente al rinvio al 2023 di alcune attività (originariamente previste nel piano di comunicazione) e al rientro in una “normalità” della comunicazione, dopo il forte impegno del 2021 sui temi dell’emergenza pandemica che avevano influenzato significativamente i risultati.

Nel corso del 2022 l’ufficio stampa InfoCamere ha continuato a supportare la comunicazione di ICONTO dando visibilità al ruolo svolto dalla Società nell’ambito dell’iniziativa SiBonus. Le azioni, incluse nelle attività di InfoCamere, hanno incluso principalmente interviste e articoli apparsi su media nazionali, locali e web.



“

Azioni concrete per
migliorare la Sostenibilità
ambientale... e il clima



Planet

La riduzione degli impatti
ambientali delle nostre
attività

CAPITOLO 5

La riduzione degli impatti ambientali delle nostre attività

CAPITOLO 5

Il Gruppo InfoCamere porta avanti azioni concrete per migliorare la sostenibilità ambientale con l'obiettivo di contribuire alla lotta contro cambiamenti climatici, preservare le risorse naturali e generare valore nel lungo periodo per le generazioni attuali e quelle future.



L'APPROCCIO ALLA GESTIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Il Gruppo InfoCamere è dotato di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) certificato secondo la norma internazionale ISO 14001, che consente di ottimizzare la conduzione delle attività in termini di efficienza e di ridotto impatto ambientale. Il SGA è accompagnato dalla Politica Ambientale e da un insieme di obiettivi che includono l'impegno alla protezione ambientale, la riduzione delle emissioni, l'uso razionale delle risorse, il rispetto degli obblighi di conformità e il miglioramento continuo del sistema di gestione stesso.

L'impegno del Gruppo nella gestione delle tematiche ambientali ha consentito di ottenere già dal 2018 l'attestato EMAS rinnovato nel 2022 da parte di "CSQA", leader a livello mondiale nella valutazione di conformità e certificazione. Nel corso del 2022 la società ha altresì superato la verifica di sorveglianza per la certificazione ISO 14001:2015 ed ha aggiornato la propria Dichiarazione Ambientale.

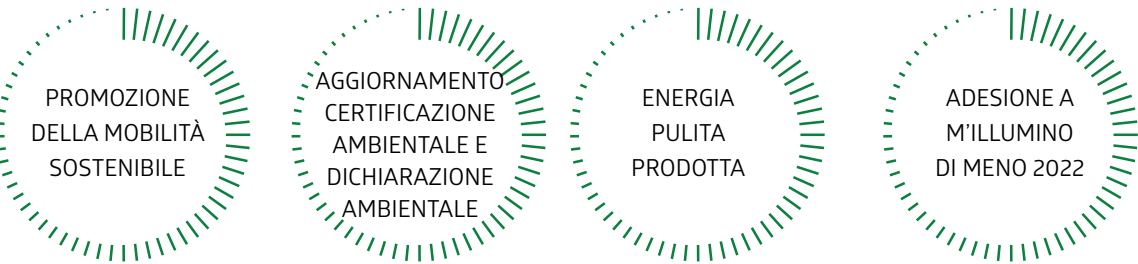
Politica Ambientale

- Analizzare i rischi** per cogliere le opportunità di mercato e soddisfare le esigenze dei clienti tramite un servizio di qualità
- Monitorare i consumi di energia**, ponendo nuovi obiettivi ambientali quantificabili e misurabili
- Collaborare** con le autorità pubbliche e con le aziende delle aree circostanti per realizzare programmi di miglioramento comune
- Adottare misure preventive** per limitare il verificarsi di impatti ambientali
- Responsabilizzare il personale** sulla salvaguardia ambientale
- Progettare servizi**, considerando criteri e impatti ambientali, diretti, indiretti o appartenenti alle filiere

Per ulteriori informazioni sulla Politica Ambientale e per visionare la Dichiarazione Ambientale del Gruppo InfoCamere, si rimanda al sito internet www.infocamere.it alla sezione "Chi siamo - Certificazioni" alla voce "Sintesi Politiche di Sistemi di Gestione" e "Dichiarazione Ambientale".

CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI CLIMALTERANTI

L'impegno per l'ambiente 2022



Il Gruppo opera incentivando le proprie aziende all'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla diminuzione delle emissioni di gas effetto serra. Attua campagne di sensibilizzazione del personale incentrate sulla riduzione dei consumi e sull'utilizzo di materiali di riciclo nell'espletamento delle proprie attività lavorative.

CONSUMI ENERGETICI

I consumi energetici relativi all'anno 2022 del Gruppo InfoCamere sono stati influenzati principalmente dai seguenti fattori: incremento dei servizi offerti dal Gruppo, autoproduzione di energia pulita e graduale rientro in sede dei dipendenti dopo il ricorso allo smart working conseguente al periodo di emergenza sanitaria.

Nell'esercizio il consumo di energia elettrica acquistata da InfoCamere, riferito a tutte le sedi, ha avuto un incremento di circa il 3,8% rispetto all'anno 2021 passando da circa 7,8 milioni di kWh a 8,1 milioni di kWh. Tale evento è essenzialmente riconducibile all'incremento dei servizi di Housing presso il Data Center di Padova (+415.000 kWh) e dall'incremento dei consumi della sede di Bari (+ 15%) principalmente riconducibile al graduale rientro in sede dei dipendenti dopo il precedente ricorso massivo allo smart working, in concomitanza all'attenuarsi dell'emergenza Covid-19, oltre che alla crescita dell'organico presso la sede rispetto al 2021.

Il consumo di energia elettrica autoprodotta si è attestato a 182.789 kWh, per un totale di energia elettrica consumata dal Gruppo InfoCamere per l'anno 2022 pari a 8,3 milioni di kWh.

Relativamente agli altri consumi, è stata registrata una riduzione dei consumi complessivi di gas per il riscaldamento (-12%) dovuto presumibilmente alle temperature piuttosto miti che hanno caratterizzato in particolare la stagione autunnale e un incremento nei consumi rispettivamente

per il carburante per auto aziendali (+13%) e il gasolio per gruppi elettrogeni (+200%). L'incremento dei consumi del gasolio per i gruppi elettrogeni è dovuto ad interventi di manutenzione straordinaria di impianti che hanno richiesto l'impiego dei gruppi elettrogeni, oltre ad attività di test dei gruppi stessi.

INFRASTRUTTURA E CONSUMI DEL DATA CENTER DI PADOVA

Il Data Center della sede di Padova è dotato di un'infrastruttura composta da isole ad alta densità a corridoio caldo: le apparecchiature sono contenute in una serie di 20 rack disposti in file contrapposte con lo scopo di contenere il calore all'interno di un corridoio caldo. L'aria calda generata dai dispositivi IT, si riversa all'interno del corridoio, dove è aspirata e raffreddata da appositi apparati di condizionamento disposti tra i rack all'interno dell'isola stessa.

Il confinamento dell'aria calda nel corridoio delle isole ad alta densità consente di smaltire il calore generato dagli apparati IT in modo efficiente sfruttando al massimo la tecnologia del free cooling. Il calore è assorbito da un fluido di raffreddamento che lavora fra i 14 e 21 °C e può essere ceduto direttamente nell'ambiente per lunghi periodi dell'anno con semplici ventilatori senza ricorrere al funzionamento dei compressori.

Grazie a questa tecnologia, i consumi di energia elettrica e, di conseguenza, le emissioni di CO2 della sede hanno subito una notevole riduzione già dal primo anno di entrata in funzione della stessa.

Le isole ad alta densità infatti sono state progettate per abbassare il valore di PUE, pari a 1,71 prima dell'intervento di efficientamento, ora pari ad un valore inferiore a 1,5¹.

¹In base alle valutazioni del consorzio internazionale Green Grid, che ha definito il Power Usage Effectiveness (PUE) e dell'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente, è da considerarsi buono un valore di PUE che si attesta intorno all'1,8.

Complessivamente nel corso del 2022 per la sede di Padova, al netto dell'incremento dei consumi per i servizi di Housing², è stata rilevata una riduzione pari a circa 109.000 kWh, corrispondente ad una diminuzione del 2,73% rispetto al 2021, confermando il trend decrescente registrato nell'ultimo triennio.

SERVIZIO DI HOUSING PER I DATA CENTER

Il Gruppo InfoCamere predispone delle aree del Data Center di Padova per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. Gli apparati ospitati, alimentati e raffrescati, incidono sui consumi annuali della sede.

INVESTIMENTI AMBIENTALI E DI RIQUALIFICAZIONE DELLE SEDI

La sede di Padova è dotata di un impianto fotovoltaico in grado di sviluppare una potenza complessiva massima di 151,800 KWp (Kilowatt picco). Installato nel corso del 2019, per la sua realizzazione sono stati utilizzati 552 moduli fotovoltaici in silicio policristallino ad elevato rendimento e di alta qualità. L'impianto consente una produzione massima stimata di circa 205.000 KW ogni anno di energia pulita rinnovabile con corrispondente abbattimento delle emissioni in atmosfera di gas serra (CO2) pari a 102.609 kg/anno. Per fare un parallelo concreto, considerando che una famiglia di 3-4 persone consuma mediamente circa 2.700 kWh all'anno, con la potenza massima dell'impianto installato si potrebbero alimentare 76 abitazioni.

Nel 2022, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a 182.789 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 83.000³ kg di CO2 eq.

² L'analisi viene depurata dal servizio di Housing in quanto il suo impatto sui consumi è solo parzialmente mitigabile con gli interventi di efficientamento energetico messi in atto da InfoCamere sul Data Center della sede di Padova.
³ Emissione calcolata con il metodo market based. Per il calcolo location based si rimanda all'Appendice.



Nel corso dell'anno sono, inoltre, proseguiti gli interventi di evoluzione delle infrastrutture, dei sistemi e delle prassi gestionali secondo principi "green" di efficienza energetica che hanno insistito su tre principali macro-aree: l'efficientamento degli impianti e la riqualificazione delle sedi, l'ammodernamento dei servizi igienici per limitare i consumi e l'ammodernamento degli spazi esterni.

Si inseriscono tra gli interventi della prima macro-area la sostituzione dei corpi illuminati di tipo tradizionale con impianti a led e l'utilizzo di vernice fotocatalitica per la ridipintura delle pareti, sia interne che esterne, nell'ambito dei lavori di adeguamento delle sedi; nell'ultima, l'installazione una pergola bioclimatica nello spazio esterno della sede di Padova.

Relativamente ai lavori di ammodernamento dei servizi igienici, iniziati nel corso del 2022 e la cui conclusione è prevista per il 2023, sono state utilizzate dotazioni finalizzate al risparmio idrico ed energetico quali rubinetteria con fotocellule, rilevatori di presenza per l'accensione della luce, cassetta di scarico differenziato e luci a led.

STREET ART, VERNICE FOTOCATALITICA E RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO

Il Gruppo InfoCamere ha stretto delle collaborazioni con degli artisti per la realizzazione opere di street art sulle pareti esterne delle proprie sedi, anche in ottica di riqualificazione delle aree urbane in cui le stesse si inseriscono. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da Alessio-b e Zero Mentale l'opera "Blow with sinapsi", su altre pareti della sede sono stati dipinti altri due murales rispettivamente degli artisti Joys e Joys e Peeta. Per la realizzazione di questi ultimi due murales sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad una innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.

EMISSIONI ⁴

InfoCamere si impegna ad abbattere i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale, in termini di tonnellate di CO2 eq. prodotta, direttamente imputabile alle attività del Gruppo.

Nel 2022 sono state prodotte 4.137 tCO2 eq., circa il 6% in più rispetto all'anno 2021. Depurando i consumi dal servizio di housing - che incide sulle emissioni di Scope 2 - le emissioni del 2022 sono state 3.083 tCO2 eq., in leggero decremento rispetto al 2021 (- 44 tCO2 eq). Di seguito il dettaglio dell'andamento delle emissioni dirette e indirette dell'anno 2022 al netto del Servizio di Housing:

EMISSIONI 2022 (tCo2 eq.) AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING	
SCOPE 1	340
SCOPE 2	2.742
TOTALE	3.083

MOBILITÀ SOSTENIBILE E RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Il Gruppo InfoCamere incentiva la mobilità sostenibile dei propri dipendenti predisponendo politiche, infrastrutture e attività comunicative. Per agevolare l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale, sono state messe a disposizione dei dipendenti nel parcheggio delle sedi di Padova e Roma delle postazioni di ricarica per auto e nelle sedi di Bari e Roma postazioni di ricariche per bici elettriche.

Nella medesima prospettiva sono stati sottoscritti accordi con società di trasporto pubblico, per l'acquisto a tariffe agevolate degli abbonamenti (treno – bus), nonché viene promosso nella travel policy dell'utilizzo dei mezzi pubblici ogni qualvolta sia possibile e non comporti inefficienza negli spostamenti.

In ottemperanza al decreto legislativo sulla Mobilità Sostenibile (Decreto Interministeriale n° 179 del 12.05.21), è stato aggiornato, per ciascuna delle 4 sedi, il Piano degli Spostamenti Casa Lavoro (PSCL) presentato nel 2021. Incrociando i dati raccolti per la elaborazione del PSCL con la reportistica relativa allo smart working, si è stimato un risparmio mensile, per ciascun dipendente, di circa 160 km rispetto alle condizioni pre-pandemia, con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 28 Kg di CO2, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa n. 2 alberi.

Inoltre, il Gruppo InfoCamere ammoderna progressivamente la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale e fornisce prestiti agevolati al personale per l'acquisto di mezzi di trasporto di tale categoria e per l'installazione di impianti fotovoltaici/solari presso le abitazioni del personale stesso.

⁴ Le emissioni scope 2 illustrate in questo paragrafo sono calcolate con il metodo market based. Per il calcolo delle stesse secondo il metodo location based si rimanda all'Appendice.

LA COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE PER LA RIDUZIONE
DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Nel corso del 2022 sono state molteplici le iniziative di comunicazione portate avanti dal Gruppo InfoCamere per promuovere la riduzione degli impatti ambientali. In occasione della Settimana Europea della Mobilità, tenutasi dal 16 al 22 settembre, InfoCamere ha incentivato la partecipazione dei dipendenti riconoscendo un bonus di riduzione dell'orario minimo di lavoro, per coloro che in quei giorni hanno raggiunto la sede di lavoro a piedi, con mezzi di trasporto a basso impatto ambientale o in car pooling con altri colleghi. InfoCamere ha inoltre aderito all'iniziativa M'Illumino di Meno: Pedalare, Rinverdire e Migliorare sono state le azioni diffuse dall'iniziativa per il 2022 alle quali il Gruppo InfoCamere ha risposto con una campagna di comunicazione avente ad oggetto le azioni sostenibili effettuate dai dipendenti nella loro quotidianità.

GESTIONE DEI MATERIALI E DEI RIFIUTI

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali e, in particolare, sul consumo responsabile di carta, toner e sulla progressiva eliminazione della plastica.

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E CONSUMO RESPONSABILE DI CARTA

In tutte le sedi del Gruppo si incentiva la progressiva digitalizzazione dei processi. Il processo di approvvigionamento è gestito quasi totalmente in modalità paperless, dalla definizione del fabbisogno e progettazione dell'acquisto fino alla stipula del contratto, tutte le attività sono state impostate per essere gestite senza necessità di produrre documenti cartacei grazie all'adozione del libro firma "virtuale" e della piattaforma di e-procurement. Le richiamate applicazioni consentono ai soggetti coinvolti nel flusso di approvvigionamento, inclusi i concorrenti alla procedura di approvvigionamento, di gestire in modalità telematica l'intera fase, interna ed esterna. Ulteriore esempio è l'app aziendale MyIC, sviluppata internamente, che consente ai dipendenti di inserire giustificativi per variazioni di orario (come ferie o altri permessi), accedere ai contatti di ogni dipendente del Gruppo, monitorare lo stato delle sale riunioni, gestire le timbrature, l'autocertificazione dello stato di buona salute direttamente dallo smartphone. Altri progetti che hanno portato ad una consistente dematerializzazione del cartaceo sono stati sia la predisposizione di brochure online navigabili, che consentono una minor produzione di stampe e l'acquisto di abbonamenti a quotidiani e riviste online in sostituzione di quelle cartacee, sia la dematerializzazione dei ticket cartacei per il pranzo per i dipendenti della sede di Padova in ticket QR code presenti nell'app MyIC.

Inoltre, dal 2017, è stata registrata un'importante riduzione annua del numero di stampe e di conseguenza di toner grazie alla positiva adesione dei dipendenti ad una campagna di risparmio stampe intrapresa.

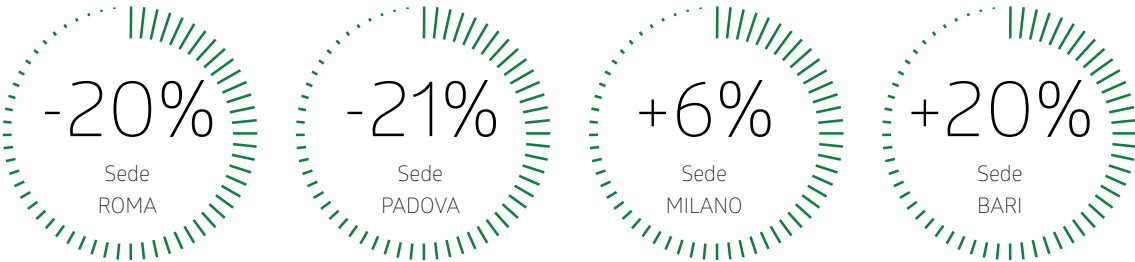
Nell'esercizio 2022, a causa della graduale ripresa della regolare attività di ufficio dopo l'emergenza sanitaria, è stato registrato un incremento del 5,4% nel numero di stampe effettuate e sono stati acquistati 5.400 Kg di carta riciclata certificata FSC.

APPROCCIO PLASTIC FREE

Dal 2019 il Gruppo InfoCamere, tenuto conto delle linee guida del Ministero dell'Ambiente, ha accettato la sfida di rendere le proprie sedi quanto più possibile Plastic Free. Partendo da una campagna di sensibilizzazione interna sull'impatto ambientale dannoso causato dalle materie plastiche, il Gruppo ha implementato una serie di iniziative atte a promuovere l'eliminazione dalle proprie sedi della plastica monouso quali la rimozione delle bottiglie di plastica dai distributori di cibo e bevande, l'installazione di erogatori di acqua filtrata, a disposizione di dipendenti e visitatori, e la sostituzione nei distributori di bevande calde dei bicchieri e paline di plastica con quelli di carta e cartone.

Tali iniziative sono state accompagnate dalla distribuzione a tutti i dipendenti di borracce termiche in alluminio, tazze in ceramica e dall'invito di evitare l'introduzione in azienda di plastica dall'esterno, prediligendo anche nelle mense l'acquisto di bevande o cibo con imballaggi plastic free.

Il 2022 ha registrato un decremento della di plastica destinata al riciclo rispetto all'anno 2021 di circa il 12% così distribuita sulle sedi:



per un totale di 1.468 kg di plastica destinata al riciclo.

GESTIONE DEI RIFIUTI

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, il Gruppo InfoCamere effettua la raccolta differenziata e, per politica aziendale predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti. Prosegue l'impegno per la diminuzione della produzione di rifiuti pericolosi, che ha visto nel 2021 la sostituzione nella dotazione aziendale delle pile usa e getta con pile ricaricabili e nel 2022 la progressiva sostituzione della strumentazione (tastiere, mouse etc.) con pile con strumentazione ricaricabile.

Di seguito è riportato il quantitativo totale di rifiuti prodotti e riciclati nel 2022. La suddivisione per tipologia di materiale e di rifiuto e il confronto con l'anno 2021 è disponibile in Appendice.

TONNELLATE TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO		
2022		
Pericolosi*	Non pericolosi	TOTALE
0,8	53,1	53,9

*tra i rifiuti pericolosi rientrano: le apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi (monitor), i toner e i tubi fluorescenti contenenti mercurio.

Appendice

NOTA METODOLOGICA E ANALISI DI MATERIALITÀ

Il presente Bilancio di Sostenibilità è riferito alle società InfoCamere S.c.p.a., capogruppo del Gruppo InfoCamere S.c.p.a., e ICONTO S.r.l., partecipata al 100%.

InfoCamere è una Società consortile per Azioni senza scopo di lucro partecipata da tutte le Camere di Commercio Italiane, dall'Unioncamere nazionale e da altri enti del Sistema Camerale. ICONTO S.r.l., costituita nel 2018, svolge le attività di prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lettera h-septies. 1) n.3 del Testo Unico Bancario. La società è stata autorizzata a svolgere l'attività dalla Banca d'Italia il 20 settembre 2018 e ha iniziato ad operare come istituto di pagamento in data 15 novembre 2018 a seguito del conferimento da parte di InfoCamere del ramo d'azienda relativo all'istituto di pagamento.

I dati riportati nel presente documento sono riferiti al Gruppo InfoCamere S.c.p.a. e corrispondono allo stesso perimetro societario del bilancio consolidato del Gruppo InfoCamere.

La rendicontazione di sostenibilità consente di integrare il bilancio consolidato del Gruppo per informare tutti gli stakeholder sulle performance aziendali non solo dal punto di vista finanziario ma anche ambientale e sociale. Il Gruppo InfoCamere pubblica il Bilancio di Sostenibilità con cadenza annuale, un esercizio di natura volontaria poichè, ai sensi del decreto legislativo 254/2016, non rientra nella casistica degli Enti di interesse pubblico di grandi dimensioni tenuti a redigere la Dichiarazione di carattere non finanziario (DNF).

Dall'esercizio 2022, oggetto di rendicontazione del presente bilancio, il processo di rendicontazione di sostenibilità è stato aggiornato recependo le nuove linee guida del GRI Sustainability Reporting Standards 2021 (GRI Standards), approccio in accordance.

Per la rendicontazione dell'esercizio 2022, il Gruppo InfoCamere si è avvalso della facoltà prevista di non aggiornare la materialità pertanto è stata considerata l'analisi di materialità aggiornata alla fine dell'esercizio 2021 mediante un processo di engagement multi-stakeholder e della quale di seguito si riporta la metodologia utilizzata.

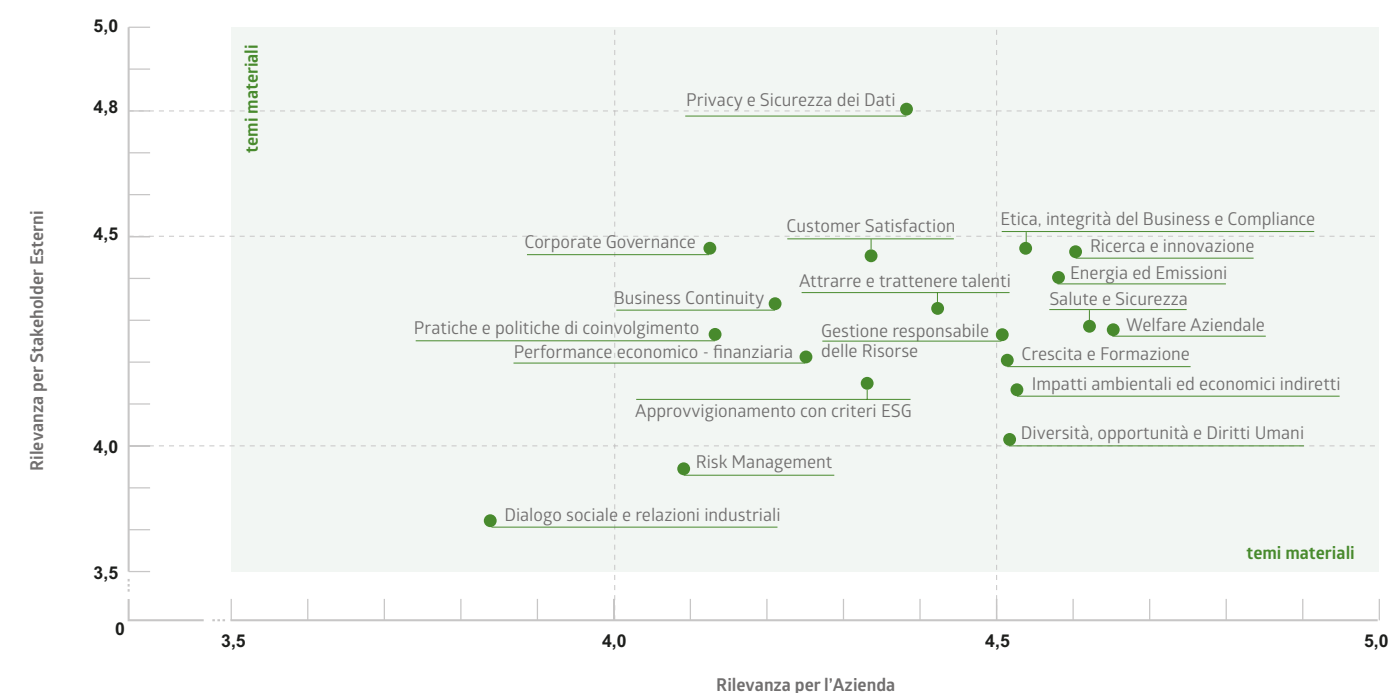
I topics materiali del Gruppo InfoCamere sono stati affinati e presentati ad una selezione di stakeholder per loro valutazione di rilevanza. Il confronto è avvenuto tramite somministrazione di survey e organizzazione di focus group, al fine di approfondire le posizioni dei diversi stakeholder sui vari temi e le rispettive aspettative.

L'affinamento e aggiornamento delle tematiche materiali ha consentito la predisposizione di schede di rilevazione personalizzate che sono state successivamente utilizzate per la raccolta dei dati, effettuata mediante l'ausilio di processi aziendali esistenti e dei sistemi informativi interni. La raccolta dati ha richiesto il coinvolgimento e la partecipazione attiva mediante survey e focus group del personale delle aziende del Gruppo e delle principali categorie di stakeholder esterni: fornitori, clienti e soci.

Matrice di materialità



Nella tabella che segue si riportano, in forma sintetica, i risultati dell'attività di analisi di materialità con riferimento alle tematiche identificate come materiali:



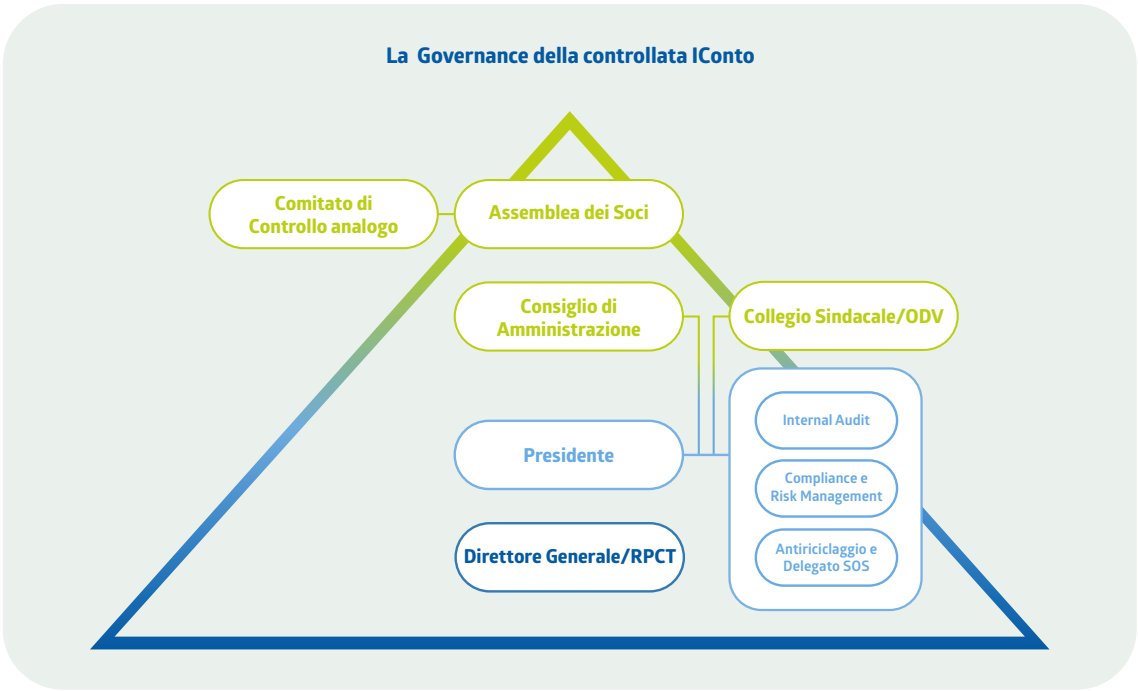
I dati di natura non finanziaria riportati in questo report del Gruppo InfoCamere sono relativi all'esercizio che si è concluso il 31 dicembre 2022; sono inoltre riportati i confronti con i tre esercizi precedenti.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare la Direzione Amministrazione e Finanza (bilancio.sostenibilita@infocamere.it)

Appendice capitolo 1

il Gruppo InfoCamere

LA GOVERNANCE DELLA CONTROLLATA ICONTO



Il consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale della società ICONTO sono nominati dall'Assemblea dei Soci. Entro trenta giorni dalla loro nomina, viene verificato il possesso dei requisiti di onorabilità, correttezza, professionalità, competenza, interlocking da parte dei membri e l'inesistenza di una delle situazioni impeditive alla carica secondo quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza per gli Istituti di Pagamento e gli IMEL del 2 novembre 2022, dagli artt. 26 e 114 undecies TUB e dall'art. 36 del D.L. 201/2011 convertito in legge 214/2011.

Il Consiglio di Amministrazione è formato da un numero di tre amministratori scelti tra i Presidenti, i membri della Giunta ed i dirigenti apicali in carica dell'Unione Nazionale delle Camere di Commercio, delle Camere di Commercio e di InfoCamere, secondo modalità tali da garantire la quota riservata dalla normativa vigente al genere meno rappresentato. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è un dirigente dell'organizzazione.

La determinazione degli indirizzi strategici e la gestione operativa dell'impresa sono di competenza rispettivamente dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione. La nomina dei Consiglieri da parte dell'Assemblea dei Soci è una legittima prerogativa riconosciuta in sede statutaria, essendo ICONTO società in house. Qualora l'indipendenza di giudizio del singolo Consigliere possa essere pregiudicata, si chiede al singolo Consigliere di esercitare il meccanismo di astensione come presidio del giudizio di indipendenza.

Il compenso degli Amministratori è previsto dall'art. 11 dello Statuto che vieta la "corresponsione

di gettoni di presenza, premi di risultato e trattamenti di fine mandato ai componenti del Consiglio di Amministrazione".

DETTAGLIO ORGANI DI GOVERNO DELLA CONTROLLATA ICONTO

Relativamente alla gestione e valorizzazione delle diversità all'interno degli organi di governo della società ICONTO, la stessa applica la normativa sulla diversità di genere.

GRI 405-1 Composizione degli Organi di governo e del personale per indicatori di diversità

SUDDIVISIONE DEI MEMBRI DELL'ORGANO DI GOVERNO PER GENERE

Numero persone	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021			al 31 dicembre 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Consiglio di amministrazione	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Comitato per il controllo analogo	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Collegio sindacale	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
OdV¹	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Totale	8	4	12	8	4	12	8	4	12

SUDDIVISIONE DEI MEMBRI DELL'ORGANO DI GOVERNO PER FASCE DI ETÀ

Numero persone	al 31 dicembre 2022				al 31 dicembre 2021				al 31 dicembre 2020			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Consiglio di amministrazione	-	1	2	3	-	1	2	3	-	-	3	3
Comitato per il controllo analogo	-		3	3	-		3	3	-	-	3	3
Collegio sindacale	-	1	2	3	-	1	2	3	-	-	3	3
OdV	-	1	2	3	-	1	2	3	-	-	3	3
Totale	-	3	9	12	-	3	9	12	-	-	12	12

COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO

GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Non si sono verificate azioni legali durante il periodo di reporting 2022 riguardanti comportamenti anticompetitivi o violazioni dell'antitrust o della legislazione sul monopolio in cui l'organizzazione è stata identificata come partecipante.

¹L'OdV è composto dagli stessi membri del Collegio Sindacale

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

GRI 201-1 valore economico diretto generato e distribuito

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO			
	2022	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	107.787.882	106.065.017	98.587.069
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	4.688.289	(583.170)	(14.808)
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	838.218	171.098	264.068
Altri ricavi e proventi	6.266.445	8.346.061	7.985.628
Totale altri proventi finanziari	1.511.484	3.011.844	26.891.587
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	121.092.318	117.010.850	133.713.544
Costi operativi	46.774.080	42.139.487	44.587.736
Remunerazione del personale	65.580.649	66.024.114	65.961.445
Remunerazione dei finanziatori	1.199	1.602	8.758
Remunerazione degli investitori	-	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	891.353	1.011.191	4.588.475
Liberalità esterne	5.000	13.000	3.000
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	113.252.281	109.189.394	115.149.415
Ammortamenti e svalutazioni	6.963.270	7.078.906	7.017.631
Accantonamenti	231.262	280.186	6.831.700
Riserve (destinazione del risultato d'esercizio)	645.505	462.364	4.714.798
TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	7.840.037	7.821.456	18.564.129

GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta da governi

INCENTIVI FISCALI E CREDITO D'IMPOSTA (IN €)			
	2022	2021	2020
Incentivi fiscali legati al super/iper-ammortamento	75.814,00	100.156	112.194
Credito d'imposta per investimenti strumentali	107.147,00	68.501	-

Appendice capitolo 2

Platform

LA PRIVACY E LA PROTEZIONE DEI DATI NELLA CONTROLLATA ICONTO

ICONTO ha nominato un Responsabile della Protezione Dati (RPD) esterno con competenze specifiche, avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 37, par. 1, lett. b) del Regolamento UE n. 2016/679.

ICONTO si avvale della consulenza di InfoCamere per l'istituzione, l'attuazione, il monitoraggio, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, nonché per assicurare l'attuazione delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 4 n.10 del GDPR che introduce la categoria di "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile", è stato formalizzato - in data 19 luglio 2019 - pubblicato sulla intranet aziendale e sottoscritto da ciascun dipendente, l'atto di autorizzazione/designazione al trattamento di dati personali. A tal fine sono stati definiti i Gruppi di Competenza in connessione con i ruoli, compiti, attività e mansioni svolte da ciascun dipendente e sono state individuate le policy relative alle attività svolte da ciascuno di essi. Con il supporto del Consulente Privacy di InfoCamere è stata condotta l'attività di compilazione, revisione e definizione del Registro dei Trattamenti di dati (ai sensi dell'art. 30, par.1 GDPR).

Sono state riviste ed aggiornate le Informative al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR presenti nel portale ICONTO nonché analizzati i contratti di servizi e/o di esternalizzazione stipulati dalla Società al fine di verificare i relativi atti di nomina a Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

ICONTO predispone specifiche policy e procedure organizzative interne in materia privacy che sono comunicate ai dipendenti e pubblicate nella intranet; durante l'anno si sono tenuti specifici corsi di formazione in ambito privacy (gestione dei diritti degli interessati e data breach) e cybersecurity.

Non è stata identificata alcuna denuncia comprovata riguardante la violazione della privacy dei clienti e utilizzatori.

Appendice capitolo 3

People

OCCUPAZIONE E TURNOVER

OCCUPAZIONE

GRI 2-7 Dipendenti e GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

Il Gruppo InfoCamere crede nei rapporti di lavoro stabili e duraturi nel tempo, favorendo forme di lavoro part time e flessibili che coniughino le esigenze di elasticità e dinamicità dei propri dipendenti.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER GENERE E TIPO DI CONTRATTO

TIPO DI CONTRATTO	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Tempo Indeterminato	620	451	1.074	615	450	1.065	613	464	1.077
Tempo Determinato	1	2	3	4	5	9	5	3	8
TOTALE	621	453	1.074	619	455	1.074	618	467	1.085
Full-Time	613	371	984	614	364	978	613	372	985
Part-time	8	82	90	5	91	96	5	95	100
TOTALE	621	453	1.074	619	455	1.074	618	467	1.085

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPO DI CONTRATTO E AREA GEOGRAFICA

TIPO DI CONTRATTO D'IMPIEGO	al 31 dicembre 2022					al 31 dicembre 2021					al 31 dicembre 2020				
	PD	RM	MI	BA	TOTALE	PD	RM	MI	BA	TOTALE	PD	RM	MI	BA	TOTALE
Tempo indeterminato	545	198	194	134	1.071	565	190	195	115	1.065	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.
Tempo determinato	3				3	4	4	-	1	9	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.
TOTALE	548	198	194	134	1.074	569	194	195	116	1.074	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.
Full-Time	513	178	160	133	984	531	176	157	114	978	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.
Part-time	35	20	34	1	90	38	18	38	2	96	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.
TOTALE	548	198	194	134	1.074	569	194	195	116	1.074	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.

N.a.: dato non presente in quanto indicatore non rendicontato nelle precedenti annualità

MILLENNIALS

	2022			2021			2020		
	Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE
1980s	181	108	289	180	105	285	152	97	249
1990s	65	32	97	51	24	75	37	12	49
TOTALE COMPLESSIVO	386			360			298		
Percentuale su organico	36%			34%			27%		
Titolo di studio	78% laureati			78% laureati			77% laureati		
Età media	36			36			34 anni		

LAVORATORI ESTERNI PER GENERE E TIPOLOGIA

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Contratti di somministrazione al 31 dicembre	15	20	35	7	13	20	6	2	8
Stage e tirocini attivati nell'anno	16	5	21	14	8	22	12	1	13
TOTALE	31	25	56	21	21	42	18	3	21

INDICE DI REMUNERAZIONE TOTALE ANNUO

	2022
Rapporto tra la retribuzione totale annua per l'individuo più pagato dell'organizzazione e la retribuzione totale annua mediana per tutti i dipendenti (escluso l'individuo più pagato)	642%
Rapporto tra l'aumento percentuale della retribuzione totale annua per l'individuo più pagato dell'organizzazione e l'aumento percentuale mediano della retribuzione totale annua per tutti i dipendenti (escluso l'individuo più pagato)	513%

PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA			
	2022	2021	2020
Percentuale dipendenti	100%	100%	100%

TURNOVER

401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover

TURNOVER PER GENERE									
TURNOVER	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Assunzioni	47	23	70	33	22	55	47	16	63
Cessazioni	45	25	70	36	20	56	20	24	44

TURNOVER PER FASCIA D'ETÀ												
TURNOVER	2022				2021				2020			
	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE
Assunzioni	24	41	5	70	7	44	4	55	8	51	4	63
Cessazioni	6	34	30	70	2	14	40	56	-	1	43	44

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI ENTRATI ED USCITI SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA															
	al 31 dicembre 2022					al 31 dicembre 2021					al 31 dicembre 2020				
	PD	RM	MI	BA	TOTALE	PD	RM	MI	BA	TOT	PD	RM	MI	BA	TOTALE
Numero totale di dipendenti assunti nell'anno	25	6	15	24	70	24	13	9	9	55	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Numero totale di dipendenti usciti nell'anno (dimissioni, pensionamenti, licenziamenti, etc.)	47	2	14	7	70	29	3	12	5	49	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

N.a.: dato non presente in quanto indicatore non rendicontato nelle precedenti annualità

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

GRI 405-1 Composizione degli Organi di governo e del personale per indicatori di diversità

Il Gruppo si impegna affinché nei propri luoghi di lavoro siano applicati i valori di rispetto della dignità della persona, correttezza nei rapporti interpersonali e riconoscimento del principio di pari opportunità ed eguale trattamento tra le persone, valorizzando differenze di genere, cultura, religione ed etnia.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER GENERE E FIGURA PROFESSIONALE									
FIGURA PROFESSIONALE	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	20	9	29	20	9	29	21	10	31
Quadri	67	25	92	67	26	93	69	27	96
Impiegati	534	419	953	532	420	952	528	430	958
TOTALE	621	453	1.074	619	455	1.074	618	467	1.085
Percentuale	58%	42%	100%	58%	42%	100%	57%	43%	100%

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER FASCIA D'ETÀ E FIGURA PROFESSIONALE												
FIGURA PROFESSIONALE	2022				2021				2020			
	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOTALE
Dirigenti	-	4	25	29	-	6	23	29	-	6	25	31
Quadri	-	31	61	92	-	30	63	93	-	25	71	96
Impiegati	48	541	364	953	40	580	332	952	42	537	379	958
TOTALE	48	576	450	1.074	40	616	418	1.074	42	568	475	1.085
Percentuale	4%	54%	42%	100%	4%	57%	39%	100%	4%	52%	44%	100%

CATEGORIE PROTETTE (PERSONALE)												
NUMERO PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2022				AL 31 DICEMBRE 2021				AL 31 DICEMBRE 2020			
	Uomini	Donne	Altro*	TOTALE	Uomini	Donne	Altro*	TOTALE	Uomini	Donne	Altro*	TOTALE
Dirigenti				-	-	-		-	-	-	-	-
Quadri	1			1	-	1		1	-	1	1	-
Impiegati	40	33		73	39	33		72	39	36	75	39
TOTALE	41	33	-	74	39	34	-	73	39	37	76	39

GRI 405-2 Rapporto di base salariale e remunerazione delle donne rispetto agli uomini

RAPPORTO RAL E RGA DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI						
FIGURA PROFESSIONALE	RAL			RGA		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
	%	%	%	%	%	%
Dirigenti	82,97%	84%	88%	84%	85%	90%
Quadri	94,92%	93%	92%	94%	93%	92%
Impiegati	95,55%	91%	88%	96%	91%	89%



PRESENZA SUL MERCATO
202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale

SENIOR MANAGER PRESSO LE SEDI OPERATIVE¹ SIGNIFICATIVE ASSUNTI DALLA COMUNITÀ LOCALE												
	2020				2021				2022			
	Uomini	Donne	Altro*	TOT	Uomini	Donne	Altro*	TOT	Uomini	Donne	Altro*	TOT
Numero di Dirigenti nati nella stessa regione ove ha luogo la sede di lavoro abituale.	10	3	0	13	9	2	0	11	10	2	0	12
Numero di Quadri nati nella stessa regione ove ha luogo la sede di lavoro abituale.	40	18	0	58	28	25	0	53	40	16	0	56
TOTALE	50	21	0	71	37	27	0	64	50	18	0	68

PERCENTUALE DI SENIOR MANAGER PRESSO LE SEDI OPERATIVE¹ SIGNIFICATIVE ASSUNTI DALLA COMUNITÀ LOCALE												
	2020				2021				2022			
	Uomini	Donne	Altro*	TOT	Uomini	Donne	Altro*	TOT	Uomini	Donne	Altro*	TOT
Percentuale di Dirigenti nati nella stessa regione ove ha luogo la sede di lavoro abituale.	48%	30%	0%	42%	45%	22%	0%	38%	50%	22%	0%	41%
Percentuale di Quadri nati nella stessa regione ove ha luogo la sede di lavoro abituale.	58%	67%	0%	60%	42%	96%	0%	57%	60%	64%	0%	61%
Totale	56%	57%	0%	56%	43%	77%	0%	52%	57%	53%	0%	56%

¹Le unità organizzative di InfoCamere e ICONTO operano trasversalmente su tutto il territorio nazionale per le quattro sedi (Padova, Milano, Roma e Bari) pertanto per sede operativa si intende tutto il territorio nazionale Italiano.

WELFARE AZIENDALE E SMART WORKING

CONGEDO PARENTALE

GRI 401 - 3 Parental Leave

Il Gruppo InfoCamere offre ai propri dipendenti un insieme di interventi e azioni a sostegno del Work-Life Balance.

DIPENDENTI AVENTI I REQUISITI PER LA RICHIESTA AL CONGEDO PARENTALE PER GENERE NELL'ANNO

	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Dirigenti	3	1	4	3	1	4	3	1	4
Quadri	17	10	27	14	5	19	17	5	22
Impiegati	140	98	238	146	91	237	151	99	250
TOTALE	160	109	269	163	97	260	171	105	276

DIPENDENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL CONGEDO PARENTALE PER GENERE

	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Dirigenti	1	0	1	-	-	-	-	-	-
Quadri	3	4	7	1	2	3	2	1	3
Impiegati	22	31	53	20	23	43	13	16	29
TOTALE	26	35	61	21	25	46	15	17	32

TASSO DI DIPENDENTI CHE SONO TORNATI AL LAVORO AL TERMINE DEL CONGEDO PARENTALE PER GENERE

	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Dirigenti	100%	0	100%	-	-	-	-	-	-
Quadri	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%
Impiegati	100%	81%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTALE	100%	91%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TASSO DI DIPENDENTI CHE SONO TORNATI AL LAVORO DOPO IL CONGEDO PARENTALE E CHE SONO ANCORA IN AZIENDA 12 MESI DOPO IL LORO RITORNO AL LAVORO PER GENERE

	2022			2021			2020		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Dirigenti	100%	0	100%	-	-	-	-	-	-
Quadri	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%
Impiegati	95%	94%	94%	95%	100%	98%	100%	100%	100%
TOTALE	98%	97%	98%	95%	100%	98%	100%	100%	100%

WELFARE AZIENDALE

GRI 401-2 Benefit forniti ai dipendenti full-time che non sono forniti ai dipendenti a tempo determinato o part-time

INVESTIMENTI IN WELFARE ANNO 2022 (IN €)

TIPOLOGIA	2022	2021	2020
	IMPORTO	IMPORTO	IMPORTO
Servizio sostitutivo mensa	1.598.683	1.660.706	1.300.765
Eventi di socializzazione – Circolo Ricreativo Aziendale	79.364	70.965	72.091
Versamenti a fondi pensione integrativi	411.615	406.114	395.669
Copertura sanitaria	398.218	414.685	423.995
Copertura assicurativa vita e infortuni	136.087	123.987	127.882
Welfare, spese varie	539.853	493.386	429.555

Appendice capitolo 5

Planet

CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI CLIMALTERANTI

CONSUMI ENERGETICI

GRI 302-1 Consumo dell’energia all’interno dell’organizzazione e 302-2 Energia consumata al di fuori dell’organizzazione

Il Gruppo opera incentivando le proprie aziende all'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla diminuzione delle emissioni di gas effetto serra.

CONSUMO ENERGETICO							
TIPOLOGIA DI CONSUMO	Unità di Misura	2022		2021		2020	
		Totale	TOTALE GJ *	Totale	TOTALE GJ *	Totale	TOTALE GJ *
Gas Naturale per riscaldamento	Smc	77.900	3.069	88.197	3.475	68.744	2.709
Gasolio per gruppi elettrogeni (escluso consumo di carburante per autotrazione)	L	4611	177	1.500	55	3.000	109
DIESEL per flotta aziendale	L	63251	2345	56.186	2.001	44.679	1.591
Energia elettrica	kWh	8.351.783	29.938	8.012.822	28.846	7.817.852	28.144
di cui acquistata	kWh	8.133.471	29.280	7.831.542	28.194	7.677.852	27.640
di cui autoprodotta e consumata	kWh	182.789	658	181.280	653	140.000	504
TOTALE ENERGIA CONSUMATA	GJ	35.523		34.377		32.553	

INFRASTRUTTURA E CONSUMI DEL DATA CENTER DI PADOVA

GRI 302-4 Riduzione del consumo di energia

KWH CONSUMATI E RISPARMIO ENERGETICO OTTENUTO (TOT SEDE PD)					
	CONSUMI 2022	CONSUMI 2021	CONSUMI 2020	VARIAZIONE (2022-2021)	VARIAZIONE (2021-2020)
DATACENTER IC e UFFICI IC	3.894.406	4.003.518	4.129.203	-109.112	-125.685
SERVIZIO DI HOUSING	2.310.173	1.894.926	1.562.429	415.247	332.497
Totale Sede di Padova	6.204.579	5.898.444	5.691.632		

EMISSIONI

EMISSIONI TOTALI

GRI 305-1 E 305- 2 Emissioni dirette e indirette di GHG

InfoCamere si impegna a ridurre i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale in termini di tonnellate di CO2 eq. prodotte direttamente imputabili alle attività del Gruppo.

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE1*								
Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.				
TIPOLOGIA DI CONSUMO	2022	2021	2020	2022	2021	2021 restate-ment	2020	2020 restate-ment
Gas naturale (Sm3)	77.900	88.197	68.744	157	195	178	152	139
Diesel/Gasolio per autotrazione (l)	63.251	56.186	44.679	171	148	152	117	121
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	4.611	1.500	3.000	13	4	4	8	8
TOTALE				340	347	334	277	267

SCOPE1*: fonte del fattore di emissione della CO2 DEFRA fattori emissivi

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE2*									
Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.					
TIPOLOGIA DI CON-SUMO	2022	2021	2020	location based 2022	market based 2022	location based 2021 restate-ment	market based 2021 restate-ment	location based 2020 restate-ment	market based 2020 restate-ment
Energia elettrica totale (kWh)	8.316.260	8.012.822	7.817.852	2.043	3.797	1.969	3.658	1.921	3.569
Energia elettrica acqui-stata(kWh)	8.133.471	7.831.542	7.677.852	1998	3713	1924	3576	1.886	3.505
Energia elettrica – au-toprodotta da impianto fotovoltaico (kWh)	182789	181.280	140.000	45	83	45	83	34	64

SCOPE2* location based: Rapporto Ispra (fattore location based per l'Italia pag. 80)

SCOPE2* market based: AIB 2021 Residual Mix (fattori market based per l'Italia pag. 7)

Nel biennio 2020- 2021 il Gruppo InfoCamere non rendicontava le emissioni suddivise per Scope 1 e Scope 2 (location based – market based). Pertanto, nella tabella di seguito, si riportano i valori di emissioni di energia elettrica (Scope 2) pubblicati lo scorso anno, il cui restatement per l'anno 2022 è visibile nella tabella precedente.

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON)* TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – 2020 – 2021				
Consumo Energetico (kWh)			Emissioni: conversione in ton CO2 eq.	
	2021	2020	EMISSIONI 2021	Emissioni 2020
Energia elettrica (kWh)	8.012.822	7.817.852	2.214	2.200
Fotovoltaico - autoproduzione Padova	181.280	140.000	50	39

Di seguito il totale delle emissioni Scope 1 e Scope 2.

EMISSIONI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON)* TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE									
EMISSIONI TOTALI	2022			2021 restatement			2020 restatement		
	Scope 1	Scope2	Totale	Scope 1	Scope2	Totale	Scope 1	Scope2	Totale
emissioni totali location based	340	2.043	2.384	334	1.969	2.302	267	1.921	2.188
emissioni totali market based	340	3.797	4.137	334	3.658	3.992	267	3.569	3.837

EMISSIONI TOTALI – AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING

L'enucleazione dei consumi connessi al servizio di housing dalle emissioni del Gruppo incide sulle emissioni di Scope 2 e non sulla determinazione delle emissioni Scope 1, come di seguito illustrato.

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE2* AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING									
Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.					
TIPOLOGIA DI CON-SUMO	2022	2021	2020	location based 2022	market based 2022	location based 2021 restate-ment	market based 2021 restate-ment	location based 2020 restate-ment	market based 2020 restate-ment
Energia elettrica totale (kWh)	6.006.087	6.117.896	6.255.423	1.476	2.742	1.503	2.793	1.537	2.856
Energia elettrica acqui-stata(kWh)	5.823.298	5.936.616	6.115.423	1.431	2.659	1.459	2.710	1.503	2.792
Energia elettrica – au-toprodotta da impianto fotovoltaico (kWh)	182.789	181.280	140.000	45	83	45	83	34	64

Nel biennio 2020- 2021 il Gruppo InfoCamere non rendicontava le emissioni suddivise per Scope 1 e Scope 2 (location based – market based). Pertanto nella tabella di seguito si riportano i valori di emissioni di energia elettrica (Scope 2) pubblicati lo scorso anno, il cui restatement per l'anno 2022 è visibile nella tabella precedente.

CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON)* TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – 2020 – 2021 AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING				
Consumo Energetico (kWh)			Emissioni: conversione in ton CO2 eq.	
	2021	2020	EMISSIONI 2021	Emissioni 2020
Energia elettrica (kWh) – al netto del servizio di housing	6.117.896	6.255.423	1.690	1.760
Fotovoltaico - autoproduzione Padova	181.280	140.000	50	39

Di seguito il totale delle emissioni Scope 1 e Scope 2 al netto del servizio di housing.

EMISSIONI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON)* TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING									
EMISSIONI TOTALI	2022			2021			2020		
	Scope 1	Scope2	Totale	Scope 1	Scope2	Totale	Scope 1	Scope2	Totale
emissioni totali location based	340	1.476	1.816	334	1.503	1.837	267	1.537	1.804
emissioni totali market based	340	2.742	3.083	334	2.793	3.127	267	2.856	3.123

GESTIONE DEI MATERIALI E DEI RIFIUTI

MATERIALI UTILIZZATI

GRI 301-1 Materiali utilizzati e GRI 301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali, in particolare sul consumo responsabile di carta.

MATERIALE	UNITÀ DI MISURA	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
MATERIALI RINNOVABILI				
Carta acquistata	Ton	5,4	4,2	2,7
di cui riciclata o proveniente da produzione sostenibile (es. certificazione FSC)	Ton	5,4	4,2	2,7
GRI 301-2: percentuale di materiali riciclati utilizzati per produrre i prodotti e i servizi primari dell'organizzazione.		100%	100%	100%

GESTIONE DEI RIFIUTI

GRI 306-6 Rifiuti prodotti e GRI 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento e GRI 306-5 Rifiuti destinati a smaltimento

Il Gruppo, in linea con la normativa vigente, effettua la raccolta differenziata e per politica aziendale predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti.

RACCOLTA DIFFERENZIATA			
MATERIALI - KG	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
carta e cartone	14.775	16.290	5.970
plastica	1.468	1.672	1.331
Imballaggi plastica	240		
Adesivi e sigillanti di scarto	400		
apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (MONITOR)	300	2.950	120
HW e RAEE	15.400	2.500	2.930
batterie alcaline		11	10
Batterie al piombo	60		
Ferro e Acciaio	5.540	2.140	2.180
Ingombranti	14.800	3.870	44.680
toner	195	34	185
imballaggi in legno	380	240	-
miscuglio o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche		200	-
apparecchiature fuori uso		30	-
componenti rimossi da apparecchiature fuori uso		-	-
imballaggi misti	340	830	
tubi fluorescenti contenenti mercurio	18	7	a carico TSC
TOTALE KG	53.916	30.774	57.406

PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]								
METODO DI SMALTIMENTO	Anno 2020							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	0,31	57	57	0,53%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
TOTALE	0	57	57	0,53%				

PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]								
METODO DI SMALTIMENTO	Anno 2022							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	0,8	53,1	53,9	1,44%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
TOTALE	0,8	53,1	53,9	1,44%				

PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]								
METODO DI SMALTIMENTO	Anno 2021							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	3	28	31	9,61%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
TOTALE	3	28	31	9,61%				

TONNELLATE TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO								
2022			2021			2020		
Pericolosi*	Non perico-losi	Totale	Pericolosi*	Non perico-losi	Totale	Pericolosi*	Non perico-losi	Totale
0,8	53,1	53,9	2,9	27,8	30,7	0,3	57,1	57,4

Tutti i rifiuti vengono smaltiti presso un sito esterno.

Appendice

Rendicontazione Piano di Sostenibilità

2022-2023 al 31.12.2022

APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

AMBITO D'AZIONE: gestione integrata della sostenibilità

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
         	Implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business	Integrato il Team dei Sustainability Ambassador con nuovi componenti (passando da 13 a 16 membri), rappresentanti delle aree aziendali che sono state oggetto di riorganizzazione nel corso del 2022. Sezione dell'app studiata e disegnata insieme all'area Sistemi Informativi Aziendali che ha predisposto il relativo prototipo. Predisposta e resa disponibile al pubblico la nuova Pagina di sostenibilità del Gruppo InfoCamere rinnovata nella veste grafica e nei contenuti razionalizzati e resi più fruibili per il lettore. Ottenuta attestazione esterna da parte di una società di revisione sul Bilancio di Sostenibilità 2022. Nel corso dell'anno sono stati efficientati e aggiornati: i) il sistema di raccolta dati interno e ii) i contenuti del Bilancio di Sostenibilità in ottemperanza a quanto previsto dai nuovi Standard GRI 2021 (modalità di rendicontazione in accordance). Previsto per il 2023 l'avvio dell'attività di revisione dei temi materiali e della connessa attività di Analisi degli impatti del Gruppo InfoCamere, così come previsto dagli standard GRI e dalla normativa vigente. Avviata analisi per revisione dello Statuto e trasformazione come società benefit. Attività di interesse anche di altre società di sistema con le quali si collaborerà per le prossime fasi. Armonizzate le politiche del Gruppo relative ai temi di sviluppo sostenibile (policy sull'approvvigionamento responsabile, policy sui diritti umani, etc.) il cui consolidamento è previsto per il 2023 a seguito dell'ottenimento della certificazione sulla parità di genere, al fine di recepire all'interno delle policy eventuali indicazioni derivanti alla suddetta certificazione.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

AMBITO D'AZIONE: Diffusione della «cultura della sostenibilità»

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DECENTO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 15 VITA SULLA TERRA 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Diffusione della «cultura della sostenibilità» verso il personale	Organizzato un intervento per i neoassunti sulla gestione della Sostenibilità nel Gruppo InfoCamere, sull'Agenda 2030 e gli SDGs. Messo a disposizione del personale del Gruppo un webinar sull'Agenda 2030 e sulle azioni che ciascuna persona può mettere in pratica nel quotidiano per contribuire al raggiungimento dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile. In corso di implementazione uno spazio virtuale dedicato al riuso dove i dipendenti possano rendere disponibili ad altri colleghi oggetti/vestiti/etc che non utilizzano più. In attesa dell'implementazione dello spazio di cui sopra, nel 2022, lo scambio tra colleghi è avvenuto tramite forum aziendali già esistenti. Predisposta una rassegna stampa monografica sugli articoli di sostenibilità riferiti all'anno 2022. Tale rassegna è propedeutica alla rassegna stampa periodica sulla sostenibilità di cui si prevede il rilascio nel 2023.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

AMBITO D'AZIONE: filiera responsabile

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
	Implementazione di una policy sull'approvvigionamento responsabile	Armonizzate le politiche del Gruppo relative ai temi di sviluppo sostenibile, comprensive anche della policy sull'approvvigionamento responsabile, il cui consolidamento è previsto nel 2023 a seguito dell'ottenimento della certificazione sulla parità di genere, al fine di recepire all'interno delle policy eventuali indicazioni derivanti dalla suddetta certificazione.
	Promozione di buone pratiche di sostenibilità presso i fornitori	Avviata l'analisi degli acquisti del Gruppo e la ricerca di criteri di valutazione/requisiti di partecipazione sostenibili (ambientali e sociali) che possono essere utilizzati nelle procedure di affidamento. Tale analisi ha l'obiettivo di creare degli elenchi di criteri/requisiti di partecipazione fac-simile che fungano da supporto al buyer nella redazione di una procedura di approvvigionamento, favorendo altresì l'inserimento dei suddetti criteri di sostenibilità laddove possibile. Per l'analisi sono state studiate anche altre stazioni appaltanti e le loro prassi di approvvigionamento, per opportuno confronto con il Gruppo InfoCamere. Si prevede di portare avanti questo progetto nel corso del 2023. Avviato lo studio di fattibilità dell'implementazione, nell'ambito dell'elenco degli operatori economici di InfoCamere, di un sistema finalizzato a tracciare le qualificazioni possedute dagli operatori, nonché le iniziative assunte rispetto al tema della sostenibilità ambientale e sociale.

	Promozione di buone pratiche di sostenibilità presso i fornitori	Avviato lo studio di fattibilità dell'implementazione, all'interno della Knowledge Base di Approvvigionamenti, di un sistema di monitoraggio degli affidamenti i) contenenti criteri di valutazione/requisiti di partecipazione sostenibili e/o ii) in cui sono stati coinvolti operatori economici qualificati sotto il profilo della sostenibilità. Effettuate azioni, rivolte a clienti e utenti della società ICONTO, atte ad incentivare pratiche sostenibili: - al momento della registrazione del cliente sulla Pagina di ICONTO, inserito un disclaimer che invita a non stampare la documentazione cartacea, essendo il conto offerto di tipo paperless. - inserito, nelle pec automatiche inviate al cliente, un disclaimer che invita a non stampare.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		Avviata nel 2022 la predisposizione di un "Piano di azione" sui rischi climatici e ambientali per la società ICONTO in risposta alle aspettative della Banca d'Italia. Il consolidamento e l'approvazione del Piano sono previsti per i primi mesi del 2023, in quanto la trasmissione del Piano di azione alla Banca d'Italia è previsto entro il 31 marzo 2023, corredato dalle valutazioni del Collegio Sindacale, in quanto considerato nel processo di revisione e valutazione prudenziale (SREP) che la Banca d'Italia svolge annualmente con riguardo a tutti gli intermediari vigilati.

IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE

AMBITO D'AZIONE: integrità del business

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
    	Solidità del Business	Rinnovato Rating di Legalità di InfoCamere, con punteggio di valutazione pari a due stellette e due più.
		Armonizzate le politiche del Gruppo relative ai temi di sviluppo sostenibile, inclusa anche la policy sui diritti umani, il cui consolidamento è previsto nel corso del 2023 a seguito dell'ottenimento della certificazione sulla parità di genere, al fine di recepire all'interno delle policy eventuali indicazioni derivanti alla suddetta certificazione.
		Prevista per il 2023 l'avvio del progetto di integrazione del catalogo rischi aziendali con l'inserimento di nuovi rischi in ambito sostenibilità e/o identificando quelli ad impatto sostenibile tra i rischi già esistenti.
		Confermate tutte le certificazioni aziendali (ISO 27001, 9001, 14001, Emas, etc.) Per il dettaglio di tutte le certificazioni del Gruppo InfoCamere si rimanda al paragrafo dedicato del capitolo Platform.
		Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

AMBITO D'AZIONE: Iniziative tecnologiche per il cambiamento evolutivo

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
    	Mantenimento di alti livelli di innovazione	Avviata l'attività di estensione del servizio di virtualizzazione della connettività di rete geografica con tecnologia SDWAN (Software Defined Wan). Nel corso dell'anno è stato completato l'approvvigionamento dei dispositivi necessari la cui installazione è prevista per il 2023.
		Avviato il progetto di rivisitazione ed ottimizzazione degli strumenti e dei processi che compongono il Governo del Data Center e dei flussi ad esso collegato, il cui completamento è previsto per il 2023.
		Avviata l'attività del rifacimento dell'infrastruttura di rete del Data Center di Milano mediante la tecnologia SDN (Software Defined Network). Nel corso del 2022 è stata effettuata l'attività di approvvigionamento delle soluzioni tecniche e la relativa installazione è prevista per il 2023.
		Ottimizzato il controllo dei servizi e le relative performance, attraverso l'implementazione di una soluzione di analisi evoluta dei log e di Application Performance Monitoring (APM).
	Continuo impegno per il mantenimento e miglioramento della continuità dei servizi	Ampliato il campo di applicazione della continuità operativa a tutte le sedi del Gruppo. È stato esteso anche a tutti i processi aziendali: progettazione, realizzazione e assistenza.
		Eseguiti Test organizzativi e tecnologici su diversi scenari di emergenza, comprensivi della valutazione di rischi connessi all'emergenza Ucraina.
		Avviata attività progettuale per l'ammodernamento dei sistemi di gestione, di conservazione dei ruoli e dei profili utente (ISEC) nonché dello strumento per il controllo degli accessi delle identità ai servizi InfoCamere.
		Effettuati interventi sulle isole ad alta densità del Data Center di Padova per migliorarne i livelli di controllo, monitoraggio e l'integrazione tra i servizi tecnologici e gli impianti.
	Mantenimento di alti livelli di servizio delle applicazioni	Continuo sviluppo del processo di Problem Management per individuare le cause primarie di un incidente, anche potenziale, per prevenirne il ripetersi.
	Gestore di Identità digitale SPID (Identity Provider - IdP)	Accreditamento di InfoCamere per le attività di Gestore di Identità digitale (Identity Provider) SPID.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO

AMBITO D'AZIONE: Valorizzazione del patrimonio umano

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
	Definizione e implementazione di un programma di formazione pluriennale per il personale	Messe a disposizione facilitazioni per la frequenza di corsi formativi di interesse del dipendente e affini all'attività lavorativa, ampliando le piattaforme di erogazione a disposizione e il catalogo corsi. Avviati alla chiusura dell'anno eventi TecTalk (talk di carattere tecnico).
		Avviati nel 2022 corsi di lingua inglese per dipendenti del Gruppo che utilizzano la lingua nelle attività lavorative. Nel 2023 saranno disponibili, per tutti i dipendenti del Gruppo, corsi di lingua (inglese, francese, spagnolo...) su una nuova piattaforma di erogazione corsi aziendale.
	Valorizzazione e inserimento di nuovi talenti	Assunti giovani neolaureati e neodiplomati, inseriti in azienda tramite percorsi di induction.
	Facilitare il rapporto del personale con le Pubbliche Amministrazioni	Erogato il servizio SPID per il personale del Gruppo che ne ha fatto richiesta ed eventualmente anche per i familiari stretti.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

AMBITO D'AZIONE: Benessere del patrimonio umano

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
	Erogazione di prestiti agevolati al personale	Disponibile, nell'accordo integrativo aziendale, la possibilità per i dipendenti del Gruppo di richiedere prestiti agevolati collegati alla sostenibilità e all'utilizzo dell'energia pulita (es. acquisto di pannelli fotovoltaici, auto/biciclette/moto elettriche e ibride).
	Supporto iniziative di sostegno al work life balance per il personale	Prevista per il 2023 l'implementazione di una policy sullo smart working che disciplini l'istituto concluso il periodo di emergenza sanitaria e tenga conto delle innovazioni introdotte nel rinnovo dell' Accordo Integrativo Aziendale.
		Organizzate nuove attività di welfare a supporto dei dipendenti: - Stipulata una convenzione con centri estivi vicini alla sede di lavoro di Padova. - Realizzato un ciclo di workshop per affrontare e valorizzare le competenze trasversali che si sviluppano con la genitorialità e facilitare il rientro in azienda a seguito di una maternità/paternità. - Esposizione disegni: il mio papà e la mia mamma a lavoro.
	Incentivazione e formazione su stili di vita sani e prevenzione	Banca ore solidale attiva e disponibile all'utilizzo in caso di necessità da parte del personale del Gruppo. Prevista per il 2023 una nuova campagna di incentivazione alla donazione e all'uso della banca ore.
		Benessere Day: per gennaio 2023 è prevista l'organizzazione di 3 mesi di wellbeing, comprensivi di allenamenti outdoor, workout digitali e webinar sull'alimentazione.
		In corso il progetto di inserimento, in tutte le sedi, di cibo più sano nei distributori automatici, comprensivo di snack per intolleranze alimentari. Nel corso del 2022 sono stati ricaricati i distributori delle sedi di Padova, Roma e Bari con barrette frutta secca, prodotti senza lattosio e glutine. Nel corso del 2023 si prevede di agire in quest'ottica anche sulla sede di Milano.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023	Coinvolgere i dipendenti e soddisfare le loro aspettative	Avviata nel 2022 tramite somministrazione di una survey al personale del Gruppo, la realizzazione di un'analisi di clima interno per meglio conoscere aspettative e bisogni dei dipendenti, la cui conclusione è prevista nel 2023.
	Parità di genere e Diversity Management	Organizzato un IC Talk sui Diritti Umani e le responsabilità delle imprese. In valutazione un corso che affronti i temi di una cultura inclusiva e di rispetto della diversità per il 2023. Effettuata una campagna di comunicazione e organizzato un webinar per sensibilizzare i colleghi sulla Giornata mondiale contro la violenza sulle donne.

SUPPORTO ALLA COLLETTIVITA'

AMBITO D'AZIONE: Collaborazione per lo sviluppo culturale, sociale e sostenibile

Sustainable Development Goals (SDG'S)	Proposta obiettivo	Descrizione azioni effettuate al 31/12/2022
     	Supporto allo sviluppo sostenibile	Prevista per il 2023 l'organizzazione di una giornata in cui i dipendenti possano condividere le loro esperienze sulle attività di volontario cui aderiscono
		Eventi con Scuole e Università: - partecipazione al Progetto Co-Design HR Process del master MACU, - attivazione di stage in tutte le sedi e percorsi di alternanza scuola lavoro, - partecipazione a Stage IT e Career Day dell'Università di Padova (ambito scientifico e ingegneristico e data science), - Presentazione sulla Cyber Security nell'università di PD, - Partecipazione alla CyberChallenge.it con la squadra dell'università Aldo Moro di Bari.
		Realizzato virtual tour del DC per presentare le sedi, i Data Center, Cronotachigrafi e Certification Authority (nuova CA ID InfoCamere) e messo a disposizione di tutti i dipendenti del Gruppo nella piattaforma ICLearn.
		Rafforzata la comunicazione interna ed esterna. Creato il Team dei Social Ambassador. Pubblicato un video recruiting di InfoCamere girato con la partecipazione dei dipendenti del Gruppo. Ripresi i coffee meet.

     	Supporto allo sviluppo sostenibile	Avviato il progetto di riorganizzazione degli spazi interni delle sedi individuando layout che verrà portato avanti anche nel corso 2023.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		Partecipazione all'ottava Tappa del Giro d'Italia della CSR a Bari, dal titolo "Innovare la sostenibilità nell'era del cambiamento" Partecipato al Salone della CSR, e alla tappa nazionale presso l'Università Bocconi di Milano, che per l'anno 2022 ha portato avanti il tema delle "connessioni sostenibili".
		Coinvolte 5 professioniste di InfoCamere nel progetto YEP: Young Women Empowerment Program è il programma della Fondazione Ortygia per l'empowerment delle giovani studentesse del Sud Italia. Grazie a YEP, giovani meritevoli iscritte ad un percorso di Laurea Magistrale STEM delle principali Università del Sud sono accompagnate da altrettante professioniste affermate in una relazione di Mentoring one-to-one.

RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

AMBITO D'AZIONE: Riconfigurazione sostenibile dell'azienda

Sustainable Development Goals (SDG'S)	OBIETTIVI PIANO 2022-2023	Le nostre azioni
  	Aumento efficienza energetica degli immobili aziendali	Continue attività di miglioramento degli impianti e di riqualificazione delle sedi aziendali e sostituzione dei corpi illuminanti del tipo tradizionale con altri a LED nelle aree oggetto di intervento / riqualifica (CED, corridoi, etc).
	Contributo alla diminuzione dell'impatto ambientale	Prosecuzione della campagna plastic free e di risparmio carta in tutte le sedi. Dematerializzazione dei ticket cartacei per il pranzo per i dipendenti della sede di Padova, ora disponibili come QR code nell'app MyIC.
		Proseguono i lavori di ammodernamento dei bagni in tutte le sedi con l'obiettivo di ridurre l'impatto idrico ed energetico: installate rubinetteria con fotocellule, rilevatori di presenza per l'accensione della luce, cassetta di scarico differenziato e luci a led.
		Al fine di incentivare l'economia circolare, si procede nell'ottica di una gestione efficiente e sostenibile dei rifiuti. È stata predisposta una bozza di procedura per la cessione dell'hw e altri beni (arredi e sedie) prima che diventino rifiuti con l'obiettivo di reintrodurli nel mercato
		Sostituite nella dotazione aziendale le pile usa e getta con pile ricaricabili. In corso la sostituzione della strumentazione con pile con strumentazione ricaricabile (tastiere, mouse etc.).
	Consumo di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili	Monitoraggio continuo dell'impianto fotovoltaico della sede di Padova. Nel 2022, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a 182.789 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 83.000 kg di CO2 eq.
	Revisione degli spazi di lavoro aziendale	Spazi esterni: Installata la pergola bioclimatica presso la sede di Padova.
	Ammodernare la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale	È in corso l'ammodernamento della flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale; le auto dei dirigenti sono già ibride si sta procedendo con la sostituzione di un altro parco di vetture della flotta aziendale. Tale progetto si concluderà nel 2024.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

AMBITO D'AZIONE: Incentivare alla salvaguardia ambientale

Sustainable Development Goals (SDG'S)	OBIETTIVI PIANO 2022-2023	Le nostre azioni
7ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 9IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 15VITA SULLA TERRA 12CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Promozione di comportamenti virtuosi tra i dipendenti	Prevista per il 2023 una campagna di comunicazione finalizzata alla diffusione della cultura della sostenibilità, gli SDGs e il risparmio energetico.
	Sensibilizzazione e promozione verso i dipendenti di comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente	In corso di valutazione il servizio di Carpooling mediante implementazione di un'App dedicata, finalizzato all'individuazione di risposte all'efficientamento dei tempi di percorrenza percorso casa-lavoro ed all'utilizzo di soluzioni logistiche condivise.
		Adesione alla Settimana della Mobilità Sostenibile ed al Giretto d'Italia nel mese di settembre per il Comune di Padova. In queste occasioni è stata incentivata la mobilità sostenibile tra i dipendenti del Gruppo di tutte le sedi consegnando un bonus nell'orario lavorativo per ogni ingresso in azienda effettuato tramite mobilità sostenibile.
		In corso di ammodernamento e riconfigurazione degli attuali spazi adibiti a spogliatoio/docce della sede di Padova, progetto inserito nel più ampio progetto di ammodernamento dei bagni delle sedi, la cui conclusione è stimata per il 2023.
		Ricarica mezzi di trasporto a basso impatto ambientale: - Installate nuove colonnine di ricarica auto elettriche nelle sedi di Roma e Padova. - Punti di ricarica bici elettriche esteso alle sedi di Roma e Bari - Avviati contatti per installazione colonnine nella sede di Milano
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

GRI CONTENT INDEX

"Dichiarazioe d'uso"	InfoCamere Scpa ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 01.01.2022 al 31.12.2022
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	No

Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
Informative generali						
GRI 2: Informative Generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	48 56-57 88 126 Quarta di copertina	Un riquadro grigio indica una voce non pertinente. Si riferisce esclusivamente alle colonne 'Omissione' e 'N. di Rif. degli Standard di settore GRI'.			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	126				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	8 126 - 127				
	2-4 Restatement delle informazioni	128-149				
	2-5 Assurance esterna	170-171				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	18-21 44-49 68-79				
	2-7 Dipendenti	86-99 132-141				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	133				
	2-9 Struttura e composizione della governance	32-34 129-130	2-9.c	Confidentiality constraints		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	34 128-129				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	34 128-129				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	26-29 34				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	26-29 34				



GRI 2: Informative Generali 2021	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	26-29 34				
	2-15 Conflitti d'interesse	35-42				
	2-16 Comunicazione delle criticità	42-43				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	26-30				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	34 89				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	34 89				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	34 89				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	133				
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6-8				
	2-23 Impegno in termini di policy	15-16 32-41 42-43 48-49 16-117				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	15-16 32-41 42-43 48-49 16-117				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	42-43				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	35-41				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	37-38 42-43 61-64				
	2-28 Appartenenza ad associazioni	111-112				
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	31 102-113				
	2-30 Contratti collettivi	87				

Temi materiali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali Informativa	28-29 31 126-127				
	3-2 Elenco di temi materiali	28-29 126-127				
Performance economica						
Tema materiale per InfoCamere: Performance economico - finanziaria						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	50-51 129-130				
GRI 201: Performance Economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	50-51 129-130				
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	50-51 129-130				
Presenza sul mercato						
GRI 202: Presenza sul mercato 2016	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	137				
Impatti economici indiretti						
Tema materiale per InfoCamere: Impatti ambientali ed economici indiretti						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	50-51 95-79				
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	50-51 95-79				
Prassi di approvvigionamento						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	44-49				
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	44-49				
Anticorruzione						
Temi materiali per InfoCamere: Corporate Governance, Etica ed integrità del Business e Compliance, Risk management						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	35-41 128-129				
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	35-41 128-129				



GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	35-41 128-129				
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	35-41 128-129				
Comportamento anticompetitivo						
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	129				
Materiali						
Tema materiale per InfoCamere: Gestione Responsabile delle Risorse						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	123-125 146-149				
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume Informativa	123-125 146-149				
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	123-125 146-149				
Energia						
Tema materiale per InfoCamere: Consumi energetici ed emissioni in atmosfera						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	117-122 142				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	117-122 142				
	302-4 Riduzione del consumo di energia	117-122 142				
Emissioni						
Temi materiali per InfoCamere: Consumi energetici ed emissioni in atmosfera						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	117-122 143-146				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	117-122 143-146				
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	117-122 143-146				
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	117-122 143-146				

Rifiuti						
Tema materiale per InfoCamere: Gestione Responsabile delle Risorse						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	123-125 146-149				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	123-124 146-149				
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	123-124 146-149				
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	123-124 146-149				
Valutazione ambientale dei fornitori						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	45-47				
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	45-47				
Occupazione						
Tema materiale per InfoCamere: Attrarre e trattenere talenti, Welfare Aziendale e work-life balance						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	88-89 97-99 134-139				
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	88-89 134				
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	97-99 139				
	401-3 Congedo parentale	138-139				
Salute e sicurezza sul lavoro						
Tema materiale per InfoCamere: Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	94-97 140-141				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	94-97 140-141				
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	94-97 140-141				
	403-3 Servizi per la salute professionale	94-97 140-141				



GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	94-97 140-141				
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro Informativa	94-97 140-141				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	94-97 140-141				
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	94-97 140-141				
	403-9 Infortuni sul lavoro	141				
Formazione e istruzione						
Tema materiale per InfoCamere: Crescita e formazione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	92-93 140				
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	92-93 140				
Diversità e pari opportunità						
Tema materiale per InfoCamere: Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	33 90-91 129 135-137				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	33 90-91 129 135-137				
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	136				
Non discriminazione						
Tema materiale per InfoCamere: Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	90-91				
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	90-91				

Valutazione sociale dei fornitori						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	45-49				
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	45-49				
Privacy dei clienti						
Tema materiale per InfoCamere: Privacy e Sicurezza dei dati						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	61-64 131				
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	61-64 131				
Altri temi materiali per InfoCamere: Sistemi di Gestione e Certificazioni						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	42-43 80-81				
Altri temi materiali per InfoCamere: Business continuity						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	57-59				
Altri temi materiali per InfoCamere: Ricerca e innovazione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	60 63-66				
Altri temi materiali per InfoCamere: Customer Satisfaction						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	81-83				
Altri temi materiali per InfoCamere: Dialogo sociale e relazioni industriali + Pratiche e Politiche di coinvolgimento						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	111-113				



Tel: +39 045 4750019
www.bdo.it

Via Roveggia, 126
37136 Verona

Pag. 1 di 2

Relazione della società di revisione indipendente
Sul “bilancio di sostenibilità 2022”

Al Consiglio di Amministrazione di
InfoCamere S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità di Gruppo InfoCamere (di seguito anche il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di InfoCamere S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo InfoCamere in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona,

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842
Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013
BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Pag. 2 di 2

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel bilancio di sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo “Performance economico-finanziaria del Gruppo e delle società consolidate” del bilancio di sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel bilancio di sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di InfoCamere S.p.A. ed abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

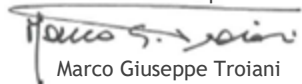
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio di sostenibilità del Gruppo InfoCamere relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel capitolo “Nota metodologica” del bilancio di sostenibilità.

Verona, 19 maggio 2023

BDO Italia S.p.A.

Marco Giuseppe Troiani
Socio

Progetto Bilancio di Sostenibilità a cura di:
Direzione Amministrazione e Finanza

Progetto di Comunicazione e Realizzazione a cura di:
S.O. Comunicazione

*Questo bilancio è stato redatto unicamente in formato digitale
ed è consultabile e scaricabile in formato Pdf nella sezione
["Chi siamo/Sostenibilità"](#) del sito www.infocamere.it.*

SEDE LEGALE

Via G.B. Morgagni 13 - 00161 Roma
tel. 06 442851

SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA

Corso Stati Uniti 14 - 35127 Padova
tel. 049 8288111

UFFICIO DI BARI

Lungomare Starita 4, Padiglione 103
Fiera del Levante - 70132 Bari
tel. 080 9735000

UFFICIO DI MILANO

Via Viserba 20 - 20126 Milano
tel. 02 25515200

InfoCamere.it



IC
InfoCamere