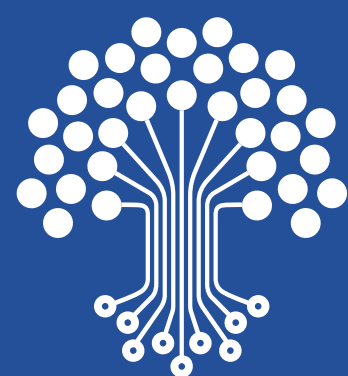
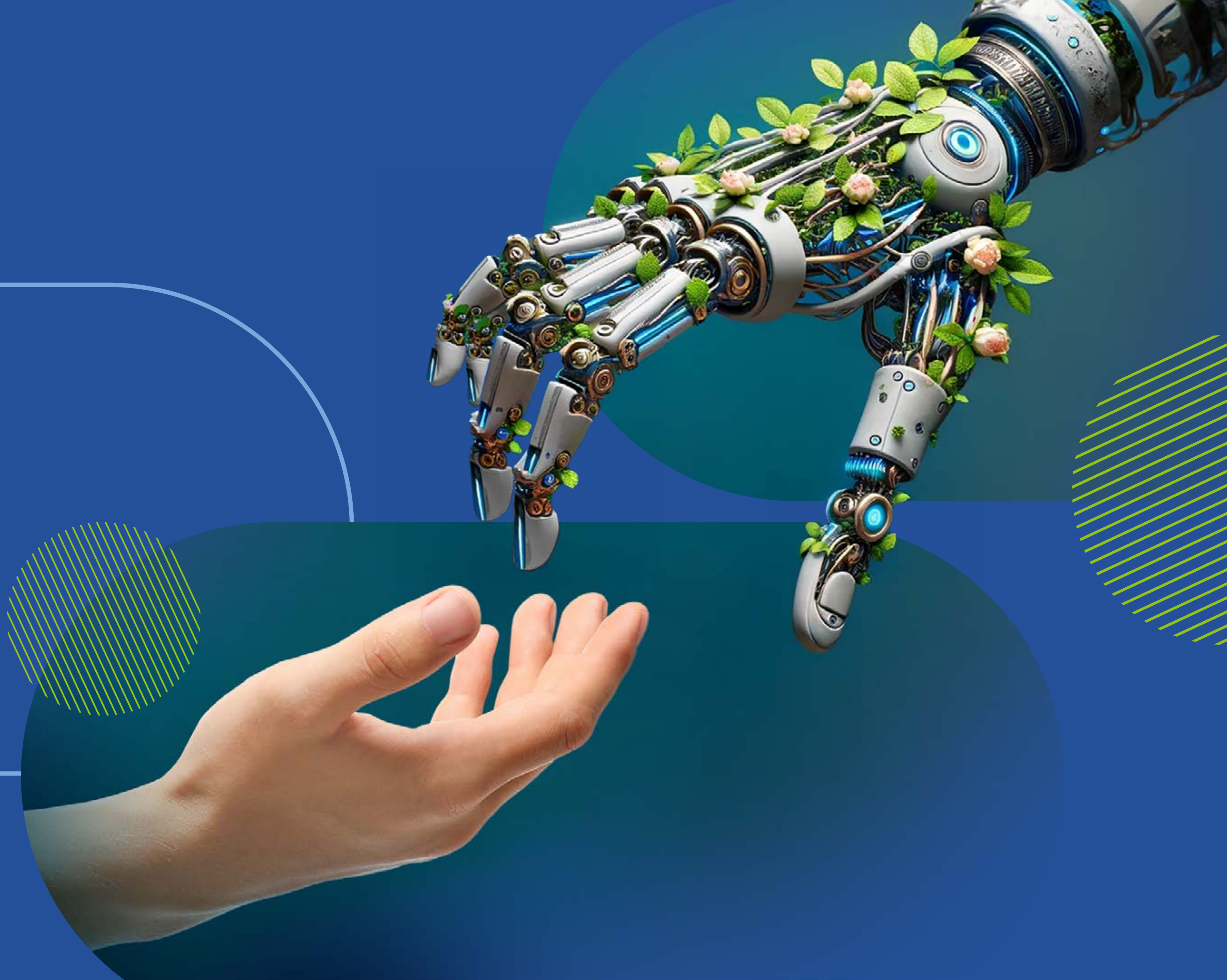




IC
InfoCamere

Bilancio di Sostenibilità 2023

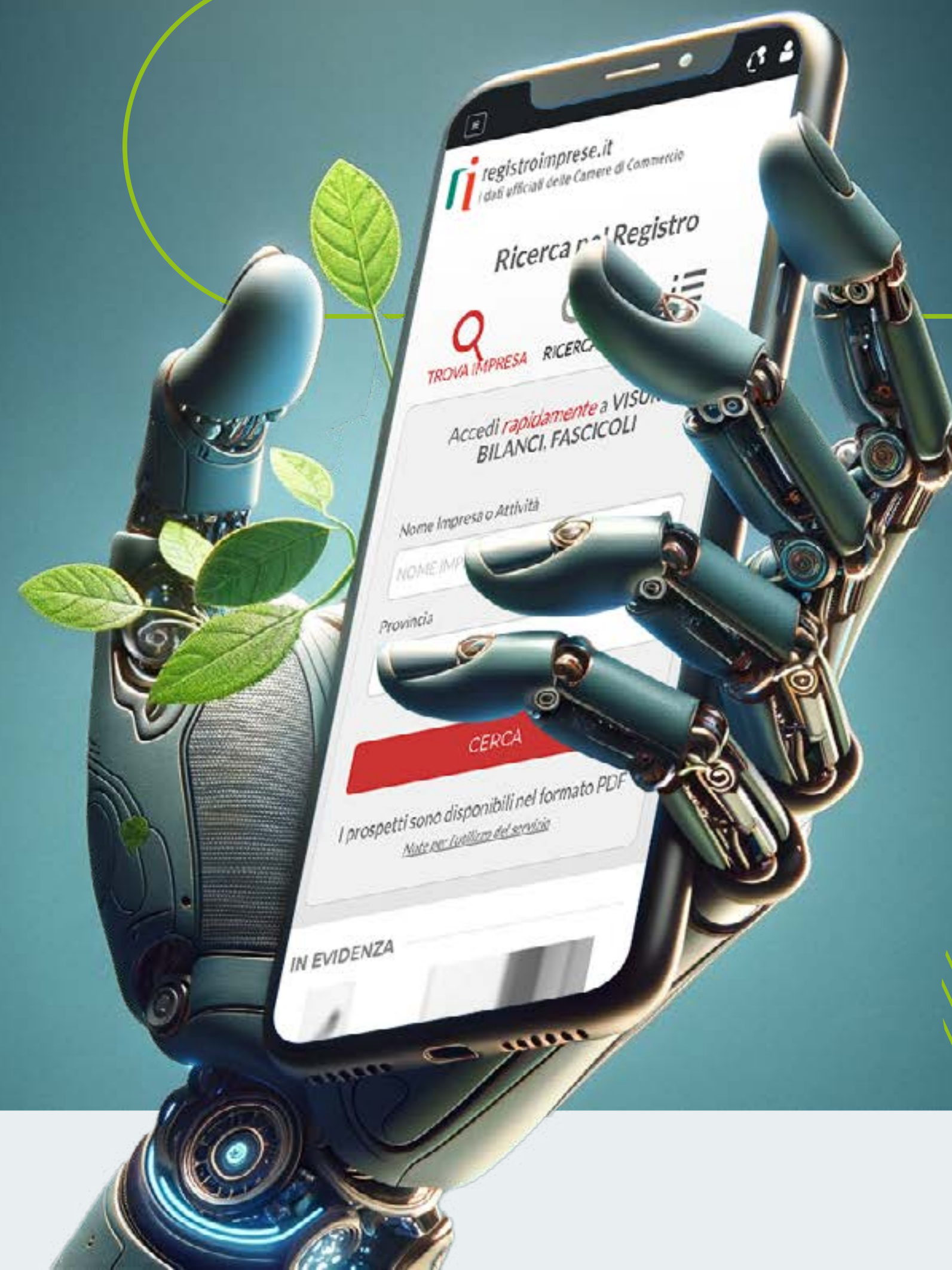
Innovazione sostenibile
motore del cambiamento
della rivoluzione digitale



“

... anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile

LORENZO TAGLIAVANTI





Platform

pagina 45



People

pagina 64



Place

pagina 76



Planet

pagina 88



Indice

4 MESSAGGIO DEL PRESIDENTE 6 INFOCAMERE 2023 IN SINTESI

8 IL GRUPPO INFOCAMERE - UN PARTNER PER L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE

10 Una storia che ha inizio nel domani

10 Obiettivi e Valori

12 La storia del Gruppo InfoCamere

14 Le società del Gruppo

15 Highlights 2023

16 Il nostro piano per l'Agenda 2030 ONU

20 I nostri stakeholder

21 L'analisi di materialità

25 Solidità e trasparenza

25 Governance

35 Modelli di gestione aziendale

43 Responsabilità economica

45 PLATFORM - LE NOSTRE ATTIVITÀ AL SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE E DELLA CONOSCENZA

47 I servizi del Gruppo InfoCamere

47 I servizi delle Camere di Commercio – bussola digitale per le imprese

54 Al servizio dell'evoluzione del rapporto Pubblica Amministrazione - utenti

58 Ulteriori strumenti a supporto della semplificazione

59 Attività progettuali in ambito europeo

60 InfoCamere per i pagamenti

61 Innovazione dei servizi

64 PEOPLE - IL BENESSERE E LA CRESCITA DELLE NOSTRE PERSONE

66 Le persone del Gruppo InfoCamere

68 Diversità e pari opportunità

70 Formazione e sviluppo delle competenze

71 Salute e sicurezza

74 Welfare aziendale e Smart Working

76 PLACE - GLI SPAZI FISICI E VIRTUALI DI COLLABORAZIONE MULTI-STAKEHOLDER

78 Diffondere la cultura della sostenibilità:
il ruolo di InfoCamere

80 Le nostre sedi: agorà per i territori

82 Incontri con i nostri stakeholder

85 I luoghi virtuali

87 PLANET - INFRASTRUTTURE GREEN E IMPEGNO PER L'AMBIENTE

89 L'approccio alla gestione degli aspetti ambientali

90 Infrastrutture innovative e green

96 Consumi energetici ed emissioni climalteranti

99 Mobilità sostenibile e riduzione degli
impatti ambientali

100 Gestione dei materiali e dei rifiuti

101 APPENDICE

102 Nota metodologica e analisi di materialità

104 Appendice capitoli e Rendicontazione Piano
di Sostenibilità 2022-2023

128 GRI CONTENT INDEX

Messaggio del Presidente

Caro Lettore,
eccoci ad uno degli appuntamenti più significativi dell'anno per il Gruppo InfoCamere: la diffusione del Bilancio di Sostenibilità, giunto alla sua sesta edizione.

Un momento per noi molto atteso perché ci permette di condividere con i nostri stakeholder le azioni che compiamo per migliorare il nostro impatto su ambiente, economia e società grazie all'innovazione tecnologica.

La frase di Frank Lloyd Wright ci motiva nel continuare a credere nel nostro impegno per lo sviluppo sostenibile; questa energia positiva ha animato e animerà l'impegno del Gruppo per contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030. Le nostre azioni, unite a quelle degli stakeholder, si moltiplicano diventando energia positiva che si propaga nell'eco-sistema nel quale operiamo.

In questi ultimi due anni, in particolare, abbiamo accresciuto significativamente il nostro modo di intendere la rendicontazione di sostenibilità, dall'asseverazione da parte di un soggetto terzo indipendente alla revisione del processo di analisi di materialità integrandola con l'analisi dell'impatto delle nostre azioni. Scopo del processo di reporting è quello di rendicontare in maniera ancora più trasparente il nostro impegno per tradurre i nostri valori in azioni sostenibili che si concretizzano ogni giorno in ciò che facciamo.

Il 2023 è stato un anno positivo con particolare riferimento ai traguardi raggiunti nell'innovazione e nello sviluppo dei servizi in risposta alle esigenze di imprese, cittadini, Pubblica Amministrazione oltre che del Sistema Camerale.

“ Si realizzano sempre le cose in cui credi realmente; e il credere in una cosa la rende possibile.

Frank Lloyd Wright

In particolare, Il Gruppo InfoCamere ha contribuito al completamento di attività connesse allo sviluppo di progetti e servizi a valere su fondi PNC e PNRR tra cui si ricordano il Digital Hub e il Suap – SSU Componenti trasversali. Sono state realizzate un numero rilevante di iniziative e progettualità che hanno impegnato il Gruppo su vari fronti tra cui: (i) la trasformazione digitale delle Camere di Commercio mediante iniziative verso le imprese ed efficientamento dei servizi interni; (ii) la valorizzazione dei Registri e degli altri asset informativi al servizio di imprese e Pubblica Amministrazione, (iii) l'innovazione dei servizi e dei modelli di erogazione (iv) la sicurezza informatica, l'innovazione tecnologica e l'evoluzione dell'infrastruttura.

Tali iniziative e progettualità hanno consentito il raggiungimento di risultati soddisfacenti per ciascun indirizzo strategico e, al contempo, all'avanzamento delle attività volte a garantire la gestione ordinaria dei servizi erogati, attività che richiedono ogni anno un notevole impegno da un punto di vista applicativo, sistemistico e di assistenza.

Al 31 dicembre 2023 il Gruppo InfoCamere ha distribuito un valore economico di circa 122 milioni di Euro rafforzando le iniziative e i programmi di sostenibilità a beneficio del capitale umano e dell'ambiente.

Sono proseguiti i programmi di incentivazione all'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla riduzione delle emissioni gas effetto serra. Nel 2023, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a circa 175.940 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 80.000 kg di CO2 eq.

Sono da evidenziare, inoltre, l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere il rinnovo della certificazione ISO 14001 e la conferma della presenza di InfoCamere nelle classifiche dei principali award di sostenibilità elaborate da Statista per il Sole 24 Ore ("Leader della sostenibilità 2023" e "Le 100 Aziende più attente al Clima 2023").

Nell'esercizio sono stati effettuati investimenti per lo sviluppo delle competenze (circa 21.239 ore di formazione) e proseguito il programma di welfare aziendale, diversificato con iniziative a supporto della genitorialità, diversità, benessere e work-life balance dei lavoratori.

Abbiamo continuato a sostenere le comunità in cui operiamo intensificando le collaborazioni con Università e studenti, avviando inoltre specifiche iniziative di Open Innovation rivolte all'eco-sistema delle startup e PMI innovative.

L'obiettivo del Gruppo, per i prossimi anni, è quello di continuare ad affiancare il Sistema Camerale in un momento storico caratterizzato dalle grandi opportunità legate agli investimenti previsti - a livello nazionale ed europeo - in ambito PNRR. L'attività svolta dal Gruppo InfoCamere - fondata da sempre sui tre pilastri "semplificazione, digitalizzazione e attestazione" - ha supportato e supporterà ancora di più il tessuto imprenditoriale italiano, favorendo il suo rapporto con la Pubblica Amministrazione secondo le direttrici dello sviluppo sostenibile e mettendo a disposizione del Sistema Paese i propri asset tecnologici, sui quali si interverrà con importanti evoluzioni anche nel corso del 2024.



È nostra ferma intenzione continuare a essere parte attiva di questo processo di cambiamento in cui la sostenibilità rafforza la fiducia dei nostri stakeholder, delle comunità di riferimento e delle generazioni future.

A tutti voi auguriamo una buona lettura di questo documento frutto del nostro lavoro che mettiamo a servizio dei nostri Soci e di tutti i nostri portatori d'interesse.

Il Presidente
Lorenzo Tagliavanti



InfoCamere 2023 in sintesi

I nostri numeri

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

112 mln €

Valore economico distribuito

122 mln €

Investimenti in innovazione

7,5 mln €

Dipendenti

1.087

Investimenti in welfare aziendale

3,3 mln €

Data Center di Padova

< 1,5

Power usage
effectiveness

INNOVAZIONE PER SERVIZI ALL'AVANGUARDIA

Innovazione Tecnologica

Cassetto Digitale dell'Imprenditore (+500.000 nuove adesioni)

Prestatore di servizi fiduciari

Open Innovation



Platform

VALORIZZAZIONE, CRESCITA E BENESSERE DELLE PERSONE

Certificazione sulla Parità di Genere

97% smart worker

Formazione e altre iniziative per incentivare la cultura della Sostenibilità

21.239 ore di formazione



People

IMPEGNO PER UN RUOLO ATTIVO DI SUPPORTO VERSO LE COMUNITÀ INTERNE ED ESTERNE

Riqualificazione di luoghi e territori, Street art e Galleria d'arte nelle sedi

Dialogo continuo con Università e mondo studentesco

Social, eventi, webinar per raccontare InfoCamere, i suoi servizi e diffondere la cultura della Sostenibilità

Engagement degli Stakeholder



Place



Planet

AZIONI CONCRETE PER MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E CONTRIBUIRE ALLA LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Impianto fotovoltaico 175.940 KWh energia pulita prodotta -80 tCO2 eq. Emesse

Campagne di riduzione di plastica e carta

Mobilità sostenibile

Opere di Street Art per la riqualificazione dei territori



Il Gruppo InfoCamere

Un partner per
l'innovazione
sostenibile

Capitolo 1



...impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita



Capitolo 1

Un partner per l'innovazione sostenibile

Attenzione al capitale umano (People), luoghi di lavoro (Place), protezione dell'ambiente (Planet) e innovazione tecnologica (Platform): questi i pilastri del Gruppo InfoCamere, che guidano l'attività d'impresa, la strategia e le relazioni con gli stakeholder.



Approccio responsabile
e valore economico
distribuito

Impegno contro la
corruzione e gli abusi
di potere



Implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business



Diffusione della "cultura della sostenibilità" verso il personale



Policy sull'approvvigionamento responsabile



Promozione di buone pratiche di sostenibilità verso i fornitori



Solidità del business

*Una storia che ha
inizio nel domani*

Obiettivi e valori

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale

Mission e Vision

"... A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese".
(Mission, InfoCamere)

"Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform) contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere".
(Vision, InfoCamere)



I nostri valori

I valori del Gruppo sono il fondamento della cultura aziendale che InfoCamere si impegna a garantire, promuovere e rispettare.

SENSO DEL FUTURO:

adottiamo soluzioni propositive per anticipare il futuro.

COESIONE:

non solo una rete di servizi informatici e tecnologici, ma anche una rete coesa di persone che lavorano.

AFFIDABILITÀ:

disponibilità, orientamento al cliente e adozione di standard elevati sono i punti di forza del nostro modo di agire per garantire sicurezza e fiducia.

GOVERNO DELLA COMPLESSITÀ:

la nostra rete è volta al governo e alla risoluzione delle complessità. Flessibilità, reattività, semplificazione e resilienza sono le parole chiave del modo di agire dell'azienda.

COMPETENZA:

scegliamo con cura le nostre risorse che ideano e governano soluzioni d'eccellenza, per assicurare livelli tecnologici di alta qualità.

Nello svolgimento delle attività, il Gruppo InfoCamere agisce su un insieme di valori ben radicati, improntati ai principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale rispecchiati nel Codice Etico che tutti sono chiamati ad adottare.



“

“I valori aziendali contribuiscono a costruire la cultura aziendale e veicolano il suo andamento: condividere dei valori permette ad un'azienda di andare verso una direzione comune e procedere in armonia, come una squadra.”

Paolo Ghezzi - Direttore Generale InfoCamere

La storia del Gruppo InfoCamere

Fondata nel 1974 a Padova dal Professor Mario Volpato con il nome di Cerved (Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati), fu creata con l'obiettivo pionieristico di rendere digitali tutti quei dati che da sempre venivano raccolti nei registri cartacei dalle Camere di Commercio, per far sì che "tali dati ufficiali forniti dalle imprese venissero valorizzati e restituiti al mercato e alle imprese stesse come informazioni utili per accrescere la competitività e progettare lo sviluppo".

Nel 1995 da Cerved si scinde InfoCamere, raccogliendo la sfida di implementare il primo Registro delle Imprese totalmente telematico in Europa. Quel momento è l'inizio di un processo di sviluppo e innovazione in continuo divenire: infatti, negli anni InfoCamere ha proposto ai suoi utenti (il Sistema Camerale, le Pubbliche Amministrazioni, la comunità delle imprese, dei professionisti e dei cittadini) servizi e tecnologie digitali all'avanguardia stimolando i processi di innovazione della Pubblica Amministrazione e delle imprese italiane semplificando gli adempimenti amministrativi tra Stato e Impresa.

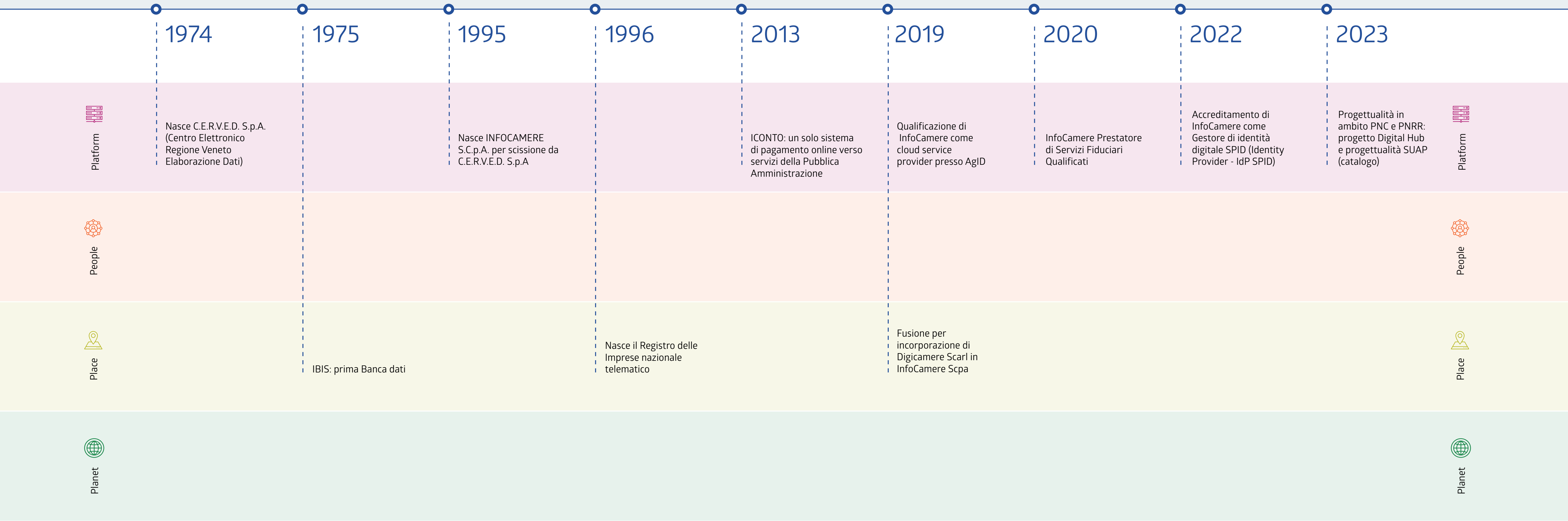
Nel 2013 InfoCamere riceve l'autorizzazione dalla Banca d'Italia per costituire un istituto di pagamento sotto forma di patrimonio destinato che si configuri come ponte tra cittadini e Pubblica Amministrazione, abilitando servizi di pagamento elettronici e piattaforme tecnologiche semplici, sicure e omogenee in tutto il territorio nazionale.

Nel 2018 è costituita la ICONTO S.r.l., totalmente partecipata, a cui è conferito il ramo istituto di pagamento. ICONTO è entrata in operatività il 15 novembre 2018 e continua a perseguire l'obiettivo di offrire a imprese e professionisti servizi sempre più innovativi per migliorare e semplificare gli strumenti di pagamento verso le Camere di Commercio e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Nel 2019 si perfeziona la fusione per incorporazione della partecipata Digicamere S.c.r.l.



PRINCIPALI TAPPE STORICHE DEL GRUPPO INFOCAMERE
(IL NOSTRO PASSATO È IL NOSTRO FUTURO)



Le società del Gruppo

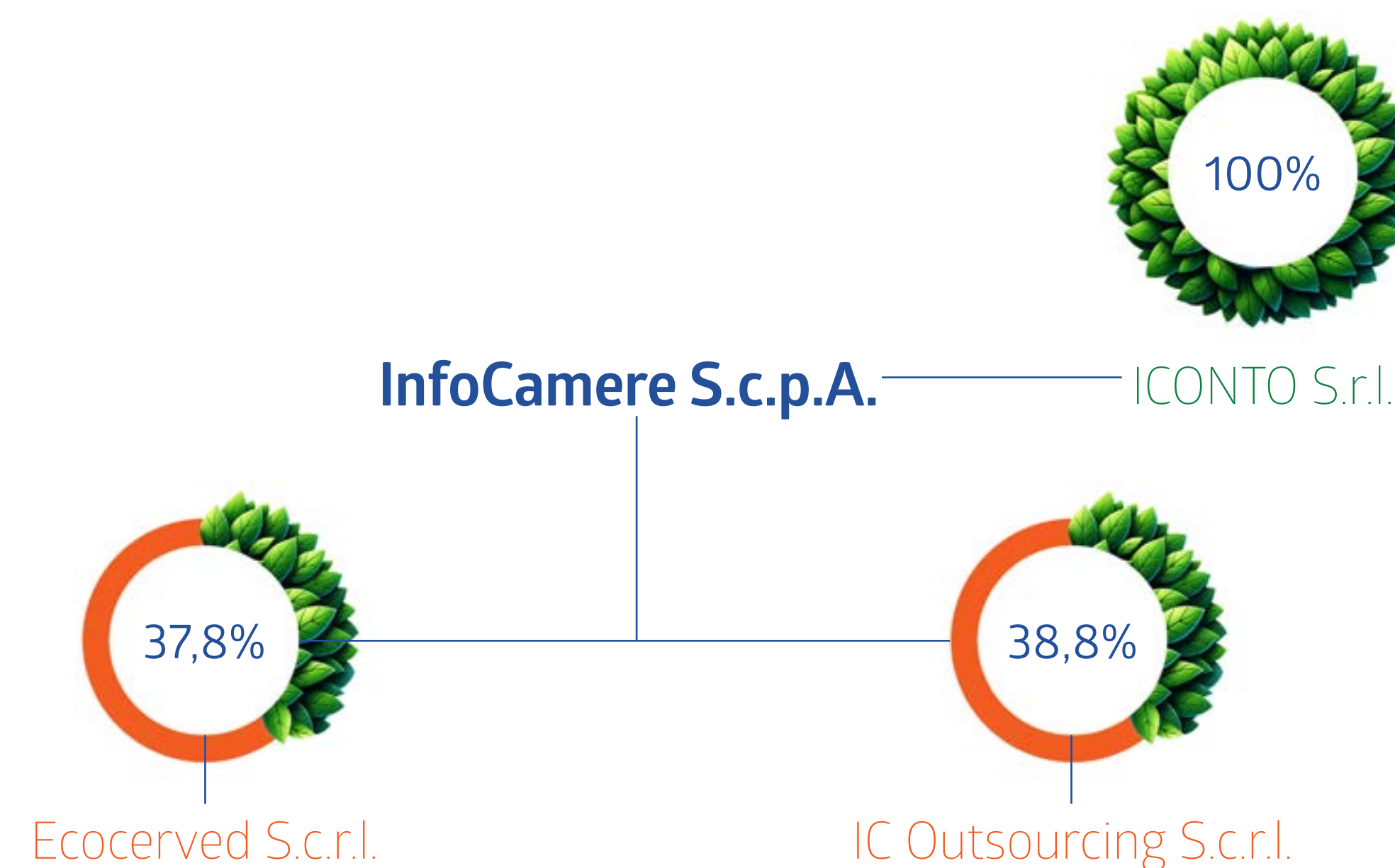
ICONTO S.r.l. (partecipata al 100,00%) è l'Istituto di Pagamento di InfoCamere dedicato a chi - come imprese e professionisti - ha la necessità di effettuare quotidianamente pagamenti in modo sicuro, conveniente e flessibile verso le Camere di Commercio Italiane e le altre Pubbliche Amministrazioni.

ICONTO applica i valori aziendali di semplicità e innovazione, affidabilità, sicurezza e solidità, offrendo in chiave innovativa conti di pagamento totalmente on line rivolgendosi a clienti tecnologicamente evoluti in quanto possessori di PEC e di firma digitale. Ai conti offerti sono integrati molti servizi di pagamento (bonifici, MAV, addebiti diretti SDD, F24, pagoPA) oltre che una qualificata assistenza professionale.

ICONTO presta inoltre il servizio di Istituto Cassiere alle Camere di Commercio e alle aziende speciali garantendo una gestione coordinata dei flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi degli Enti/Società aderenti. ICONTO è iscritta nell'apposito Elenco tenuto da Banca d'Italia.

IC Outsourcing S.c.r.l. (partecipata al 38,80%), società consortile del Sistema Camerale, presta ai propri soci servizi relativi alla predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento e alla movimentazione di archivi cartacei, nonché al loro riversamento, conservazione e archiviazione con strumenti digitali. La società offre inoltre l'outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti. Le attività vengono svolte avvalendosi delle unità operative presenti in Padova, Roma, Milano, Agnadello (CR), Marciano della Chiana (AR) e in unità produttive costituite presso i clienti.

Ecocerved S.c.r.l. (partecipata al 37,80%), società consortile del Sistema Camerale, opera nel settore dell'ambiente ed in particolare la sua attività è diretta alla produzione e distribuzione di dati relativi all'ambiente e all'ecologia, con specifico riferimento alla realizzazione e gestione di software, banche dati, sistemi informativi e di monitoraggio per i quali le Camere di Commercio abbiano competenze derivanti dalla legislazione o abbiano stipulato accordi con altri enti della Pubblica Amministrazione.



 Consolidate con metodo integrale
 Collegate valutate al patrimonio netto



Highlights 2023

Gennaio

Conclusi gli interventi di riconfigurazione degli spazi di lavoro per la sede di Roma.

Wellbeing InfoCamere: Il via al primo webinar di kickoff del progetto che si è concluso con la partecipazione al Run4Rome.

InfoCamere alla seconda edizione della Giornata del Lavoro Agile della Puglia: spazi e tecnologie a servizio dei dipendenti dell'azienda al fine di assicurare migliori condizioni di lavoro e di crescita aziendale.

Partecipazione all'iniziativa "M'illumino di Meno": promozione delle abitudini sostenibili delle persone di InfoCamere.

InfoCamere aderisce alla giornata internazionale delle donne e delle ragazze nella scienza organizzando un webinar dedicato alla crescita, all'empowerment e all'orientamento delle giovani generazioni femminili più vicine alla realtà aziendale.

Febbraio

Partecipazione alla Run4Rome, la staffetta di solidarietà della capitale.

Partecipazione alla Run4Iran, la 24h benefica svoltasi a Padova.

Partecipazione alla Tappa di Roma del Giro d'Italia del Salone della CSR dal titolo "Esperienze di collaborazione pubblico - privato".

Spid InfoCamere on line: InfoCamere è ufficialmente un gestore di identità digitale autorizzato da AgID al rilascio di SPID.

Le visualizzazioni su Facebook hanno raggiunto i 10.000 followers, circa il 52% in piu' rispetto al 2022.

Audit positivo sulle certificazioni ISO9001, ISO20000, ISO22301, ISO27001 con estensioni ISO27017, ISO27018 relative a Sistemi di Gestione Qualità, Servizi IT, Continuità Operativa e Sicurezza delle Informazioni.

Marzo

Aprile

Cassetto digitale: due milioni di aziende che utilizzano il servizio.

Organizzata formazione SUAP che ha coinvolto tutte le Camere di Commercio della Liguria.

Maggio

Inserimento nella lista delle 200 aziende "Leader della Sostenibilità", ricerca del Sole 24 Ore e Statista.

Titolare effettivo: in linea il nuovo assistente virtuale come strumento di supporto per imprese e professionisti.

Nasce INAD: indice nazionale dei domicili digitali realizzato da InfoCamere con la titolarità di Agid.

Raggiunte 239 ore donate per la Banca Solidale del Gruppo InfoCamere.

Collegata la Piattaforma per la gestione della Composizione Negoziata della Crisi d'Impresa alla PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) mediante i servizi realizzati dal digital hub di InfoCamere.

EBRA Conference 2023: partecipazione al panel "The Digitization of Company Law and its Impact on Business Registries" con un intervento sull'uso degli Advanced Analytics.

Campagna di sensibilizzazione: Giornata mondiale dell'ambiente.

Giugno

Luglio

InfoCamere rilascia nuove carte tachigrafiche intelligenti: L'Italia, grazie ad InfoCamere, in aderenza alla normativa europea (Reg. UE 2021/1228), è tra i primi paesi ad uniformarsi al nuovo standard che richiede, con obbligatorietà, il cambio di formato delle Carte, con funzionalità innovative.

Ottenuta la certificazione per la parità di genere ai sensi della norma PdR 125/22.

InfoCamere scelta da 160 comuni per il PNRR elaborando un sistema di servizi (API) per il collegamento alla PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) favorendo l'interoperabilità delle pubbliche amministrazioni, mediante un catalogo pubblico delle banche dati comunali.

Agosto

Green Data Center ad alta efficienza per InfoCamere: realizzata una case history sul processo di efficientamento del Data Center che racconta l'evoluzione green del Data Center e i risultati ad oggi ottenuti.

Settembre

Condividere per crescere: organizzati incontri formativi di cultura aziendale per dipendenti.

Campagna di sensibilizzazione: Settimana europea della mobilità.

Ripartono le visite guidate al Data Center.

InfoCamere realizza una piattaforma SNI (Servizio Nuove Imprese) per Unioncamere.

Ottobre

Partita nel mese di ottobre la campagna di comunicazione al Registro Imprese del titolare effettivo delle società di capitali; avviate contestualmente attività a supporto e informative.

Partecipazione di InfoCamere all'evento di Affari&Finanza "Pnrr, a che punto siamo": il presidente Tagliavanti presenta anche la nostra Azienda, i nostri servizi e progetti come il Digital Hub.

InfoCamere al salone della CSR di Milano: Anche per il 2023 InfoCamere ha garantito la sua partecipazione all'undicesima edizione del al salone della CSR e dell'innovazione sociale.

Partecipazione a Maker Faire, la fiera sull'innovazione patrocinata dalla Camera di Commercio di Roma.

Completati con successo i test di Disaster Recovery 2023.

Novembre

Attivato lo sportello di accreditamento per gli operatori del settore turistico al "Tourism Digital Hub" - TDH, realizzato da InfoCamere, per conto di UNIONCAMERE, nell'ambito dell'accordo di collaborazione siglato con il Ministero del Turismo.

InfoCamere vincitrice del Premio Gleif come Miglior Emittitore di codici LEI nella Categoria Large-Cap.

Attivata l'area di Supporto RENTRI (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti) sviluppata da InfoCamere su incarico di Ecocerved, in collaborazione con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

Campagna di sensibilizzazione: Giornata internazionale contro la violenza sulle donne.

Partecipazione di InfoCamere ad Ecomondo l'evento di riferimento in Europa per la transizione ecologica e i nuovi modelli di economia circolare. InfoCamere ha partecipato dallo stand dell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali assieme a Unioncamere ed Ecocerved.

Dicembre

InfoCamere partecipa alla giornata mondiale del volontariato.

InfoCamere si arricchisce di un nuovo servizio: ID Marche Temporal.

Titolare Effettivo: conclusa con successo la campagna di comunicazione al RI.

Audit positivo sulle Certificazioni Ambientali EMAS e 14001.

Il nostro piano per l'Agenda 2030 ONU

Per il Gruppo InfoCamere la Sostenibilità è impegno costante per interpretare al meglio il presente e innovare il futuro

Il Gruppo InfoCamere partecipa attivamente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, dal 2019 ha integrato nelle proprie attività tutti i principi espressi nella Politica di Sostenibilità, da ultimo approvata dal Consiglio di Amministrazione il 22 settembre 2023.

Per il Gruppo InfoCamere la sostenibilità - declinata nei pilastri di responsabilità ambientale, sociale, economica ed innovazione diffusa e condivisa - è un principio base dell'attività d'impresa, da applicare trasversalmente a tutte le aree aziendali e da condividere con i propri stakeholder.

Il 2023 è stato caratterizzato dalla conclusione del Piano di Sostenibilità 2022/2023 che ha centrato il raggiungimento del 81% degli obiettivi prefissati nonché dall'aggiornamento della Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere. La nuova politica, mantenendo saldi i valori della responsabilità sociale, economica, ambientale e dell'innovazione diffusa e condivisa, disciplina i valori del Gruppo per il raggiungimento dei goals dell'Agenda 2030. I principi della Politica di Sostenibilità sono stati declinati in ulteriori politiche attuative relative ai tre ambiti dello sviluppo sostenibile: Diritti Umani, Approvvigionamento Responsabile e Ambiente.

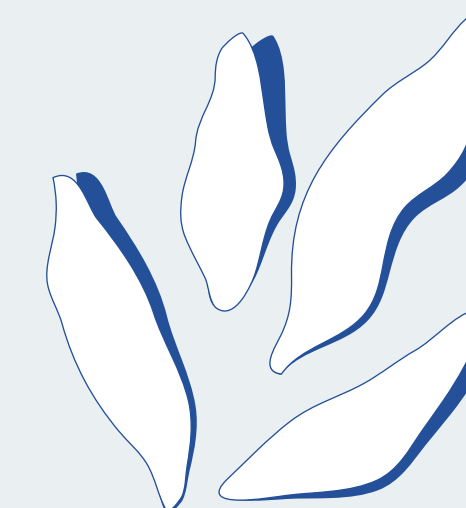
In conformità alle previsioni dei principi di rendicontazione GRI Standard e in vista delle modifiche normative attese nel breve periodo in conseguenza del recepimento della direttiva CSRD, il Gruppo InfoCamere ha rivisto la propria metodologia di definizione dei temi materiali focalizzandosi sul dialogo con gli stakeholder implementando il processo di doppia materialità.



LA SOSTENIBILITÀ IN INFOCAMERE

81% Obiettivi del Piano di Sostenibilità 2022/2023 raggiunti

Armonizzazione delle Politiche di Sostenibilità (diritti umani, approvvigionamento responsabile, ambientale)



Inserimento nella classifica **“Leader della Sostenibilità 2023”**

LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Per InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e si fonda sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.

Il 22 settembre 2023 è stata approvata la nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, la cui strategia, integrata nel modello di business del Gruppo, consente ad InfoCamere di operare in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti alle attività istituzionali gestite.

In particolare, i valori di sostenibilità riportati nella politica contribuiscono direttamente al raggiungimento degli SDGs 3 “Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età”; SDGs 4 “Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e di promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti”; SDGs 5 “Raggiungere la parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze”; SDGs 7 “Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni”; SDGs 8 “Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti”; SDGs 9 “Costruire infrastrutture resistenti, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e promuovere l'innovazione”; SDGs 10 “Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi”; SDGs 12

“Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo”; SDGs 15 “Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell’ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica”; SDGs 16 “Pace, giustizia e istituzioni forti”.

L’obiettivo della politica è stabilire una cultura aziendale orientata all’integrità, legalità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, diffusione dell’innovazione e tutela dell’ambiente. Il dialogo continuo con tutti gli Stakeholder è un requisito fondamentale per la sostenibilità e la creazione di un valore reciproco.



Per approfondire la Politica di Sostenibilità visita la Pagina di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere.

ARMONIZZAZIONE DELLE POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ

Nel 2023 la politica di Sostenibilità è stata corredata con ulteriori politiche che rendono attuativi i valori cardine dei tre ambiti dello sviluppo sostenibile. In particolare:

- **la Politica sui Diritti Umani:** esprime l’impegno del Gruppo nel rispetto e nella tutela dei Diritti Umani diffondendo una cultura volta a prevenire comportamenti contrari alle convenzioni internazionali in materia tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti dell’uomo e le Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro;
- **la Politica sull’Approvvigionamento Responsabile:** ha l’obiettivo di promuovere un sistema di approvvigionamento che, assicurando il contenimento dei costi ed il rispetto delle norme applicabili, consenta l’acquisizione di beni, servizi e lavori a basso impatto ambientale e sociale;
- **la Politica Ambientale:** mediante l’adozione di apposito sistema di gestione ambientale si pone l’obiettivo di ottimizzare la conduzione dell’azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell’attività sulle risorse ambientali. L’impegno è orientato a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.



IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ PER L'AGENDA 2030 ONU

Contribuire in modo tangibile a un miglioramento globale

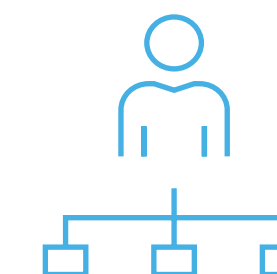
Il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere traduce in azioni i valori espressi nella Politica di Sostenibilità, permettendo la condivisione degli obiettivi tra le varie aree aziendali e gli stakeholder esterni stimolando l'impegno al miglioramento continuo.

Gli obiettivi sono declinati nel Piano in 6 macro-obiettivi strettamente connessi ai temi materiali e ai *Sustainable Development Goals* applicabili alla realtà del Gruppo

Il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere



Uno strumento che consente di **integrare la sostenibilità nelle azioni di business** attraverso quattro driver di sviluppo sostenibile del Gruppo: **Platform, People, Place e Planet**.



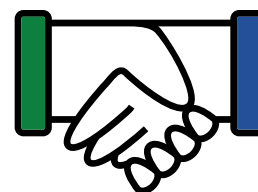
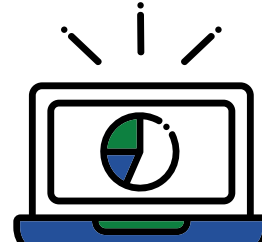
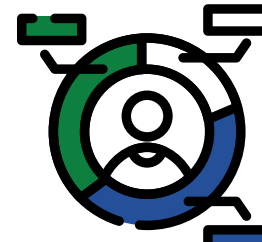
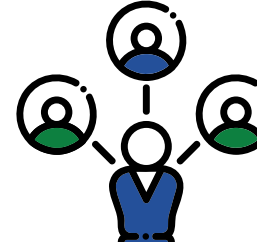
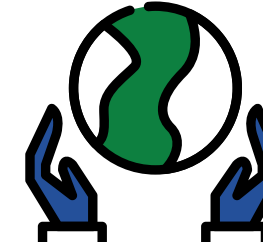
Un trait d'union di tutte le aree aziendali per lavorare in modo integrato su obiettivi comuni.

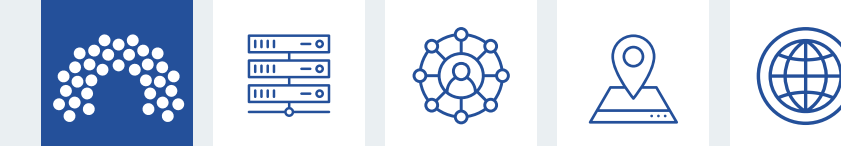


Un mezzo di divulgazione verso tutti gli stakeholder delle attività del Gruppo e del suo impegno in ambito **ESG**.



Una spinta alla crescita, al **miglioramento continuo** delle **performance** e della **reputazione**.

TEMI MATERIALI	- Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali - Performance economico - finanziaria	- Corporate Governance - Etica ed integrità del Business e Compliance - Risk management - Sistemi di Gestione e Certificazioni	- Privacy e Sicurezza dei dati - Business continuity - Ricerca e innovazione - Customer Satisfaction	- Attrarre e trattenere talenti - Crescita e formazione - Welfare Aziendale e work-life balance - Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani - Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti	- Dialogo sociale e relazioni industriali - Pratiche e Politiche di coinvolgimento	- Consumi energetici ed emissioni in atmosfera - Impatti ambientali ed economici indiretti - Gestione Responsabile delle Risorse
	 APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO MACRO OBIETTIVO 1 3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 15 VITA SULLA TERRA 16 PACE, GIUSTIZIA SOLIDE	 IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE MACRO OBIETTIVO 2 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 16 PACE, GIUSTIZIA SOLIDE	 TECNOLOGIA E INNOVAZIONE MACRO OBIETTIVO 3 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	 BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO MACRO OBIETTIVO 4 3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	 SUPPORTO ALLA COLLETTIVITÀ MACRO OBIETTIVO 5 3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	 RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE MACRO OBIETTIVO 6 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 15 VITA SULLA TERRA



L'impegno del Gruppo per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ha fatto sì che il 2023 si sia concluso con il raggiungimento del 81% delle azioni pianificate. Il restante 19% delle azioni è stato riproposto nel nuovo Piano di Sostenibilità 2024-2026, i cui lavori di predisposizione sono iniziati alla chiusura dell'anno 2023.

INFOCAMERE INSERITA TRA LE 200 AZIENDE "LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ", RICERCA DEL SOLE 24 ORE E STATISTA

Anche quest'anno il Gruppo InfoCamere ha ottenuto il riconoscimento come leader della sostenibilità rientrando nella lista delle 200 aziende italiane premiate come le più sostenibili. Tale lista è stata creata da Statista in collaborazione con il Sole 24 ore.

Per la ricerca sono state individuate 1500 aziende con sede in Italia e la lista è stata creata mediante un'analisi di 40 indicatori totali nelle 3 dimensioni della sostenibilità, attingendo i dati dalla reportistica di sostenibilità. Dall'analisi, InfoCamere è risultata tra le aziende ritenute "in viaggio verso un mondo migliore, meno fragile e più equo" e per questo inserita tra i Leader della Sostenibilità.

IL TEAM DEI SUSTAINABILITY AMBASSADOR

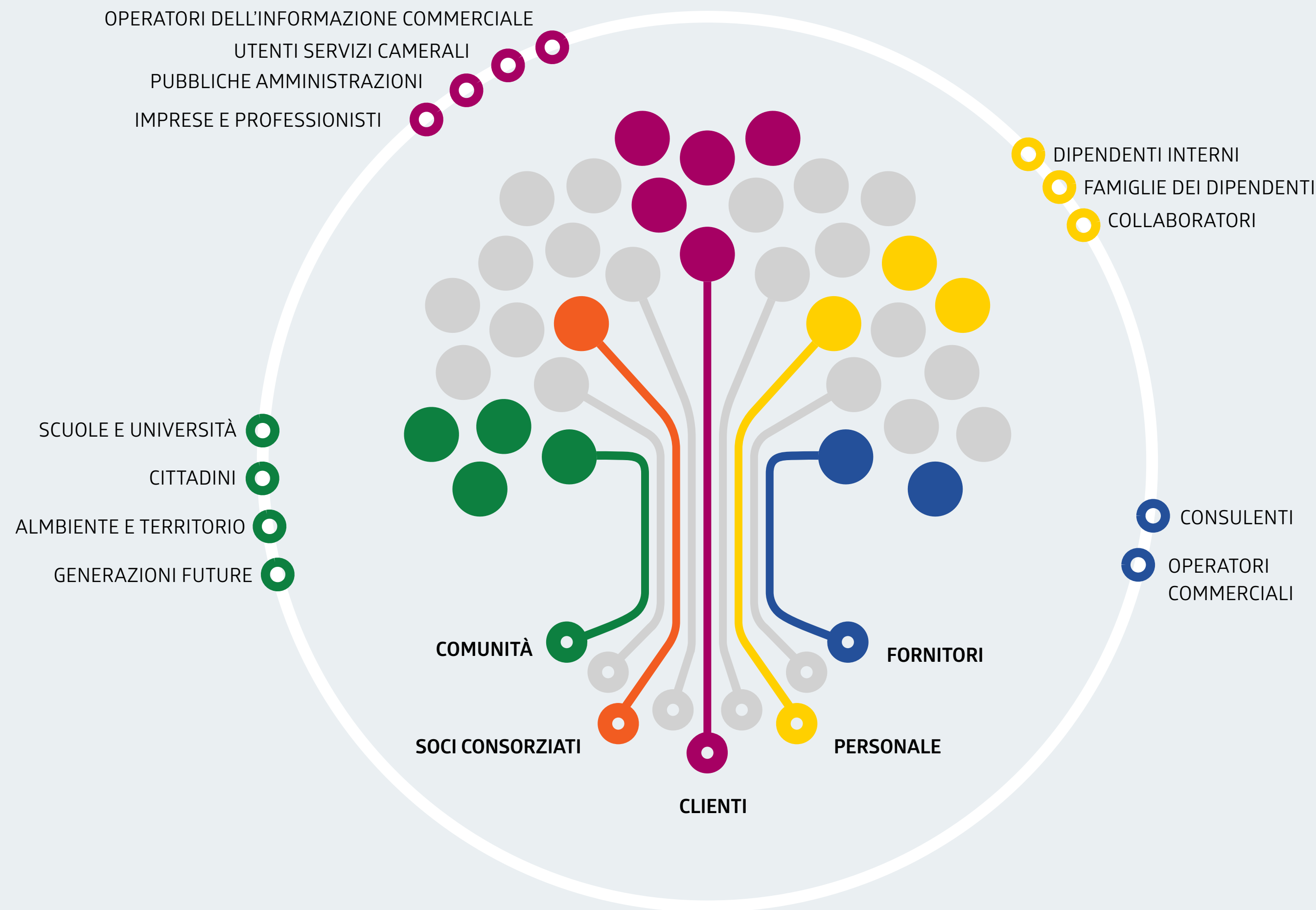
Dal 2019, è attivo in InfoCamere il Team dei Sustainability Ambassador, costituito da 17 rappresentanti - per la maggior parte millennials - di diverse direzioni/strutture aziendali con il compito di facilitare lo scambio di informazioni ed il continuo aggiornamento delle iniziative connesse alla sostenibilità stimolando la creazione di idee, la nascita di nuovi progetti sostenibili e diffondendo la cultura della sostenibilità per integrarla nell'attività del Gruppo.

Nel mese di ottobre del 2023 il Team dei Sustainability Ambassador è stato coinvolto in un Team Building volto a rafforzare la sinergia del team, identificare gli strumenti per vivere attivamente il ruolo in azienda e illustrare le novazioni normative di prossima attuazione (Direttiva CSDR).

I nostri Stakeholder

Consapevole del ruolo istituzionale e sociale che riveste, il Gruppo InfoCamere costruisce un rapporto trasparente e collaborativo con i propri stakeholder. L'analisi del territorio in cui si inserisce ha permesso una mappatura degli interlocutori con cui interagisce nello svolgimento dell'attività d'impresa, al fine di indirizzare le proprie azioni di coinvolgimento e ascolto e assicurare una crescita reciproca.

Le iniziative implementate annualmente in tal senso dal Gruppo sono numerose: indagini di soddisfazione e iniziative di incontro e confronto con il Sistema Camerale, Istituzioni, imprese, Università e media. Un sistema articolato di canali di comunicazione utili non solo per informare ma, soprattutto, per raccogliere valutazioni sui propri risultati e per meglio comprendere meglio le aspettative nei confronti dell'azienda.

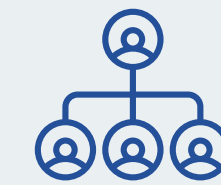


Stakeholder



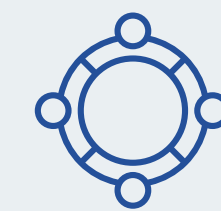
Comunità

Eventi, iniziative di incontro e confronto, iniziative culturali, comunicati stampa, articoli, focus group.



Dipendenti

Iniziative di coinvolgimenti e di sensibilizzazione, survey, intranet aziendale, focus group.



Sistema
Camerale,
Istituzioni,
Imprese

Iniziative di incontro e confronto, indagini di soddisfazione, focus group.



Fornitori

Survey, iniziative di coinvolgimenti e di sensibilizzazione, focus group.

L'analisi di materialità

L'analisi di materialità rappresenta lo strumento strategico per definire i temi più rilevanti e significativi per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Si definiscono "materiali" tutte le questioni che influenzano le decisioni, le azioni e le performance di un'organizzazione e/o dei suoi stakeholder. Pertanto, è importante sia definire le tematiche rilevanti internamente all'organizzazione, sia attivare adeguate forme di ascolto e dialogo con gli stakeholder, al fine di comprendere la rilevanza percepita dagli stessi sui temi individuati.

Per il Gruppo, il coinvolgimento degli stakeholder (Stakeholder Engagement) è un processo fondamentale per la pianificazione strategica e lo sviluppo del business, così come

per le attività e i programmi di sostenibilità in linea con il perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Tale processo permette di identificare eventuali istanze, necessità e bisogni degli interlocutori aziendali al fine di pianificare, implementare e migliorare l'approccio adottato e l'offerta del Gruppo, anche tramite l'avvio di collaborazioni con le principali parti interessate. Gli attori rilevanti per il Gruppo, ossia coloro che risultano influenzare o essere influenzati dalle attività dell'azienda, sono stati ordinati in cinque cluster, identificati in interni ed esterni sulla base del rapporto intrattenuto con il Gruppo.

Nel corso del 2023, il Gruppo ha aggiornato la propria analisi di materialità in linea con i GRI Standards pubblicati nel 2021, i quali prevedono la definizione delle tematiche materiali per l'organizzazione partendo dall'identificazione e dalla valutazione degli impatti attuali e potenziali, positivi e negativi, generati dall'organizzazione e dalle sue relazioni di business su economia, ambiente e persone, inclusi gli impatti sui diritti umani. Inoltre, considerando i cambiamenti normativi attesi nel breve periodo, InfoCamere ha deciso di integrare nell'analisi anche il concetto di doppia materialità secondo le indicazioni della nuova direttiva europea Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Rendicontare secondo la doppia materialità, ossia la combinazione tra financial materiality e impact materiality, comporta che le organizzazioni sono chiamate a valutare non solo ciò che per loro è rilevante o che può generare un rischio/opportunità per il proprio business (prospettiva outside-in), ma anche gli impatti che le stesse generano su ambiente, economia e società (prospettiva inside-out). La nuova direttiva intende portare le informazioni di sostenibilità sullo stesso piano delle informazioni finanziarie, con l'obiettivo di migliorarne la qualità e la coerenza e orientare il flusso di capitali verso attività sostenibili, contribuendo alla transizione verso un sistema economico-finanziario etico e inclusivo tra financial materiality e impact materiality.

L'analisi è stata realizzata attraverso il seguente approccio metodologico:



- *Comprensione del contesto in cui il Gruppo opera*, con revisione interna delle categorie di stakeholder precedentemente identificate al fine di aggiornare i soggetti che influenzano o sono influenzati maggiormente dalle azioni del Gruppo.
- *Identificazione degli impatti positivi e negativi*, attuali e potenziali, che il Gruppo, attraverso la sua attività, potrebbe generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
- *Valutazione della significatività degli impatti*, effettuata mediante focus group con un campione di Stakeholder selezionati oltre che mediante la condivisione di un questionario.
- *Prioritizzazione degli impatti* tenendo in considerazione i riscontri ottenuti da parte degli stakeholder coinvolti.
- *Aggregazione degli impatti* in tematiche materiali

A conclusione del processo di prioritizzazione degli impatti, quelli risultati come significativi, ovvero sopra la soglia di materialità impostata a 2,5 in una scala da 0 a 15, sono stati aggregati in tematiche materiali.

Gli impatti rappresentati forniscono una visione oggettiva del Gruppo, considerando il suo modello di business e il contesto in cui opera.

A ogni impatto negativo corrispondono diverse azioni di mitigazione, policy, procedure e azioni programmate di medio-lungo periodo; allo stesso tempo, a ogni impatto positivo corrispondono una serie di attività portate avanti dal Gruppo per valorizzare tale impatto e far sì che possa essere ulteriormente esteso a più beneficiari.

Gli impatti sono stati raggruppati in 6 temi di sostenibilità materiali per il Gruppo:

- *Approccio responsabile e valore economico distribuito*: non includere i criteri ESG nelle scelte strategiche del Gruppo può avere un impatto negativo sia sulla reputazione sia sull'economia del contesto in cui opera. Inoltre il monitoraggio della catena di fornitura e la selezione di fornitori, nel rispetto delle previsioni di cui al Codice degli Appalti, che rispettino elevati standard di sostenibilità comporta una riduzione diretta e indiretta dell'impatto ambientale e sociale del business.



- *Impegno contro la corruzione e gli abusi di potere*: presidiare il complesso di regole e strumenti volto ad assicurare una gestione efficace ed efficiente del Gruppo e una condotta aziendale etica e corretta è importante per mantenere la fiducia dei propri stakeholder. Ciò è possibile grazie all'adozione di solidi sistemi di governo e controllo, politiche e sistemi di gestione certificati che permettono il raggiungimento e la supervisione delle strategie aziendali e il rispetto delle normative vigenti, ivi comprese quelle relative alla prevenzione alla corruzione.
- *Tecnologia e innovazione*: una strategia di sviluppo di servizi e prodotto efficiente e resiliente con l'obiettivo di semplificare le modalità di dialogo tra imprese, Sistema Camerale e altre Pubbliche Amministrazioni rappresenta la mission del Gruppo. L'efficienza del Data Center unita agli elevati standard di sicurezza assicurano un pilastro nell'erogazione di servizi al Sistema Camerale, alle Pubbliche Amministrazioni oltre che a imprese e professionisti.
- *Riduzione dell'impatto ambientale*: dal momento in cui l'attività del Gruppo contribuisce all'emissione di gas serra, alla generazione di rifiuti e al consumo di risorse, una gestione efficiente delle risorse energetiche, una strategia adeguata di misurazione, contribuiscono alla lotta contro il cambiamento climatico.
- *Supporto alla collettività*: mediante pratiche e politiche di supporto, inclusione e sensibilizzazione degli stakeholder, viene garantito lo sviluppo di un modello imprenditoriale orientato al coinvolgimento e alla valorizzazione delle persone e delle comunità in cui il Gruppo si inserisce, accrescendo l'efficienza, la qualità dei servizi e la capacità di affrontare le sfide del mercato con soluzioni innovative e sostenibili.
- *Benessere e sviluppo del patrimonio umano*: la crescente attenzione allo sviluppo professionale dei dipendenti e un ambiente di lavoro inclusivo aumentano le prospettive di lavoro stabile, promuovono l'attrazione, il mantenimento dei talenti e il reclutamento di personale qualificato. Una corretta gestione e attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori può portare a una maggiore efficienza e assicurare la continuità delle attività.

Il risultato di questa analisi ha portato pertanto ad un aggiornamento dei temi materiali rispetto al 2021 rendendoli più rappresentativi dell'evoluzione del contesto in cui il Gruppo si inserisce e degli impatti ESG più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente, le persone e i diritti umani.



Macro obiettivo ESG	Temi materiali 2023 Stakeholder Engagement	Numero impatti individuati (outside in e inside out)	Principali Presidi
Approccio responsabile e valore economico distribuito	• Gestione della sostenibilità • Performance economico - finanziaria • Approvvigionamento responsabile	22	• Statuto • Piano Attività • Obiettivi aziendali • Politiche di sostenibilità • Piano di Sostenibilità • Revisione sul Bilancio di Sostenibilità • Attività di Stakeholder Engagement • Società di revisione • Sistema delle procure e delle deleghe • Attività di verifica del Dirigente Preposto • Sistema di Controllo Interno (SCI) • Modello 231/01 • Sistema Gestione Ambientale • Sistema Gestione Qualità & Servizi • Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni • Sistema Gestione Continuità Operativa • Sistema Gestione Salute e Sicurezza Lavoro • Sistema di Gestione sulla Parità di Genere • Procedure interne • Sustainability Ambassador • Codice degli appalti • Certificazioni richieste ai fornitori (ove possibile nel rispetto del codice degli appalti) • Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria • Trasparenza • Controllo delle evoluzioni normative da parte del referente normativo per area specifica • Accordo integrativo aziendale
Impegno contro la corruzione e gli abusi di potere	• Corporate Governance • Etica ed integrità del Business e Compliance • Gestione dei rischi d'impresa e sistemi di controllo interno	20	
Tecnologia e innovazione	• Innovazione, ricerca e digitalizzazione • Business Continuity • Privacy e Sicurezza dei dati • Customer Satisfaction	14	
Riduzione dell'impatto ambientale	• Consumi energetici ed emissioni in atmosfera • Gestione Responsabile delle Risorse e sviluppo di Economia Circolare	13	
Supporto alla collettività	• Pratiche e Politiche di coinvolgimento degli stakeholder • Dialogo sociale e relazioni industriali	11	
Benessere e sviluppo del patrimonio umano	• Attrarre e trattenere talenti • Crescita e formazione • Welfare Aziendale e work-life balance • Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani • Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti	26	

Solidità e trasparenza

Governance

Il Gruppo InfoCamere agisce in modo etico e responsabile nella conduzione delle proprie attività applicando e diffondendo valori di trasparenza, correttezza, legalità e sostenibilità.

L'impegno del Gruppo InfoCamere per supportare il sistema camerale, semplificare i rapporti con la Pubblica Amministrazione e accompagnare al meglio le imprese nei processi di crescita e digitalizzazione, è sostenuto da un adeguato sistema di Governance, che permette un chiaro e responsabile svolgimento delle attività della società.





LA GOVERNANCE DELLA CAPOGRUPPO

Il sistema di governance adottato da InfoCamere, è un sistema strutturato e organico costruito su principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge e mantenendo nel tempo l'integrità del proprio business. La sua struttura organizzativa è imperniata sul principio della segregazione di compiti e responsabilità, attribuiti ai rispettivi organi come illustrato di seguito:



ASSEMBLEA DEI SOCI
determina gli indirizzi strategici della società, approva il piano annuale di attività e il budget



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
si occupa della gestione operativa della società agendo per l'attuazione dell'oggetto sociale nel rispetto delle delibere assembleari e nei limiti dei poteri attribuiti dalla legge e dallo statuto. Determina la politica di sostenibilità e vigila sull'attuazione degli obiettivi biennali in argomento.



CONTROLLO ANALOGO
il controllo analogo viene esercitato da parte dei soci attraverso

COMITATO PER IL CONTROLLO STRATEGICO
con funzioni di vigilanza e controllo degli indirizzi strategici aziendali



ORGANISMO TECNICO
con funzioni di analisi e verifica della coerenza delle scelte di gestione tecnico-operativa dell'impresa con le esigenze dei soci



COLLEGIO SINDACALE
si occupa di vigilare sull'operato degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dello statuto.



SOCIETÀ DI REVISIONE
svolge la revisione legale dei conti. In conformità con il codice civile, il revisore esterno svolge la propria attività in maniera indipendente ed autonoma



RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LATRASPARENZA
si occupa di prevenire possibili fenomeni di corruzione e illegalità



ORGANISMO DI VIGILANZA
verifica il rispetto delle norme contenute nel Codice Etico e delle altre misure adottate a contenimento del rischio di reato ex d.lgs. 231/01



DIRIGENTE PREPOSTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI SOCIETARI
ha il compito di attestare l'adeguatezza e l'effettiva applicazione delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio di esercizio e di quello consolidato

Lo Statuto stabilisce le regole di funzionamento dell'Assemblea dei Soci. All'Assemblea compete, tra gli altri, la nomina del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, del Comitato di Controllo Strategico e dell'Organismo Tecnico.

Il Consiglio di Amministrazione di InfoCamere è attualmente composto da un numero di cinque componenti secondo quanto previsto dallo Statuto e gli amministratori restano in carica per tre esercizi. Gli amministratori del Consiglio sono scelti in modo da garantire la quota riservata dalla normativa vigente al genere meno rappresentato. Il Consiglio, inoltre, provvede alla nomina del Direttore Generale e dei dirigenti della Società conferendo loro, laddove necessario, i poteri per lo svolgimento delle attività richieste dallo specifico ruolo ricoperto nell'ambito dell'organizzazione aziendale.

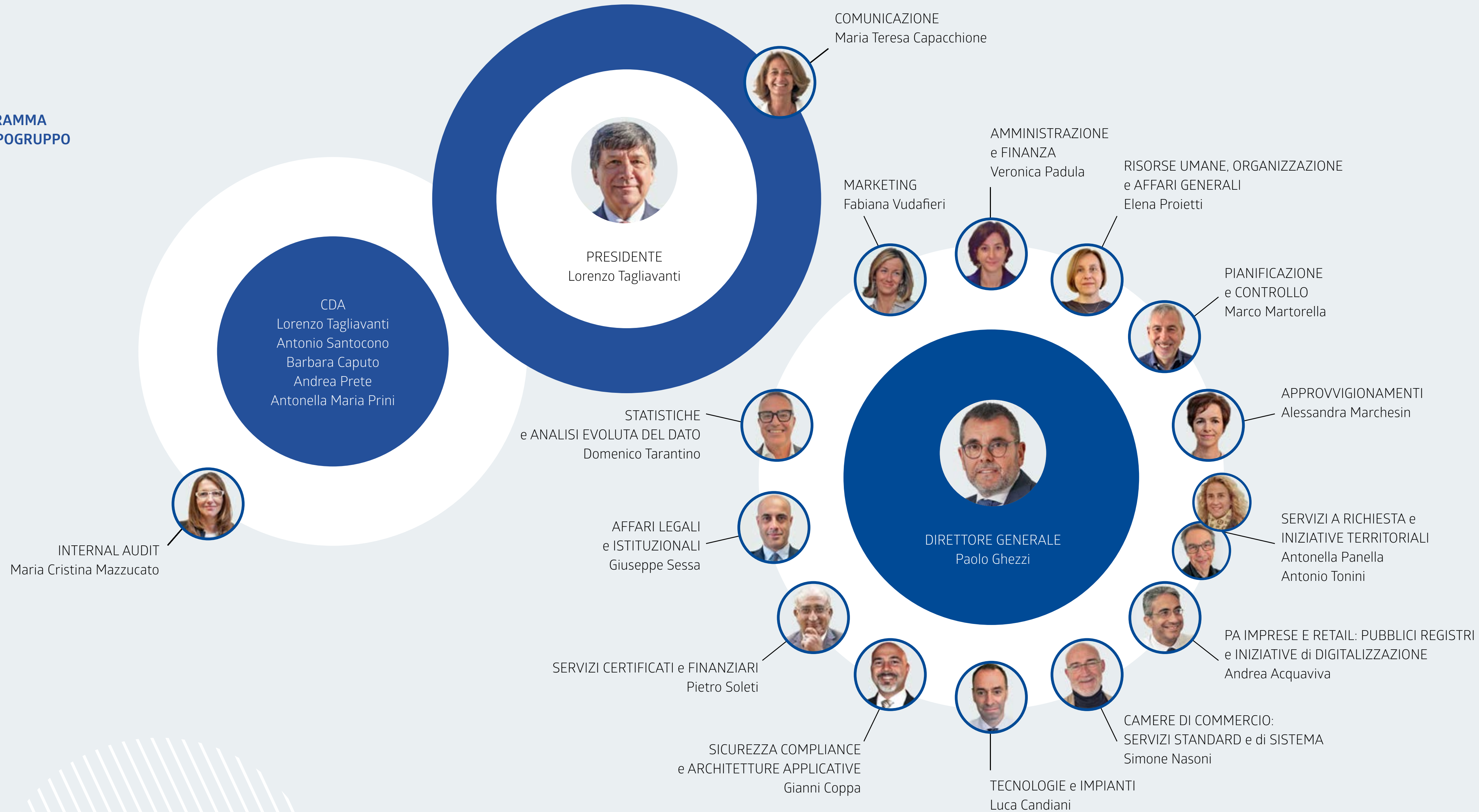
Il Presidente in carica dell'Unione Italiana delle Camere di Commercio fa parte di diritto del Consiglio di Amministrazione. Si segnala inoltre che la Società è soggetta alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 aprile 2013 n. 39 sull'inconferibilità ed incompatibilità degli incarichi e che il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è un dirigente dell'organizzazione. Il compenso degli amministratori viene determinato in misura fissa dall'Assemblea dei Soci all'atto della nomina e, ai sensi dell'articolo 19 dello Statuto, "è vietata la corresponsione di gettoni di presenza, premi di risultato e trattamenti di fine mandato ai componenti del Consiglio di Amministrazione".



Per ulteriori informazioni in tema di Corporate Governance si rimanda alla "Relazione sul Governo Societario di InfoCamere S.C.p.A." redatta ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, relativa all'esercizio 2023, approvata dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 23 aprile 2024. La relazione illustra analiticamente il sistema di governo societario di InfoCamere includendo, le informazioni di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175 e s.m.i.

Per informazioni sulla Governance della controllata ICONTO si rimanda all'Appendice.

L'ORGANIRAMMA DELLA CAPOGRUPPO



INTEGRITÀ E CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Il Gruppo InfoCamere adotta e mette in atto tutte le misure preventive necessarie ad evitare ogni tipologia di evento corruttivo.

La Capogruppo e ICONTO, sono dotate di un Modello di organizzazione, gestione e controllo (adottato ai sensi del d.lgs. 231/2001)¹ comprensivo del codice Etico, con le misure integrative di prevenzione della corruzione adottate ai sensi della legge 190/2012 e s.m.i. e, in adempimento alla delibera ANAC n. 1134/2017, i presidi in ambito di responsabilità amministrativa dell'ente.

La responsabilità delle modalità di gestione, monitoraggio, attuazione controllo e aggiornamento del Modello e Codice Etico è attribuita all'Organismo di Vigilanza il quale esplica la sua mansione con il supporto del Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (R.P.C.T.) e della Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Generali.

Il Gruppo InfoCamere si impegna nella lotta alla corruzione promuovendo verso il personale, collaboratori ed esterni della propria organizzazione², una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi del Modello al fine di assicurare una piena consapevolezza dei rischi connessi in tema di non conformità normativa.

La prevenzione e la mitigazione di situazioni potenziali di conflitto di interesse sono disciplinate dal Codice Etico³. Le prescrizioni in ambito conflitto di interessi vengono recepite in adeguate policy e nei processi aziendali di governance, approvvigionamento e risorse umane nei quali vengono individuati anche i soggetti incaricati dell'acquisizione, valutazione e conservazione di specifiche dichiarazioni⁴ inerenti eventuali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero verificarsi nel corso del procedimento di selezione del personale e nel corso del procedimento di approvvigionamento.

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza esercita l'attività di controllo periodico sulle dichiarazioni di conflitto di interessi in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza e con il supporto della funzione Internal Audit.

La controllata ICONTO, in aggiunta a quanto riportato sopra, si conforma alle previsioni normative dettate dalla Banca d'Italia definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità delle strutture e delle funzioni aziendali in modo da prevenire potenziali conflitti di interesse⁵.

In ciascuna società del Gruppo, il Modello 231/01 e i relativi aggiornamenti vengono approvati dal Consiglio di Amministrazione viene messo a disposizione degli organi sociali dandone ampia disclosure sui relativi contenuti.

Tutti gli stakeholder ricevono comunicazione in merito all'adozione del Modello – ivi compreso il Codice Etico - e dei suoi aggiornamenti che dichiarano di accettare integralmente, incluso il patto di integrità ove applicabile.

Il Modello 231, le Misure Integrative idonee a prevenire fenomeni di corruzione ed il Codice Etico stesso, sono pubblicati all'interno della Sezione Società Trasparente delle aziende del Gruppo e nella intranet aziendale pertanto accessibili a tutti i portatori d'interesse.



¹ La cui ultima versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 26 gennaio 2023 per InfoCamere e il 31 gennaio 2022 per ICONTO.

² Gli stakeholder (membri degli organi di governo, dipendenti e operatori economici) a cui vengono comunicate le politiche e le procedure anti-corruzione dell'organizzazione appartengono al territorio nazionale italiano e le quattro sedi operative del Gruppo sono situate a Padova, Milano, Roma e Bari. Stessa collocazione geografica corrispondente al territorio nazionale viene identificata per gli stakeholder (membri degli organi di governo e dipendenti) che ricevono formazione sulle tematiche in oggetto.

³ La gestione delle situazioni potenziali di conflitto di interesse, infatti, si colloca nell'ambito delle misure attuate a contenimento dei rischi di reato ex. d.lgs 231/01

⁴ Le dichiarazioni sono compilate sulla base di template standard che riportano le principali casistiche ricorrenti di conflitto di interessi secondo la normativa di riferimento (rif.: art. 42, comma 2, d.lgs. 50/16; art. 51 c.p.c.).

⁵ L'attuazione della politica per la gestione delle operazioni in conflitto di interesse viene verificata per la società ICONTO sia dalla funzione Compliance che dalla funzione Internal Audit della Capogruppo.

CODICE ETICO

L'adozione del Modello e del relativo Codice Etico assicura un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge.

InfoCamere al fine di ridurre il verificarsi di fenomeni corruttivi, individua aree specifiche di rischio da presidiare maggiormente, risultanti da una molteplicità di analisi del contesto interno ed esterno e dalla mappatura dei processi. A seguire sono individuate aree di rischio generale, analizzate obbligatoriamente in base a quanto previsto dal PNA, opportunamente integrate con le aree di rischio specifiche, che sono di seguito riepilogate:

- risorse umane: fasi di reclutamento, gestione del personale, performance, progressioni di carriera e formazione finanziata;
- approvvigionamenti: fasi di programmazione, definizione dell'oggetto di affidamento, requisiti di partecipazione, commissioni di gara, valutazione delle offerte, affidamento, gestione della fase di collaudo/verifiche di conformità/regolare esecuzione, esecuzione del contratto, conferimento di incarichi a persone fisiche esterne;
- amministrativo contabile e ciclo attivo: gestione della fatturazione, gestione incassi e pagamenti e bilancio di esercizio;
- governance: obiettivi aziendali (assegnazione e rendicontazione), budget e consuntivo;
- servizi: attività di raccolta, registrazione e modifica di dati/informazioni;
- sicurezza delle informazioni: attività di gestione delle abilitazioni e protezione dei dati personali;
- progetti: attività di rendicontazione del progetto.



Per InfoCamere, il numero totale di rischi identificati in ambito anticorruzione è pari a 29; tali rischi insistono su 50 attività classificate nelle aree di cui sopra. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2023 è pari al 66%.

Relativamente alla controllata ICONTO, sono stati mappati 528 rischi in tema anticorruzione che rientrano nelle seguenti macrocategorie di rischio: corruzione, concussione, reati societari, ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, trattamento illecito di dati, delitti informatici. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2023 è pari al 100%.

Grazie al sistema di prevenzione e monitoraggio, il Gruppo InfoCamere non ha registrato alcun tipo di evento corruttivo nel triennio 2021-2023.

Il Codice Etico prescrive ai destinatari di segnalare all'Organismo di Vigilanza e/o al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza eventuali condotte illecite, violazioni del Codice stesso, del Modello 231/01 o qualsiasi irregolarità e/o illecito di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. La disciplina relativa alla gestione delle segnalazioni di illeciti è descritta in un apposito allegato del Modello e nelle procedure aziendali relative alla governance. Per consentire e rendere effettiva la possibilità di effettuare tali segnalazioni, il Gruppo InfoCamere, in conformità alla normativa di riferimento, si è dotata di una piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di whistleblowing⁶.

La piattaforma telematica adottata consente di: i) gestire le comunicazioni pervenute da parte del whistleblower con garanzia di riservatezza sia per quanto riguarda l'identità del soggetto segnalante sia per quanto riguarda il contenuto delle segnalazioni, le quali

sono protette mediante misure di sicurezza e tecniche di cifratura idonee a garantirne la massima segretezza ai sensi del GDPR; ii) interloquire con il soggetto segnalante; iii) rendicontare lo stato di avanzamento dell'eventuale istruttoria avviata.

I fatti illeciti segnalati sono posti a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza e/o del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Ulteriori informazioni sull'attuazione delle politiche e pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile, oltre a quanto disponibile nei documenti del Modello 231/01, possono essere richieste all'Organismo di Vigilanza e al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza anche attraverso il relativo gruppo di lavoro.

I dipendenti del Gruppo InfoCamere, inoltre, possono richiedere informazioni in merito alle pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile anche al Team Sustainability Ambassador: il team è formato da colleghi provenienti da vari ambiti aziendali e da diverse sedi e ha lo scopo di facilitare lo scambio di informazioni e fornire consulenza per una condotta aziendale responsabile con l'obiettivo di diffondere la cultura della sostenibilità e integrarla nell'attività del Gruppo.

È previsto per tutti i dipendenti e neoassunti un programma formativo su Modello 231/01, Codice Etico, misure di prevenzione della corruzione e whistleblowing. Il programma formativo prevede una differenziazione dei contenuti rispetto alle categorie di dipendenti a cui si rivolge consentendo l'acquisizione di un'adeguata consapevolezza sulle responsabilità e sugli obblighi normativi, nonché la comprensione e la sensibilizzazione sui temi dell'etica e della legalità.

⁶ La piattaforma adottata è certificata da AGID ed è conforme alla normativa italiana, alle Linee Guida ANAC e a quelle europee.

I componenti degli organi di governo, nominati in rappresentanza dei Soci, possono ricoprire ruoli apicali anche presso gli Enti di appartenenza. Conseguentemente, tali soggetti sono autonomamente tenuti al rispetto delle prescrizioni di cui alla L.190/12 e adempimenti conseguenti e già inseriti in appositi programmi formativi da parte degli Enti di appartenenza.

Nel 2023 gli obblighi di trasparenza risultano attuati e non sono state riscontrate situazioni critiche da segnalare.

Per ulteriori informazioni sul Modello e le relative misure integrative e sulle iniziative adottate in tema di anticorruzione e trasparenza nel corso del 2023, si rimanda ai documenti pubblicati sul sito internet www.infocamere.it alla sezione "Società trasparente – disposizioni generali".

RATING DI LEGALITÀ

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha assegnato ad InfoCamere il Rating di Legalità, da ultimo rinnovato nel corso del 2022. Il Rating di Legalità, della durata biennale, è uno strumento volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale.

La valutazione della società, indicativa del rispetto di elevati standard di legalità è espressa in "stellette".

Ottenuta da AGCM in data 20 novembre 2018, la valutazione pari a due stellette e due più è rimasta invariata negli anni.



SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI

Per la gestione dei Rischi ed il Sistema di Controllo Interno (SCI), InfoCamere adotta il modello Enterprise Risk Management che assicura una mappatura completa e aggiornata di tutti i potenziali rischi a cui il Gruppo è esposto. Tali rischi vengono misurati e classificati attraverso metriche di valutazione che consentono di prioritizzarli garantendo una corretta gestione e un costante monitoraggio. Il modello prevede che per ogni area aziendale esposta a rischio sia associato un Risk Owner, responsabile delle attività di gestione, monitoraggio e rendicontazione dei rischi identificati nell'area di competenza. La valutazione dell'adeguatezza, della funzionalità e dell'affidabilità delle componenti del Sistema di Controllo Interno, per contribuire al miglioramento dei processi di gestione del rischio, è affidata alla struttura di Internal Audit che sviluppa e attua un piano risk based approvato dal Consiglio di Amministrazione che recepisce i risultati dell'attività di risk assessment nonché i contributi e le indicazioni dei Risk owner, del Direttore Generale-Responsabile per la prevenzione e corruzione e trasparenza, del Management IC e dell'Organismo di vigilanza.



In linea con gli standard internazionali e nazionali, lo SCI è organizzato su 3 livelli:

Controlli di I livello sono i controlli di linea insiti nei processi operativi finalizzati a coprire singoli rischi o raggruppamenti di rischi all'interno di specifiche attività; sono descritti nelle procedure interne di riferimento. Ad essi si aggiungono i c.d. controlli logici/automatici previsti dai sistemi informatici a supporto delle attività.

Controlli di II livello sono i controlli a presidio della gestione dei rischi con riferimento ai Modelli e Sistemi di Gestione adottati in azienda e agli specifici ambiti del Sistema di Controllo (Governance, Amministrativo Contabile, Approvvigionamenti, Risorse Umane, Servizi, Ciclo Attivo, Infrastrutture, Sicurezza Informatica e Continuità Operativa, Sicurezza Fisica, Progetti).

Controlli di III livello sono i controlli che permettono un'attività di assurance sul Sistema di Controllo Interno attraverso valutazioni indipendenti.

Nell'ambito del sistema dei controlli, ogni operazione compiuta viene adeguatamente supportata a livello documentale, affinché sia possibile procedere, in ogni momento, agli opportuni controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e ne individuino i soggetti rilevanti.

InfoCamere identifica tre classi di rischio che unitamente al rischio strategico contribuiscono a mantenere l'azienda costantemente orientate al perseguimento degli obiettivi: rischio reputazionale, rischio legale-normativo, rischio operativo.

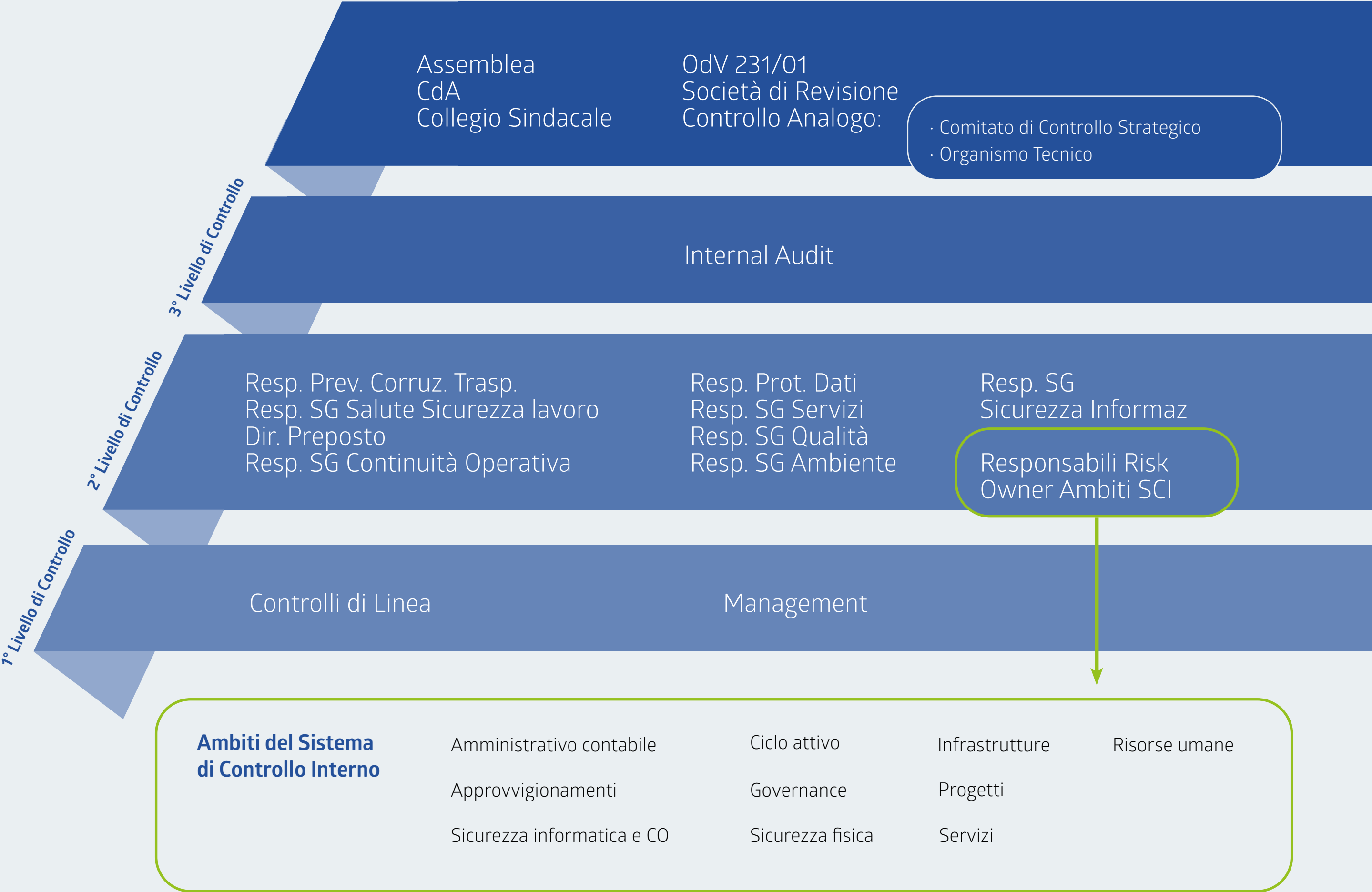
Principi generali del SCI

- Separazione delle funzioni
- Segregazione dei compiti
- Attribuzione di ruoli e responsabilità
- Definizione delle linee di riporto
- Proceduralizzazione delle attività e tracciabilità delle operazioni
- Istituzione, esecuzione e documentazione di attività di vigilanza, audit e controllo
- Esistenza di meccanismi di sicurezza che garantiscono adeguata protezione delle informazioni (accesso logico e fisico)

Obiettivi del SCI

- Compliance normativa
- Attendibilità e integrità del sistema informativo aziendale
- Efficienza e adeguatezza delle operazioni aziendali
- Tutela del patrimonio aziendale

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica del sistema di controllo interno e gestione dei rischi di InfoCamere, nel quale emergono i livelli di controllo e gli organi preposti alle funzioni di controllo:





Nel Sistema di Controllo Interno di InfoCamere, le linee di indirizzo strategico sono definite dall'Assemblea dei Soci mediante approvazione del piano attività e del budget e vengono attuate da parte del Consiglio di Amministrazione che supervisiona il processo di gestione del rischio. A questi due organi si affiancano gli organismi deputati al Controllo Analogo (Comitato di Controllo Strategico e Organismo Tecnico), il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza e la Società di Revisione.

In ottemperanza all'art. 6, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, InfoCamere predispone annualmente un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale con il fine di analizzare una serie di indicatori idonei a segnalare anticipatamente una possibile situazione di rischio e permettere agli amministratori di adottare i provvedimenti adeguati a superare o, quantomeno, non aggravare lo stato di crisi, nel caso si verificasse tale situazione.

La valutazione del rischio di crisi aziendale di InfoCamere condotta per l'anno 2023, con riferimento ad un orizzonte temporale di breve/media durata, permette di concludere che il rischio di crisi sia poco probabile

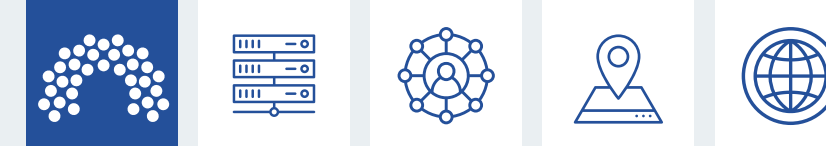
Le procedure del Gruppo per la predisposizione del programma di valutazione del rischio di crisi aziendale sono state aggiornate nel corso del 2023 – recependo le ultime modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 83 del 17 giugno 2022 – inserendo, nei sistemi di monitoraggio già esistenti, specifici strumenti per favorire l'emersione tempestiva della crisi⁷ e ridefinendo il concetto di crisi come lo stato del debitore che rende probabile l'insolvenza, la quale si manifesta con l'inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici per far fronte alle obbligazioni dei dodici mesi successivi⁸. Per prevenire la crisi di insolvenza InfoCamere effettua un monitoraggio periodico al fine di individuare anticipatamente un eventuale stato di "pre-crisi", ossia la sussistenza di uno squilibrio (patrimoniale o economico- finanziario) non tale da determinare la mancata copertura delle obbligazioni dei successivi dodici mesi con i corrispondenti flussi di cassa.

⁷ Superando, di fatto, gli indicatori elaborati nel 2020 dal CNDCEC
⁸ Anziché nei sei mesi successivi come originariamente previsto.

Nel corso dell'anno il Gruppo ha implementato un processo di identificazione e valutazione dei rischi potenziali in ambito ESG, dei relativi impatti e i presidi individuati per la loro prevenzione, di cui di seguito il dettaglio:

Rischi	Policy (processi)	Sistema informativo	Possibili impatti	Impatti ESG ⁹
Gestione del personale - Protezione della salute e della sicurezza delle persone sul posto di lavoro - Attrarre talenti - Tutela diversità e inclusione - Violazione dei diritti umani	- Modello 231/01 - Gestione degli accessi fisici - Gestione del personale - Formazione e sviluppo competenze in azienda	- Monitoraggio edifici ed impianti - Lavora con noi - Sistema di gestione del personale	- Reputazionale - Perdita talenti - Contenziosi relativi alla salute e sicurezza con dipendenti	- Governance - Sociale
Rischi ambientali - Utilizzo e consumo di risorse energetiche - Processi di smaltimento dei rifiuti - Emissioni di CO2	- Processi di gestione impianti - Codice etico	- Ammodernamento e manutenzione degli impianti - Sistemi di gestione ambientale - Smaltimento dei rifiuti	- Ambientali - Finanziari - Reputazionali	- Ambientale - Sociale - Economico
Rischi anticorruzione e frode Violazione delle norme anticorruzione	- Policy anticorruzione - Codice etico	- Sistemi di monitoraggio - Prevenzione dei rischi	- Reputazionali - Finanziari	- Governance - Economico

⁹ Si reinvia in appendice la tabella completa contenente tutti gli impatti ESG



Modelli di Gestione Aziendale

Sistema Gestione Qualità e Servizi

InfoCamere ritiene che la Qualità sia un valore da attuare tramite un Sistema di Gestione basato su orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi, miglioramento continuo delle prestazioni, decisioni basate sull'evidenza e gestione delle relazioni con le parti interessate. Inoltre, assume un forte impegno nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per i Servizi.

Dal 1997 il Sistema di Gestione della Qualità è certificato secondo lo standard ISO 9001, aggiornato da ultimo a marzo 2021, allo standard ISO 9001:2015.

Gestione degli Approvvigionamenti

InfoCamere si impegna ad assicurare il soddisfacimento delle esigenze aziendali in termini di fornitura di beni e servizi e affidamento di lavori, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, proporzionalità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.

Sistema Gestione Ambientale

InfoCamere è attenta ad adottare scelte in linea con i principi dello sviluppo sostenibile; per questo motivo ha deciso di adottare un sistema di gestione che consenta di ottimizzare la conduzione dell'azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali. Recependo le linee guida della nuova Norma 14001:2015 e dei regolamenti CE 1221/2009 e UE 1505/2017 e 2026/2018 EMAS, si impegna a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale (SGA) ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.

La Certificazione Ambientale è stata confermata nella versione ISO 14001:2015 a dicembre 2023, l'attestato EMAS a dicembre 2023 e la Dichiarazione Ambientale, che fornisce una valutazione degli aspetti diretti e indiretti e delle prestazioni ambientali dell'azienda a dicembre 2023.

Parità di Genere

InfoCamere si impegna ad assicurare tutte le misure per garantire la parità di genere nel contest lavorativo della "Progettazione, realizzazione, erogazione e assistenza di servizi per il trattamento sicuro e la conservazione di informazioni, documenti informatici, identità digitali per le Camere di Commercio le pubbliche amministrazioni e terzi. Il 26 maggio del 2023 InfoCamere ha ottenuto la certificazione UNI/PDR 125.

Sistema Gestione Continuità Operativa

InfoCamere si impegna nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa.

Il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa è lo strumento con il quale InfoCamere dimostra alle parti interessate la capacità di continuare ad esercitare le proprie attività a fronte del verificarsi di eventi gravi che compromettano la normale operatività. L'obiettivo è garantire un rapido ripristino della regolare erogazione dei servizi rilevanti.

Nel 2018 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO 22301 per l'erogazione di servizi informativi in continuità operativa secondo gli standard ISO, attualmente nella versione UNI EN ISO 22301:2014 rinnovata a marzo 2022.

Sistema Gestione Salute e Sicurezza Lavoro

InfoCamere si impegna ad assicurare la Salute e Sicurezza dei lavoratori attraverso un Sistema di Gestione con l'obiettivo di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro. La politica di InfoCamere riguardo la salute e la sicurezza sul lavoro si ispira ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana ed inoltre si prefigge un obiettivo di sviluppo sostenibile.

Essa è pertanto finalizzata a garantire la protezione dell'incolumità fisica ed il miglioramento del benessere di tutti i lavoratori nello svolgimento di tutte le attività presso le varie sedi aziendali.

Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni

InfoCamere si impegna nella gestione della Sicurezza delle Informazioni attraverso un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ispirandosi alle 'best-practice' internazionali del settore, accolte dallo standard ISO27001, attualmente nella versione UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 rinnovata a marzo 2023.

Inoltre, dal 2019 InfoCamere ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27017:2015 per la sicurezza delle informazioni nei servizi "in cloud" secondo lo standard ISO, anche questa da ultimo rinnovata a marzo 2023 unitamente alla certificazione ISO/IEC 27018:2019 per la *protezione dei dati personali nei servizi "in cloud"*.

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY

InfoCamere dispone di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato, dal 2012, secondo lo Standard ISO/IEC 27001. Nel 2019 la società ha esteso la certificazione del proprio sistema di gestione al settore del *cloud-computing*¹⁰, secondo gli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018¹¹.

Il SGSI, definisce l'organizzazione del Sistema, dell'impianto documentale, e l'impostazione dell'analisi dei rischi di sicurezza; stabilisce, inoltre, le Politiche di Sicurezza delle informazioni aziendali che spaziano dagli aspetti organizzativi a quelli tecnologici (es. gestioni incidenti, controlli accessi, etc.).

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le Politiche e tutti i processi aziendali devono attuare le regole presenti nelle Politiche.

In particolare InfoCamere si è dotata di una Politica e di un processo finalizzati a garantire la protezione dei dati personali di cui è Titolare o Responsabile del trattamento, per conto delle Camere di Commercio o di altri soggetti, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). In tale ambito, ha definito anche la procedura da attivare in caso di Data Breach (violazione di dati personali ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR).

Oltre agli aspetti organizzativi (ruoli, processi, formazione periodica ai dipendenti, contratti...), la protezione dei dati avviene anche mediante investimenti in numerose misure di sicurezza tecnologiche.

InfoCamere dispone di un proprio Data Center principale situato a Padova e di uno secondario situato a Milano dotati entrambi di numerosi strumenti finalizzati alla protezione fisica (es: controlli accessi ai locali), logica (controllo accessi ai sistemi /servizi) e alla continuità del servizio (generatori elettrici, reti e sistemi ridondanti, etc.).

¹⁰ Il *Cloud Computing* è un modello flessibile ed economico per la fornitura di servizi ICT che consente un accesso più facile a risorse configurabili e condivise (rete fisica, risorse di storage e di processo, servizi e applicazioni per l'utente finale) attraverso tecnologie basate su Internet. InfoCamere ha predisposto specifiche politiche di sicurezza che disciplinano regole da applicare in ambito cloud computing impegnandosi per operare costantemente in conformità con la normativa vigente sul tema.

¹¹ Le certificazioni "cloud" e le correlate regole per il cloud si riferiscono ai servizi dichiarati come cloud nel sito InfoCamere <https://www.infocamere.it/servizi-in-cloud>



Le reti prevedono diversi livelli di firewall a protezione delle aree di diversa criticità (fino alla risorsa di massima sicurezza che comprende le risorse più critiche del Data Center) e un Sistema di Intrusion Prevention (IPS).

Tra le principali misure di sicurezza tecnologica sono previsti gli antivirus/antimalware nei sistemi di elaborazione individuale e di produzione, la gestione dei salvataggi dei dati; la tracciatura delle operazioni (log). Tra le misure di sicurezza, è di rilevante importanza la procedura di Disaster Recovery, basata sul Data Center secondario di Milano, che viene testata ogni anno.

InfoCamere è dotato di un Security Operation Center, in parte interno ed in parte esterno, in contatto con organismi di early-warning: questo le consente di essere più tempestiva ed efficace sia nella prevenzione degli attacchi informatici sia nella reazione in caso di incidente.

È stata intensificata la formazione del proprio personale ed è stato sviluppato un proprio servizio informatico per la gestione del Registro dei Trattamenti nonché procedure

interne per documentare le caratteristiche di sicurezza e privacy dei propri sistemi informativi.

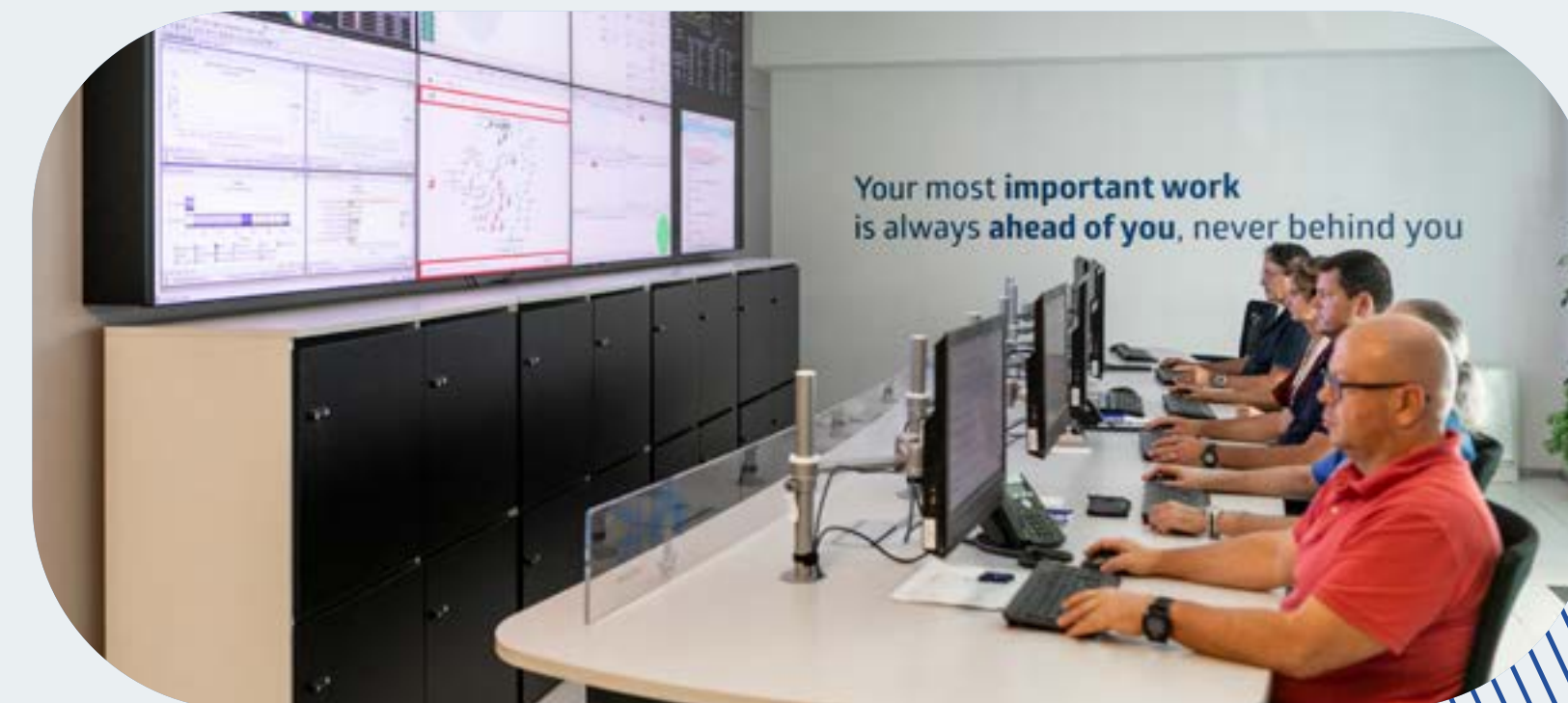
Il processo di gestione dei reclami è un'importante misura organizzativa finalizzata alla protezione dei dati affidati ad InfoCamere o da essa gestiti. Negli ultimi due anni tali processi non hanno rilevato reclami per violazioni della privacy di clienti e utilizzatori o per perdite di dati di clienti.

L'organizzazione non ha identificato alcuna denuncia comprovata riguardante trattamenti di dati personali. Nel corso del 2023 non sono stati rilevati eventi qualificabili come data breach suscettibili di notifica al Garante Privacy ai sensi del GDPR.

Sicurezza fisica e logica

La sicurezza fisica è garantita da un presidio fisso 24 ore su 24 supportato da un impianto TVCC sia a copertura del perimetro esterno che delle aree interne sensibili quali il Data Center e le relative aree pertinenziali. Gli accessi ai locali Data Center e alle aree pertinenziali sono controllati con lettori di prossimità tipo HID ad alta sicurezza e dispositivi biometrici abbinati a varchi con controllo del singolo transito ed anti pass-back. Sono oltre 5.000 i sensori installati per il controllo dei parametri fisici quali temperatura, umidità, anti-intrusione, anti-incendio, anti-allagamento e stato dei sistemi di alimentazione e condizionamento.

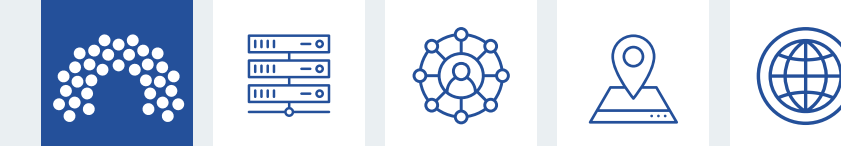
I sistemi di protezione e conservazione dei dati sono conformi ai requisiti della Certificazione ISO/IEC 27001. La sicurezza logica di tutte le componenti viene attuata mediante un sistema di protezione perimetrale integrato con servizi di IPS e IDS, finalizzati alla prevenzione e alla diagnosi delle minacce. Nel corso del 2021 InfoCamere ha inoltre ultimato una serie di interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico in compliance con i requisiti AgID per i siti candidati a Polo Strategico Nazionale (PSN) e nel gennaio del 2022 ho ottenuto la certificazione con livello di prestazione "AS BUILT



LEVEL: RATING 3" secondo lo standard internazionale ANSI/TIA 942-B - 2017 che identifica un Data Center dotato di una infrastruttura del sito caratterizzata da componenti ridondati e percorsi di distribuzione indipendenti multipli a servizio degli apparati IT. Nel corso del 2023 è stata superata positivamente la seconda visita di sorveglianza per il mantenimento della certificazione.

Il Gruppo InfoCamere si avvale di un proprio Security Operation Center (SOC), deputato al presidio dei sistemi informativi aziendali. Il SOC opera attraverso un modello integrato composto da tre livelli: i) sicurezza proattiva, che si articola nell'analisi, nella sicurezza dei sistemi e nell'attivazione delle opportune difese e remediation; ii) sicurezza reattiva, realizzata attraverso analisi, monitoraggio e risposta agli incidenti, governata dal Security Incident Response Team; iii) sicurezza predittiva, che prevede l'utilizzo di sistemi integrati di threat intelligence e l'elaborazione di scenari di rischio su cui intervenire preventivamente con le opportune contromisure.

Oltre alle attività tipiche del Security Operation Center, la struttura responsabile dell'Information Security è promotrice di campagne di awareness e formazione dei dipendenti e fornisce supporto consulenziale in ambito sicurezza alle attività progettuali aziendali.



INTERVENTI IN SICUREZZA ED EFFICIENZA TECNOLOGICA

Cybersecurity, salvaguardia del patrimonio informativo

Nell'ottica dell'adozione del Cybersecurity Framework Nazionale, sono proseguite anche nel 2023 le attività di valutazione di conformità del governo della sicurezza informatica e individuate tematiche con priorità di intervento nel prossimo future.

È proseguito il lavoro di verifica e adeguamento di processi e tecnologie aziendali, in conformità con le linee strategiche indirizzate dall'Agenzia di Cybersecurity Nazionale, in previsione dell'obbligo da parte degli Stati Membri di conformarsi alle direttive UE 2022/2555 (NIS2) entro ottobre 2024 e delle nuove indicazioni per l'accreditamento delle infrastrutture e dei servizi cloud per la Pubblica Amministrazione sul marketplace ACN.

Sono state, inoltre, analizzate le nuove norme ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27002:2022 relative al Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, recependo le indicazioni riportate e integrando i processi aziendali coinvolti con interventi di miglioramento e adeguamento.

Nel 2023 sono state ampliate le capacità operative degli strumenti di intelligence e migliorata la strumentazione di analisi interna mediante uno strumento innovativo di "Exposure Management" in grado di simulare le azioni di un attore malevolo evidenziando i percorsi che potrebbe utilizzare per compromettere i sistemi.

Questo consente da un lato di effettuare una rapida analisi delle eventuali vulnerabilità rilevate e, dall'altro, permette di intraprendere conseguenti azioni prioritarie e tempestive sulle contromisure utili alla riduzione dei rischi.

La necessità di una immediata risposta agli eventi di sicurezza, migliorando l'efficienza operativa, ha reso necessaria l'evoluzione dell'attuale strumento di raccolta e correzione degli eventi di sicurezza dotandolo di maggiori capacità di calcolo e di funzionalità basate anche sul Machine Learning.

Sistemi Di Gestione Della Sicurezza Delle Informazioni Della Privacy

InfoCamere, con un audit esterno svolto nel mese di marzo 2023, ha mantenuto la certificazione ISO 27001 sulla sicurezza delle informazioni, mantenendo inoltre le estensioni ISO 27017 (Sicurezza in Cloud) e ISO 27018 (Privacy in Cloud). Nel 2023 sono state avviate attività di evoluzione ed aggiornamento dei processi e delle politiche del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per adeguarsi alla nuova versione dello standard ISO 27001.

Nel corso dell'anno la Società ha continuato a erogare un supporto consulenziale privacy ad alcuni enti del Sistema Camerale e, in qualche caso, anche un supporto consulenziale sulla sicurezza delle informazioni. Inoltre ha erogato corsi di formazione su varie tematiche riguardanti la privacy, la sicurezza delle informazioni e altri temi di compliance (ad esempio anticorruzione e whistleblowing).



GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Il Gruppo InfoCamere crede nella realizzazione di una filiera sostenibile, principio che attua chiedendo alla propria catena di fornitura sensibilità verso le tematiche ambientali e impegnandosi per coinvolgere le micro, piccole e medie imprese nella propria rete di fornitori.

La catena di fornitura dell'organizzazione

Il Gruppo InfoCamere è soggetto alla vigente normativa sugli appalti pubblici¹² pertanto, nella gestione delle procedure di affidamento, agisce secondo i principi di legalità, concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità. Il rispetto della normativa sugli appalti pubblici diminuisce il rischio di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, e garantisce qualità nei processi di acquisto.

L'approvvigionamento di beni, servizi e lavori è preceduto da una programmazione pluriennale degli acquisti soggetta ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione delle aziende del Gruppo. Ogni acquisto viene effettuato avvalendosi, nel rispetto della normativa, della procedura di approvvigionamento più adatta a seconda dell'importo stimato e dell'oggetto del contratto. Il processo è illustrato nel grafico seguente:



¹² Nel 2023 è entrato in vigore del nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. n. 36/2023) che ha acquistato efficacia dal 1 luglio 2023.

Qualora possibile, l'azienda utilizza gli strumenti di acquisto resi disponibili da CONSIP S.p.A.

In coerenza con le disposizioni di legge vigenti, il Gruppo utilizza strumenti telematici come canali esclusivi per i processi di acquisto.

Il Gruppo InfoCamere gestisce l'intero processo di approvvigionamento in modalità telematica garantendo la tracciabilità di tutte le operazioni svolte a maggior tutela delle parti coinvolte e consentendo la dematerializzazione dei documenti. Partendo dalla definizione del fabbisogno e dalla progettazione dell'acquisto, fino alla stipula del contratto, le attività collegate al processo di approvvigionamento vengono gestite senza necessità di produrre documenti cartacei. Ciò è stato reso possibile anche mediante l'adozione dello strumento libro firma "virtuale" e l'utilizzo della piattaforma di e-procurement, strumenti che consentono ai soggetti coinvolti nel flusso di approvvigionamento di gestire digitalmente le varie fasi della procedura.

Nel 2023 si sono verificati diversi cambiamenti, in larga parte dovuti all'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. n. 36/2023) che ha acquistato efficacia dal 1 luglio 2023. È stato inoltre previsto un periodo transitorio, fino al 31 dicembre 2023, che ha disposto l'ultrattività di alcune disposizioni previgenti. Tra gli obiettivi del nuovo Codice vi sono la semplificazione e la rimozione del goldplating, l'accelerazione, la digitalizzazione, la protezione dei lavoratori e delle imprese.

Con riferimento agli acquisti sottosoglia comunitaria, in particolare, si segnala: il consolidamento della soglia di 140.000 Euro per gli affidamenti diretti e la possibilità, per gli affidamenti di importo inferiore a 40.000 Euro, di procedere sulla base delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti rese dagli operatori economici istituendo modalità di verifica a campione predeterminate. InfoCamere ha pertanto dato attuazione a questa possibilità prevedendo un sistema di controlli con estrazione di un campione del 10% dei fornitori coinvolti ogni bimestre. Nel caso non venga riscontrato il possesso dei requisiti si procede alla risoluzione del contratto, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dall'Elenco InfoCamere per 6 o 12 mesi.

L'introduzione del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti, gestito da ANAC, consente soltanto alle stazioni appaltanti qualificate di procedere in autonomia per l'acquisizione di forniture e servizi di importo superiore a 140.000 Euro e all'affidamento di lavori d'importo superiore a 500.000 Euro. InfoCamere ha ottenuto la qualificazione per il massimo livello sia per servizi e forniture che per lavori.

La selezione, monitoraggio e valutazione dei fornitori

La selezione dei fornitori avviene nel rispetto delle norme del Codice dei contratti pubblici e, quindi, dei principi di legalità, concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità. Le procedure per l'affidamento di contratti si svolgono secondo modalità tali da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle micro, piccole e medie imprese. Tra le modalità utilizzate dal Gruppo InfoCamere per individuare i soggetti da interpellare nell'ambito delle procedure di selezione vi sono la consultazione dell'Elenco degli Operatori Economici, integrato con la piattaforma di e-Procurement, e la pubblicazione di avvisi di indagine di mercato sul portale di e-Procurement e sul portale del Servizio Contratti Pubblici.

Nel caso degli avvisi di indagine di mercato è previsto che l'invito a presentare offerta sia rivolto a tutti gli operatori economici interessati o, qualora opportuno in considerazione dell'ampiezza del mercato di riferimento, che gli stessi vengano selezionati mediante sorteggio pubblico per garantire la parità di trattamento.





Con cadenza annuale, InfoCamere effettua un'analisi dei fornitori (che tiene conto della rilevanza degli affidamenti) e assegna loro una valutazione sulla base di una serie di parametri quali livello di sicurezza, rispetto dei termini contrattuali, qualità, gestione della fornitura, prezzo, conformità procedurale e gestione dell'offerta.

Gli operatori economici iscritti all'Elenco Operatori di InfoCamere sono altresì soggetti a verifiche semestrali, anche a campione, al fine di accertare l'effettiva sussistenza dei requisiti di iscrizione.

Qualora vengano accertate dichiarazioni non corrispondenti a quanto dichiarato, InfoCamere procede alla cancellazione dell'operatore dall'Elenco nonché ad ogni ulteriore segnalazione dovuta ai sensi della vigente normativa in caso di “false dichiarazioni”. In ogni caso, tutti gli operatori economici con cui viene stipulato un contratto sono sottoposti a verifiche circa il rispetto dei requisiti generali (ad es. moralità professionale, regolarità contributiva e fiscale, antimafia) previsti dalla normativa vigente e di quelli speciali eventualmente richiesti.

Gestione sostenibile della filiera e certificazioni richieste

Credendo fortemente nella creazione di una filiera sostenibile, un parametro di valutazione del fornitore nel processo di affidamento del Gruppo InfoCamere sono le certificazioni possedute.

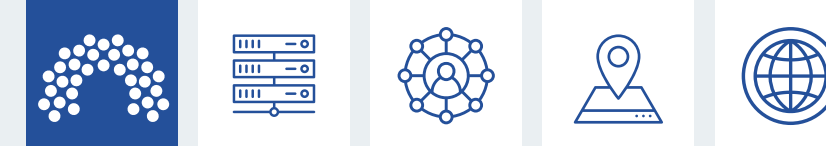
A seconda della tipologia di acquisto e del mercato di riferimento, il Gruppo, per le procedure indette ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016, può richiedere il possesso di determinate certificazioni quali requisiti di partecipazione alla procedura o quali elementi premianti nella valutazione delle offerte. Le certificazioni, in vigore del D.Lgs. n. 36/2023, sono, invece, considerate esclusivamente quali elementi premianti nella valutazione delle offerte.

LE CERTIFICAZIONI CHE POSSONO ESSERE RICHIESTE AI FORNITORI
UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 14001
BS OHSAS 18001
UNI ISO 450011
Certificazione Etica SA8000

Prendendo come campione i contratti di importo superiore ad € 40.000, nel corso del 2023 con riferimento alla certificazione UNI EN ISO 9001 la stessa è stata accertata dal Gruppo InfoCamere per il 75% dei fornitori affidatari di servizi e forniture e per il 50% degli affidatari dei lavori. Inoltre, il 42% dei fornitori affidatari di servizi e forniture e il 50% degli affidatari dei lavori era in possesso anche della certificazione UNI EN ISO 14001. Con riferimento alle procedure espletate su piattaforma CONSIP, la percentuale di adesioni a convenzioni classificate come acquisti verdi è risultata pari al 30%.

Il Gruppo InfoCamere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 del D.Lgs. n. 50/2016 e dall'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023, applica nelle fattispecie previste - mediante l'inserimento di apposite clausole all'interno della documentazione progettuale e di gara - i requisiti definiti dai Criteri Minimi Ambientali (CAM) adottati con Decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.

Così operando in maniera sistematica, InfoCamere contribuisce al conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della Pubblica Amministrazione, consentendo la diffusione di tecnologie e prodotti ambientalmente preferibili e riducendo l'impatto ambientale, razionalizzando i consumi e riducendo le soglie di spesa.



Insieme all'applicazione dei Criteri Minimi Ambientali, il Gruppo inserisce nella documentazione progettuale e di gara, ove possibile, adeguati elementi volti a valorizzare caratteristiche di sostenibilità sociale, economica o ambientale del servizio, prodotto o opera da acquisirsi. In particolare, InfoCamere inserisce in tutte le procedure di affidamento di lavori di importo inferiore ad € 150.000,00 un rinvio alla Politica di Sostenibilità del Gruppo e prevede come criterio preferenziale di valutazione il possesso da parte del fornitore della certificazione ambientale (UNI EN ISO 14001) in corso di validità.

Per diffondere i principi di sostenibilità verso la catena di fornitura, nella sezione dedicata agli operatori economici della piattaforma e-Procurement di InfoCamere è pubblicato un avviso con oggetto "campagna di sensibilizzazione sulla sostenibilità". Con l'avviso, InfoCamere condivide con gli operatori economici la volontà di predisporre procedure di affidamento improntate anche ai criteri di sostenibilità ambientali e sociali, incentivando le imprese con cui intrattiene rapporti a integrare tali valori nelle prestazioni che offrono.

In quest'ottica, nel corso del 2023, l'Elenco degli Operatori Economici di InfoCamere è stato oggetto di aggiornamento per la realizzazione di un sistema mirato alla raccolta e categorizzazione delle qualificazioni possedute dagli Operatori Economici iscritti, nonché delle loro iniziative rispetto al tema della sostenibilità ambientale e sociale.

La Politica sull' Approvvigionamento Responsabile

Nel corso dell'anno è stata portata avanti l'attività di predisposizione e armonizzazione delle politiche attuative dei principi contenuti nella Politica di Sostenibilità, relativi ai tre ambiti dello sviluppo sostenibile: Diritti Umani, Ambiente e Approvvigionamento Responsabile. Quest'ultima ha l'obiettivo di promuovere un sistema di approvvigionamento che, assicurando il contenimento dei costi ed il rispetto delle norme applicabili, consenta l'acquisizione di beni, servizi e lavori a basso impatto ambientale e sociale. L'approvvigionamento sostenibile, non solo necessario ed eticamente corretto, è un potente mezzo per innescare comportamenti virtuosi lungo l'intera filiera produttiva, stimolando le imprese private italiane e offrendo loro maggiore competitività.

L'andamento dell'anno: acquisti e fornitori

Nel corso del 2023, le procedure di approvvigionamento si sono svolte in linea con quanto previsto dai programmi biennale e triennale. La percentuale di spesa allocata per i fornitori delle sedi operative significative¹³ è stata pari al 96% e ha coinvolto 490 fornitori.

Le principali tipologie di beni e servizi acquistati nel 2023 dal Gruppo InfoCamere riguardano: beni e servizi per il personale, gli immobili e gli impianti, servizi a supporto dell'efficienza camerale e per la gestione dei Registri e delle attività istituzionali delle Camere di Commercio, beni e servizi per la gestione dei Data Center per l'innovazione tecnologica e per la sicurezza delle informazioni, servizi informatici e servizi di trasmissione bancaria.

Con riferimento ai tempi di pagamento, nel 2023, su un totale di 3.780 fatture pagate, l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti di InfoCamere è pari a 17,79 giorni.

Rispetto dei principi di non discriminazione e dei diritti umani nella catena di fornitura

Nella documentazione contrattuale, le società del Gruppo InfoCamere richiedono al soggetto affidatario del contratto di prendere atto del Codice Etico rispettivamente adottato in quanto tale documento diffonde i principi di rispetto dei diritti, della dignità e della libertà della persona, nonché la tutela della sua integrità fisica, morale e intellettuale e la parità di trattamento e di opportunità.

Essendo soggetto al Codice dei contratti pubblici e alla normativa di riferimento, il processo di approvvigionamento viene effettuato nel rispetto, tra l'altro, dei principi di legalità, concorrenza, non discriminazione e trasparenza; la normativa nazionale, che nel corso del 2023 ha visto la successione normativa tra il D.Lgs. n. 50/2016 e il D.Lgs. 36/2023, recepisce le direttive dell'Unione Europea e prevede delle misure atte a garantire che i fornitori, nell'esecuzione di appalti pubblici, rispettino gli obblighi applicabili in materia di diritto ambientale, sociale e del lavoro. Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici prevede all'art. 11 il principio di applicazione dei contratti collettivi nazionali di settore e prevede che ai lavoratori di appaltatori e subappaltatori siano garantite le medesime tutele normative ed economiche. Inoltre, per gli appalti di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, è prevista la richiesta, come requisiti necessari dell'offerta, di misure orientate tra l'altro a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e

¹³ Per sedi operative significative si intende il territorio nazionale avendo sedi distaccate in più aree italiane (Padova, Milano, Roma e Bari)

di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, la stabilità occupazionale del personale impiegato, nonché l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore.

Tra i requisiti morali che un operatore economico deve possedere per poter stipulare un contratto vi è l'assenza di condanne per i reati, tra gli altri, di sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di essere umani così come non possono essere affidatari di un contratto i destinatari di provvedimenti interdittivi per il contrasto del lavoro irregolare e per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/2008. Infine, i diversi livelli di autorizzazione degli acquisti, in base alla significatività del contratto stesso, garantiscono una precisa gerarchia di controlli e passaggi approvativi, tanto più stringente ed articolata, quanto più elevato è l'importo contrattuale.

Non vi sono contratti che contengano clausole esplicitamente legate a diritti umani. Tuttavia, per quanto descritto prima, più o meno direttamente, tutti i rapporti con i fornitori sono improntati al rispetto dei diritti umani fondamentali, quali, ad esempio, la previsione che l'operatore economico rispetti i livelli salariali minimi, la salvaguardia della salute e la sicurezza sul lavoro, nonché la sicurezza delle informazioni.

Nelle ipotesi stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, si provvede a verificare, prima dell'aggiudicazione di una procedura, che i costi della manodopera esposti nell'offerta non siano inferiori ai livelli minimi salariali retributivi. Il mancato rispetto di tali livelli determina l'esclusione dell'offerta.

Negli appalti ad alta intensità di manodopera sono previste clausole sociali volte a salvaguardare la stabilità occupazionale del personale impiegato in caso di nuovo appaltatore.



Responsabilità Economica

Il Gruppo InfoCamere si impegna per costruire relazioni stabili e di valore con i propri Stakeholder fondate sulla trasparenza, fiducia e dinamismo per una crescita virtuosa e condivisa.

Il contesto socio-economico in cui InfoCamere opera unitamente alle principali categorie di stakeholder sono da sempre un elemento di estrema importanza misurabile anche mediante il valore economico generato e distribuito dalle proprie attività istituzionali.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il Valore Economico Generato e Distribuito permettono di quantificare il valore generato dal Gruppo nello svolgimento della propria attività e come è stato distribuito tra le diverse categorie di stakeholder. Il Valore Trattenuto rappresenta la parte di risorse economiche trattenute internamente dal Gruppo per il suo stesso sostentamento e la

sua sostenibilità nel tempo. Tale dettaglio è uno strumento utile a rileggere i risultati economico/finanziari del Gruppo dal punto di vista degli stakeholder.

Nel 2023, il Valore Economico Generato del Gruppo è stato pari a circa 130 milioni di euro di cui il 93% è stato distribuito agli stakeholder ed il 7% reinvestito sotto forma di ammortamenti, accantonamenti e incrementi delle riserve.

La quota di Valore Economico Distribuito destinato al Personale (circa il 56%) è pari a 68,5 milioni di euro e corrisponde a retribuzioni, trattamento di fine rapporto lavoro, contributi e benefit.

Ai propri fornitori, sotto forma di costi operativi, il Gruppo InfoCamere ha destinato il 42 % del Valore Economico Distribuito, per circa 51,5 milioni di euro.

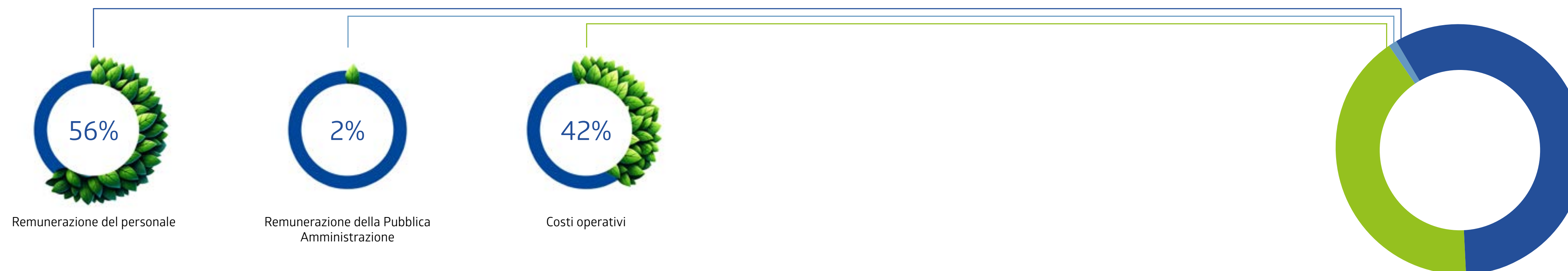
La quota distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa 1,7 milioni euro (2%), corrisposti tramite il pagamento di tasse e imposte, dirette e indirette, di pertinenza dello Stato e degli altri enti territoriali.

Una somma pari a 13 mila euro è stata destinata alla Collettività, sotto forma di liberalità.

Inoltre, nel corso dell'anno il Gruppo InfoCamere ha beneficiato di incentivi fiscali e credito d'imposta rispettivamente per un valore di circa 48,5 mila € e 122 mila €.

Valore economico distribuito

122 MLN €





Platform

Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza

Capitolo 2

“

Innovazione, efficienza tecnologica, sicurezza per servizi all'avanguardia

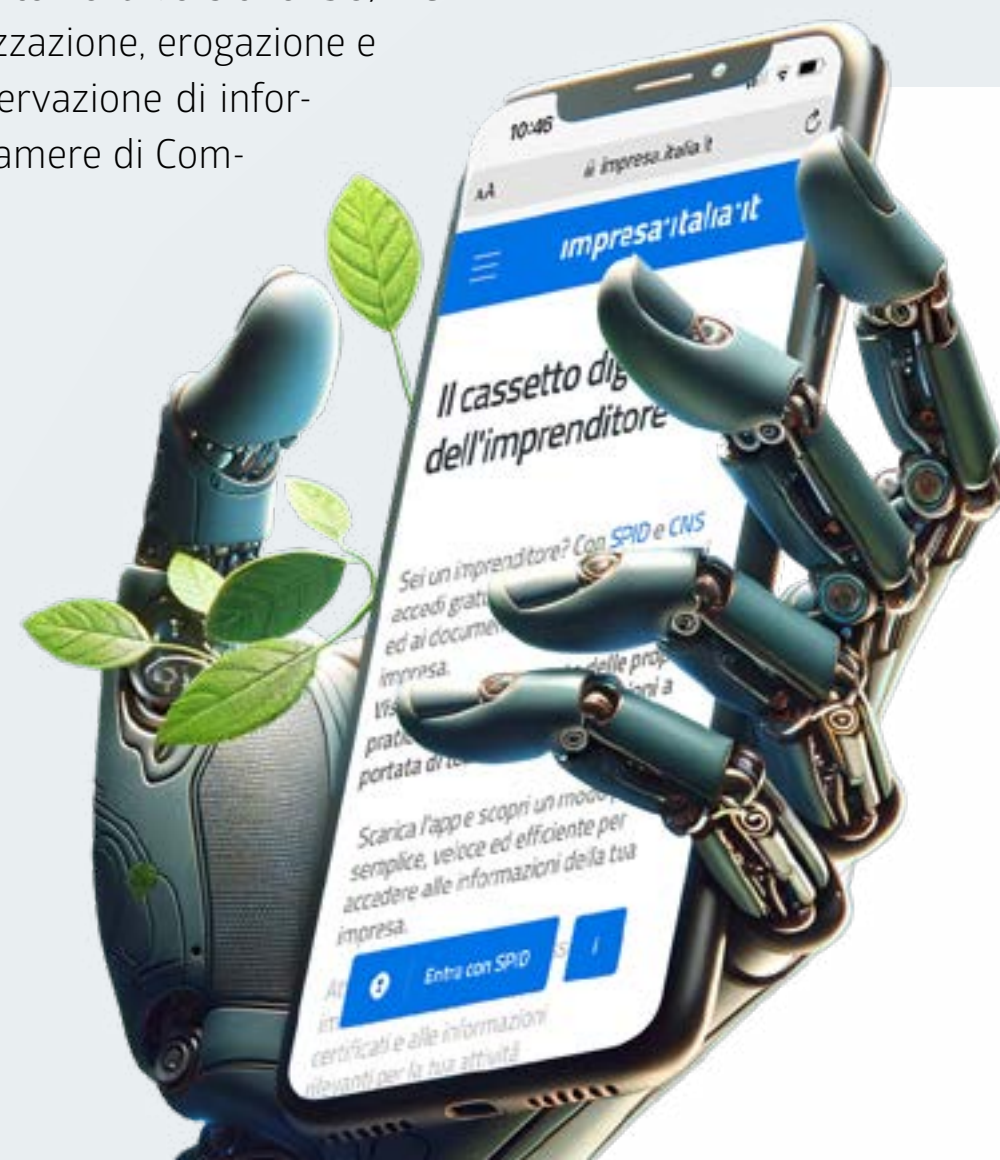


Capitolo 2

Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza

Il Gruppo InfoCamere realizza servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei propri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Il Gruppo opera guardando al futuro mantenendo al contempo saldi i propri valori che si traducono in qualità nei servizi offerti, impegno delle persone e miglioramento continuo delle prestazioni.

L'attività del Gruppo InfoCamere spazia dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere di Commercio, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata affiancando il sistema camerale nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione. A partire dal 2018 InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione dei Servizi Informatici certificato secondo lo standard ISO 20000-1, attualmente nella versione ISO/IEC 20000-1:2011, che ha ad oggetto la progettazione, realizzazione, erogazione e assistenza di servizi per il trattamento sicuro e la conservazione di informazioni, documenti informatici, identità digitali per le Camere di Commercio, le Pubbliche Amministrazioni e terzi.



INFOCAMERE: L'EVOLUZIONE INNOVATIVA DELLE SOLUZIONI

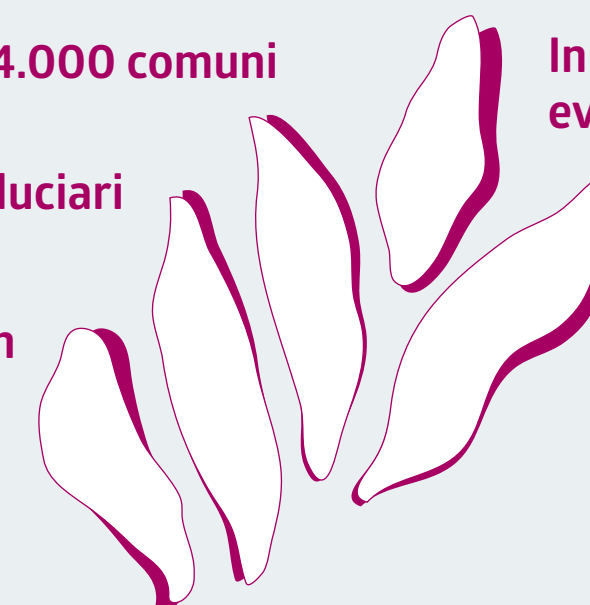
Servizi **SUAP** più di **4.000 comuni**

Innovazioni tecnologiche e di analisi evoluta del dato

Prestatore di **servizi fiduciari**

Cassetto Digitale dell'Imprenditore
+500.000 nuove adesioni

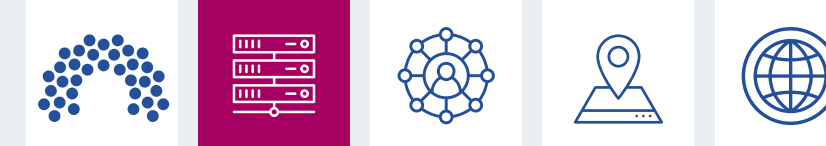
Open Innovation



Mantenimento di alti livelli di servizio
delle applicazioni



Gestore di identità digitale SPID
(Identity Provider - IdP)



I servizi del Gruppo InfoCamere

I servizi delle Camere di Commercio: bussola digitale per le imprese

AGENDA DIGITALE

impresa.italia.it

il cassetto digitale dell'imprenditore

Cassetto digitale dell'imprenditore (impresa.italia.it)

diffusione ed evoluzione del cassetto digitale dell'imprenditore, un nuovo modello di interazione tra Pubblica Amministrazione e cittadini imprenditori. Con questo servizio viene messo a disposizione degli imprenditori un punto di accesso rapido e in mobilità (smartphone, tablet, PC) alle informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa, come visure, atti e bilanci, pratiche etc. Il 2023 ha visto l'adesione di ulteriori 511.914 imprese al servizio impresa.italia.it attestando così il numero totale delle attivazioni a 2.400.000; le nuove adesioni sono state più di 62.000 per effetto delle campagne mailing connesse al deposito pratiche del Titolare Effettivo. Di particolare rilievo è stata la collaborazione con il Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica ed EcoCerved per rendere disponibile a circa 160mila imprese il nuovo "Certificato Ambientale" sul Cassetto Digitale. Nel mese di dicembre è stata pubblicata l'app del cassetto digitale dell'imprenditore, Impresa Italia, al fine di assicurare una sempre maggiore usabilità, integrare le evoluzioni connesse al servizio di connettività Digital Hub e facilitare al contempo un legame diretto tra Camere di Commercio e imprenditori anche attraverso la possibilità di inviare notifiche in modalità "push".

+500.000 nuove adesioni nel 2023

2.400.000 imprese

SUAP SPORTELLO UNICO
DELLE ATTIVITÀ
PRODUTTIVE

+ della metà dei comuni italiani

4.073 comuni

+6%

1.130.000 pratiche

SUAP Camerale

realizzazione e gestione della piattaforma di SUAP camerale (Sportello Unico per le Attività produttive). Una soluzione che coinvolge attivamente Camere di Commercio, Comuni e decine di Autorità competenti nell'erogazione di servizi standardizzati per l'avvio e l'esercizio delle attività di impresa. L'evoluzione continua della piattaforma digitale - disponibile attraverso il portale "Impresainungiorno" - è un presupposto per presidiare ed estendere il network di Comuni che scelgono di affidarsi al Sistema Camerale. L'anno 2023 si conclude confermando una crescita del 6% di pratiche gestite dai SUAP del Sistema Camerale rispetto al 2022; in termini di estensione territoriale sono stati raggiunti complessivamente 4.073 Comuni che corrispondono al 51,5% del totale nazionale. Nell'ultimo trimestre la Società è stata impegnata nelle attività di integrazione con il punto unico di accesso europeo, Single Digital Gateway, al fine di consentire ai cittadini transfrontalieri di fruire delle funzionalità di Front Office in coerenza con la direttiva comunitaria.

Digitalizzazione SUAP/SUE

Il 20 dicembre, in linea con quanto previsto dalla pianificazione, il progetto finanziato con la Missione 1, Componente 1, Sub-Investimento 2.2.3 del PNRR e avente come oggetto principale la realizzazione del nuovo ecosistema degli sportelli unici ha completato con successo il rilascio del "Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici", il cd. Catalogo SSU. Tale componente rappresenta un'infrastruttura trasversale che dovrà essere utilizzata da tutti i SUAP d'Italia al fine di "orchestrare" in maniera standardizzata i flussi telematici relativi alle pratiche SUAP che coinvolgono le diverse Pubbliche Amministrazioni. Il Catalogo SSU rappresenta una nuova funzione attribuita al Sistema Camerale in quanto le specifiche tecniche di cui all'art.5 dell'allegato tecnico al DPR 160/2010 (adottate da un Decreto del MIMIT pubblicato in Gazzetta Ufficiale a fine novembre) attribuiscono il ruolo di gestore del Catalogo a Unioncamere per conto delle Camere di Commercio e per il tramite di InfoCamere.

SERVIZI AI TERRITORI

Supporto alle Camere di Commercio su progetti PNRR per il funzionamento dell'Ente

Nel mese di luglio è stato completato con successo l'accreditamento delle Camere di Commercio come Service Provider di servizi SPID e CIE, primo passo previsto dalla Missione 1, Componente 1, Investimento 1.4, Misura 1.4.4 del PNRR per la diffusione dei sistemi di accesso ai servizi digitali della PA attraverso le piattaforme nazionali di identità digitale. Nel secondo semestre sono stati rilasciati i primi cinque servizi con accesso tramite SPID/CIE previsti (tra cui si citano l'iscrizione all'esami mediatori e le richieste cancellazione protesti) configurati su tutte le 56 Camere di Commercio che hanno aderito all'iniziativa. Il rilascio è stato accompagnato da un insieme di iniziative di presentazione dei servizi, corredate da schede e materiale informativo a supporto dell'iniziativa.

Integrazione delle banche dati dei Comuni con la PDND

Nel corso del 2023 la Società ha messo a disposizione dei Comuni che utilizzano il SUAP camerale un servizio per il collegamento alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) nell'ambito della Missione 1, Componente 1, Investimento 1.3, Misura 1.3.1. del PNRR. Hanno aderito 314 i Comuni, distribuiti su tutto il territorio nazionale, che hanno aderito all'iniziativa e che pertanto hanno acquisito il servizio sulla piattaforma MEPA di Consip. A dicembre 2023 è stata completata l'attività di erogazione per tutti i 314 Comuni che hanno aderito all'iniziativa, in linea con il cronoprogramma previsto dalla misura. Parallelamente è stata integrata su MEPA, l'offerta di servizi API-SUAP anche per i comuni con popolazione superiore ai 50mila abitanti.



PIATTAFORME PER IL SOSTEGNO ALLE IMPRESE E IL RILANCIO DELL'ECONOMIA

Composizione Negozziata

soluzioni per la crisi d'impresa

Piattaforma per la composizione (negoziata) della Crisi d'impresa

La Società cura lo sviluppo ed evoluzione di una piattaforma informatica, unica a livello nazionale, in grado di gestire le segnalazioni delle imprese in difficoltà - da parte dei soggetti titolari - agli Organismi di composizione delle crisi d'impresa, istituiti presso le Camere di Commercio così come delineato dal Codice della Crisi (D.Lgs. 14/2019 e s.m.i.). Nel corso dell'anno sono state realizzate e rilasciate le funzionalità collegate al primo step evolutivo del nuovo flusso di iscrizione, modifica e gestione dell'Elenco degli Esperti.

Parallelamente sono state sviluppate ed implementate altre importanti funzionalità richieste dalle Camere di Commercio, tra cui si segnalano il download della documentazione, la scheda di sintesi dell'istanza ed il fascicolo istanza.

Il gruppo di lavoro è stato inoltre coinvolto nello studio di fattibilità di un nuovo strumento in grado di elaborare piani automatici di rateizzazione dei debiti con l'obiettivo di supportare le imprese in difficoltà, gestire preventivamente la crisi aziendale e verificare al contempo la sostenibilità dei debiti di una impresa.

Gestione dei contributi erogati dalle Camere di Commercio

Il servizio AGEF (Agevolazioni e Finanziamenti), supporta le Camere di Commercio nella gestione, in modalità telematica, dell'intero processo relativo ai bandi per l'assegnazione di contributi alle imprese e ad altri soggetti. Il servizio presenta un alto livello di integrazione all'interno della realtà camerale sia da un punto di vista organizzativo (con particolare riferimento alla gestione della fase di istruttoria) sia per il collegamento ad altri servizi, come ad esempio la contabilità, i sistemi di pagamento, il servizio *"pubblicamera"*, il Diritto annuale per il controllo del pagamento da parte delle imprese e il Registro Nazionale degli Aiuti. DI segui-

to alcune iniziative portate avanti nel 2023: i) l'implementazione ed avvio, in collaborazione con Unioncamere Veneto, di una serie di bandi regionali rivolti ai cittadini ed imprese; ii) la realizzazione, congiuntamente alle Camere di Commercio sarde, di iniziative regionali per l'assegnazione di contributi per le nuove attività 2023 nei piccoli Comuni; iii) l'implementazione per la Camera di Pistoia-Prato di una soluzione per la presentazione delle domande di partecipazione al bando per l'efficientamento energetico legato a fondi ministeriali.

Inoltre, Unioncamere e Unioncamere Piemonte nella seconda metà del semestre hanno iniziato ad adottare la nuova piattaforma ReStart per la realizzazione di bandi a carattere regionale e nazionale anche a supporto dell'erogazione di fondi PNRR.



Piattaforme per la sicurezza IT nelle Piccole Imprese

L'iniziativa "Check Up Sicurezza IT per le PMI" ha come obiettivo la realizzazione di strumenti semplici ed efficaci, rivolti primariamente alle piccole imprese, per consentire una verifica del proprio stato di salute in ambito sicurezza IT, offrendo a corredo alcuni servizi di accompagnamento e supporto in tale ambito. In particolare, il servizio prevede la predisposizione di un report, il Cyber Exposure Index (Report CEI), che viene generato a seguito dell'adesione al servizio, rivela all'impresa la propria esposizione digitale in termini di: vulnerabilità potenziali, asset accessibili all'esterno e data leakage ("fuga di dati"). Il report viene prodotto nuovamente a distanza di sei mesi, consentendo la verifica dell'efficacia delle contromisure poste in essere dall'imprenditore. Attraverso lo svolgimento di check periodici, il servizio può rappresentare un valido supporto per la PMI nella protezione del business da attacchi cyber. Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di diffusione del servizio che viene erogato da InfoCamere attraverso il coinvolgimento del Sistema Camerale e della rete dei PID su tutto il territorio nazionale; a fine anno, i PID Camerali attivi sul servizio risultano 57, per una estensione dell'iniziativa su 93 province.



Servizio Nuove Imprese

La piattaforma ha l'obiettivo di accompagnare l'aspirante o neo-imprenditore in un percorso di consapevolezza sul significato di diventare imprenditori e fare impresa, attraverso la disponibilità di percorsi di apprendimento, materiali di approfondimento e servizi. Il portale offre la possibilità di svolgere colloqui di primo orientamento in merito al proprio percorso imprenditoriale e colloqui di approfondimento più tecnici (l'Esperto Risponde), a cura di esperti camerali dei diversi settori. È inoltre messo a disposizione dell'utente uno strumento di autovalutazione delle proprie attitudini imprenditoriali e dei livelli e fattori di rischio correlati all'attività che intende avviare. InfoCamere inoltre ha contribuito ad arricchire i contenuti formativi della piattaforma attraverso un collegamento con la piattaforma di formazione e-learning.



CERTIFICATION AUTHORITY INFOCAMERE

ID InfoCamere

LA TUA IDENTITÀ DIGITALE

Identità digitale e InfoCamere come Qualified Trust Service Provider

InfoCamere è stata riconosciuta dall'AgiD come prestatore di servizi fiduciari qualificato (QTSP) ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 e ha ottenuto la certificazione Prestatori di Servizi fiduciari Qualificati, Regolamento (UE) 910/2014 "eIDAS" per l'emissione di Certificati Qualificati per la firma elettronica, da ultima rinnovata a febbraio 2023. Offre una gamma completa di servizi alle imprese italiane, con forti competenze nel campo della sicurezza informatica e della firma digitale basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica (Public Key Infrastructure). In qualità di QTSP la Società è qualificata per il rilascio di: i) Firma elettronica qualificata (firma digitale); ii) Certificati di autenticazione CNS; iii) Sigillo elettronico; iv) Firma remota; v) Dispositivi di firma qualificati (token USB e smart card); vi) Marche temporali. Con la determina 262/2022 trasmessa da AgID il 7 ottobre 2022, InfoCamere è stata accreditata come gestore SPID (Identity Provider - IdP SPID), completando così l'offerta di servizi di identità digitale. Con l'obiettivo di potenziare la diffusione on line, nel corso del 2023 sono state consolidate le attività svolte dell'operation center finalizzate al rilascio in modalità "remota" dei prodotti legati all'identità digitale che prevede la gestione completa da parte di InfoCamere di tutte le attività necessarie per il rilascio dei dispositivi in modalità online cui hanno aderito 40 Camere di Commercio. Al 31 dicembre 2023, il totale dei dispositivi di firma e autenticazione CNS si attesta a oltre 330.000 dispositivi fisici rilasciati, mentre sono più di 6.300 le firme remote emesse.

dispositivi di firma e CNS rilasciati

330.000 dispositivi

L'incremento delle emissioni di dispositivi sul canale on line connesso anche alla campagna di deposito pratiche per il registro Titolare effettivo è stato possibile anche ad apposite attività di promozione del portale id.infocamere.it. Nel mese di marzo le funzioni dell'operation center sono state estese alla gestione del servizio SPID – giusto accreditamento della Società come gestore di identità digitale – e le Camere di Commercio che hanno aderito al servizio sono state 55. Infine nel corso dell'ultimo trimestre è iniziata l'erogazione on line delle marche temporali incrementando ulteriormente l'offerta dei servizi fiduciari qualificati del sistema camerale.





FORMAZIONE: IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Formazione al personale delle Camere di Commercio

Nel 2023 circa 45 Camere di Commercio hanno aderito ai corsi proposti da InfoCamere; in particolare sono stati erogati 288 corsi che hanno coinvolto circa 10.000 dipendenti su diverse tematiche, tra cui quelle più richieste sono state: GEDOC, Google Workspace e Registro Imprese. Notevole è stato lo sforzo a supporto delle attività correlate al Titolare Effettivo mediante l'organizzazione di circa 30 eventi, centralizzati e territoriali, organizzati dalle Camere di Commercio o da Associazioni che hanno fatto registrare 25.000 iscrizioni, in prevalenza da parte di imprese e intermediari.

Formazione alle Imprese e al Territorio

L'offerta formativa di InfoCamere verso le micro e piccole imprese ha fatto registrare un forte interesse generale infatti nel 2023 sono stati erogati 125 webinar che hanno coinvolto oltre 21.000 tra imprese e professionisti e quasi 4.000 dipendenti della Pubblica Amministrazione. Nell'anno è partita la diffusione del nuovo servizio Digital Learning che vede al centro una piattaforma di "Learning Management System", un unico ambiente evoluto e "multisite" con all'interno un catalogo composto da 6 learning path e 20 corsi che abbracciano diversi temi legati alla digitalizzazione delle PMI, dalla cybersecurity al brand digitale, dall'e-commerce ai big data.

Progetto "DNA Digital Learning"

Nell'ambito delle iniziative volte ad accrescere il livello di digitalizzazione delle PMI è stato portato avanti il progetto "DNA Digital Learning", che ha come obiettivo la realizzazione di un nuovo servizio, basato su una piattaforma digitale, per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese dei territori delle Camere di Commercio. La chiusura del progetto "DNA Digital Learning", avvenuta nel 2023, ha portato al rilascio degli ultimi cinque corsi previsti e al completamento delle attività di realizzazione e messa a disposizione di un nuovo servizio per l'erogazione a distanza di programmi formativi destinati alle imprese presenti sul territorio di ciascuna Camera di Commercio. Oltre alla progettazione e realizzazione della piattaforma digitale, nell'ambito del progetto sono stati predisposti e messi a disposizione delle Camere di Commercio un totale di 17 percorsi formativi e-learning distribuiti sulle diverse categorie: strategie per l'impresa digitale, trend tecnologici, cybersecurity, strumenti digitali per il business, mindset, servizi digitali per le Camere di Commercio.

Iniziative di Formazione verso le imprese e PA:
per favorire la transizione digitale (DNA-Digital Learning)



webinar



imprese e professionisti



dipendenti PA

Iniziative di Formazione verso il personale Camerale:
per agevolare lo sviluppo e la transizione digitale delle risorse



corsi



Camere di Commercio coinvolte



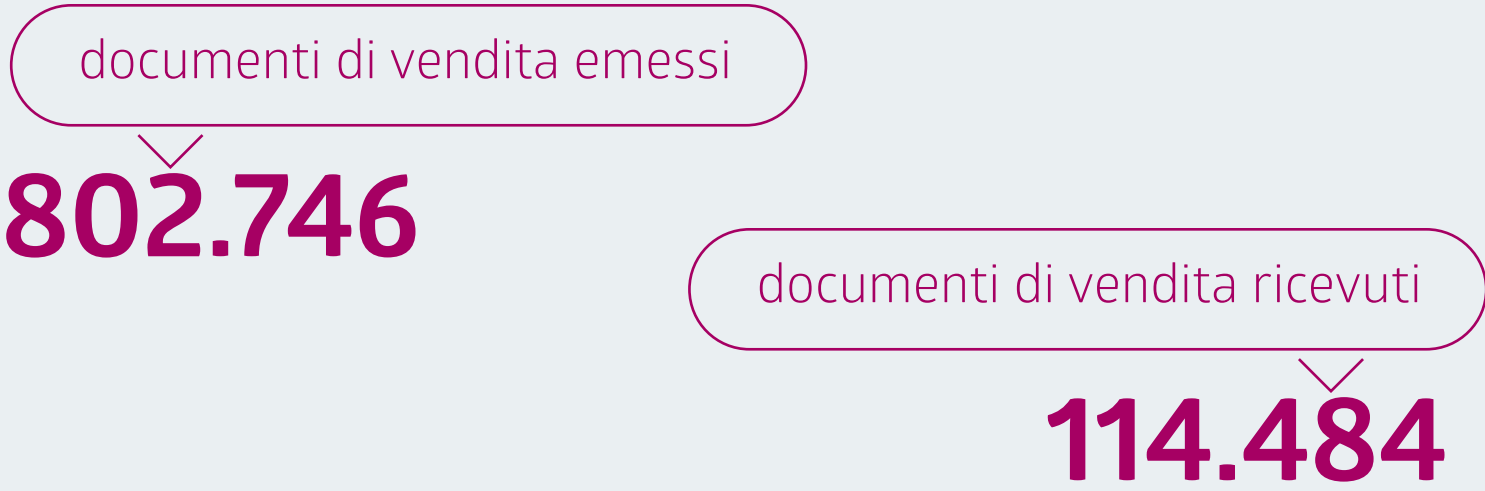
dipendenti



SERVIZI DI SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Suite di contabilità camerale

La suite amministrativo-contabile è oggetto di continua evoluzione e adeguamento derivante da novità normative. Alcuni dati numerici relativi al 2023 possono sintetizzare l'aumento dei volumi di informazioni gestite rispetto all'esercizio 2022, a riprova dell'efficacia e dell'affidabilità della suite contabile camerale: 802.746 documenti di vendita emessi (+2,8%), 114.484 documenti di acquisto ricevuti (+4,9%), 90.406 reversali di incasso emesse (+12,1%) e 152.920 mandati di pagamento emessi (+1,8%). Nel corso dell'ultimo trimestre le attività sono continuate portando le seguenti implementazioni: i) la progettazione e produzione delle stampe e dei report gestionali, ii) la realizzazione delle soluzioni che consentano la dismissione delle precedenti applicazioni Oracle\XACC, iii), il rilascio del modulo funzionale dei solleciti di pagamento inclusivo delle lettere di certificazione dei crediti. Sono proseguite le attività di consolidamento ed efficientamento della piattaforma dei pagamenti MOPA con interventi che hanno riguardato la scelta dei registri e delle causali contabili oltre alla gestione dei provvisori a cavallo d'anno.



Tesoreria camerale

InfoCamere ha curato la realizzazione, insieme ad ICONTO e di concerto con Unioncamere Nazionale, del servizio di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio mediante il quale è possibile gestire in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi.

Piattaforma documentale ed evoluzione nella gestione delibere e determine

Le attività svolte nel 2023 hanno riguardato tutte le componenti del servizio gestione documentale, delibere e determine, pubblicamera e conservazione; al contempo sono proseguite le attività connesse al miglioramento dell'usabilità, incremento dell'efficienza e ottimizzazione di tutte le succitate componenti. In particolare nell'ambito gestione delibere e determine (GDEL) le attività hanno visto la realizzazione e rilascio di funzionalità concordate all'interno del gruppo di lavoro cui partecipa Unioncamere e di un gruppo di Camere pilota; parallelamente è stata sviluppata una nuova release di GeDoc - che verrà rilasciata nel 2024 con nuove specifiche funzionalità richieste dalle Camere di Commercio.

Servizi per il commercio estero

Il Sistema Camerale eroga un insieme di funzioni di regolazione e controllo in materia di commercio con l'estero, che vengono esercitate con il supporto di alcuni servizi applicativi messi a disposizione da InfoCamere, quali Certificati d'Origine, Carnet ATA e Italian-Com. Nell'ambito della linea strategica dedicata alle iniziative per la semplificazione e digitalizzazione a favore delle Imprese, nel 2023 è stata avviata un'attività progettuale che, attraverso la creazione di un'unica suite si pone il duplice obiettivo di assicurare alle imprese una migliore esperienza di utilizzo consentendo alle Camere di Commercio un efficientamento dei processi gestionali interni.

Al servizio dell'evoluzione del rapporto Pubblica Amministrazione - utenti

VALORIZZAZIONE DEL REGISTRO IMPRESE

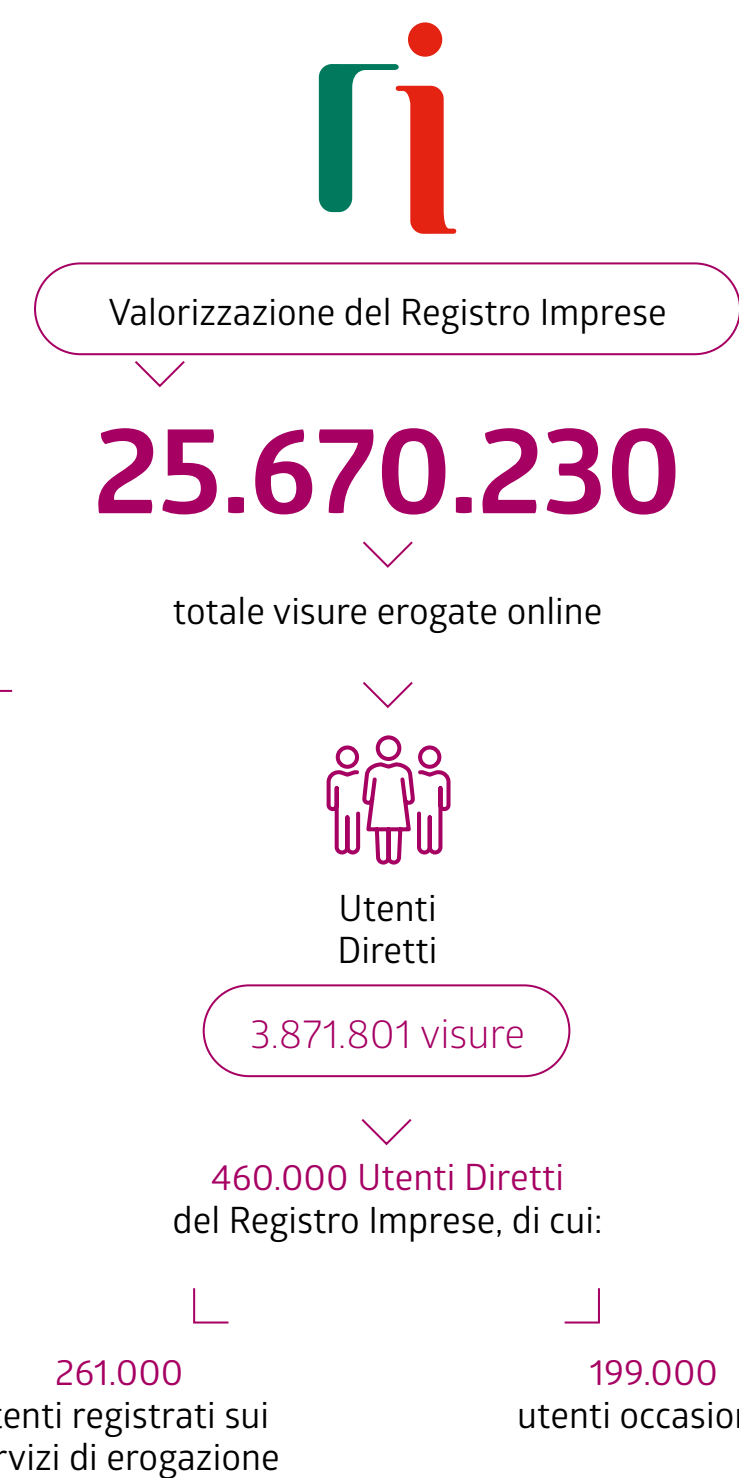
Registro delle Imprese, Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.), Registro informatico dei protesti

realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione, per le Camere di Commercio, del Registro delle Imprese, del Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) e del Registro informatico dei protesti. Questi strumenti assicurano completezza ed organicità di pubblicità per tutte le imprese soggette ad iscrizione nei registri garantendo la tempestività dell'informazione su tutto il territorio nazionale. InfoCamere si occupa della realizzazione, messa a disposizione e tenuta del portale *registroimprese.it*.

Registro Imprese hub informativo

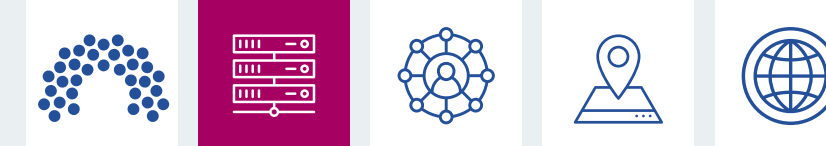
Nel corso degli anni InfoCamere, per conto del Sistema Camerale, ha condotto un'attività di integrazione delle informazioni relative alle imprese italiane - gestite da altre Pubbliche Amministrazioni - volta al miglioramento della qualità, completezza e trasparenza delle informazioni del Registro Imprese divenuto hub di riferimento per le informazioni economico-legali delle imprese rendendo la visura uno strumento completo e ufficiale di conoscenza e promozione della propria impresa.

La qualità dati Registro Imprese è certificata dal 2019 secondo lo standard ISO/IEC 25012:2008, certificazione da ultimo rinnovata a dicembre 2022.



Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE)

l'ambiente unico di compilazione denominato Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE) è uno strumento che permette una semplificazione delle modalità di invio delle comunicazioni al Registro Imprese. Nel 2023 DIRE ha fatto registrare un ulteriore incremento di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva; in totale, nell'anno DIRE è stato usato da parte di circa 169.000 utenti. È proseguita inoltre l'attività di evoluzione del servizio mediante il rilascio di numerose nuove funzionalità relative in particolare alle pratiche delle imprese artigiane e alle pratiche per la comunicazione contestuale di più adempimenti (cd. pratiche multiadempimento). Infine sono state avviate delle sperimentazioni per integrare nuove tecnologie all'interno dello strumento, tra cui il co-browsing per la condivisione video tra utente e assistenza.



Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE)

L'ambiente unico di compilazione denominato Depositi ed Istanze Registro Imprese (DIRE) è uno strumento che permette una semplificazione delle modalità di invio delle comunicazioni al Registro Imprese. Nel 2023 DIRE ha fatto registrare un ulteriore incremento di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva; in totale, nell'anno DIRE è stato usato per compilare e inviare circa 3.100.000 pratiche, da parte di circa 169.000 utenti. È proseguita inoltre l'attività di evoluzione del servizio mediante il rilascio di numerose nuove funzionalità relative in particolare alle pratiche delle imprese artigiane e alle pratiche per la comunicazione contestuale di più adempimenti (cd. pratiche multiadempimento). Infine sono state avviate delle sperimentazioni per integrare nuove tecnologie all'interno dello strumento, tra cui il co-browsing per la condivisione video tra utente e assistenza.

Titolare Effettivo

InfoCamere ha curato la realizzazione e messa a disposizione di sistemi e procedure informatiche finalizzati alla predisposizione, tenuta, conservazione e gestione della base dati contenente i Titolari Effettivi in una sezione speciale del Registro Imprese, in ottemperanza al D.Lgs n. 231/2007. In particolare, l'art. 21 del citato decreto individua il Registro delle Imprese come registro ufficiale dei dati e delle informazioni sulla titolarità effettiva e rimanda ad uno specifico decreto attuativo la declinazione delle modalità di comunicazione e consultazione degli stessi. La pubblicazione del provvedimento del MI-MIT nella Gazzetta Ufficiale del 9 ottobre ha sancito l'avvio della campagna di comunicazione della Titorialità Effettiva delle imprese al Registro delle Imprese a partire dal 10 ottobre 2023. Successivamente il 7 dicembre il TAR del Lazio con ordinanza ha sospeso il sopracitato provvedimento del MIMIT "congelando" il termine per l'obbligo di comunicazione, fissando l'udienza di merito per il 27 marzo 2024. Sono al contempo proseguite le attività progettuali concernenti le funzionalità che permetteranno l'accreditamento e la consultazione (sia da sportello telematico, sia da terminale remoto sia da sportello camerale).

Miglioramento della qualità del patrimonio informativo

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività che afferiscono alla gestione massiva delle cancellazioni d'ufficio, secondo quanto disposto dall'art. 40 del D.L. 76/2020 "Semplificazioni". Gli strumenti predisposti da InfoCamere, che afferiscono alla gestione massiva delle cancellazioni d'ufficio, sono attualmente adottati da 65 Camere di Commercio.

Trend di accesso alle banche dati

Utenti diretti a fine 2023 si contano più di 460 mila utenti diretti delle banche dati camerali (+18,9% rispetto allo stesso periodo del 2022), cioè rappresentanti di imprese, studi professionali e comuni cittadini che hanno effettuato almeno un'operazione sui servizi Telemaco e registroimprese.it per consultare i registri, acquisire prospetti, spedire pratiche telematiche alle Camere di Commercio, ecc. L'aumento registrato si è concentrato prevalentemente nell'ultima parte dell'anno in concomitanza con l'avvio della campagna Titolare Effettivo che ha reso necessario per molti dotarsi di una utenza Telemaco per inviare la propria pratica di comunicazione. L'iniziativa "Telemaco School" si è ulteriormente consolidata dopo l'avvio nel 2022, generando un crescente interesse da parte degli utenti; in particolare sono stati organizzati 38 webinar cui hanno partecipato circa 11.500 iscritti. Con riferimento alle attività di evoluzione del Customer Care, nel mese di novembre, è stata rilasciata in via sperimentale una soluzione di co-browsing, come ulteriore strumento di supporto, volto a facilitare e rendere maggiormente efficace la comunicazione fra l'assistenza e gli utenti finali. La nuova soluzione prevede che, laddove non sia possibile risolvere una segnalazione attraverso i canali standard (telefonico, livechat, email), l'operatore dell'assistenza possa concordare con l'utente finale una sessione di co-browsing durante la quale l'utente ha la possibilità di condividere il proprio schermo, al fine di farsi guidare dall'operatore nella risoluzione del problema.

Operatori dell'informazione nel 2023 sono stati acquisiti complessivamente 45 nuovi operatori dell'informazione per un totale complessivo di soggetti attivi che oggi supera quota 260. Gli operatori e le imprese sono orientati a un inserimento sempre maggiore di dati ed informazioni nei propri processi di business o nella propria offerta commerciale, utilizzando o richiedendo quindi sviluppo applicativo di piattaforme, system integration ed adozione di tecnologie emergenti per generare valore da più fonti informative. Infine si sottolinea come i canali digitali stiano agevolando la generazione di contatti verso potenziali operatori, in primo luogo attraverso il sito informativo in tema di "Accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio", che, nella nuova veste grafica e funzionale introdotta nel corso del 2023, sta registrando un forte incremento della propria efficacia di consultazione da parte degli utenti e di accelerazione del processo di interlocuzione con InfoCamere.

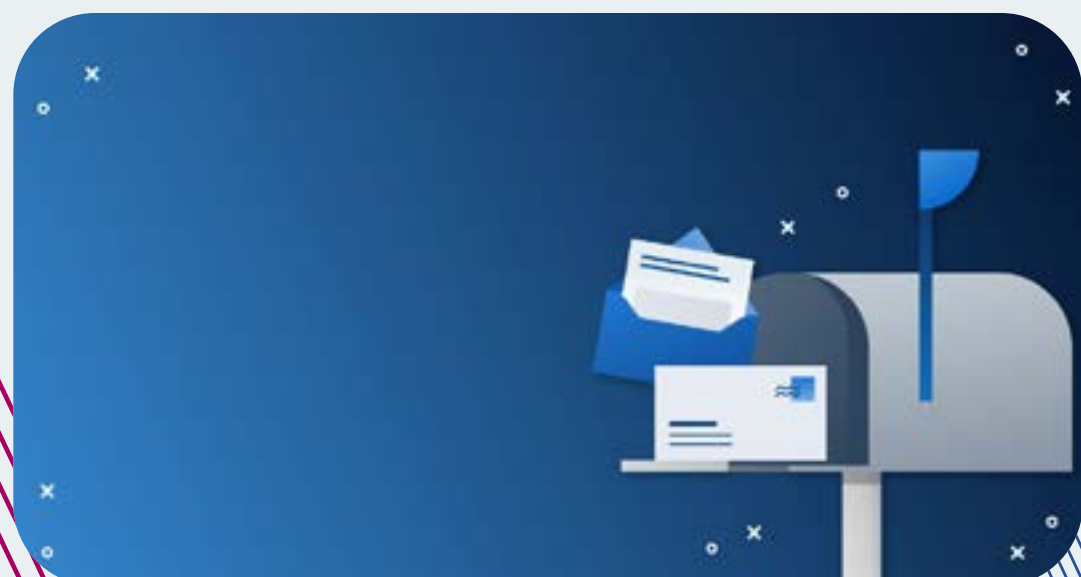
PROGETTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Piattaforma Direzione Generale Cinema On Line

La Direzione Generale Cinema e Audiovisivo (DGCA), nell'ambito del suo ruolo istituzionale di promozione e diffusione del cinema italiano e dell'industria cinematografica e audiovisiva nazionale, utilizza la piattaforma informatica «Direzione Generale Cinema OnLine» (DGCOL) per l'acquisizione e gestione delle istanze telematiche presentate dai soggetti titolati (es. produttori cinematografici, distributori, sceneggiatori) per l'accesso ai contributi previsti dalla normativa. La DGCA ha espresso la necessità di sostituire la propria piattaforma, richiedendo ad InfoCamere di effettuare un'analisi all'esito della quale è stato formalizzato l'accordo per la realizzazione di una soluzione sostitutiva, evoluta e integrata con il Registro delle Imprese. Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di progettazione e rilascio in collaudo delle nuove funzionalità concernenti le procedure relative ai contributi automatici e i servizi automatizzati utili alla protocollazione.

Domicilio Digitale del Cittadino

INAD è l'elenco pubblico, disciplinato dall'art. 6-quater del D.L. 82/2005 e s.m.i., contenente i domicili digitali eletti dalle persone fisiche nonché dai professionisti e dagli enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione ad albi, elenchi o registri professionali o Registro Imprese. AgID ha affidato a InfoCamere la realizzazione e gestione della piattaforma, tra cui il portale utente, che consente l'elezione e la consultazione del domicilio per le persone fisiche in cooperazione applicativa attraverso l'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Dal 6 giugno 2023 il Portale dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) è stato reso operativo e tutti i cittadini italiani maggiorenni possono registrare il proprio domicilio digitale presso il quale ricevere tutte le comunicazioni ufficiali da parte della Pubblica Amministrazione. Al fine di facilitare l'uso dell'INAD InfoCamere ha attivato, all'interno del portale, un chatbot specializzato negli ambiti SPID e CNS per guidare gli utenti nel processo di accesso all'area privata dedicata all'elezione e la modifica del proprio domicilio digitale.



EVOLUZIONE DEI SERVIZI VERSO LE IMPRESE

Digital Hub per le imprese: servizio di collegamento telematico con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

Nell'ambito del percorso di rafforzamento del ruolo del Sistema Camerale come snodo centrale del dialogo tra Stato ed Impresa, il progetto "Digital Hub" si è posto come obiettivo la realizzazione di un servizio innovativo di collegamento delle imprese con la PDND, l'infrastruttura tecnologica che consente l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati della Pubblica Amministrazione. Come previsto nel Piano Operativo condiviso con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale sono state ultimate con successo tutte le attività operative di progetto; in particolare nell'ultima parte dell'anno:

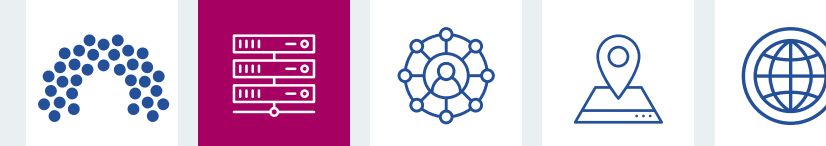
- sono state approntate tutte le attività di diffusione del progetto propedeutiche al raggiungimento dell'ultima Milestone dell'iniziativa (comunicati stampa, campagne sui social media e interventi a eventi nazionali); - quali ad esempio l'evento A&F "Pnnr a che punto siamo";
- è stata rilasciata a tutti gli utenti la nuova app Impresa Italia (Cassetto Digitale) ed inviata al Dipartimento per la Trasformazione Digitale la relazione illustrativa delle attività di diffusione del progetto (attività necessarie per il superamento dell'ultima Milestone di progetto).

La logica sottostante al Servizio determina che i benefici per le imprese saranno tanto maggiori quanto più numerosi saranno i servizi resi disponibili via PDND dalle Pubbliche Amministrazioni che gestiscono dati relativi alle imprese e soprattutto su questa direttrice strategica verranno impostate le attività nel corso del 2024.

InfoCamere | LEI

LEI – Legal Entity Identifier

LEI – Legal Entity Identifier: InfoCamere è accreditata Local Operating Unit (LOU) presso la GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation), per il rilascio, rinnovo e gestione informatica del codice LEI nell'ambito delle iniziative internazionali per il contenimento del rischio di default e per l'antiriciclaggio. Nel corso del 2023 in ambito nazionale, sono proseguite le attività volte a rafforzare la fidelizzazione dei clienti e la brand awareness; il servizio LEI è stato esteso a tre giurisdizioni estere ossia Germania, Regno Unito e Lus-



semburgo. I numeri registrati nel 2023 evidenziano tra l'altro che il contratto di durata triennale, che si è aggiunto a quello annuale, è stato sottoscritto per il 26% di nuove attivazioni e il 32% di rinnovi e che il 29% di utenti ha richiesto, in occasione di prime attivazioni o rinnovi, il rilascio di un attestato che consente di dimostrare il possesso di un codice LEI. In occasione del meeting annuale organizzato dalla GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation), tenutosi a Zurigo il 15 novembre 2023, InfoCamere ha ricevuto il premio come "Best-Performing LEI Issuer in the Large-Cap Category (more than 100,000 LEIs under management)", a conferma del livello di eccellenza raggiunto.

codici LEI attivi

circa **107.511**

SOLUZIONI DIGITALI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Soluzioni per la gestione degli aiuti alle imprese da parte della Pubbliche Amministrazioni

InfoCamere, ha implementato una soluzione che consente la gestione del processo di gestione dell'aiuto, dalla fase di progettazione ed esecuzione del singolo bando sino all'assistenza tecnica sul funzionamento della soluzione e normativo-procedurale. La piattaforma SGPA ha un suo punto di eccellenza nell'integrazione nativa con i dati del Registro Imprese, grazie alla quale è possibile acquisire, durante le varie fasi del processo, informazioni aggiornate sulla situazione dell'impresa nel Registro Imprese. Nel 2023 sono proseguite le attività di evoluzione del servizio focalizzandosi principalmente sulle fasi successive a quella di assegnazione delle agevolazioni, già sviluppata negli anni precedenti. In particolare l'ambiente di back office è stato integrato con le funzionalità di registrazione degli aiuti sul Registro Nazionale e sono state realizzate nuove funzionalità legate alla gestione della fase di erogazione dell'aiuto, tra cui il caricamento degli stati avanzamento dei progetti e delle fatture. È proseguita la collaborazione con Invitalia, nell'ambito del mandato di assistenza tecnica svolto da quest'ultima a supporto della DGAIA del MIMIT ed è stata realizzata una piattaforma informatica per la Fondazione Vitality (Ecosistema di Innovazione, Digitalizzazione e Sostenibilità per l'Economia Diffusa nell'Italia Centrale composto da nove atenei) finalizzata alla gestione di bandi a cascata (cascade funding) per sostenere progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale proposti da imprese o RTI del centro Italia.

Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

Il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, nel disciplinare organicamente il Terzo Settore, ha stabilito che i relativi enti siano iscritti in un unico Registro istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Registro consente l'iscrizione a nuove tipologie di enti, garantendo trasparenza e regole condivise per tutti i soggetti che operano nel mondo del Terzo Settore. Nel corso del 2023 sono proseguite le attività del tavolo di lavoro, formato da Ministero del Lavoro, Unioncamere, InfoCamere e i rappresentanti di Reti Associative e dei centri servizio per il volontariato (CSV), che ha l'obiettivo di raccogliere e analizzare le esigenze e i suggerimenti da parte dei soggetti che a vario titolo utilizzano il portale RUNTS. Più in dettaglio sono state sviluppate e rilasciate alcune funzionalità tra cui l'inserimento di una ricerca avanzata sul portale di backoffice, un algoritmo che consente di determinare l'elenco degli Enti ammessi ed esclusi al beneficio del "Cinque per mille" per l'anno 2023 e l'adeguamento del sistema di protocollazione allo standard Agid 2022. Mediante un lavoro congiunto con la Direzione Sistemi Informativi del Ministero del Lavoro, sono stati realizzati i servizi di ricerca alla base della funzionalità di consultazione degli enti iscritti al RUNTS che fornisce piena trasparenza e pubblicità agli Enti del Terzo Settore iscritti al Registro.

Registro Nazionale degli Aiuti (RNA)

Primo strumento informatizzato attivato da un Paese membro dell'Unione Europea per il controllo e la pubblicità degli aiuti di Stato. Realizzato da InfoCamere nel 2017, il Registro permette di verificare che le agevolazioni pubbliche siano concesse nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa comunitaria. I dati del Registro Imprese costituiscono il cuore del RNA e grazie all'iniziativa progettuale commissionata da Invitalia ad InfoCamere sono state introdotte prassi digitali all'interno del processo complesso e delicato di gestione e monitoraggio degli aiuti pubblici alle imprese. InfoCamere, su incarico di Invitalia, si occupa della realizzazione di una nuova piattaforma che si pone l'obiettivo di rivedere la modalità di colloquio e allineamento delle due grandi banche dati delle Misure e degli Aiuti, attualmente distribuite tra InfoCamere ed Invitalia. Nell'ultimo trimestre del 2023, l'iniziativa progettuale ha ultimato l'attività di analisi delle componenti della sezione Misure oggetto di reingegnerizzazione e, a fine anno è stata condita una demo sul funzionamento delle funzioni sviluppate. Il cronoprogramma delle attività di progetto che prevede, entro il primo semestre 2024, il rilascio in esercizio della componente reingegnerizzata delle Misure RNA, che andrà a costituire un unico ambiente integrato con la componente degli Aiuti.

Ispettorato Nazionale per la Sicurezza Nucleare

È stato rinnovato l'accordo di collaborazione tra Unioncamere e l'Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare e la radioprotezione (ISIN) che ha ad oggetto l'erogazione, con il supporto di InfoCamere, di soluzioni digitali e infrastrutture tecnologiche che consentono lo svolgimento delle proprie attività. InfoCamere ha valorizzato in questa relazione le competenze sviluppate nella gestione dei processi amministrativi e delle tecnologie in un contesto operativo che va oltre il perimetro del Sistema Camerale. Nel 2023 InfoCamere ha portato avanti tutte le attività previste nel Piano di Lavoro finalizzate alla gestione unitaria dei servizi previsti dall'accordo di collaborazione. In particolare, oltre alle attività ordinarie, ha supportato l'Ispettorato, tra l'altro, in attività di vulnerability assessment e nel supporto alla presentazione di una domanda per la partecipazione a un avviso di gara relativo a fondi PNRR legati alla cyber security.

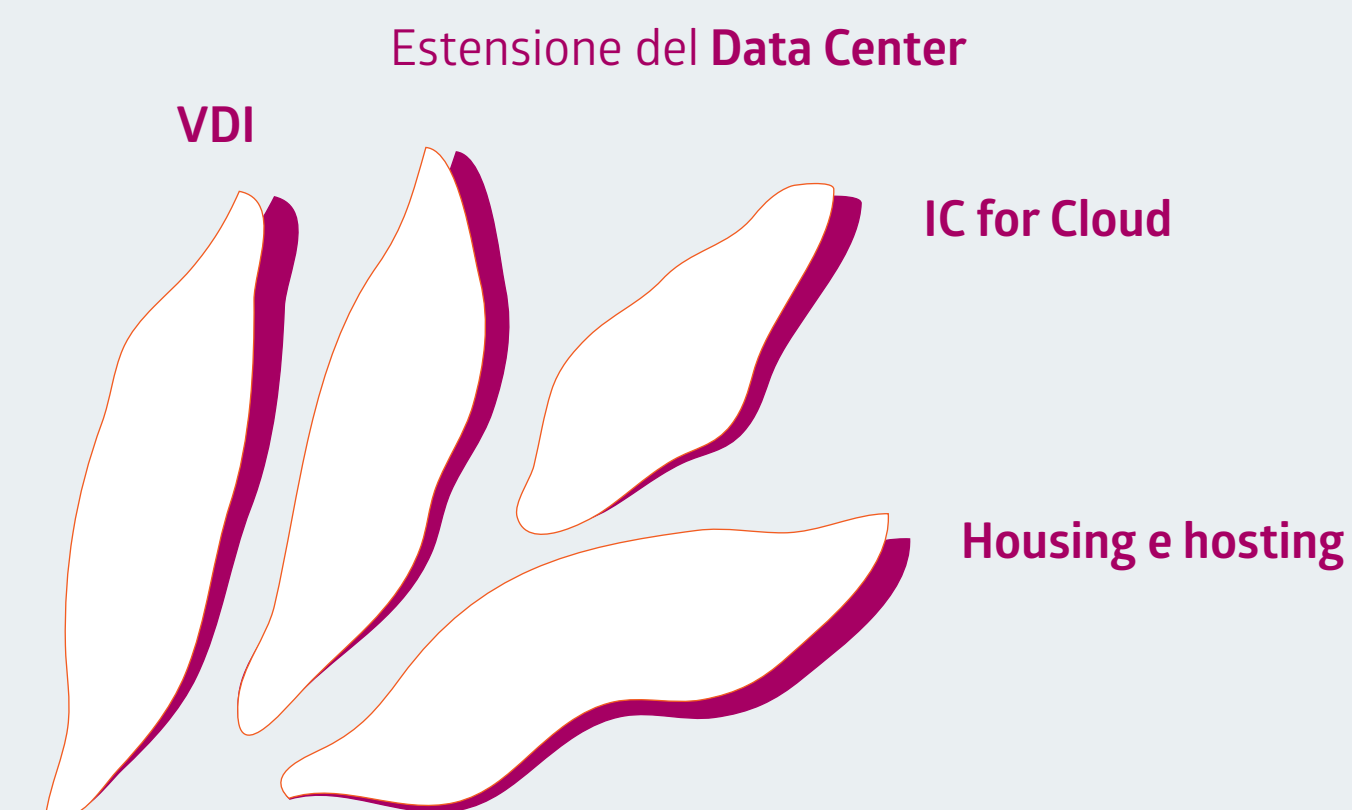
Supporto nell'ambito del Tourism Digital Hub (TDH)

Il Tourism Digital Hub (TDH), componente centrale delle progettualità previste dal PNRR nel comparto del turismo, si pone l'obiettivo di creare un ecosistema turistico, costituito da operatori turistici, imprese, stakeholder istituzionali, che supporti in modo integrato il turista potenziale nella pianificazione della destinazione e del viaggio. Un fattore di successo dell'iniziativa è legato all'adesione al TDH da parte di soggetti e operatori economici privati operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive. Il Sistema Camerale, con Unioncamere, ISNART e InfoCamere, supporta il Ministero del Turismo su questo tema con un insieme di iniziative che comprendono sia aspetti legati alla promozione e comunicazione, sia attività di natura più prettamente tecnologica. Lo sportello è stato aperto il 9 novembre e contestualmente è stato attivato il servizio di help desk a supporto degli stessi operatori e attivata una campagna finalizzata alla promozione e diffusione dell'iniziativa.

Deposito atti

In attuazione della normativa vigente (D.L. 22 ottobre 2016, n. 193 convertito con L. 1 dicembre 2016, n. 225), il servizio di deposito e consultazione atti gestito da InfoCamere rende possibile la pubblicazione degli atti di riscossione da parte di grandi Enti (in primo luogo Agenzia delle Entrate - Riscossione) e di altri enti territoriali, prevalentemente medi e piccoli Comuni. Nel 2023 il servizio ha assicurato la pubblicazione di circa 1 milione di atti, numeri che confermano il ritorno a pieno regime dell'utilizzo dello strumento dopo il rallentamento degli ultimi anni dovuto alle politiche adottate nel corso della pandemia.

Ulteriori strumenti a supporto della semplificazione



Il Gruppo InfoCamere mette a disposizione servizi IT personalizzabili e caratterizzati da flessibilità dell'offerta e assistenza garantita. Tutte le soluzioni proposte prevedono servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle best practices ITIL e conformi ai Requisiti della Certificazione ISO/IEC 20000-1.

Servizio di housing per i Data Center e relativa estensione

In un'ottica di efficientamento dei servizi erogati ai soci, InfoCamere ha predisposto delle aree del Data Center di Padova per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente (c.d. Cloud ibrido), garantendo efficienza e continuità dei servizi.



IC for Cloud Virtual Data Center

Per la fornitura di servizi Cloud alla Pubblica Amministrazione, InfoCamere mette a disposizione il servizio IC for Cloud Virtual Data Center, servizio hosting di tipo infrastrutturale studiato per offrire alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali (vCPU, RAM), di rete (es. VLAN, IP pubblici, virtual firewall), spazio disco e servizi a corredo (es. backup, antivirus, DNS), il tutto con piena garanzia del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza ed affidabilità necessari.

Progettazione Infrastrutture e Consulenze Professionali

Sono inoltre disponibili soluzioni progettuali quali Ia S, SaaS, PaaS disegnati e gestiti da InfoCamere. InfoCamere ha maturato le competenze nella progettazione di soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita e l'efficienza. Cisco, CheckPoint, VMware, Microsoft, Red Hat, Netapp, Dell EMC sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

Attività progettuali in ambito Europeo

Progetto Impulse

Sono state chiuse le attività tecniche legate al progetto IMPULSE (Identity Management in Public Services), cofinanziato dalla Commissione Europea attraverso il programma Horizon 2020, che ha visto la partecipazione di Unioncamere e InfoCamere - come partner tecnologico - in un consorzio di 15 partner di 8 paesi europei. Obiettivo del progetto è stata l'analisi multidimensionale dell'impatto sul Mercato Unico Europeo dell'utilizzo di tecnologie cosiddette "disruptive" in processi e servizi pubblici (identità elettronica eID, blockchain, ecc). Il progetto avrà il suo atto conclusivo a gennaio 2024 con una conferenza finale, durante la quale verranno analizzati in dettaglio gli sviluppi dell'attività svolta e saranno presentati i principali risultati ottenuti.

Progetto finanziato I-NEST

Nel mese di ottobre InfoCamere, partner dell'iniziativa I-NEST, ha rilasciato la nuova release del Portale Hub di I-NEST che consente la promozione e l'informazione sui servizi offerti dai diversi partner del Consorzio verso imprese e pubbliche amministrazioni a supporto della transizione digitale, conformemente agli obiettivi complessivi dell'iniziativa. Le attività svolte hanno riguardato l'implementazione del questionario Digital Maturity Assessment (DMA) (integrato nel Portale Hub), il supporto tecnico ed organizzativo all'erogazione di webinar informativi, l'analisi per la progettazione e realizzazione di nuove funzionalità da integrare nel Portale Hub ed il supporto alle attività previste nel piano di comunicazione e di diffusione del Consorzio.



**ICONTO: PAGAMENTI
PER IMPRESE, PROFESSIONISTI
E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



InfoCamere per i pagamenti



InfoCamere insieme alle Camere di Commercio, attraverso la ICONTO srl, offre ad Imprese, Professionisti e Pubblica Amministrazione uno strumento di semplificazione amministrativa in grado di agevolare i pagamenti elettronici dei servizi e-gov. Il fulcro dell'offerta di ICONTO è costituito da conti di pagamento in grado di assicurare ai propri clienti:

- pagatori, una piena integrazione telematica dei processi di liquidazione delle spettanze (diritti, tariffe e imposte) con le applicazioni informatiche relative ai diversi servizi di e-government oltre ad ulteriori servizi di pagamento quali F24, PagoPA, addebiti SDD e bonifici su un conto di uscita;
- beneficiari, una piena integrazione dei servizi di incasso (servizio gateway: incassi mediante MAV, carte di credito, giroconti) con le applicazioni informatiche deputate all'erogazione di servizi in modalità telematica inclusi i servizi di rendicontazione, riconciliazione oltre che la messa a disposizione dei più diffusi strumenti di pagamento (addebiti SDD, bonifici SCT, deleghe F24, etc.).

L'offerta del conto e dei servizi di pagamento integrati avviene esclusivamente in modalità telematica (online) mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza; è previsto infatti che il cliente sia provvisto di firma digitale (per la sottoscrizione della documentazione contrattuale) e posta elettronica certificata (per tutte le comunicazioni). Inoltre, ICONTO svolge la funzione di Istituto Cassiere per le Camere di Commercio gestendo in maniera coordinata i flussi di incassi e pagamenti degli Enti camerali e semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi. ICONTO è il primo Istituto di Pagamento autorizzato a svolgere il ruolo di Cassiere di un ente pubblico.

Innovazione dei servizi

INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE

L'insieme delle iniziative progettuali condotte nel 2023, di cui specifiche sui servizi coinvolti sono state date nei paragrafi precedenti, ha visto un impegno economico pari a 9,7 milioni di euro a cui il personale interno ha contribuito nella misura di 3,9 milioni di euro; le attività si collocano all'interno di due principali direttrici d'azione:

- il presidio e lo sviluppo dei servizi verso i Soci, in modo da assicurare in maniera continuativa ed affidabile lo svolgimento delle attività e delle funzioni proprie del sistema camerale;
- il rafforzamento degli asset informativi attraverso azioni mirate a sostenerne il posizionamento e a favorire la crescita del valore delle banche dati camerali nel mutato contesto economico.

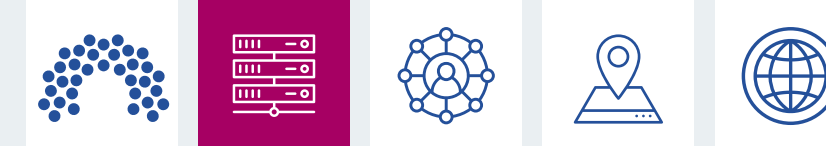
Una prima linea di investimento fa seguito il riconoscimento di InfoCamere come Qualified Trust Service Provider (QTSP, ossia prestatore di servizi fiduciari qualificato) e come gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID). Un'ulteriore attività progettuale portata avanti nel 2023 deriva dalla pubblicazione del provvedimento del MIMIT nella Gazzetta Ufficiale del 9 ottobre che ha sancito l'avvio della campagna di comunicazione della Titolarità Effettiva delle imprese al Registro delle Imprese a partire dal 10 ottobre. InfoCamere ha realizzato un insieme di iniziative di supporto alle Camere di Commercio volte a semplificare e velocizzare il processo di gestione delle pratiche di comunicazione del Titolare Effettivo, attraverso la predisposizione di un insieme di controlli automatici per contribuire ad uno svolgimento efficiente, in termini di qualità e tempi, delle attività di istruttoria e di verifica formale delle autodichiarazioni. Complessivamente l'ulteriore investimento sostenuto per queste attività è stato pari a 1,1 milioni di euro, a cui il personale interno ha contribuito per 766 mila euro.

Nel 2023 è proseguita l'iniziativa progettuale dedicata all'efficientamento dell'istruttoria, la semplificazione del processo relativo alle pratiche del Registro Imprese e all'evoluzione degli strumenti di back office attraverso un investimento complessivo di 1 milione di euro a cui il personale interno ha contribuito per la quasi totalità. Il nuovo ambiente unico di compilazione, controllato e guidato, denominato DIRE (Depositi ed Istanze Registro Imprese) ha fatto registrare un ulteriore incremento del proprio livello di diffusione grazie anche al picco di pratiche legato alla comunicazione della titolarità effettiva. Per questo nuovo adempimento, DIRE è stato largamente lo strumento più utilizzato: quasi il 90% delle comunicazioni è stato infatti compilato utilizzando il software messo a disposizione dal sistema camerale, contribuendo ad assicurare sia l'erogazione di elevati livelli di servizio, sia un tempestivo supporto all'utenza impegnata nella compilazione del nuovo adempimento.



Altre attività progettuali portate avanti con l'obiettivo di migliorare l'usabilità, aumentare l'efficienza e ottimizzare tutte le componenti del servizio documentale: Gestione Documentale, Delibere e Determine, Pubblicamera e Conservazione.

Complessivamente l'ulteriore investimento sostenuto per queste attività è stato pari a 342 mila euro, a cui il personale interno ha contribuito per 94 mila euro.



INIZIATIVE PER SERVIZI INNOVATIVI

InfoCamere continua ad investire in un'articolata gamma di iniziative di innovazione che permettono agli utenti di fruire con sempre maggior efficacia degli strumenti offerti e avere una visione trasparente ed evoluta dei flussi, delle informazioni e degli adempimenti.



Iniziative di analisi evoluta del dato

Nell'ambito delle attività di analisi evoluta dei dati, InfoCamere ha realizzato diverse attività innovative e nuove sperimentazioni di intelligenza artificiale per supportare i propri stakeholder, Camere di Commercio e Pubblica Amministrazione.

Relativamente alle iniziative dedicate alle Camere di Commercio nel loro complesso, sono state portate a termine due sperimentazioni in tema di intelligenza artificiale; una per l'interrogazione e la visualizzazione dei dati dei territori camerali, l'altra sull'individuazione del legale rappresentante analizzando le cariche potenziali a partire dai documenti delle imprese e attraverso l'analisi del testo dei poteri.

Sul fronte Pubblica Amministrazione, sono proseguite le attività per l'analisi del tessuto imprenditoriale mediante la realizzazione di una dashboard interattiva per l'analisi dei contratti di rete regionali e un'analisi sulle imprese pluri-localizzate tra più regioni.

Sono inoltre proseguite le attività evolutive degli strumenti a sostegno delle forze dell'ordine con l'obiettivo di facilitare il monitoraggio e l'analisi degli eventi riguardanti le imprese per prevenire attività illecite nel tessuto economico locale.

Di particolare rilevanza è stato il rilascio per la Prefettura di Roma di una nuova funzionalità del "Cruscotto della Legalità" per il monitoraggio delle imprese femminili e delle procedure amministrative delle aziende.

Un'altra attività di supporto della Pubblica Amministrazione è stata la realizzazione di un sistema di analisi e monitoraggio delle variazioni nelle quote e nelle cariche delle imprese e di uno strumento per l'individuazione di imprese in difficoltà cui fornire supporto mediante iniziative mirate alla gestione dei finanziamenti alle imprese.

Iniziative a supporto dell'evoluzione del dato

Nell'ambito delle sperimentazioni di intelligenza artificiale a supporto dei servizi, sono stati realizzati un modello di classificazione automatica dei documenti in formato PDF del Registro Imprese, e un modello per l'assegnazione del codice ATECO a partire dalla descrizione delle attività dichiarata. È stata, inoltre, sviluppata all'interno della piattaforma Excelsior, una nuova dashboard interattiva dedicata ai dati relativi alle nuove assunzioni e la realizzazione di un modello predittivo e di un report di analisi per il progetto "Futurae2" promosso dal Sistema Camerale per il sostegno all'imprenditoria migrante.

Ulteriori iniziative

È stato realizzato l'evento di lancio del NIM (Numbers Innovation Motion) iniziativa congiunta con il Parco Scientifico e Tecnologico Galileo finalizzata al monitoraggio dell'innovazione sul territorio del NordEst. Inoltre è stata condotta un'analisi sui dati di bilancio delle imprese ICT e avviate due collaborazioni sul tema delle società benefit con la Camera di Taranto e altri attori accademici.

Un'ulteriore iniziativa è data dall'evoluzione della piattaforma di Uniontrasporti in cui sono state introdotte nuove funzionalità di confronto tra territori, informazioni di fonte ISTAT sull'import/export e la funzionalità di download del microdato. Proseguono le collaborazioni con l'Università di Padova sul tema della gestione dei rifiuti analizzata con i dati MUD di EcoCerved e con l'Università Sorbona sulle dinamiche territoriali delle società no profit.

Iniziative di Open Innovation

Nell'ambito dell'iniziativa Open Innovation InfoCamere ha portato avanti nuove iniziative che riguardano la centralità e la governance del Sistema camerale, facendo leva sulle specializzazioni e sulla presenza degli Atenei nei territori. È stata pertanto individuata la Call di Open Innovation come strumento più adatto allo scopo, tramite un percorso mirato al coinvolgimento del mondo delle startup italiane assieme ad alcune Camera di Commercio pilota (Milano, Torino, Padova, Firenze e Messina). Al fine di supportare il sistema ca-



merale nella costruzione del percorso dedicato di Open Innovation, si è ritenuto necessario attivare una collaborazione specifica con Digital Magics S.p.A. e con la sua società controllata The Doers, che vantano di lunga esperienza nell'ambito dell'Open Innovation condotta all'interno delle Corporate attraverso metodi scientifici e misurabili nonché di relazioni con tutti gli stakeholder primari a livello nazionale ed internazionale. All'inizio del mese di luglio è stata avviata formalmente l'iniziativa, con il coinvolgimento dello Steering Committee di progetto identificato che include, oltre ai referenti di InfoCamere, Unioncamere e della Società "The Doers", anche tutti i Segretari Generali delle Camere pilota, i referenti dell'Organismo Tecnico delle Camere di Commercio di Milano, Bologna e Cosenza e un componente del Consiglio di Amministrazione di InfoCamere. L'iniziativa in tema di Open Innovation del Sistema Camerale ha fatto registrare nel mese di ottobre la conclusione della prima fase dedicata alla raccolta dei fabbisogni degli stakeholder coinvolti; in conseguenza nel mese di novembre è stata avviata la seconda fase che ha previsto l'individuazione e definizione delle due tematiche strategiche per il sistema camerale (c.d. challenge) che saranno oggetto della Call4startup. Le challenge individuate assieme a Unioncamere sono:

- Internal process automation che si pone l'obiettivo di efficientare e rendere più agili e produttive sia le procedure interne camerali, sia quelle che hanno risvolti anche all'esterno;
- Intelligent Data Analysis & Management volto a individuare soluzioni ad alto grado di innovazione che possano contribuire al miglioramento della gestione del patrimonio informativo, aumentando l'accuratezza, l'attualità, la coerenza e la completezza dei dati gestiti dal Sistema Camerale (Intelligent Data Analysis & Management).

È proseguita inoltre l'altra iniziativa connessa al programma di accelerazione denominato "Magic Mind – Artificial Intelligence Acceleration Program" anche mediante la formalizzazione di un protocollo di collaborazione con uno startup concernente il miglioramento del servizio libri digitali dell'impresa. Nello specifico lo startup ha sviluppato un software di gestione dell'intero processo dei libri sociali (dalla redazione alla firma) la cui sperimentazione dovrà prevedere l'integrazione con i servizi di firma digitale e conservazione.

Piattaforma Computer Telephony Integration (CTI)

La nuova piattaforma sarà utilizzata per gestire le relazioni con l'utenza in un ambiente "omnicanales". L'utente potrà accedere all'assistenza, attraverso modalità più efficaci, in funzione della tipologia di problematica oppure nella modalità più vicina alle proprie abitudini/preferenze. Tra le funzioni innovative messe a disposizione dalla piattaforma si segnalano in particolare:

- la possibilità di massimizzare l'utilizzo degli strumenti di self care, limitando l'accesso alla risposta umana solo a casi di reale necessità;
- la disponibilità di un modulo di registrazione e trascrizione che, attraverso l'impiego di componenti di AI, consentirà la c.d. "analisi del sentiment", offrendo un efficace e innovativo strumento di analisi, utile al processo di continuo miglioramento dei servizi.





People

Il benessere e
la crescita delle
nostre persone

Capitolo 3

“

Valorizzazione,
benessere e ascolto
delle persone

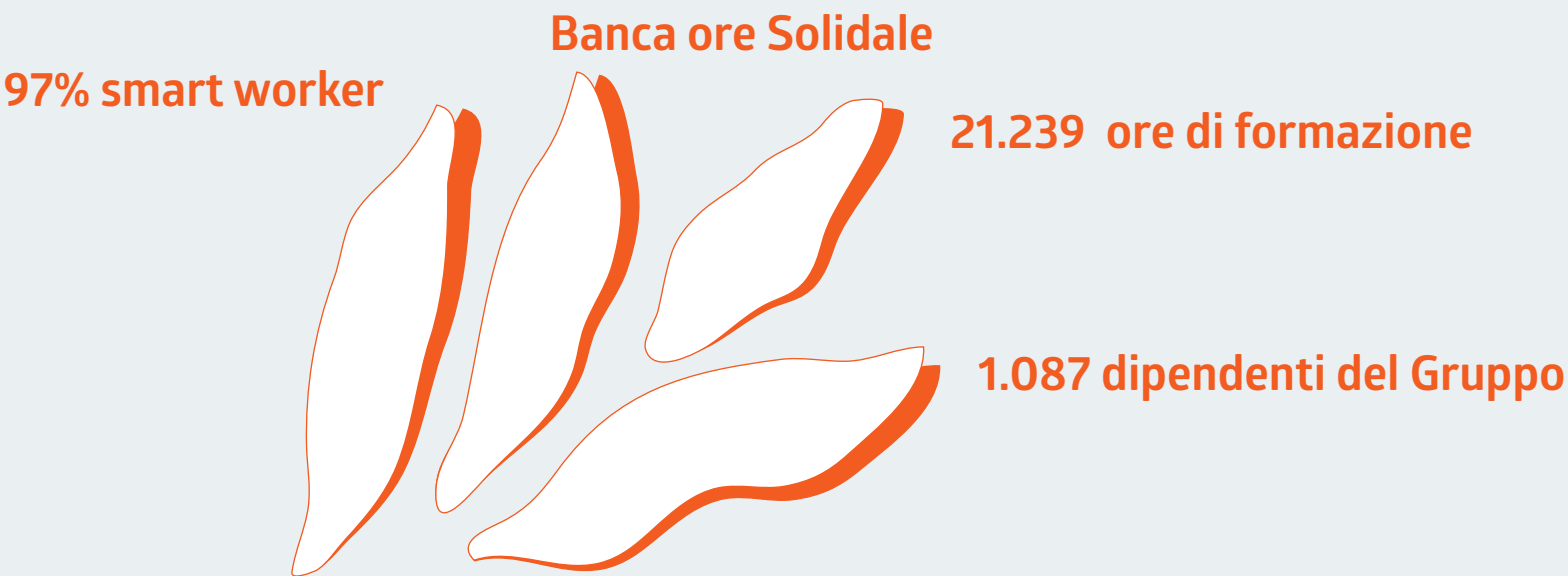


Capitolo 3

Il benessere e la crescita delle nostre persone

Il Gruppo InfoCamere vede nelle persone un capitale da conservare e migliorare mediante percorsi di crescita personale e professionale. Crede nel costante aggiornamento e formazione dei dipendenti come fattore determinante e indispensabile per lo sviluppo professionale delle persone, per la diffusione dei valori e dei principi aziendali e, di conseguenza, per la crescita globale e delle aziende appartenenti al Gruppo.

GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE



Benessere e sviluppo del patrimonio umano



Le persone del Gruppo InfoCamere

Per il Gruppo InfoCamere la gestione e lo sviluppo delle risorse umane si basano su azioni orientate alla valorizzazione, alla crescita e alla costante formazione del personale, nella consapevolezza che i risultati raggiunti dal Gruppo sono frutto dell'impegno quotidiano delle persone.

Il Gruppo garantisce ai propri dipendenti qualità nel lavoro e nei rapporti umani investendo costantemente su salute e sicurezza, su iniziative che migliorino la conciliazione vita-lavoro e su contesti lavorativi, modellando gli spazi secondo logiche di sostenibilità ambientale e sociale che incentivino lo scambio e la condivisione.

Il contesto altamente tecnologico e in costante evoluzione nel quale il Gruppo opera impone un miglioramento continuo delle professionalità per far fronte efficacemente ai cambiamenti: questo comporta notevoli investimenti in formazione e la costante attenzione nell'utilizzo delle opportunità offerte dai Fondi Paritetici Professionali.

Ai dipendenti del Gruppo è applicato il CCNL Industria Metalmeccanica e un contratto di secondo livello dove sono disciplinati istituti attenti alla conciliazione vita-lavoro volti ad aumentare la produttività del personale. Dal 2023 il Gruppo applica il nuovo contratto di secondo livello rinnovato alla fine del 2022.

Al personale è garantito il diritto di formare, organizzare e partecipare a sindacati di propria scelta oltre che di contrattare collettivamente, incentivando la partecipazione e il coinvolgimento responsabile.

Le relazioni lavorative, sono gestite tramite confronto con le Rappresentanze Sindacali Unitarie aziendali (di seguito RSU) che curano la contrattazione collettiva aziendale affiancate da sigle sindacali a livello locale e nazionale. Il Gruppo garantisce alle RSU ulteriori informative rispetto a quelle previste dalla legge e dal CCNL quali, a titolo esemplificativo, l'informativa sull'organizzazione del lavoro, sulle modifiche della struttura organizzativa, sulla formazione professionale, sull'andamento degli accordi di 2° livello, dello smart working e del risparmio delle risorse energetiche. Inoltre, sono presenti commissioni paritetiche azienda/RSU, una commissione sulla formazione e una sulle pari opportunità.



OCCUPAZIONE, TURNOVER E POLITICHE RETRIBUTIVE

Alla chiusura dell'esercizio 2023 il Gruppo InfoCamere presenta un organico di 1.087 dipendenti. Credendo nei rapporti di lavoro stabili e duraturi nel tempo, favorisce forme di lavoro part time e flessibili che coniughino le esigenze di elasticità e dinamicità dei propri dipendenti. Il 99,5% del personale è assunto a tempo indeterminato e il 92,5% lavora full time. Il 58% della popolazione aziendale del Gruppo ha un'età inferiore ai 50 anni e circa il 63% è in possesso di un diploma di laurea o qualifica superiore. Il tasso di turnover per l'anno 2023 è stato dell'11%. Una percentuale sempre maggiore dell'organico (+4%) è costituita da "Millennials" che presentano un'età media di 36 anni. Sono stati rinnovati, anche per il 2023, gli accordi con le Università per ospitare percorsi di stage e tirocinio rivolti a giovani studenti interessati ad effettuare un'esperienza lavorativa in una delle sedi del Gruppo. In particolare sono stati attivati nell'anno n. 22 percorsi di stage e tirocini.

Una percentuale sempre maggiore dell'organico (+4%) è costituita da "Millennials" che presentano un'età media di 36 anni.

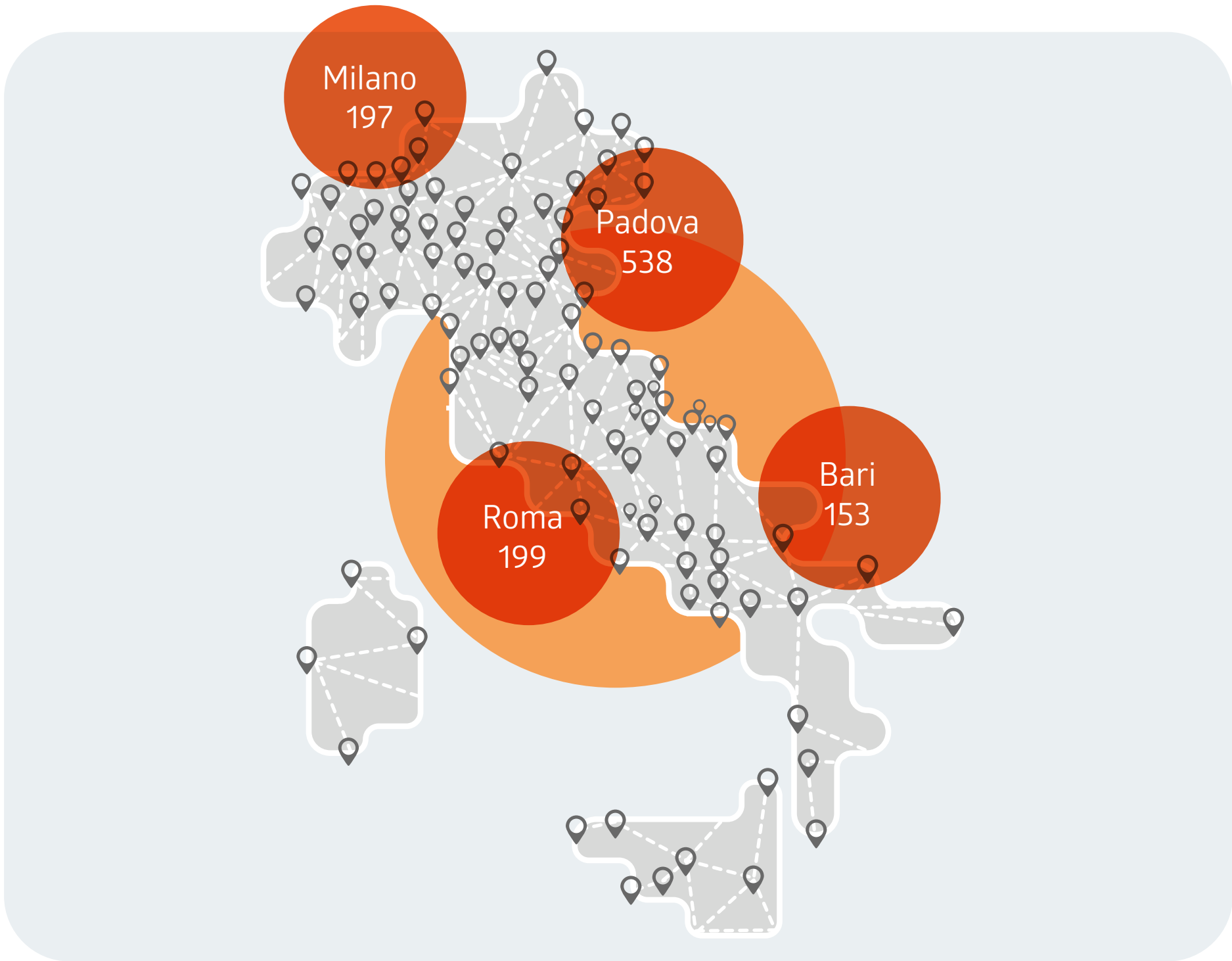
Sono stati rinnovati, anche per il 2023, gli accordi con le Università per ospitare percorsi di stage e tirocinio rivolti a giovani studenti interessati ad effettuare un'esperienza lavorativa in una delle sedi del Gruppo. In particolare sono stati attivati nell'anno n. 22 percorsi di stage e tirocini¹⁴.

Le Politiche di remunerazione di tutto il personale del Gruppo InfoCamere sono ispirate a principi di equità interna e coerenza con il mercato retributivo di riferimento (equità esterna). Le retribuzioni sono monitorate sia attraverso l'utilizzo di indagini retributive sia tramite il confronto con consulenti esterni. Il modello retributivo adottato agisce principalmente su quattro direttrici che concorrono ad attrarre, trattenere e motivare le persone: Compensation, Talent e Performance, Welfare e Wellbeing e Ambiente di lavoro. I criteri inseriti nella Politica Retributiva annuale vengono proposti dalla funzione HR validata e approvata dal Direttore Risorse Umane e dal Direttore Generale. Il Consiglio di Amministrazione valuta ed eventualmente approva la Politica di remunerazione.

Le Politiche di remunerazione delle figure dirigenziali prevedono una retribuzione composta da una componente fissa e una componente variabile. La parte di retribuzione fissa annuale, segue l'iter illustrato in precedenza. La parte di retribuzione variabile annuale è condizionata dal contributo di ciascuno di essi al raggiungimento degli obiettivi aziendali strategici, allineati con le priorità di business. Il Direttore Risorse Umane e il Direttore Generale garantiscono che le politiche di remunerazione dei Dirigenti vengano formulate in assenza di conflitti di interesse, tenendo conto della missione delle società del Gruppo e in conformità con quanto previsto dal Codice Etico (art.2).

¹⁴ Per ulteriori informazioni sul tema collaborazioni con scuole e Università si rinvia al Capitolo 5 "Place - i luoghi di incontro".

FORZA LAVORO PER AREA GEOGRAFICA



MILLENNIALS



Millennials



Rispetto al 2022



Età media



ASCOLTO E COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI

Gruppo InfoCamere utilizza la Intranet aziendale come strumento di lavoro quotidiano per lo scambio e la condivisione di documentazione e informazioni, dei valori del Gruppo, dei risultati aziendali, dell'andamento dei servizi e dei nuovi progetti e vengono pubblicate quotidianamente notizie di comunicazione interna e eventi aziendali in corso.

Nel corso dell'anno è stata rinnovata in ottica *user-friendly* la sezione *"Risorse Umane"* adottando una soluzione *google like*: un solo box di ricerca dove inserire le domande per trovare le risposte giuste e i documenti correlati in modo semplice e veloce.

È disponibile anche la sezione *"People&Community"* che permette ai dipendenti che si iscrivono ai forum in essa contenuti sia di condividere informazioni ed esprimere opinioni anche su temi non prettamente inerenti all'attività aziendale sia di scambiarsi tra loro beni di seconda mano, promuovendo la cultura del riuso.

Dal 2019 i dipendenti possono usare l'app *MyIC*, applicazione aziendale sviluppata internamente, che permette di avere sempre agevolmente a portata di mano alcuni dei principali strumenti di lavoro e di informazione di InfoCamere, prima accessibili solo attraverso la intranet aziendale. Tra le funzionalità disponibili, si citano: consuntivazione, generazione otp per l'accesso sicuro ai dispositivi aziendali, passaggi in produzione, disponibilità delle sale riunioni, rubrica con i numeri dei colleghi, generazione del buono pasto per i dipendenti della sede di Padova¹⁵.

La sezione intranet dedicata al volontariato: i dipendenti si raccontano

È stata rilasciata, a chiusura del 2023, una sezione della intranet aziendale dedicata al volontariato. La pagina raccoglie le testimonianze dei colleghi delle aziende del Gruppo sulle attività di volontariato a cui aderiscono o hanno aderito in passato (se ancora attive) e permette di fare networking con i colleghi interessati a supportare le associazioni raccontate o a intraprendere un nuovo percorso di volontariato.

¹⁵ Per ulteriori informazioni sulla comunicazione interna si rinvia al Capitolo 5 *"Place - i luoghi di incontro"*.

Diversità e pari opportunità

Il benessere e l'inclusione sono elementi fondamentali per creare un ambiente di lavoro sostenibile e produttivo. InfoCamere persegue questo obiettivo attraverso un approccio organizzativo che promuove attivamente il benessere fisico e mentale dei dipendenti, nonché un ambiente inclusivo che valorizzi le diversità di genere, cultura, religione ed etnia¹⁶ offrendo a tutti le stesse opportunità di crescita.

I valori di rispetto della dignità della persona e di correttezza nei rapporti interpersonali sono applicati nelle politiche di assunzione, gestione e sviluppo del personale, incentivando il pieno riconoscimento del principio di pari opportunità ed eguale trattamento tra le persone.

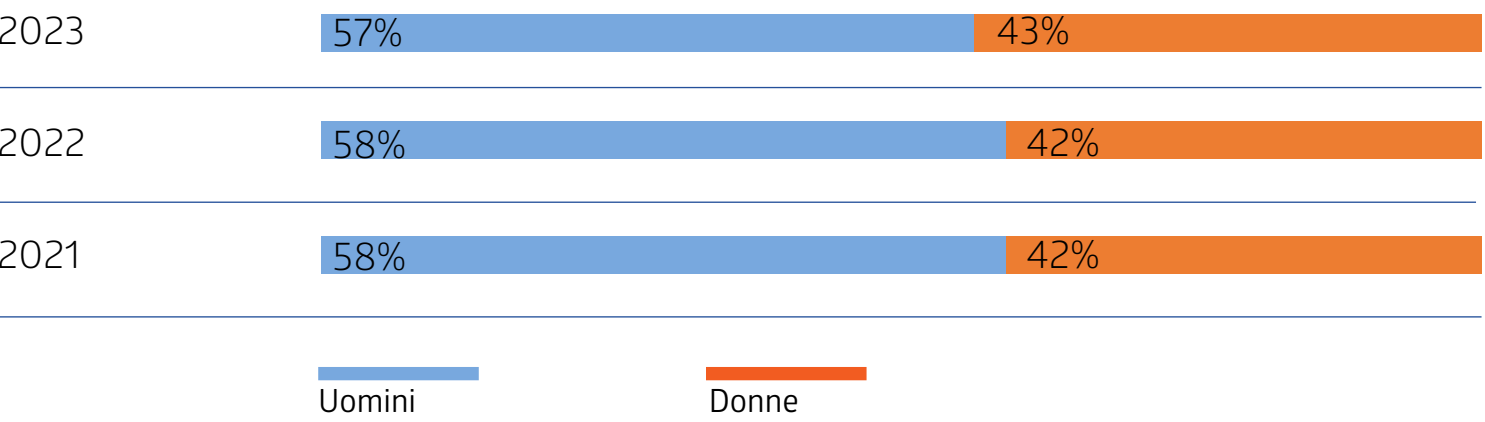
Gli ambiti lavorativi sono costantemente monitorati, rimuovendo eventuali ostacoli che si interpongono alla piena espressione della personalità di ogni singolo lavoratore.

Nell'ultimo triennio il Gruppo InfoCamere non ha registrato eventi di discriminazione sotto qualunque natura e forma.

Il Gruppo presenta nel suo organico un totale di 74 dipendenti appartenenti alle categorie protette: un quadro uomo e 73 impiegati, di cui 38 di sesso maschile e 35 di sesso femminile. Al 31 dicembre 2023, il personale femminile è pari a 469 unità corrispondente a circa il 43% della popolazione aziendale.

Secondo quanto previsto dal CCNL vigente, dal 2021 è operativa la Commissione sulle Pari Opportunità che si occupa di raccogliere periodicamente dati e informazioni storico statistiche, proporre azioni e progetti finalizzati alla promozione di un'effettiva parità di trattamento e informare i lavoratori sulle attività svolte dalla Commissione e sui risultati raggiunti.

Suddivisione dell'organico per genere (2021-2023)



¹⁶ Tali valori sono sanciti dal Codice Etico e, in particolare, dall'art.2: *"Rispetto reciproco nei rapporti di lavoro: I rapporti con e tra i dipendenti sono improntati al rispetto reciproco dei diritti e della libertà della persona. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o vessazioni in qualsiasi forma si manifestino."*

Anche per il 2023 sono stati organizzati momenti formativi legati alle tematiche di inclusione, parità di genere e diritti umani utilizzando piattaforme e-learning e percorsi di induction per i neoassunti coinvolgendo circa il 40% della popolazione aziendale. In particolare, i corsi formativi hanno riguardato il mobbing e molestie in azienda, il pregiudizio, parità di genere e il gap generazionale a confronto.

Altre azioni svolte dal Gruppo InfoCamere per il proprio personale in coerenza con i principi di pari opportunità sono:

- a) incontri informativi sulle policy aziendali per i periodi di maternità e paternità e sulla normativa di riferimento;
- b) disponibilità di posti auto in prossimità degli accessi aziendali per agevolare le dipendenti in gravidanza;
- c) percorsi di formazione e affiancamento e forme di flessibilità, quali l'orario part time, per facilitare il reinserimento in azienda a seguito di una maternità/paternità;
- d) attenzione particolare alle condizioni di impiego professionale e a quelle logistiche di accesso nelle sedi del Gruppo per consolidare il valore dell'accoglienza verso le persone con disabilità;
- e) banca ore solidale per i dipendenti in particolari condizioni di difficoltà e/o necessità, alimentata da PAR ceduti volontariamente e gratuitamente dai colleghi.

Il sistema di gestione per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022) , la sensibilizzazione sulla violenza sulle donne e la Policy sui Diritti Umani

InfoCamere ha implementato un sistema di gestione sulla parità di genere certificato secondo la norma UNI/PdR 125:2022 attestando l'impegno per la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo attraverso la predisposizione di politiche, programmi e pratiche volte a garantire pari opportunità e a eliminare qualsiasi forma di discriminazione basata sul genere.

Anche per il 2023 il Gruppo InfoCamere ha celebrato la Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne con iniziative volte a coinvolgere e sensibilizzare il personale sull'argomento. Tra queste iniziative si inserisce l'organizzazione di uno speech tenuto da un filosofo femminista che ha parlato di violenza di genere fisica, economica, psicologica; del ruolo della lingua e del linguaggio; del perché è necessario parlarne sui luoghi di lavoro e nelle organizzazioni; della questione delle certificazioni di legge in merito e del perché l'eliminazione delle disparità legate al genere è un traguardo sociale e non un qualcosa voluto e cercato per uno solo dei due sessi.

Nella seconda metà dell'anno è stata redatta e approvata dal Consiglio di Amministrazione delle aziende del Gruppo InfoCamere la politica sui Diritti Umani. La nuova politica approfondisce i principi attuativi dei valori già saldati nella Politica di Sostenibilità esprimendo l'impegno del Gruppo nel rispetto e nella tutela dei Diritti Umani mediante una cultura volta a prevenire comportamenti contrari alle convenzioni internazionali in materia tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo e le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.



Formazione e Sviluppo delle competenze

Il Gruppo InfoCamere promuove la realizzazione di programmi, progetti formativi e la partecipazione ad eventi e convegni ponendo particolare attenzione alle attività formative che assicurano un costante allineamento delle competenze rispetto alla rapida evoluzione del settore ICT e al contesto istituzionale e di mercato in profondo cambiamento. Di forte valenza distintiva risultano anche i corsi di formazione che riguardano le competenze trasversali (c.d. Soft Skills), sempre più strategiche nel contesto professionale in quanto utili a sviluppare percorsi di crescita personale e organizzativa. Lo sviluppo formativo del personale del Gruppo è monitorato anche da un'apposita commissione sulla formazione del personale.

Complessivamente, nel 2023 sono state erogate 21.239 ore di formazione coprendo, oltre alla formazione obbligatoria (sicurezza, anticorruzione e trasparenza, etc) anche quella facoltativa dedicata allo sviluppo professionale tecnico e manageriale, alla parità di genere e alla cultura aziendale.

Nel 2023 sono proseguiti i progetti "IC Talk" e "IC Tech Talk" con eventi dedicati ai dipendenti rispettivamente di cultura aziendale/generale e di carattere tecnico.

Programma Induction per il neo assunto

21.239 ore di formazione

Eventi IC TALK e IC Tech TALK



Per il personale neoassunto il Gruppo InfoCamere prevede inoltre il programma di formazione "Induction", con l'obiettivo di fornire conoscenze sui seguenti temi: identità e valori del Gruppo, Sostenibilità, Modello di organizzazione, gestione, controllo e prevenzione della corruzione, accordo integrativo aziendale, salute e sicurezza, sistema di gestione della qualità e parità di genere, Sistema Camerale e Registro Imprese, servizi InfoCamere, infrastrutture tecnologiche, Data Center, sicurezza delle informazioni, privacy e continuità operativa.

IC Campus – La nuova Academy di InfoCamere

Nella seconda metà del 2023 è stata inaugurata l'Academy di InfoCamere, una nuova modalità di formazione progettata e realizzata sulle esigenze personali e professionali del dipendente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi di business. Studiata per renderla molto più di un luogo fisico o virtuale dove trovare componenti formativi, è un'opportunità di incontro e confronto, un cambio di approccio verso un lavoro di condivisione continuo che il Gruppo InfoCamere vuole costruire mettendo la persona al centro e dandole la possibilità di diventare protagonista nella definizione della propria crescita professionale.

Salute e Sicurezza

Il Gruppo InfoCamere considera la promozione della salute e sicurezza un principio prioritario del proprio modo di operare al fine di tutelare i dipendenti¹⁷, operando nel pieno rispetto dei requisiti definiti dalle specifiche normative e adottando volontariamente un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) secondo quanto previsto dall'articolo 30 del D.lgs. 81/2008 che integri obiettivi e politiche per la salute e sicurezza nella progettazione e gestione di sistemi di lavoro e di produzione.

L'azienda adottando il SGSL, identifica una politica di salute e sicurezza su misura per le proprie esigenze, ispirandosi ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana; si prefigge inoltre un obiettivo di sviluppo sostenibile.

POLITICA SALUTE E SICUREZZA

Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro

Obiettivi per assicurare la Salute e Sicurezza dei lavoratori, garantendo adeguate risorse umane, tecnologiche e finanziarie



Adottare i **principi e le migliori pratiche per garantire la Salute e Sicurezza** sul lavoro e promuovere l'acquisizione di certificazioni di conformità agli standard di riferimento

Garantire **lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro**

Riconoscere l'importanza della **consultazione e partecipazione dei lavoratori tramite i rappresentanti dei lavoratori**

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il **Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL)**, è un sistema organizzativo aziendale che si prefigge di garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza in azienda ottimizzando i processi.

Implementando tale sistema, InfoCamere si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- ridurre progressivamente i costi complessivi della SSL compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.);
- aumentare la propria efficienza e le proprie prestazioni;
- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- migliorare la propria immagine interna ed esterna.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro definisce, inoltre, le modalità per individuare, all'interno della struttura organizzativa aziendale, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica aziendale di prevenzione, nel rispetto delle norme di salute e sicurezza vigenti. Fermo restando il rispetto delle norme di legge, il SGSL:

- prevede il monitoraggio (effettuato con personale interno ed esterno);
- consente l'adattamento all'evoluzione di leggi, regolamenti e norme di buona tecnica;
- coinvolge i lavoratori e i loro rappresentanti nel sistema di gestione.

Il Gruppo, annualmente, effettua una revisione del **Documento di Valutazione Rischi (DVR)** per la salute e sicurezza sul lavoro dove vengono analizzate le variazioni al processo produttivo che comportano la definizione di nuovi rischi da inserire nel DVR stesso.

I medici competenti collaborano con il Datore di Lavoro e con il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) per l'individuazione dei rischi e delle contromisure, che trovano poi esaustività nella compilazione del D.V.R.

Le azioni poste in essere dal S.P.P. rispecchiano la regola dell'applicazione di misure a contenimento dei rischi preferenzialmente di tipo collettivo (segnaletica, comunicazioni, organizzazione) e solo parzialmente con adozione di misure ad personam.

¹⁷ Somministrati inclusi

Nel caso di nuovi rischi si valutano in primis le misure collettive o i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) collettivi applicabili per la diminuzione della magnitudo del rischio e, solo in caso di impossibilità di usare misure collettive per la sua riduzione al minimo, si procede all'individuazione di DPI ad personam.

Al fine di garantire il mantenimento di un elevato grado di sicurezza, il personale del S.P.P. è continuamente aggiornato sulle disposizioni di legge, normative e prassi adottate, segue corsi, si auto-informa con riviste del settore.

Annualmente viene svolto un audit interno dal Responsabile SGSL per valutare lo stato del Sistema di Gestione e vengono individuati gli obiettivi di miglioramento al processo.

Le attività svolte in InfoCamere sono prettamente di tipo intellettuale, pertanto gli incidenti professionali sono legati al sistema muscolo - scheletrico (ma si parla di malattia professionale) mentre gli infortuni in itinere sono la quasi totalità di eventi che si determinano in ambiente lavorativo.

Alcuni casi di infortuni sul lavoro sono stati classificati tali solo per il fatto che si sono verificati in ambiente di lavoro, ma la cui dinamica è analoga ad ambienti di tipo domestico (schiacciamento del dito mentre si chiude una porta; sbattere la porta sul volto mentre la si apre).

Nel 2023 non sono stati rilevati casi di malattie professionali né tra i dipendenti del Gruppo né tra i lavoratori esterni, né infortuni con gravi conseguenze né incidenti mortali sui luoghi di lavoro sia per i lavoratori del Gruppo sia per i lavoratori esterni, si è rilevato solo un caso di infortunio sul lavoro e uno di mancato incidente.

Il dipendente può segnalare un mancato incidente nella intranet aziendale o con telefonata/mail ai componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione.

Nelle attività di formazione obbligatoria continua viene data ampia notizia che il diritto alla

sicurezza e salute di ciascun lavoratore è un aspetto che non deve essere messo in secondo piano: può essere utilizzato qualunque mezzo si ritenga opportuno per segnalare al S.P.P. un pericolo o una situazione di possibile rischio, fermo restando che, oltre al S.P.P., vi è la figura del Preposto che deve sovrintendere alla sicurezza dei propri collaboratori fungendo anche da collettore verso il S.P.P. La gestione delle emergenze è messa a disposizione del personale del Gruppo tramite la intranet nell'area dedicata al Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro.



INFORMAZIONE E FORMAZIONE SULLA SALUTE E SICUREZZA

Tutti i lavoratori del Gruppo InfoCamere sono correttamente informati e formati nell'individuare e reperire informazioni rilevanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Nel pieno rispetto dell'art. 35 del D.lgs. 81\2008, ogni anno viene svolta una riunione nella quale si discutono aspetti inerenti alla gestione del sistema Salute e sicurezza e dove vengono coinvolti anche i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Ogni neoassunto, stagista, tirocinante è tenuto a seguire e superare due eventi formativi sulla sicurezza ciascuno della durata di 4 ore:

- formazione generale (e-learning)
- formazione specifica (formazione a distanza)

I lavoratori dopo 5 anni continuativi di attività con lo stesso profilo di rischio, devono seguire un corso di aggiornamento sulla sicurezza della durata di 6 ore in fad (formazione a distanza sincrona). Nel pieno rispetto delle periodicità imposta dalla normativa vigente, vengono poi effettuati corsi di aggiornamento sia di primo soccorso che antincendio coinvolgendo gli ad-

detti con prove pratiche e teoriche. A completare l'iter formativo obbligatorio sono previsti corsi di aggiornamento anche per dirigenti, preposti ASPP\RSPP (responsabile e addetti al servizio di prevenzione e protezione e RLS (rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza).

Nei corsi di formazione, si pone in evidenza da un lato la gestione dei rischi specifici presenti in azienda e di quelli interferenziali che scaturiscono sia da visite presso soggetti esterni (clienti, fornitori) che da visite/attività da parte di personale esterno (lavori, consulenze), dall'altro la modalità di approccio della situazione in essere e di come vengono analizzati i contesti specifici predisponendo un DUVRI che informa le parti dei rischi interferenziali scaturenti dalla specifica attività.

L'unità di Servizi al Personale e Sicurezza sul lavoro in collaborazione con l'unità di Sviluppo risorse umane promuove iniziative di consapevolezza e conoscenza sugli effetti dell'eccessivo stress, atteggiamenti posturali non corretti, sedentarietà e in generale cattivi abitudini che si possono protrarre in contesti anche non lavorativi. Le modalità di informazione sono sia di tipo asincrona, con la disponibilità di video informativi che sincrona con brevi webinar e talk mirati.



Welfare aziendale e Smart Working

Il Gruppo InfoCamere offre ai propri dipendenti un insieme di interventi e azioni a sostegno del Work-Life Balance.

Mediante una piattaforma dedicata al Welfare Aziendale il dipendente può accedere ad un pacchetto di *flexible benefits*, intesi come integrazioni alla retribuzione sotto forma di beni e servizi, facilitazioni, incentivi e supporti di vario genere che possono essere scelti autonomamente da ciascun dipendente.

Il personale può beneficiare di prestazioni sanitarie e assicurative, garantite dal Gruppo a tutela della salute dei dipendenti e dei loro familiari. Per i dipendenti con contratto a tempo determinato è garantita la copertura sanitaria prevista dal CCNL applicato, mentre per il personale a tempo indeterminato viene garantita una copertura assicurativa sanitaria sostitutiva e migliorativa rispetto al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa del CCNL applicato. Per tutti i dipendenti, il Gruppo mette a disposizione una copertura assicurativa (aggiuntiva rispetto a quella INAIL) per gli infortuni professionali ed extra-professionali e un'assicurazione Kasco per tutti i dipendenti autorizzati a viaggiare con mezzo proprio per conto di InfoCamere.

Altri servizi offerti dal Gruppo sono i buoni pasto – erogati anche per le giornate di smart working -, il contributo per la quota associativa per il CRAL (Circolo Ricreativo Aziendale), permessi aggiuntivi in caso di particolari esigenze familiari, la gestione flessibile dei PAR e dell'orario di lavoro e la possibilità di richiedere prestiti agevolati¹⁸. Continue sono le attività di promozione della mobilità sostenibile verso i dipendenti e, a tal fine, sono stati stipulati accordi con società di servizio trasporto pubblico per favorire i dipendenti nell'acquisto di abbonamenti (treno - bus) per le sedi di Milano e Roma.

InfoCamere sostiene la genitorialità facilitando il più possibile il rientro in azienda a seguito di una maternità/paternità. Nel corso dell'anno è stato organizzato un ciclo di workshop per i neogenitori quali opportunità di condivisione e confronto sulle principali tematiche d'interesse comune e sono state affrontate e valorizzate le competenze trasversali che si sviluppano con la genitorialità. Nel corso dell'anno è stata messa loro a disposizione una quota Welfare aggiuntiva e sono state stipulate delle convenzioni con centri estivi per supportare maggiormente i dipendenti nella gestione familiare. In linea con le disposizioni di legge, tutto il personale può richiedere il congedo parentale; per quanto riguarda i congedi richiesti dai dipendenti, si riscontra che, nel periodo di riferimento, il 100% dei soggetti che hanno usufruito di tale beneficio è poi rientrata al lavoro continuando il rapporto lavorativo con il Gruppo.



¹⁸ In quest'ultima fattispecie si inserisce la possibilità di richiedere prestiti agevolati per l'installazione di pannelli fotovoltaici/solari presso le proprie abitazioni o per l'acquisto di auto a basso impatto ambientale, disciplinati da un'apposita policy

SMART WORKING

Nell'ottica di perseguire un costante miglioramento del contesto professionale e a recepimento della legge 81/2017 *“Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato”*, il Gruppo InfoCamere promuove lo Smart Working (o lavoro agile) per garantire un ambiente lavorativo focalizzato sulla produttività e sulla collaborazione, conciliando l'attività lavorativa con le esigenze familiari.

Lo Smart Working sviluppa la cultura manageriale e la capacità di lavorare per obiettivi, ottimizza la produttività lavorativa e permette di riorganizzare gli spazi di lavoro per renderli flessibili e funzionali; è inoltre considerato espressione di una politica di pari opportunità, gestita secondo i principi di non discriminazione nonché di attenzione alla persona e alla famiglia.

Il Gruppo ha adottato un approccio allo Smart Working graduale diffondendone dal 2017 la cultura ed effettuando un periodo sperimentale che ha coinvolto un numero limitato di dipendenti. In tale periodo sono stati definiti accordi sindacali, contratti individuali e indicazioni su “privacy” e “salute e sicurezza sul lavoro”.

La sperimentazione e gli investimenti effettuati nel corso degli anni hanno permesso di fare dello Smart Working una risposta all'emergenza sanitaria da Covid-19, consentendo in periodo pandemico ad oltre il 97% dei dipendenti di lavorare da remoto, tutelando la loro salute e, nel contempo, garantendo durante il lockdown la disponibilità di tutti i servizi digitali che InfoCamere e il Sistema Camerale mettono a disposizione di Pubbliche Amministrazioni, imprese e cittadini. Con l'entrata in vigore del nuovo Accordo Integrativo Aziendale 2023/2025, sono state definite le nuove regole di utilizzo per tutti i dipendenti: fino a 10 giorni al mese con obbligo di presenza in sede per almeno un giorno a settimana, in accordo con il proprio Responsabile. Oltre a questo, nel 2023, si è andati in continuità, rispetto al periodo pandemico, nel riconoscere, alle categorie definite dalla normativa, un utilizzo esteso della modalità di lavoro agile, assicurando attenzione e tutela a particolari condizioni e necessità personali. L'applicazione dello Smart Working per i dipendenti del Gruppo ha portato, per l'anno 2023, ad un risparmio mensile, per ciascun dipendente, di circa 170 km con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 20 Kg di CO₂, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa 1,4 alberi.





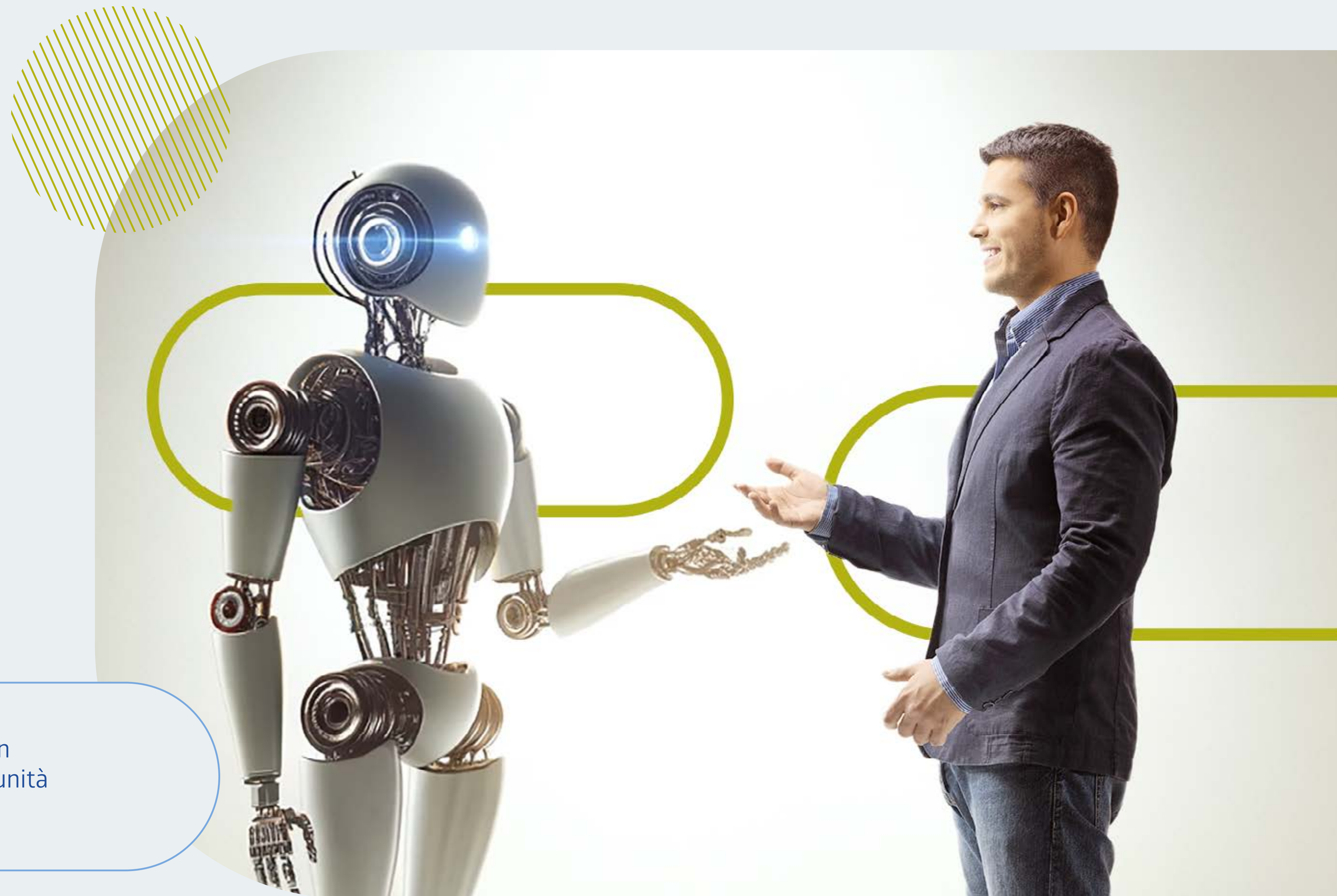
Place

Il nostro impegno
per il territorio

Capitolo 4

“

Spazi fisici e digitali per un
dialogo attivo con le comunità
interne ed esterne



Capitolo 4

Il nostro impegno per il territorio

Tradurre in realtà la propria visione di futuro essendo protagonista nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile: il Gruppo InfoCamere mette in campo il proprio impegno per svolgere un ruolo attivo di supporto verso le comunità in cui si inserisce collaborando in attività di ricerca universitaria, contribuendo alla formazione di giovani studenti e diffondendo la cultura della sostenibilità verso i propri stakeholder.

Una delle priorità del Gruppo InfoCamere, è creare e mantenere un costante e costruttivo dialogo con la comunità (scuole, università) nonché con i propri stakeholder mediante proficue relazioni istituzionali.

INFOCAMERE PER LA COLLETTIVITÀ

Convenzioni con Università e scuole superiori

Galleria d'arte itinerante nelle sedi

Engagement del **Sistema Camerale**

Presenza sui **social**

Partecipazione al **Salone della CSR e al Salone dei Pagamenti**



Supporto alla
collettività



Supporto allo sviluppo sostenibile

Diffondere la cultura della sostenibilità: il ruolo di InfoCamere

FORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE, COINVOLGIMENTO SUI TEMI SDG

Il Gruppo InfoCamere contribuisce alla diffusione della cultura di sostenibilità nei confronti sia dei propri stakeholder interni ed esterni sia della comunità attraverso iniziative di formazione ed engagement, partecipazioni a dibattiti e convegni.

L'obiettivo che si prefigge, è di incentivare il coinvolgimento del personale verso comportamenti sostenibili e responsabili, portando avanti attività di sensibilizzazione, tra cui la condivisione nella intranet di notizie relative al raggiungimento di importanti obiettivi del Piano di Sostenibilità 2022-2023 (certificazioni ISO14001, EMAS, attestato di certificazione per la parità di genere, impegno contro gli abusi e di potere, supporto alla collettività, riduzione dell'impatto ambientale).

Il 2023 ha visto il Gruppo InfoCamere impegnato nella realizzazione di altre importanti iniziative di sensibilizzazione in ambito energetico e sociale; coinvolgendo il personale in una riflessione relativamente alla mobilità urbana, all'uso non attento dell'energia elettrica e sulla parità di genere, sul volontariato e sull'eliminazione della violenza sulle donne.

Al fine di concretizzare tali riflessioni il Gruppo ha aderito alla "Settimana europea della mobilità" e all'iniziativa "Mi illumino di meno".

Nell'ambito della campagna di sensibilizzazione verso le problematiche sociali, ha partecipato alla "Giornata Nazionale Contro La Violenza Sulle Donne", creato news e wallpaper, presenti in tutte le reception, come completamento delle attività svolte per il conseguimento delle certificazioni per "La Parità di Genere".

Per la "Giornata Mondiale del Volontariato", è stata creata una pagina Intranet nella quale ciascun dipendente ha potuto raccontare la propria esperienza di volontariato, il nome dell'Associazione e ha dato la propria disponibilità a condividere con i colleghi approfondimenti ed eventuali nuove adesioni.

IL GRUPPO INFOCAMERE E GLI EVENTI DI SOSTENIBILITÀ: IL SALONE DELLA CSR E IL SALONE DEI PAGAMENTI

Il Gruppo InfoCamere ha rinnovato anche quest'anno la propria partecipazione agli eventi organizzati dal Salone della CSR, ivi compreso il Giro d'Italia: evento annuale itinerante che attraversa l'Italia da Nord a Sud per scoprire gli esempi più virtuosi, raccontare le esperienze di valore e diffondere la cultura della sostenibilità.

Nel mese di marzo ha partecipato alla tappa di Roma tenutasi presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" e in diretta streaming.

Il panel, coordinato dal presidente FERPI Rossella Sobrero, era incentrato sul tema "Esperienze di collaborazione pubblico – privato" e ha visto la partecipazione, insieme ad InfoCamere, di Poste Italiane, dell'Assessore al Patrimonio e alle Politiche Abitative Roma Capitale ed Enel Italia.



InfoCamere è stata rappresentata da Andrea Craig (Responsabile “Sviluppo Gestione e Supporto Operativo SUAP”) che ha parlato di cassetto digitale e di SUAP, come strumenti digitali utili agli imprenditori, in un’ottica di innovazione diffusa, inclusione e in linea con l’agenda 2030.

Nel mese di ottobre ha aderito all’11° edizione del Salone della CSR e dell’innovazione sociale presso l’Università Bocconi di Milano che, per l’anno 2023, ha portato avanti il tema dell’Abitare il cambiamento. Per abitare il cambiamento è necessario costruire una nuova bussola di valori, credere nell’innovazione, valorizzare il ruolo che ognuno gioca per lo sviluppo sostenibile. Il panel, coordinato da Stefano Saladino, Head of Content Strategy DDays, è stato incentrato sulla sinergia tra innovazione digitale e inclusione sociale e sull’impatto economico positivo delle iniziative finalizzate alla riduzione di tale divario.

InfoCamere è stata rappresentata da Andrea che ha parlato di cassetto digitale e di SUAP, come strumenti digitali utili agli imprenditori, in un’ottica di innovazione diffusa, inclusione e in linea con l’Agenda 2030.

Nel mese di novembre ICONTO, con il supporto della Capogruppo, ha partecipato al Salone dei Pagamenti 2023 raccontando la propria esperienza di sostenibilità nel Panel: “Sostenibilità e Sistema dei pagamenti: esiste un circolo virtuoso?”. Anche nell’ambito del sistema dei pagamenti, il tema della sostenibilità è rilevante: strumenti di pagamento alternativi alle modalità più diffuse possono aiutare nella sostenibilità e nella diffusione della finanza sostenibile. ICONTO, dopo aver raccontato il processo di gestione della sostenibilità all’interno del Gruppo InfoCamere, ha messo in luce come il servizio ICONTO offerto dall’azienda sia ad alta componente di sostenibilità: un conto di pagamento innovativo, on line e totalmente paperless a supporto del cittadino e delle imprese come facilitatore per i pagamenti alle pubbliche amministrazioni.

INFOCAMERE COME HOST

Al fine di favorire incontri tra studenti e azienda, InfoCamere ogni anno ospita studenti di scuole e università per incontri formativi e di presentazione della propria realtà aziendale.



Nel 2023 InfoCamere ha ospitato circa 150 studenti nella sede di Padova ai quali è stato data la possibilità di effettuare una visita guidata al Data Center. Altro importante filone di contatto con gli attori locali è quello dedicato alle nuove generazioni, attivando una serie di convenzioni con scuole di secondo grado ed atenei per avviare stage e tirocini formativi presso le sedi aziendali.

INFOCAMERE E LE SCUOLE SUPERIORI

Il Gruppo collabora con gli istituti superiori per promuovere l’incontro e l’interazione tra studenti e mondo del lavoro, con l’obiettivo di creare un clima di interazione tra la realtà lavorativa e quella scolastica, dando così la possibilità, alle nuove generazioni di orientarsi nella scelta del tipo di percorso professionale futuro.

Persegue l’impegno di InfoCamere nella promozione e tenuta, per conto delle Camere di Commercio, del Registro per l’Alternanza Scuola-Lavoro; nato con lo scopo di permettere ai giovani di vivere un’esperienza lavorativa che arricchisca il loro percorso formativo. Nel 2023 è stato attivato un percorso per le competenze trasversali e l’orientamento (PCTO) presso la sede di Milano.

INFOCAMERE E L’UNIVERSITÀ

Nel 2023 è stata ulteriormente sviluppata la rete di collaborazioni con le Università del territorio nazionale mediante sottoscrizioni di convenzioni per l’avvio di stage e tirocini in azienda e la partecipazione ad iniziative proposte dalle Università.

In merito alla prima direttrice, sono state prorogate anche per il 2023 le convenzioni con gli atenei di Padova e Bari sia per l’avvio di stage curriculari che extra curriculari. È stata, inoltre, prorogata la convenzione con la sapienza di Roma e avviata una convenzione con l’università di Ferrara per quanto riguarda i tirocini curriculari.

Nel corso dell’anno sono stati promossi complessivamente 15 stage e tirocini con studenti provenienti prevalentemente dalle Università di Milano-Bicocca, Padova e Roma in modalità mista, presenza in ufficio e smart working.

Per l’avvio degli stage extra curriculari, l’azienda si è poi appoggiata ad enti promotori presenti nel territorio nazionale.

InfoCamere ha partecipato al Career Day del Master in Data Science dell'Università Aldo Moro di Bari.

La collaborazione con l'Ateneo nell'ambito di tale Master è consolidata, permettendo di far conoscere la realtà di InfoCamere agli studenti iscritti al percorso post laurea, presentando percorsi di stage nell'ambito dell'analisi evoluta del dato.

InfoCamere ha inoltre partecipato a due Virtual Career Day, uno rivolto a persone con disabilità tenutosi ad ottobre del 2023 e l'altro a ragazze iscritte a percorsi di studio nell'ambito STEM tenutosi nel mese di dicembre.

Nel mese di aprile, InfoCamere ha preso parte ad un ulteriore Virtual Career Day organizzato da Aulab, scuola di coding specializzata in percorsi formativi per Developer, Full StackDeveloper e Data Analyst, con sede nel territorio barese ma con un bacino di candidature che copre tutto il territorio nazionale. Analoga collaborazione si è svolta con la scuola di coding Bollean Carrer.

Programma YEP

Prosegue l'impegno e l'attenzione di InfoCamere nei riguardi dell'occupazione femminile. Nel 2023 l'azienda ha aderito al Young Women Empowerment Program (YEP), un'iniziativa di mentoring organizzata dalla Fondazione Ortygia per le studentesse universitarie del Sud Italia conclusasi a giugno del 2023.

L'iniziativa è stata rivolta a 100 studentesse iscritte a Corsi di Laurea Magistrale ad indirizzo STEM presso le principali Università del Sud Italia.

Nell'ambito del progetto, cinque colleghe di InfoCamere, con differenti professionalità, si sono rese disponibili ad affiancare le studentesse in percorso di mentoring one-to-one finalizzati a fornire alle ragazze strumenti utili per orientare in modo consapevole le proprie scelte accademiche e di carriera e offrire role model al femminile che siano loro di ispirazione.

Il coinvolgimento di InfoCamere nel Programma YEP proseguirà nel corso dell'anno 2023, entrando nel vivo dell'attività di mentoring.

Le nostre sedi: Agorà per i territori

INFOCAMERE E L'ARTE

Il Gruppo InfoCamere investe nelle proprie sedi per creare ambienti di lavoro (Place) sempre più aperti, dinamici e integrati con il territorio in cui si inseriscono stringendo collaborazioni con artisti per la realizzazione di opere di street art volte a riqualificare le aree urbane che ospitano la sede. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da Alessio-b e Zero Mentale l'opera "Blow with sinapsi". La protagonista del murales è una bambina che soffia su un fiore di tarasaco e sprigiona farfalle colorate disegnando una rete che, come una sinapsi, collega il suo sogno con la realtà: la rappresentazione di come InfoCamere immagina ed interpreta la propria Vision, fatta di innovazione diffusa e condivisa. La stessa opera è stata riprodotta sulla sede di Bari, creando così un filo conduttore ideale tra i due centri operativi.

La sede di Padova è affrescata con altri due murales che hanno ad oggetto un gioco di intrecci di linee e colori rispettivamente degli artisti Joys e Joys e Peeta. Per la realizzazione di questi murales sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad una innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.

In occasione della III edizione della Biennale di Street Art di Padova e provincia tenutasi nel corso del 2023, InfoCamere ha rinnovato la propria partecipazione all'evento avente come tema "il rispetto" che gli Street Artists hanno declinato secondo la propria creatività. L'artista Giulio Masieri ha avuto il compito di dar voce al tema dando



libero sfogo a fantasia e ingegno realizzando, con colori a pigmenti naturali, un'opera di grandi dimensioni sulla facciata verticale della sede. Nel murale vita reale e virtuale collimano. È stata rappresentata una finestra di un sistema operativo per PC relativa ad un file chiamato "Honey Bee Life Cycle" e la domanda posta all'utilizzatore immaginario del computer è "Do you want to save this file?". A scegliere tra le opzioni "Save" o "Cancel" ci sono un gruppo di api. Mentre alcune di loro si vedono precipitare inesorabilmente in una voragine nera presente sulla finestra (il bug del sistema che il murale vuole rappresentare), le poche indenni si affannano sul tasto "Save", ma il puntatore del mouse, che solo una mano umana può indirizzare sul tasto per il "click" definitivo, è ancora lontano dalla finestra. Con quest'opera, e con il cortocircuito tra realtà e virtualità che essa rappresenta, l'artista vuole mettere in rilievo come senza il rispetto per le creature più piccole, ma essenziali alla nostra sopravvivenza, il sistema-mondo crollerà su sé stesso. Chi può salvarlo sono le mani dell'uomo, che non dovrebbero mai separarsi da una necessaria visione globale ed altruista che rispetti i ritmi e le ciclicità dei suoi sistemi riproduttivi.

InfoCamere ha perseguito un altro progetto connesso all'arte: Inter Nos, la mostra itinerante tra le varie sedi del Gruppo. Iniziato nel 2021, con la prima esposizione nella sede di Padova delle opere di Any (About New York), nel 2023 il progetto è proseguito ospitando le opere di altri artisti: a Padova sono state esposte le opere dell'artista ligure Francesco Musante classe 1950, con la sua pittura figurativa con soggetti narrativi e fantastici; lo spazio espositivo di Milano ha ospitato le opere provenienti da Padova, dell'artista lombardo Jack, con il suo stile ironico e pop; a Roma, sono state esposte le opere di Gianpietro Cudin, pittore, scultore, grafico, nato a Gorizia ma padovano di adozione e a Bari le foto realizzate da una dipendente del Gruppo scattate durante viaggi o altre esperienze.



LE SEDI DEL GRUPPO, SPAZI PER LA CONDIVISIONE

Il Gruppo InfoCamere continua a progettare e riorganizzare fisicamente gli spazi aziendali adattandoli alle nuove esigenze dei dipendenti, con l'obiettivo di rendere il luogo di lavoro un luogo di condivisione e team building.

Nel 2023 la sede di Roma ha inaugurato un nuovo openspace; tale intervento ha rivoluzionato la configurazione degli spazi di lavoro al primo piano della sede. L'area di lavoro è stata completamente aperta e liberata dalle pareti divisorie permettendo così la creazione di due grandi openspace con isole di lavoro in grado di favorire la collaborazione e la produttività.

Sono inoltre state create aree di lavoro dedicate al lavoro individuale e di gruppo con pareti vetrate a tutta altezza.



Incontri con i nostri Stakeholder

Il Gruppo InfoCamere si confronta periodicamente con il Sistema Camerale al fine di comprendere le esigenze, interessi, aspettative, necessità e priorità in modo da gestire anticipatamente l'insorgere di potenziali criticità e perfezionare le proprie azioni in risposta agli interessi degli stakeholder. Un rapporto basato sul dialogo continuo e sul coinvolgimento attivo è espressione della responsabilità che il Gruppo ha nei confronti del contesto sociale con cui interagisce.

Congiuntamente a Unioncamere, coordina ulteriori iniziative cui le Camere di Commercio partecipano attivamente, spesso nella forma di gruppi di lavoro, e aderisce sempre a tutte le iniziative correlate al digitale e alle piattaforme informatiche utili all'espletamento dei compiti affidati al Sistema Camerale.

Costante anche è l'attenzione verso i fruitori dei servizi informatici camerali; in particolare in occasione della progettazione e del rilascio di nuovi servizi, sono organizzati Focus Group utili alla ricezione di indicazioni utili e spunti di miglioramento.

CUSTOMER SATISFACTION

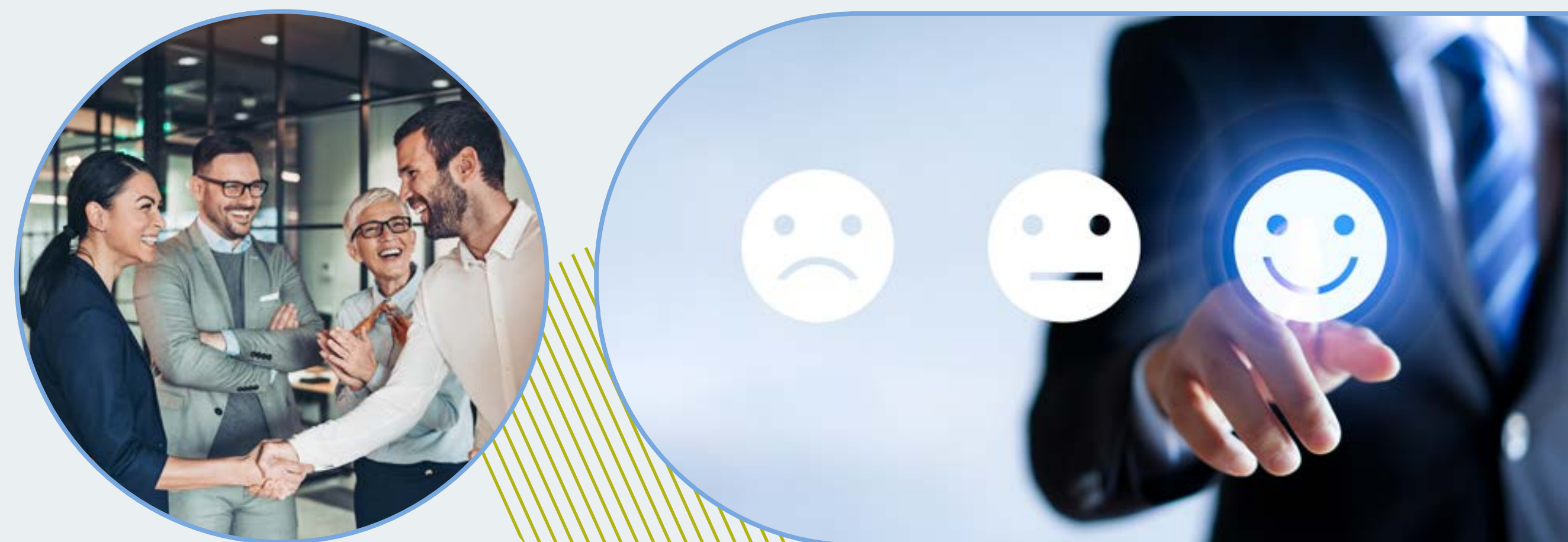
InfoCamere considera la qualità un valore da coltivare mediante azioni concrete che si traducono in orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi e miglioramento continuo delle prestazioni.

Tali valori sono espressi nella "Politica di Qualità" di InfoCamere, che da anni si impegna a veicolare la propria attenzione verso la qualità sia all'interno dell'azienda che all'esterno, utilizzando come canali preferenziali la intranet e il sito web aziendale. La Politica viene applicata a tutti i livelli: dagli obiettivi aziendali a quelli individuali.

Fattore chiave per il successo duraturo e il perseguimento degli obiettivi prefissati è la costruzione di rapporti di fiducia, di costante interazione e ascolto con i propri clienti e le parti interessate, che offrono la possibilità di creare maggiore valore non solo per il cliente ma anche per l'azienda stessa.

Il Gruppo imposta e gestisce le attività aziendali per processi e definisce gli opportuni indicatori di efficacia ed efficienza, secondo un'ottica di miglioramento continuo e di ottenimento di elevati standard.

Annualmente InfoCamere verifica il grado di soddisfazione dei propri clienti attraverso campagne di Customer Satisfaction, al fine di perseguire il miglioramento continuo e di conoscere il livello di gradimento dei servizi erogati, la cui qualità deve essere adeguata alle crescenti esigenze del mercato. Le categorie di clienti cui sono rivolte le rilevazioni di Customer Satisfaction sono le Camere di Commercio e gli Utenti Diretti (imprese e professionisti). La rilevazione di customer 2023 verso le Camere di Commercio si è evoluta al fine di misurare la qualità dei servizi più utilizzati dai Soci coinvolgendo i key users degli stessi.

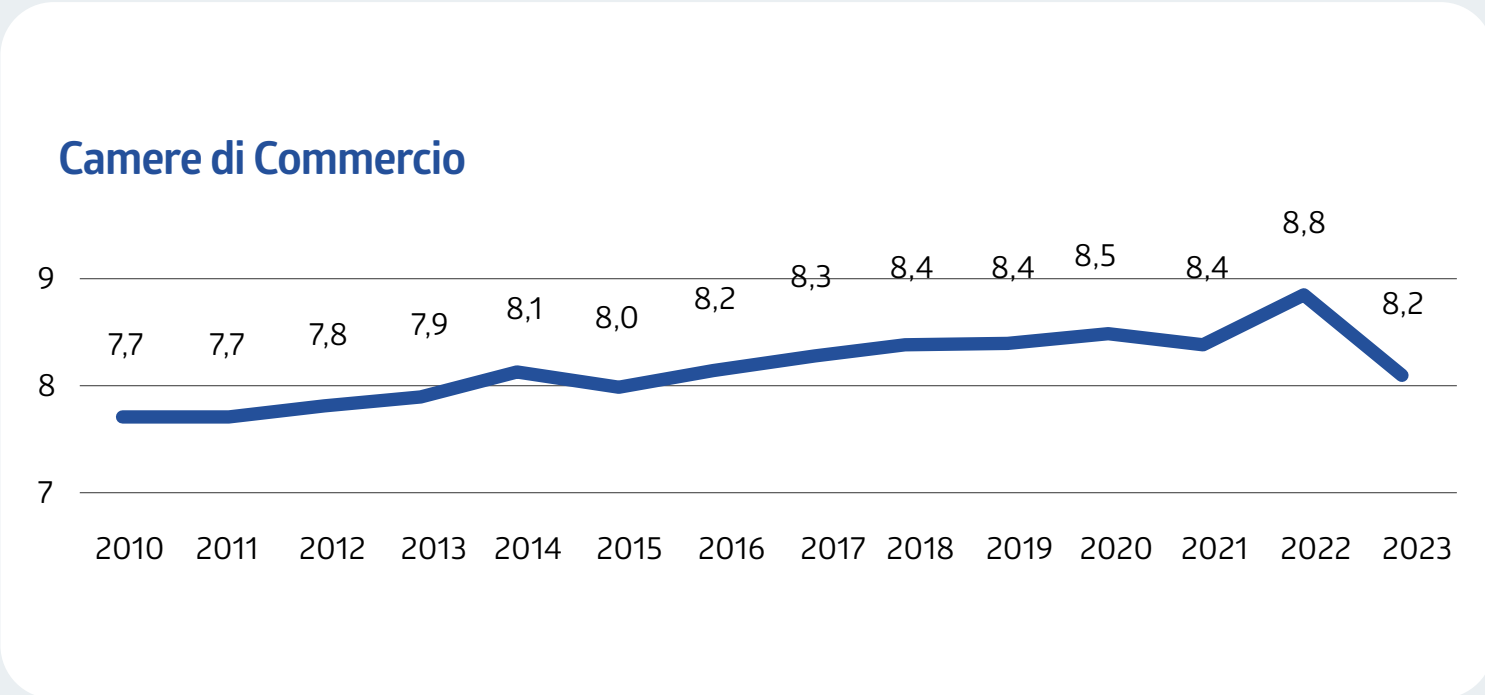


Camere di Commercio

Il grado di soddisfazione da parte delle Camere di Commercio è stato valutato utilizzando come metrica una scala da uno a 10 e la rilevazione è stata effettuata mediante interviste “de visu” ai Segretari Generali:

INTERVISTE	2023	2022	2021
Numero Camere di Commercio coinvolte	53 (su 73)	27 (su 68)	68 (su 73)
Percentuale Camere di Commercio coinvolte	78%	40%	93%
MEDIA GENERALE CUSTOMER SATISFACTION	8,4	8,8	9,1

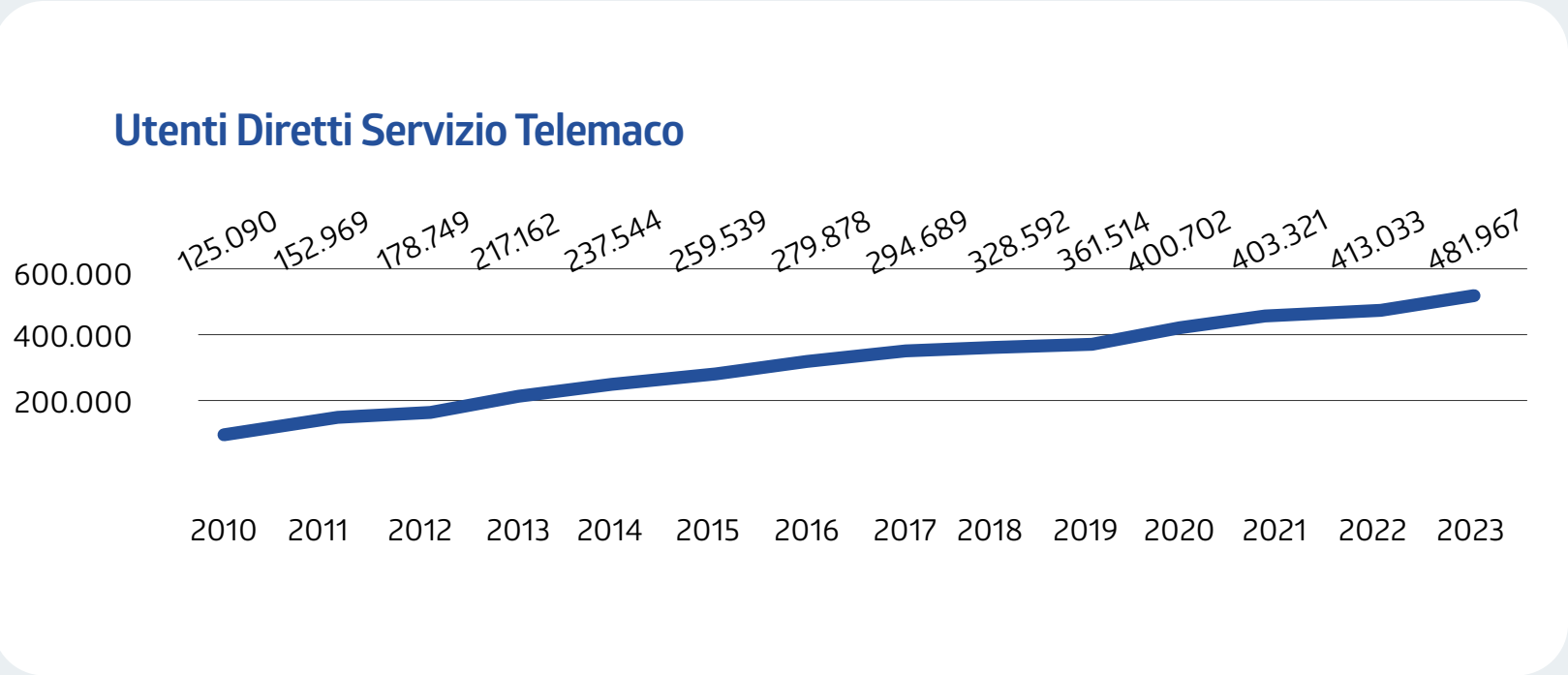
Di seguito il trend dei risultati derivanti dall'analisi dei questionari rivolti ai Dirigenti dal 2010 al 2023:



Le valutazioni espresse, in merito agli strumenti messi a disposizione per l'attività e l'organizzazione degli uffici camerali, hanno ottenuto un generale apprezzamento. Non si registrano criticità interne dei servizi rilevati e sono state suggerite linee evolutive di miglior efficientamento.

Utenti Diretti Servizio Telemaco

Gli utenti Telemaco sono costantemente aumentati negli anni, passando da un totale di 125.090 utenti attivi nel 2010 a 481.967 nel 2023, come illustrato nel grafico seguente:



Parallelamente all'indagine eseguita sul personale delle Camere di Commercio, anche per gli utenti esterni, principalmente imprese e professionisti, sono state effettuate interviste telefoniche. Sono stati coinvolti 1.200 clienti che utilizzano il Servizio Telemaco. La rilevazione è stata effettuata da una società esterna nel mese di novembre 2023 attraverso la somministrazione di 1.200 interviste telefoniche con metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). L'indagine è stata rivolta a due diverse categorie di utenti: 600 utenti dei servizi di sola consultazione (Inquiry) e 600 utenti che inviano pratiche telematiche (Pratiche). Nel 2023 il grado di soddisfazione complessiva sul servizio Telemaco è pari al 8,70 (-0,02 rispetto al 2022) per coloro che effettuano solo consultazioni e al 8,48 (+0,02 rispetto al 2022) per coloro che inviano pratiche telematiche. Questi risultati mostrano che la percezione della qualità dei servizi delle Camere di Commercio erogati da InfoCamere è elevata e tendenzialmente stabile.

CS UTENTI DIRETTI TELEMACO	2023	2022	2021
Soddisfazione Complessiva UTENTI INQUIRY	8,70	8,72	8,70
Soddisfazione Complessiva UTENTI PRATICHE	8,48	8,46	8,44

COLLABORAZIONI CON ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

InfoCamere partecipa ad alcune associazioni, in ambito nazionale e internazionale, strumentali ad un efficace svolgimento delle proprie attività societarie.

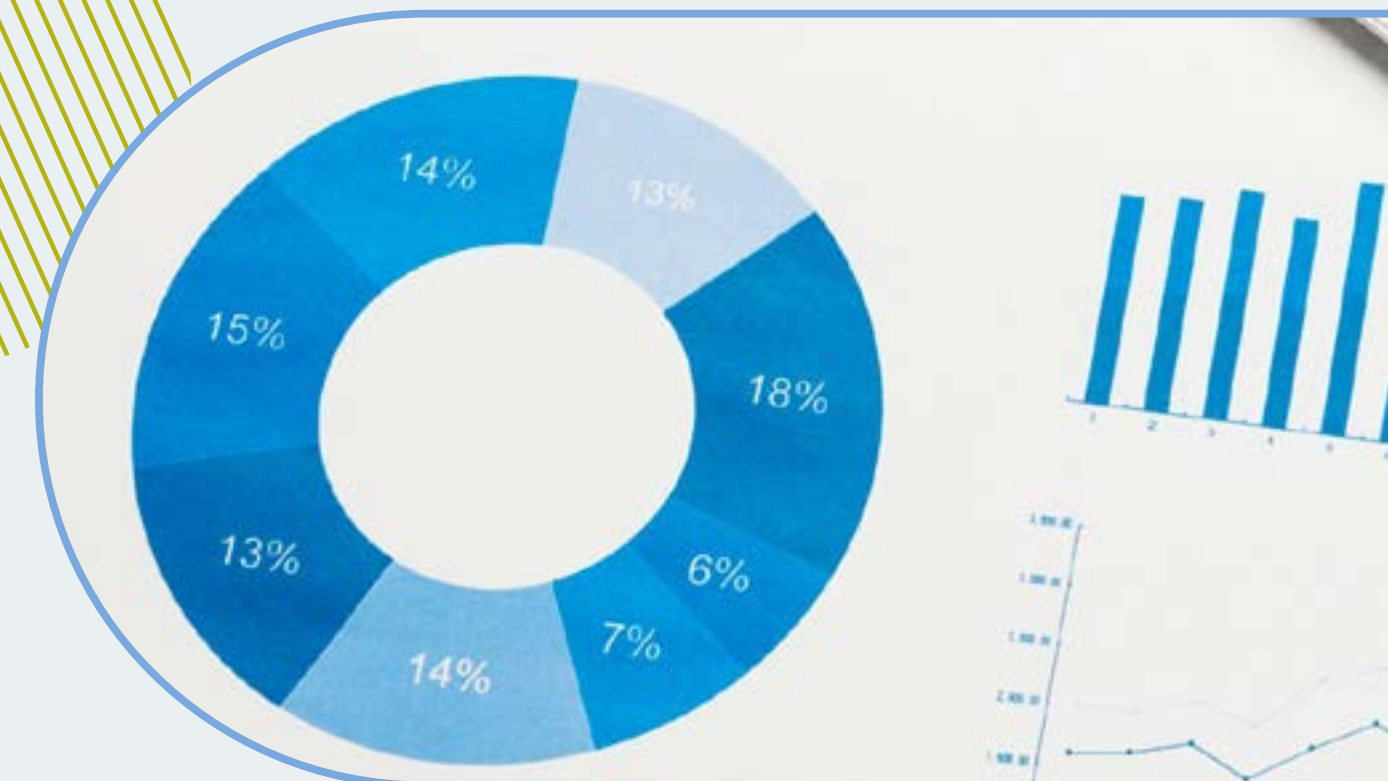
Nell'ambito nazionale, si segnala la partecipazione alle seguenti associazioni:

- “Anitec-Assinform”, la principale associazione di settore delle imprese che operano in Italia nella produzione di software, sistemi e apparecchiature elettroniche e nella fornitura di soluzioni applicative e di reti, di servizi a valore aggiunto e contenuti connessi all'uso dell'ICT e allo sviluppo dell'innovazione digitale;
- “Assinter Italia”, l'Associazione delle Società Pubbliche per l'Innovazione Tecnologica che opera a livello Centrale, Regionale e Locale;
- “Assonime”, l'Associazione, tra le società per azioni, che segue l'evoluzione del diritto in materia fiscale e societaria

Nell'ambito internazionale, si segnala la partecipazione alle seguenti associazioni:

- “EBRA” (European Business Register Association) un'associazione internazionale senza fini di lucro di cui InfoCamere è socio fondatore, formalmente costituita nel mese di aprile 2019. L'organizzazione è nata dall'unione di ECRF (ECRF - European Commerce Register Forum, ed EBR - European Business Register) ed EBR, con 42 membri provenienti dai vari registri imprese, per la maggior parte appartenenti a Stati membri dell'Unione europea. EBRA si è data la mission di diventare la comunità internazionale di riferimento dei registri imprese, dove collaborare in varie iniziative comuni, confrontarsi, sviluppare conoscenza e competenza e supportare l'innovazione. EBRA coordina alcuni gruppi di lavoro di interesse per tutti i registri imprese, che hanno come finalità la condivisione di best practice, stimolare il confronto, esplorare nuove opportunità e cercare nuove aree di collaborazione. I gruppi di lavoro più importanti riguardano temi come il diritto societario (company law), il nuovo registro dei titolari effettivi (beneficial owner) e l'analisi annuale sulle caratteristiche e le modalità di gestione dei registri imprese a livello mondiale (“International Business Registers Survey”);
- Unioncamere Europa”, un'associazione internazionale senza fini di lucro con sede a Bruxelles e presieduta da Unioncamere, che si pone in particolare l'obiettivo di ga-

rantire una rappresentanza ed un coordinamento delle relazioni del sistema camerale italiano con le istituzioni dell'Unione Europea.





I luoghi virtuali

Per il Gruppo InfoCamere, la collaborazione e la comunicazione costante con gli stakeholder è fondamentale sia per massimizzare il contributo dell'azienda allo sviluppo sostenibile, sia per stimolare una crescita continua e reciproca. Nell'era digitale la comunicazione avviene sia tramite comunicati stampa e interviste che mediante social media, uno strumento estremamente efficace per la diffusione di contenuti informativi e per diffondere conoscenza e consapevolezza.

ATTIVITÀ UFFICIO STAMPA E SOCIAL MEDIA

Il Gruppo InfoCamere ha continuato a sviluppare nel corso del 2023, una comunicazione esterna mirata ad informare sia gli stakeholder che l'opinione pubblica sulle evoluzioni dei servizi e delle iniziative a supporto del sistema camerale, al fine di favorire i processi di trasformazione digitale delle imprese. Grande attenzione è stata data alla descrizione dei risultati ottenuti dall'azienda nell'ambito delle attività assegnate al sistema camerale sulle risorse del PNRR.

Il Gruppo ha inoltre garantito, in stretta collaborazione con Unioncamere, la tempestiva diffusione delle statistiche ufficiali del Registro delle Imprese sui principali fenomeni relativi alla demografia delle imprese, alimentando una significativa produzione di articoli da parte di media e di condivisioni sui canali social aziendali e, di riflesso, dell'intero Sistema camerale.

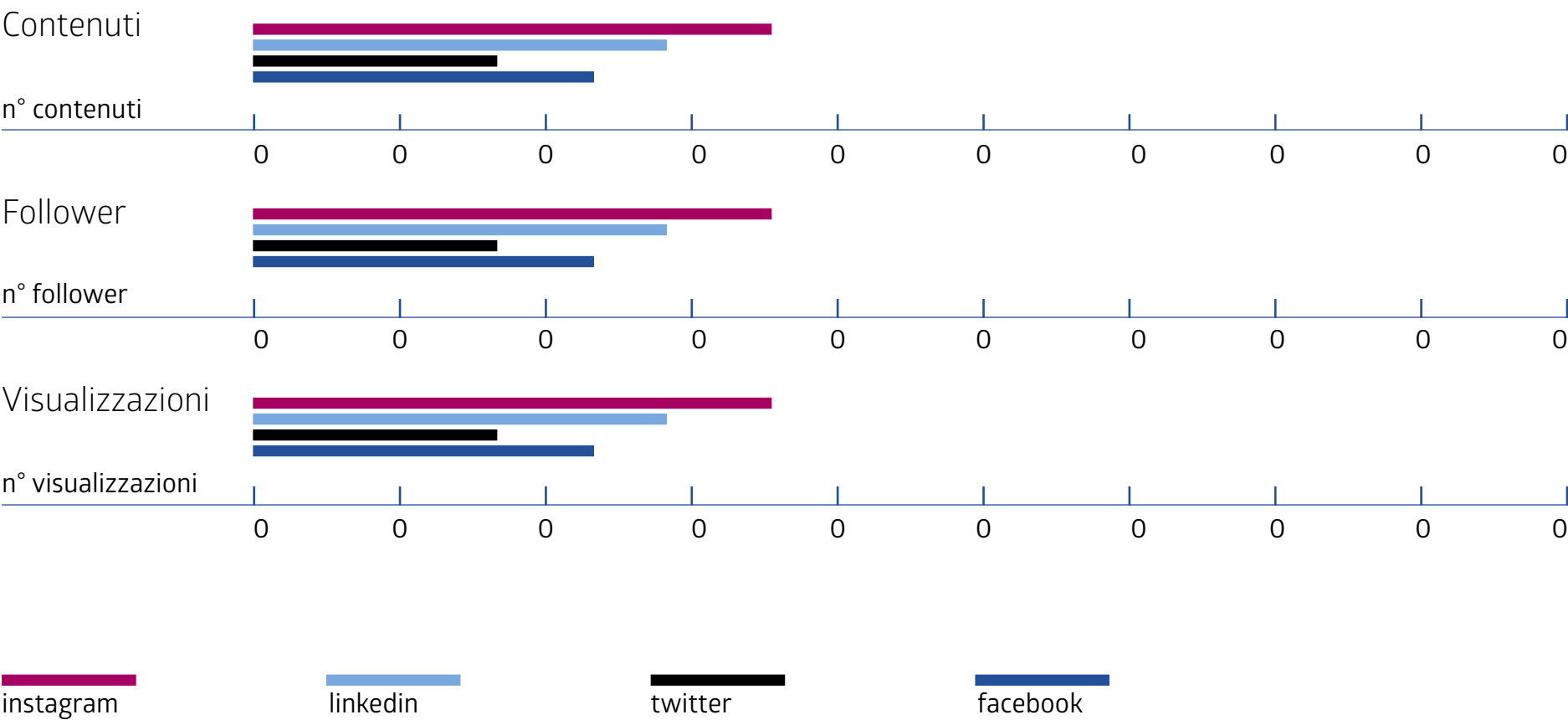
È stata dedicata una particolare attenzione nell'evidenziare le dinamiche di fenomeni di larga portata sociale come l'imprenditoria giovanile, l'imprenditoria immigrata e la componente femminile del tessuto imprenditoriale nazionale, senza trascurare – ma anzi, sottolineando – la valenza dei fenomeni legati all'innovazione e legati alla dinamica delle Startup e PMI innovative e dello sviluppo dei contratti di rete.

Al fine di rafforzare l'autorevolezza del Sistema camerale e in particolare del Registro delle imprese come fonte primaria di conoscenza per l'analisi dell'economia reale, si è incrementata l'attività di collaborazione con l'ufficio stampa mediante testate sia nazionali che locali per la realizzazione di approfondimenti di natura statistica sui settori produttivi e territori. L'ufficio stampa, anche grazie al supporto strutturato di un partner esterno, ha

portato avanti diverse iniziative di comunicazione con l'obiettivo di promuovere i servizi e i valori aziendali coinvolgendo il management e le singole strutture operative dell'azienda. Tali iniziative hanno prodotto circa 20 interviste e contributi firmati dal top management, 25 comunicati stampa e la diffusione di articoli su media tradizionali, web e canali audio-video.

A riscontro di queste attività, nel 2023 InfoCamere ha censito complessivamente oltre 8.900 citazioni sulla stampa cartacea e web nazionale e locale, di cui circa 7.300 pubblicate su testate online. In termini relativi, rispetto al 2022 tali attività si riflettono in un incremento del 43% per gli articoli firmati e interviste, del 67% nel numero dei comunicati diffusi e del 54% nelle citazioni delle attività dell'azienda contenute in articoli cartacei-web e in servizi audiovisivi.

Social media Gruppo InfoCamere 2023

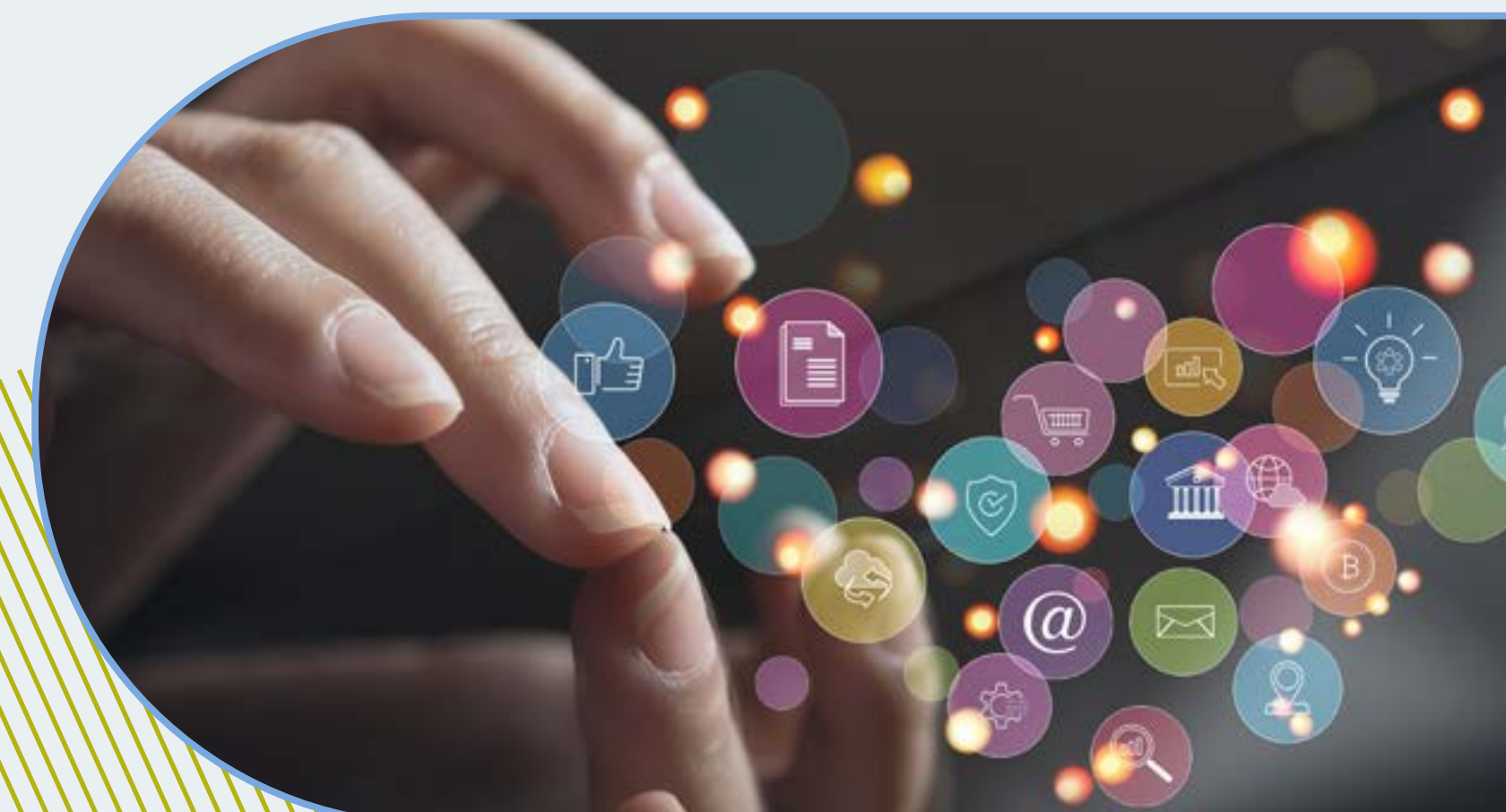


Nel corso del 2023 l'ufficio stampa InfoCamere ha continuato a supportare la comunicazione di ICONTO dando visibilità al ruolo svolto dalla Società nell'ambito dell'iniziativa SiBonus. Le azioni, incluse nelle attività InfoCamere, hanno incluso principalmente interviste e articoli apparsi su media nazionali, locali e web.

I social media rappresentano uno strumento potentissimo per comunicare, connettersi e condividere quante più informazioni di target possibili.

Le azioni del Gruppo sono rivolte, come target primario, a soci consorziati, imprese e collettività; indirettamente, coinvolgono fornitori, istituzioni territoriali e personale interno che segue i social, o che legge articoli pubblicati dal Gruppo sulla sostenibilità.

Nel 2023, le visualizzazioni più elevate sono state registrate sul social linkedin con 1.767.896.





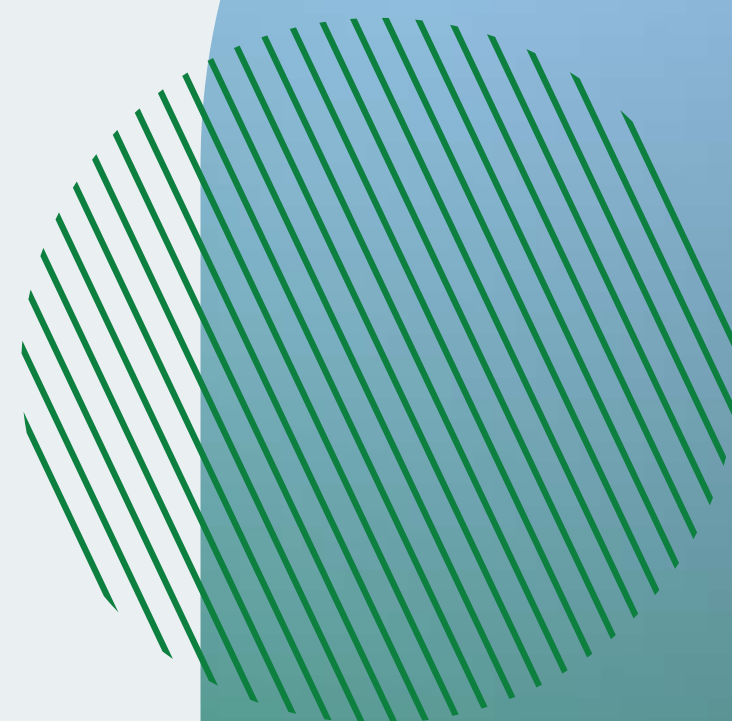
Planet

Infrastrutture Green e
impegno per l'ambiente

Capitolo 5

“

Azioni concrete per migliorare la
Sostenibilità ambientale... e il clima



Capitolo 5

Infrastrutture Green e impegno per l’ambiente

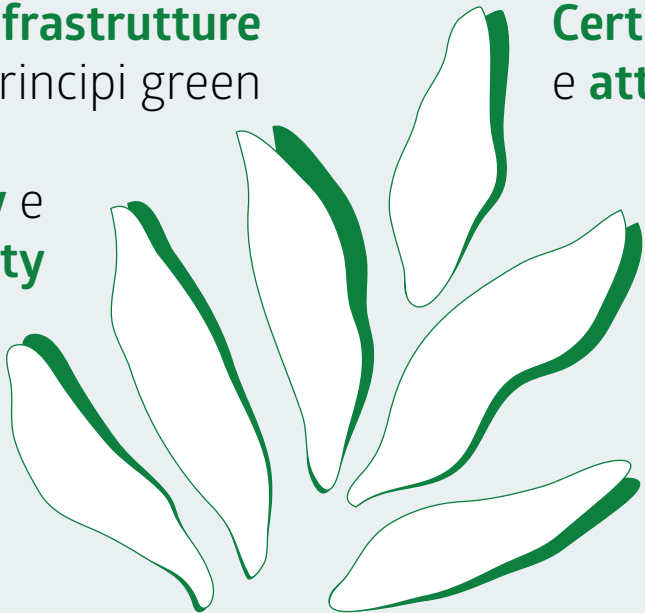
Un cuore pensante che mette in circolo l’innovazione: mediante infrastrutture tecnologiche in costante evoluzione ispirate a logiche di sostenibilità ambientale, il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio Italiane. Con azioni concrete partecipa al miglioramento della sostenibilità ambientale, al fine di contribuire alla lotta contro i cambiamenti climatici, di preservare le risorse naturali e di generare valore nel lungo periodo per le generazioni attuali e quelle future.

INFOCAMERE L’EVOLUZIONE INNOVATIVA DELLE SOLUZIONI

Evoluzione delle infrastrutture tecnologiche secondo principi green

Disaster Recovery e Business continuity

Mobilità Sostenibile e Colonnine per la **ricarica di mezzi elettrici**



Certificazione 14001 e attestato EMAS

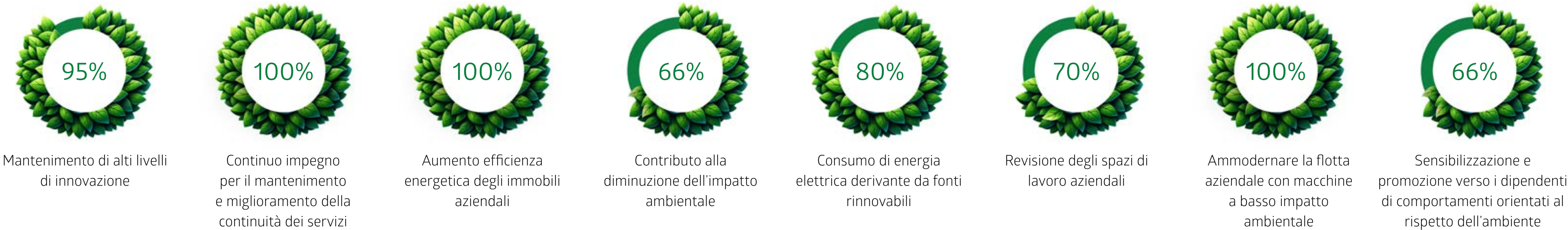
Certificazione ANSI/TIA 942-B per i Data Center

Impianto fotovoltaico più di 175.900 KWh energia pulita prodotta -80 tCO2 eq. Emesse



Tecnologia e
innovazione

Riduzione
dell’impatto
ambientale



L'approccio alla gestione degli aspetti ambientali

Il Gruppo InfoCamere è dotato di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA), certificato secondo la norma internazionale ISO 14001, che consente di ottimizzare la conduzione delle attività in termini di efficienza e di ridotto impatto ambientale. Il SGA è accompagnato dalla Politica Ambientale e da un insieme di obiettivi che includono l'impegno alla protezione ambientale, la riduzione delle emissioni, l'uso razionale delle risorse, il rispetto degli obblighi di conformità e il miglioramento continuo del sistema di gestione stesso.

L'impegno del Gruppo nella gestione delle tematiche ambientali ha consentito di ottenere, già dal 2018, l'attestato EMAS rinnovato nel mese di dicembre 2023 insieme alla certificazione ISO 14001.



La nuova Politica Ambientale

Nel corso dell'anno è stata portata avanti l'attività di predisposizione e armonizzazione delle politiche attuative dei principi contenuti nella Politica di Sostenibilità, relativi ai tre ambiti dello sviluppo sostenibile: Diritti Umani, Approvvigionamento Responsabile e Ambientale. Quest'ultima mantiene saldo l'obiettivo di ottimizzare la conduzione dell'azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali. L'impegno è orientato a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.

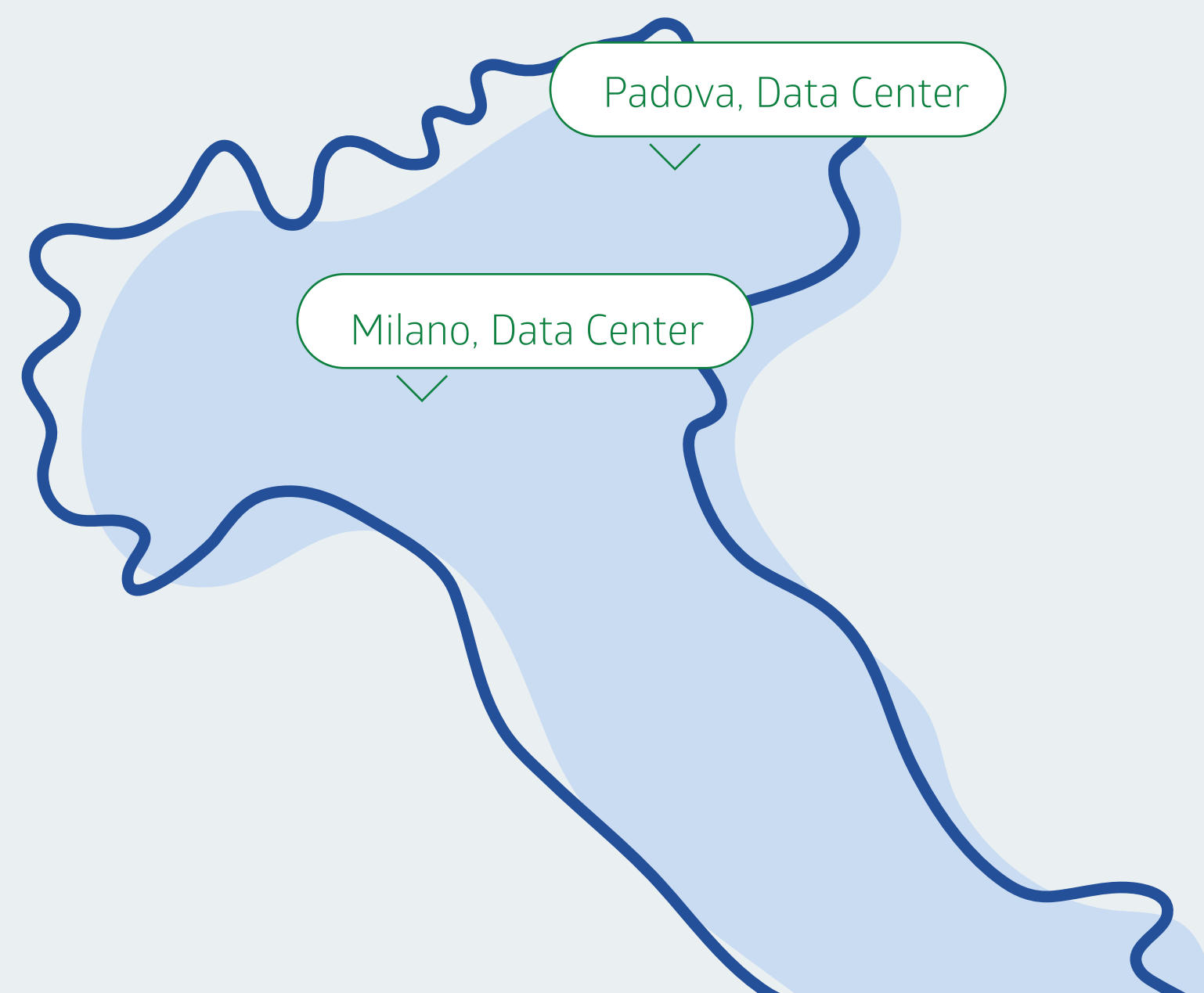
Adottando un approccio "verde" ed energeticamente efficiente nell'evoluzione delle sue infrastrutture e dei sistemi: dalle tecniche di virtualizzazione, alle soluzioni di collaboration e communication, all'erogazione di un servizio di Cloud Computing, per arrivare all'installazione delle isole ad alta densità. Soluzioni innovative per una riduzione dei costi energetici, in linea con quanto richiesto dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai Data Center della Pubblica Amministrazione. Si segnala che, nel corso dell'anno, non si sono verificati incidenti o danni ambientali di alcun genere.

Per ulteriori informazioni sulla Politica Ambientale e per visionare la Dichiarazione Ambientale del Gruppo InfoCamere, si rimanda al sito internet www.InfoCamere.it alla sezione "Chi siamo – Certificazioni" alla voce "Sintesi Politiche di Sistemi di Gestione" e "Dichiarazione Ambientale".

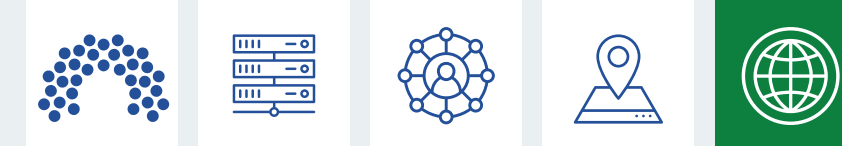
Infrastrutture innovative e green

LA SERVER FARM DAL CUORE GREEN CHE METTE IN CIRCOLO L'INNOVAZIONE

- Il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio Italiane attraverso il Data Center di Padova ed una rete di dati che unisce tutto il territorio nazionale.
- Un secondo Data Center, situato a Milano, che funziona come secondo access point di rete e, soprattutto, come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici.
- I servizi sono erogati in continuità operativa grazie all'infrastruttura di Continuous Availability.
- Il Data Center è un hub di accesso ad un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale permettendo un'istantanea del tessuto economico e produttivo italiano.



Data Center Padova



SICUREZZA, ALTA AFFIDABILITÀ, TECNOLOGIA

- Sistema antincendio a gas ecologico (IG-541).
- Oltre 50 telecamere per il controllo perimetrale e delle aree interne sensibili quali il Data Center e le aree pertinenziali.
- Infrastruttura elettrica ridondata: doppia alimentazione per tutti gli apparati.
- Potenza complessiva: isole ad alta densità, progettate per supportare una potenza di 500 KW, pari al consumo di 300 famiglie, ospitate in un'area di dimensioni di un campo di basket.
- Apparati di rete e server di ultima generazione, oltre 3.700 server tra fisici e virtuali con un'elevata virtualizzazione dei sistemi (96%).
- Sistemi storage: capacità di circa 14.000 TB corrispondenti idealmente a 28 milioni di libri digitalizzati che impilati l'uno sull'altro raggiungono 600 km di altezza.

SALA CONTROLLO

- Presidio H24 per 365 giorni da parte di personale in turnazione.
- Oltre 45.000 controlli infrastrutturali (Server, Storage e Networking).
- Oltre 6.000 controlli ambientali (temperatura, umidità e assorbimento elettrico).
- Oltre 120.000 simulazioni automatiche al giorno monitorano i tempi di risposta e la disponibilità dei servizi.
- Circa 53.000 elaborazioni giornaliere governate dai sistemi di schedulazione automatica riducono l'intervento umano.
- Oltre 2.500 Applicazioni gestite.
- Circa 5700 rilasci software in produzione.
- Presidio del processo di Incident & Problem Management secondo lo standard ISO 20000 e Best Practices ITIL quale garanzia di continuità operativa e continuo miglioramento.

CERTIFICAZIONI

- ISO 9001 Qualità
- ISO 20000-1 Servizi IT
- ISO 22301 Continuità Operativa
- ISO 25012 Qualità Dati Registro Imprese
- ISO 27001 Sicurezza informazioni:
 - o 27017 Sicurezza in Cloud
 - o 27018 Privacy in Cloud
- ISO 14001 Ambientale
- EMAS
- Dichiarazione Ambientale
- eIDAS Prestatore Servizi Fiduciari Qualificati
- eIDAS Prestatore Servizi Fiduciari SPID
- Industria 4.0 Centro per il trasferimento tecnologico
- ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3 Standard di esercizio DATA CENTER





Attraverso il proprio Data Center il Gruppo InfoCamere gestisce il patrimonio informativo del Sistema Camerale italiano, collegando tra loro tutte le sedi delle Camere di Commercio, comprese 200 sedi distaccate, tramite una rete nazionale. Il Data Center principale, situato a Padova, è un’infrastruttura in costante evoluzione ispirata a logiche di sostenibilità ambientale. In esso hanno origine servizi erogati in modalità centralizzata via internet ed intranet, che permettono al Gruppo di fornire una risposta agile e immediata a esigenze di cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni. Il Data Center è un hub di accesso ad un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale che garantisce un’istantanea del tessuto economico e produttivo italiano. I servizi sono erogati in alta affidabilità, mediante un’infrastruttura di Continuous Availability. Complessivamente il Data Center InfoCamere è costituito da oltre 3.800 sistemi fisici e virtuali, gestisce più di 14.000 Terabyte di dati con un traffico di 6,5 Terabyte su rete camerale e 8,0 Terabyte su rete Internet. Oltre 120.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono mediamente 114.000.000 di operazioni giornaliere. Un secondo Data Center è situato a Milano. Quest’ultimo opera come access point secondario nonché come Disaster Recovery Center a fronte di eventi catastrofici. InfoCamere è in possesso della certificazione con livello di prestazione “AS BUILT LEVEL:

RATING 3” secondo lo standard internazionale ANSI/TIA 942-B – 2017, da ultimo rinnovata nella seconda metà del 2023, e della qualifica di conservatore nel Marketplace dei servizi di conservazione AgID.

Business continuity

InfoCamere eroga i servizi informatici in continuità operativa secondo lo standard ISO22301. Il Data Center è protetto da eventi di interruzione elettrica mediante gruppi elettrogeni, gruppi di continuità (UPS) e altri sistemi di continuità che garantiscono autonomia di funzionamento per più giorni. Le infrastrutture elettriche, di raffreddamento e di networking, sono ridondate: per tutti gli apparati è prevista una doppia alimentazione attraverso due distinti rami. Questo garantisce la possibilità di intervenire in qualunque parte dell’impianto senza causare interruzioni del servizio. Analoga strategia è implementata per i collegamenti di rete geografici.

Disaster recovery

Il Data Center ubicato a Milano funziona come secondo access point di rete e come Disaster Recovery Center in caso di eventi catastrofici; è interconnesso con il Data Center di Padova mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore. Di seguito alcuni indicatori di disponibilità e continuità di erogazione dei servizi degli ultimi tre anni misurati in rapporto al totale del tempo di erogazione previsto.

Disponibilità e Continuità di erogazione di tutti i servizi



2023



2022



2021

Infrastruttura green e consumi del Data Center di Padova

Il Data Center della sede di Padova è dotato di un'infrastruttura composta da isole ad alta densità a corridoio caldo: le apparecchiature sono contenute in una serie di 20 rack disposti in file contrapposte con lo scopo di contenere il calore all'interno di un corridoio caldo. L'aria calda generata dai dispositivi IT si riversa all'interno del corridoio, dove è aspirata e raffreddata da appositi apparati di condizionamento disposti tra i rack all'interno dell'isola stessa.

Il confinamento dell'aria calda nel corridoio delle isole ad alta densità consente di smaltire il calore generato dagli apparati IT in modo efficiente, sfruttando al massimo la tecnologia del free cooling. Il calore è assorbito da un fluido di raffreddamento che lavora fra i 14 e 21 °C e può essere ceduto direttamente nell'ambiente per lunghi periodi dell'anno con semplici ventilatori senza ricorrere al funzionamento dei compressori.

Grazie a questa tecnologia, i consumi di energia elettrica e, di conseguenza, le emissioni di CO₂ della sede hanno subito una notevole riduzione già dal primo anno di entrata in funzione della stessa.

Le isole ad alta densità, infatti, sono state progettate per abbassare il valore del PUE, pari a 1,71 prima dell'intervento di efficientamento, ad un valore medio annuo, riferito al post intervento, inferiore a 1,5¹⁹.

Per l'intervento di efficientamento del Data Center (realizzazione delle isole ad Alta Densità) e nell'arco del periodo di rendicontazione di cinque anni, sono stati complessivamente riconosciuti ad InfoCamere, da parte del GSE (Gestore Servizi Energetici), un totale di 500 TEE (Titoli di Efficienza Energetica) corrispondenti a 500 TEP cui è associabile una riduzione di emissioni pari a 1.200 tCO₂ equivalente.

Nel secondo semestre del 2023 è stata messa in esercizio una nuova isola Alta Densità (HD) a corridoio caldo (HAC), caratterizzata da una IT capacity iniziale pari a 60 kW, con possibilità di espansione fino a 100 kW. Complessivamente nel corso del 2023 per la sede di Padova, al netto dell'incremento dei consumi per i servizi di Housing²⁰, è stato rilevato un consumo di 4.078.911 kWh.

Servizio di housing per i Data Center

Il Gruppo InfoCamere dispone di aree del Data Center di Padova allestite per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. Gli apparati ospitati, alimentati e raffreddati, incidono sui consumi annuali della sede.



Data Center Padova

¹⁹ In base alle valutazioni del consorzio Green Grid (che ha definito il PUE) e dell'agenzia EPA, il valore medio attuale di PUE per i data center in tutto il mondo si aggira intorno a 1,8 ed è da considerarsi buono un PUE nell'ordine di 1,5.

²⁰ L'analisi viene depurata dal servizio di Housing in quanto il suo impatto sui consumi è solo parzialmente mitigabile con gli interventi di efficientamento energetico messi in atto da InfoCamere sul Data Center della sede di Padova.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA

IT Governance e customer solution

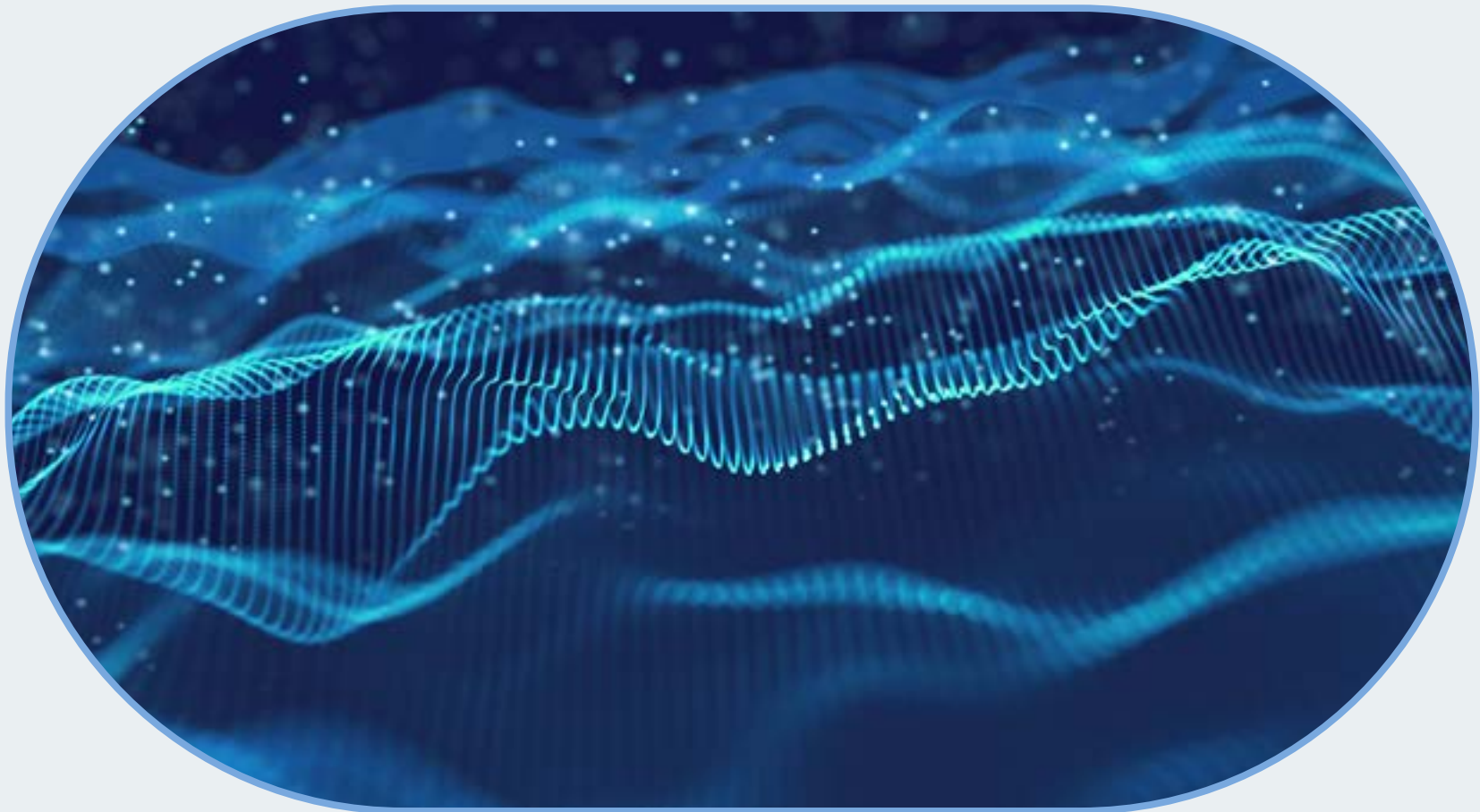
Il progetto di revisione e integrazione dei processi aziendali si è positivamente concluso con l'integrazione e l'utilizzo da parte delle funzioni aziendali interessate delle nuove modalità di gestione delle richieste di Change. Viene ora utilizzato un unico strumento per la gestione dei ticket relativi all'assistenza clienti oltre che per i processi di incident, problem, vulnerability management, change e release management applicativo, gestione degli interventi e delle modifiche infrastrutturali. In questo modo vengono realizzati gli obiettivi di ottimizzazione nell'attuazione della disciplina ITIL (IT Infrastructure Library) e di razionalizzazione dei software utilizzati allo scopo di gestire i processi operativi coinvolti.

In tema di soluzioni a supporto del lavoro agile, è stata portata a termine con successo l'adozione del portale Workspace ONE che mette a disposizione dell'utente, in un unico ambiente, i servizi per i quali risulta autorizzato. La nuova piattaforma è stata resa disponibile a tutti i dipendenti vincolando l'uso di VDI all'utilizzo di questo portale, consentendo così l'implementazione del doppio fattore di autenticazione per l'accesso.

Technology Infrastructure

Sono stati effettuati numerosi interventi di aggiornamento delle componenti con l'obiettivo di mantenere una ottimale postura operativa (efficienza) e al contempo di mitigare i rischi legati a fenomeni di obsolescenza. Alcuni degli interventi più significativi hanno riguardato l'aggiornamento delle componenti web & application server, data analytics, document management, database oltre che il patching dei sistemi operativi e del firmware di componenti di rete e computing. Complessivamente sono stati effettuati oltre 350 interventi destinati all'evoluzione del perimetro tecnologico.

Di particolare interesse, perché attività che consente di mitigare i rischi derivanti dal lock-in, è la migrazione a nuovi protocolli S3 che presentano maggiori requisiti di durabilità, scalabilità e prestazioni. Su questo fronte, il completamento dell'aggiornamento su tutti i domini della piattaforma di Document Management IBM FileNet, oltre a introdurre ulteriori elementi di contrasto a eventuali attacchi informatici, abilita appunto l'adozione del protocollo S3 per la gestione del dato sullo storage.

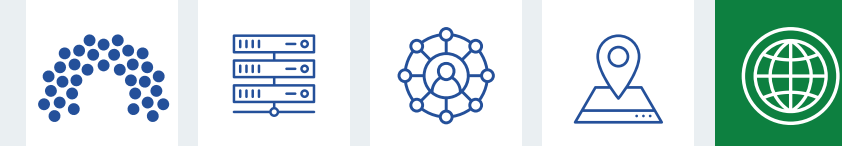


Piattaforma “Digital HUB”

Si sono concluse tutte le attività per il completamento delle infrastrutture necessarie al Digital Hub nei tempi previsti. È stata inoltre rilasciata la soluzione di Disaster Recovery, sia per le componenti tecnologiche che applicative, corredata dalle specifiche istruzioni tecniche per la gestione.

Tutte le attività si sono concluse in tempo utile da verificare le nuove architetture tramite i test aziendali di validazione, effettuati nel mese di ottobre 2023.

Piattaforma tecnologica e applicazioni relative al Digital Hub hanno superato positivamente la sessione di test, convalidando l'efficacia di quanto implementato.



Nuove iniziative

Nell'ambito delle iniziative volte al continuo miglioramento dei processi di monitoraggio dei livelli di servizio e delle prestazioni dei singoli servizi digitali erogati, come da piano, è stata estesa l'adozione della piattaforma di Application Performance Monitoring. L'attivazione di nuove funzionalità, l'ulteriore standardizzazione ed estensione del perimetro di monitoraggio sulle piattaforme di Virtualizzazione, sulle architetture a micro-servizi e database, hanno permesso di aumentare l'efficacia del monitoraggio dei servizi critici. Da sottolineare: la sperimentazione di nuove funzionalità in area Networking e Security, l'integrazione con l'attuale strumentazione di monitoraggio e la distribuzione di interfacce e competenze, ai team di lavoro, siano questi in area tecnica o applicativa.

Un'altra iniziativa che si integra con quella descritta sopra e che contribuisce al monitoraggio dei servizi digitali, sia dal punto di vista delle performance e della continuità di erogazione che della sicurezza, riguarda la gestione centralizzata dei log. La centralizzazione dei log ne facilita la fruizione, permettendo sia di verificare l'origine di eventuali situazioni critiche sia di sfruttare il valore di alcuni dei parametri per prevenirle.

Nell'ambito del miglioramento della postura di sicurezza si colloca anche l'implementazione delle funzionalità di encryption-at-rest e auditing. Per ora tali features sono state attivate su alcuni servizi sperimentali, con l'obiettivo di ampliarne l'utilizzo per soddisfare i sempre più stringenti requisiti di sicurezza.

Evoluzioni

Tra le iniziative che determineranno una positiva discontinuità nell'ambito della capacità di gestione degli asset informativi, si sottolinea l'avvio negli ultimi mesi dell'anno 2023 di un progetto che si pone importanti obiettivi legati alla codifica del database e alla relativa sicurezza. Questa iniziativa comporterà il passaggio alle più recenti versioni degli strumenti di governo informatico, step essenziale per aprire la strada a nuove caratteristiche che si tradurranno in performance superiori, nel superamento di limiti funzionali e nella capacità di adottare configurazioni in linea con le migliori pratiche di sicurezza delle informazioni.

Altro fronte di importante evoluzione delle architetture tecnologiche essenziali del Sistema Camerale riguarda l'innovazione delle soluzioni di networking; con l'aggiudicazione della gara per la fornitura della connettività relativa a una delle due dorsali di rete nazionale, sono state avviate le attività di adeguamento dei punti rete che compongono la suddetta dorsale ai nuovi modelli.

Le attività di evoluzione tecnologica delle reti locali delle Camere di Commercio hanno portato al rifacimento delle reti LAN e WiFi e/o la sostituzione degli apparati di rete, riprogettando in conseguenza le architetture.

Con la fine del 2023, sono giunte al termine le attività di consolidamento delle installazioni del database oltre che quelle di SQL perseguendo un obiettivo di razionalizzazione dei costi oltre che vantaggi operativi in termini di performance e sicurezza.

Infine, si è conclusa la procedura di gara avviata per la fornitura pluriennale dei nuovi sistemi di calcolo atti a sostituire quelli ormai obsoleti e a soddisfare le nuove esigenze che dovessero insorgere.

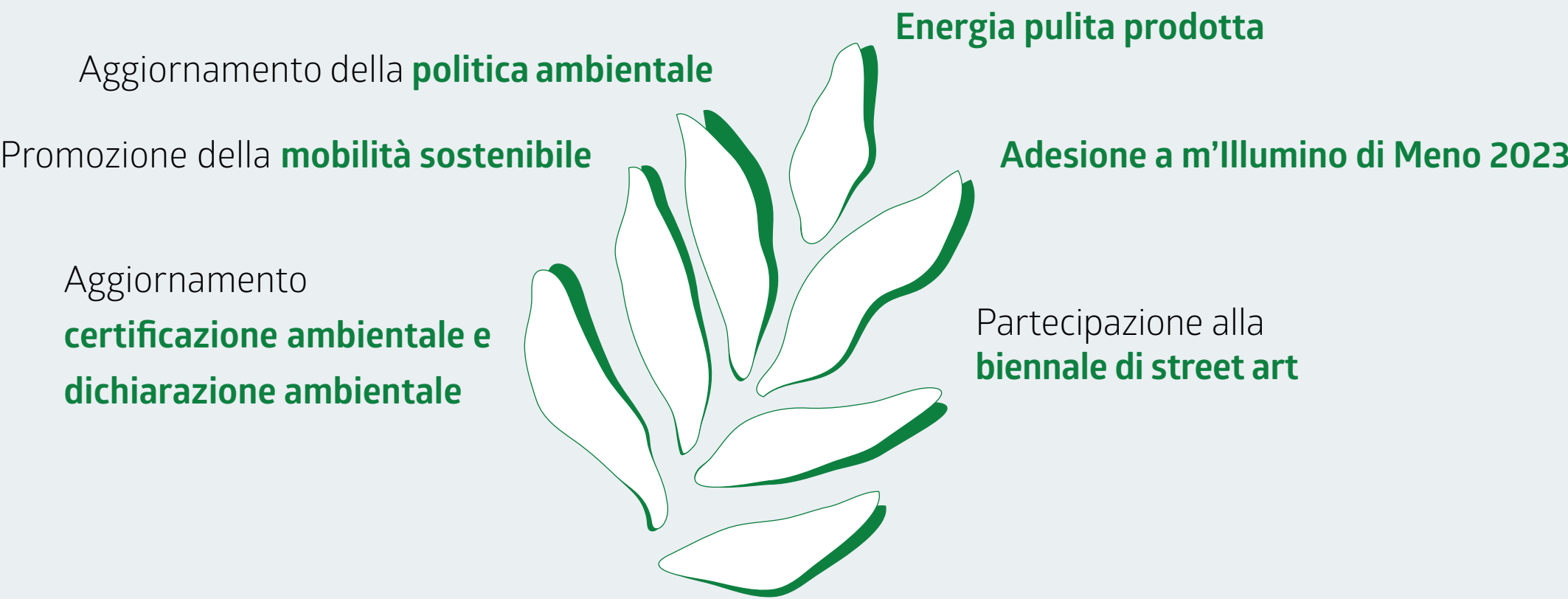




Consumi energetici ed emissioni climalteranti

Il Gruppo opera incentivando l'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e la riduzione delle emissioni gas effetto serra. Attua campagne di sensibilizzazione del personale incentrate sulla riduzione dei consumi e sull'utilizzo di materiali di riciclo nell'espletamento delle proprie attività lavorative.

L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE 2023



Consumi energetici²¹

I consumi energetici relativi all'anno 2023 del Gruppo InfoCamere sono stati influenzati principalmente dall'incremento dei servizi offerti dal Gruppo e dall'autoproduzione di energia pulita.

L'energia elettrica acquistata da InfoCamere, riferita a tutte le sedi, è salita di circa il 4,3% rispetto all'anno 2022 passando da circa 8,1 milioni di kWh a 8,5 milioni di kWh, in parte condizionata all'incremento dei servizi di Housing presso il Data Center di Padova (circa +235.000 kWh). Nel corso dell'anno, in sede di rinnovo dei rispettivi contratti di fornitura dell'energia elettrica presso le sedi di Roma, Padova e Bari (in gestione ad InfoCamere), è stato inserito nell'acquisto anche il pacchetto energia verde (Garanzie d'Origine). Quest'ultimo ha consentito, per una quota parte del 2023, di attribuire a ciascuna delle 3 sedi citate, il valore del 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili. Considerando che la nuova fornitura è stata avviata nel corso del 2023, la quota stimata di energia acquistata avente fonte green ha coperto nell'anno circa il 78% del fabbisogno di energia elettrica. In totale, l'energia elettrica consumata dal Gruppo InfoCamere per l'anno 2023 è stata pari a 8,7 milioni di kWh, di cui 175.940 kWh di energia autoprodotta.

Il 2023 ha visto un incremento nei consumi per il riscaldamento (+2,5%) e di carburante per auto aziendali (+14%); non è stato necessario, invece, acquistare gasolio per gruppi elettrogeni.

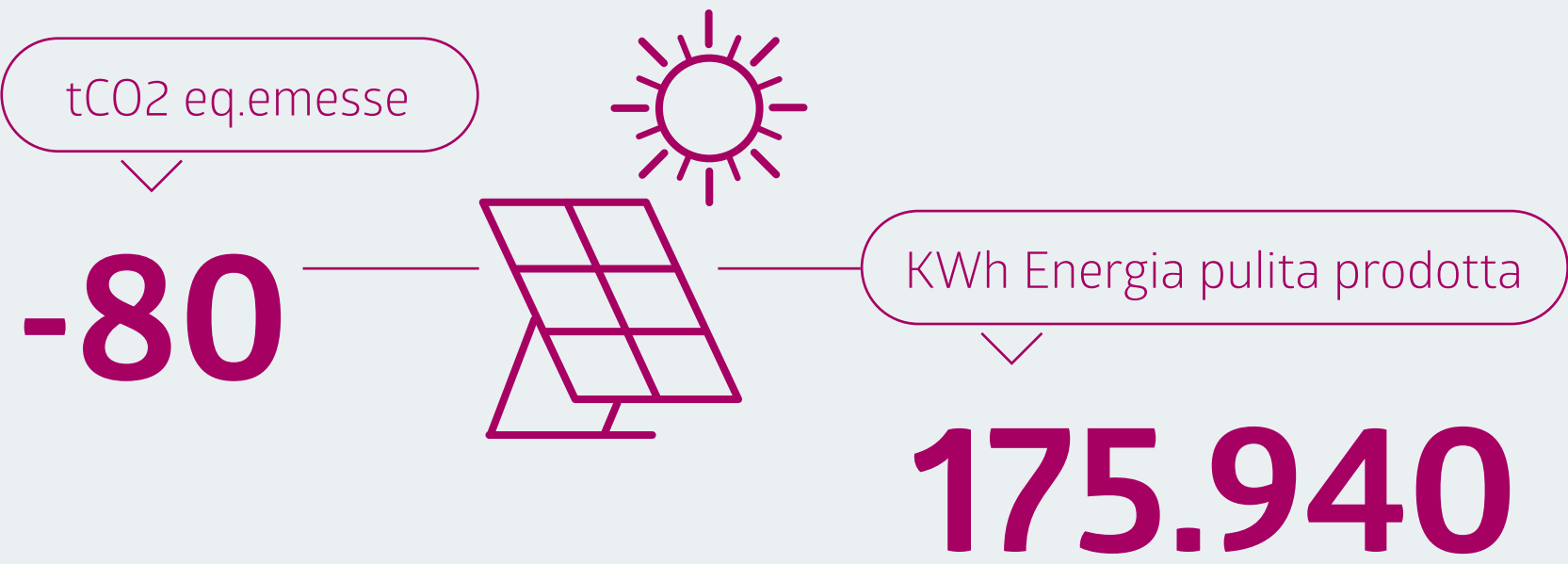
²¹ I dettagli dei consumi dell'ultimo triennio sono disponibili in Appendice.



Investimenti ambientali e di riqualificazione delle sedi

La sede di Padova è dotata di un impianto fotovoltaico in grado di sviluppare una potenza complessiva massima di 151,800 kWp (Kilowatt picco). Installato nel corso del 2019, per la sua realizzazione sono stati utilizzati 552 moduli fotovoltaici in silicio policristallino ad elevato rendimento. L'impianto consente una produzione massima stimata di circa 205.000 kWh/anno di energia rinnovabile con corrispondente abbattimento delle emissioni in atmosfera di gas serra (CO2) pari a circa 102.609 kg/anno. Per fare un parallelo concreto, considerando che una famiglia di 3-4 persone consuma mediamente circa 2.700 kWh all'anno, con la potenza massima dell'impianto installato si potrebbero alimentare 76 abitazioni.

Nel 2023, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a circa 175.940 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 80.000²² kg di CO2 eq.



Nel corso dell'anno sono, inoltre, proseguiti gli interventi di evoluzione delle infrastrutture, dei sistemi e delle prassi gestionali secondo principi “green” di efficienza energetica che hanno insistito principalmente su due macro-aree: l’efficientamento degli impianti e la riqualificazione delle sedi e l’ammodernamento dei servizi igienici per la sede di Padova.

Si inseriscono tra gli interventi della prima macro-area la conclusione delle attività di sostituzione dei gruppi frigo avviati nel 2022 a servizio degli uffici e delle torri evaporative per la climatizzazione perimetrale del Data Center con nuovi apparati ad alta efficienza, che consentiranno un risparmio sia di energia elettrica che di utilizzo di acqua. Sono state potenziate anche le infrastrutture elettriche del Data Center di Padova realizzando un nuovo quadro elettrico di distribuzione, dedicato alle aree destinate ai servizi di colocation. Questi interventi hanno comportato un complessivo irrobustimento della resilienza dell’infrastruttura impiantistica in linea con i piani di sviluppo della Società.

Relativamente ai lavori di ammodernamento dei servizi igienici per la sede di Padova, iniziati nel corso del 2022, si sono conclusi nel corso dell’anno e hanno visto l’utilizzo di dotazioni finalizzate al risparmio idrico ed energetico quali rubinetteria con fotocellule, rilevatori di presenza per l’accensione della luce, cassetta di scarico differenziato e luci a led.

Nel 2023 è stata inoltre ultimata l’installazione di ulteriori due nuove colonnine per la ricarica di auto elettriche nella sede di Padova. In valutazione per il 2024 ulteriori interventi nelle altre sedi.

²² Emissione calcolata con il metodo “market based”. Per il calcolo “location based” si rimanda all’Appendice.

Street art e riduzione dell'inquinamento

Il Gruppo InfoCamere ha stretto collaborazioni con degli artisti per la realizzazione di opere di street art sulle pareti esterne delle proprie sedi, anche in ottica di riqualificazione delle aree urbane in cui le stesse si inseriscono. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da *Alessio-b* e *Zero Mentale* l'opera *"Blow with sinapsi"*, mentre su altre pareti della sede sono stati dipinti due murales, rispettivamente degli artisti *Joys* e *Joys e Peeta*. Per la realizzazione di questi ultimi due murales sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad un'innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.

In occasione della III edizione della Biennale di Street Art di Padova e provincia, tenutasi nel corso del 2023, InfoCamere ha partecipato di nuovo all'evento avente tema *"il rispetto"* che gli Street Artists hanno declinato secondo la propria creatività. L'artista Giulio Masieri ha avuto il compito di dar voce al tema in InfoCamere dando libero sfogo a fantasia e ingegno realizzando, con colori a pigmenti naturali, un'opera di grandi dimensioni sulla facciata verticale della sede. Nel murale vita reale e virtuale collimano. È stata rappresentata una finestra di un sistema operativo per PC relativa ad un file chiamato *"Honey Bee Life Cycle"* e la domanda posta all'utilizzatore immaginario del computer è *"Do you want to save this file?"*. A scegliere tra le opzioni *"Save"* o *"Cancel"* ci sono un gruppo di api. Mentre si vedono alcune di loro precipitare inesorabilmente in una voragine nera presente sulla finestra (il bug del sistema che il murale vuole rappresentare), le poche indenni si affannano sul tasto *"Save"*, ma il puntatore del mouse, che solo una mano umana può indirizzare sul tasto per il *"click"* definitivo, è ancora lontano dalla finestra. Con quest'opera, e con il cortocircuito tra realtà e virtualità che essa rappresenta, l'artista vuole mettere in rilievo come senza il rispetto per le creature più piccole, ma essenziali alla nostra sopravvivenza, il sistema-mondo crollerà su sé stesso. Chi può salvarlo sono le mani dell'uomo, che non dovrebbero mai separarsi da una necessaria visione globale ed altruista che rispetti i ritmi e le ciclicità dei suoi sistemi riproduttivi.



Emissioni²³

Il Gruppo si impegna a ridurre i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale, in termini di tonnellate di CO2 eq. prodotta, direttamente imputabile alle attività del Gruppo.

Nel 2023 l'attività delle aziende del Gruppo InfoCamere ha portato alla produzione di 4.313 tCO2 eq. Al netto dei consumi connessi al servizio di housing - che incide sulle emissioni di Scope 2 - le emissioni del 2023 sono state pari a 3.150 tCO2 eq. Di seguito il dettaglio dell'andamento delle emissioni dirette e indirette dell'anno 2023 al netto del Servizio di Housing:

EMISSIONI 2023 (TCO2 EQ.) - AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING	
Scope 1	355
Scope 2	2.795
TOTALE	3.150

²³ Le emissioni scope 2 illustrate in questo paragrafo sono calcolate con il metodo "market based". Per il calcolo delle stesse secondo il metodo "location based" si rimanda all'Appendice.

Mobilità sostenibile e riduzione degli impatti ambientali

Il Gruppo InfoCamere incentiva la mobilità sostenibile dei propri dipendenti predisponendo politiche, infrastrutture e attività comunicative. Per agevolare l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale, sono state messe a disposizione dei dipendenti nel parcheggio delle sedi di Padova e Roma delle postazioni di ricarica per auto e nelle sedi di Bari e Roma postazioni di ricarica per bici elettriche.

Nella medesima prospettiva sono stati sottoscritti accordi con società di trasporto pubblico, per l'acquisto a tariffe agevolate degli abbonamenti (treno – bus), nonché viene promosso nella travel policy l'utilizzo dei mezzi pubblici ogni qualvolta sia possibile e non comporti inefficienza negli spostamenti.

In ottemperanza al decreto legislativo sulla Mobilità Sostenibile (Decreto Interministe-

riale n° 179 del 12/05/21), è stato aggiornato, per ciascuna delle 4 sedi, il Piano degli Spostamenti Casa Lavoro (PSCL) presentato nel 2022. Incrociando i dati raccolti per la elaborazione del PSCL con la reportistica relativa allo smart working, si è stimato un risparmio mensile, per ciascun dipendente, di circa 170 km con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 20 Kg di CO₂, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa 1,4 alberi. Nel corso del 2023 lo smart working ha contribuito complessivamente alla riduzione di emissioni equivalenti per un totale di 246 tCO₂. Inoltre, il Gruppo InfoCamere ammoderna progressivamente la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale e fornisce prestiti agevolati al personale per l'acquisto di mezzi di trasporto di tale categoria e per l'installazione di impianti fotovoltaici/solari presso le abitazioni del personale stesso.

La sensibilizzazione per la riduzione degli impatti ambientali

Nel corso del 2023 sono state molteplici le iniziative di comunicazione portate avanti dal Gruppo InfoCamere per promuovere la riduzione degli impatti ambientali.

In occasione della Settimana Europea della Mobilità, tenutasi dal 16 al 22 settembre, InfoCamere ha incentivato la partecipazione dei dipendenti riconoscendo un bonus di riduzione dell'orario minimo di lavoro, per coloro che in quei giorni hanno raggiunto la sede di lavoro a piedi, con mezzi di trasporto a basso impatto ambientale o in car pooling con altri colleghi.

InfoCamere ha inoltre aderito alla 19a edizione di M'illumino di Meno: è sceso in campo il Team dei Sustainability Ambassador condividendo scatti di azioni incentrate sul risparmio energetico e sugli stili di vita sostenibili: chi ha illuminato una cena solamente con candele, chi nell'atto di coltivare l'orto o piantare alberi o piante... dei piccoli gesti per sensibilizzare sulle molte azioni che ciascuno può compiere per salvaguardare il Pianeta.



Postazioni di ricarica a Padova

Gestione dei materiali e dei rifiuti

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali e, in particolare, sul consumo responsabile di carta, toner e sulla progressiva eliminazione della plastica.

Digitalizzazione dei processi e consumo responsabile di carta

Uno dei mezzi utilizzati dal Gruppo InfoCamere per il consumo responsabile delle risorse, è la progressiva digitalizzazione dei processi che richiedono un alto impiego di carta. Alcuni esempi che hanno portato ad una consistente dematerializzazione del cartaceo sono stati la predisposizione di brochure online navigabili, l'acquisto di abbonamenti a quotidiani e riviste online in sostituzione di quelle cartacee, la dematerializzazione dei ticket cartacei per il pranzo in ticket QR code nell'app aziendale MyIC e la gestione del processo di approvvigionamento quasi totalmente in modalità paperless.

Inoltre, dal 2017 il Gruppo ha avviato una campagna di riduzione delle stampe che, grazie alla positiva adesione del personale, ha restituito un costante e progressivo decremento nel consumo di carta, arrivando nel 2023 a – 47% di fogli stampati rispetto al 2017²⁴. Nel corso dell'anno sono stati acquistati 1.800 Kg di carta riciclata certificata FSC.

Approccio Plastic free

Dal 2019 il Gruppo InfoCamere, tenuto conto delle linee guida del Ministero dell'Ambiente, ha accettato la sfida di rendere le proprie sedi quanto più possibile Plastic Free. Partendo da una campagna di sensibilizzazione interna sull'impatto ambientale dannoso causato dalle materie plastiche, il Gruppo ha implementato una serie di iniziative atte a promuovere l'eliminazione dalle proprie sedi della plastica monouso quali la rimozione delle bottiglie di plastica dai distributori di cibo e bevande, l'installazione di erogatori di acqua filtrata, a disposizione di dipendenti e visitatori, e la sostituzione nei distributori di bevande calde dei bicchieri e paline di plastica con quelli di carta e cartone. Tali iniziative sono state accompagnate dalla distribuzione ai dipendenti di borracce e tazze in ceramica e dall'invito ad introdurre in azienda meno plastica dall'esterno, prediligendo l'acquisto di bevande o cibo con imballaggio plastic free.

²⁴ Nell'analisi dell'andamento delle stampe, gli anni 2020 e 2021 sono stati valutati e contestualizzati tenendo conto della situazione di emergenza sanitaria che ha caratterizzato il biennio restituendo dati con valori molto bassi a causa del lockdown e all'utilizzo massivo dello smart working.



Variazione complessiva nell'utilizzo di plastica nel 2023

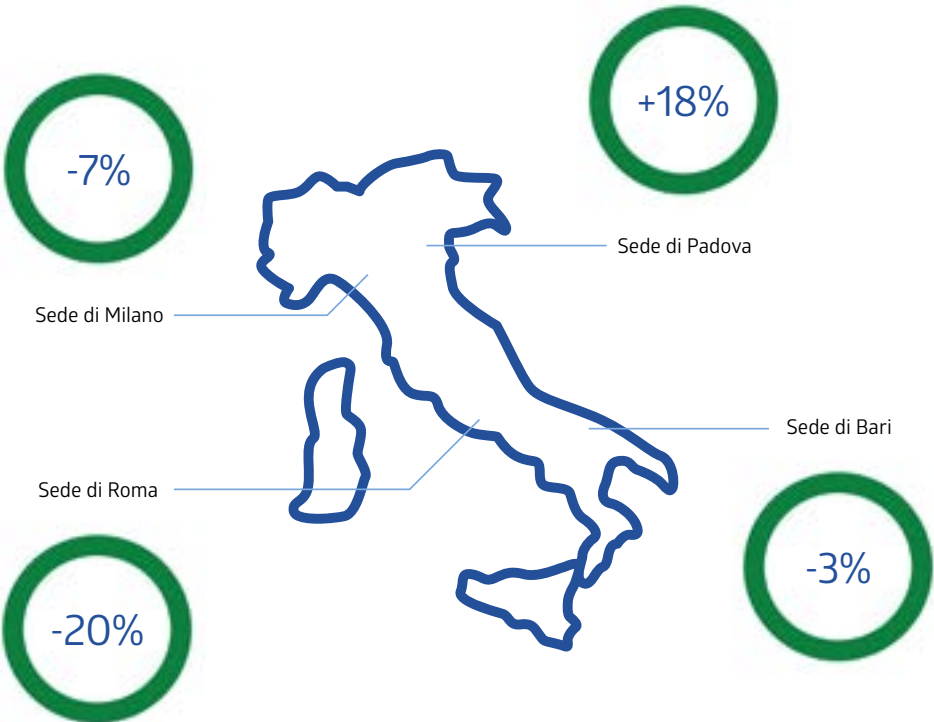
+7%

Il 2023 ha registrato una variazione complessiva nell'utilizzo di plastica pari a +7%, così distribuita sulle sedi:

Gestione dei rifiuti

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, il Gruppo InfoCamere effettua la raccolta differenziata e, per politica aziendale, predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti. Prosegue l'impegno per la diminuzione della produzione di rifiuti pericolosi, che ha visto continuare anche nel 2023 la sostituzione nella dotazione aziendale delle pile usa e getta con pile ricaricabili e la progressiva sostituzione della strumentazione (tastiere, mouse etc.) con pile con strumentazione ricaricabile.

Di seguito è riportato il quantitativo totale di rifiuti prodotti e riciclati nel 2023²⁵.



KG TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO

2023		
Pericolosi*	Non pericolosi**	Totale
2.472	42.902	45.374

*tra i rifiuti pericolosi rientrano: le apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi (monitor), i toner e i tubi fluorescenti contenenti mercurio, di cui il dettaglio nella tabella in appendice.
**tra i rifiuti non pericolosi rientrano anche i rifiuti plastici (plastica e imballaggi in plastica) di cui il dettaglio nella tabella in appendice.

²⁵ La suddivisione per tipologia di materiale e di rifiuto e il confronto con l'anno 2021 e 2022 è disponibile in Appendice.

Appendice

Nota metodologica e analisi
di materialità





Nota metodologia e analisi di materialità

Il presente Bilancio di Sostenibilità è riferito alle società InfoCamere S.c.p.a., capogruppo del Gruppo InfoCamere S.c.p.a., e ICONTO S.r.l., partecipata al 100%.

InfoCamere è una Società consortile per Azioni senza scopo di lucro partecipata da tutte le Camere di Commercio Italiane, dall'Unioncamere nazionale e da altri enti del sistema camerale.

ICONTO S.r.l., costituita nel 2018, svolge le attività di prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lettera h-septies. 1) n.3 del Testo Unico Bancario. La società è stata autorizzata a svolgere l'attività dalla Banca d'Italia il 20 settembre 2018 e ha iniziato ad operare come istituto di pagamento in data 15 novembre 2018 a seguito del conferimento da parte di InfoCamere del ramo d'azienda relativo all'istituto di pagamento.

I dati riportati nel presente documento sono riferiti al Gruppo InfoCamere S.c.p.a. e corrispondono allo stesso perimetro societario del bilancio consolidato del Gruppo InfoCamere.

La rendicontazione di sostenibilità consente di integrare il bilancio consolidato del Gruppo per informare tutti gli stakeholder sulle performance aziendali non solo dal punto di vista finanziario ma anche ambientale e sociale.

Il Gruppo InfoCamere pubblica il bilancio di sostenibilità con cadenza annuale, un esercizio di natura volontaria poiché, ai sensi del decreto legislativo 254/2016, non rientra nella casistica degli Enti di interesse pubblico di grandi dimensioni tenuti a redigere la Dichiarazione di carattere non finanziario (DNF).

Dall'esercizio 2022 il processo di rendicontazione di sostenibilità è stato aggiornato recependo le nuove linee guida del GRI Sustainability Reporting Standards 2021 (GRI Standards), approccio *in accordance*.

Nel corso del 2023 il Gruppo InfoCamere ha condotto un'analisi di impatto e di materialità mediante un processo di engagement multi-stakeholder, del quale di seguito si riporta la metodologia utilizzata.

Partendo dall'individuazione degli impatti ESG (potenziali o effettivi) delle attività del Gruppo InfoCamere, è stata effettuata una valutazione e una prioritizzazione degli stessi, considerando i connessi effetti positivi e negativi sia con una vista outside-in sia inside-out (doppia materialità);

Sono stati rivisti e aggiornati i topics materiali del Gruppo e successivamente presentati ad una selezione di stakeholder chiedendo loro una valutazione sulla rilevanza e su quali di questi fossero in grado di rappresentare gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente, le persone e i diritti umani. Il confronto è avvenuto mediante survey e organizzazione di focus group, al fine di approfondire le posizioni dei diversi stakeholder sui vari temi e le rispettive aspettative.

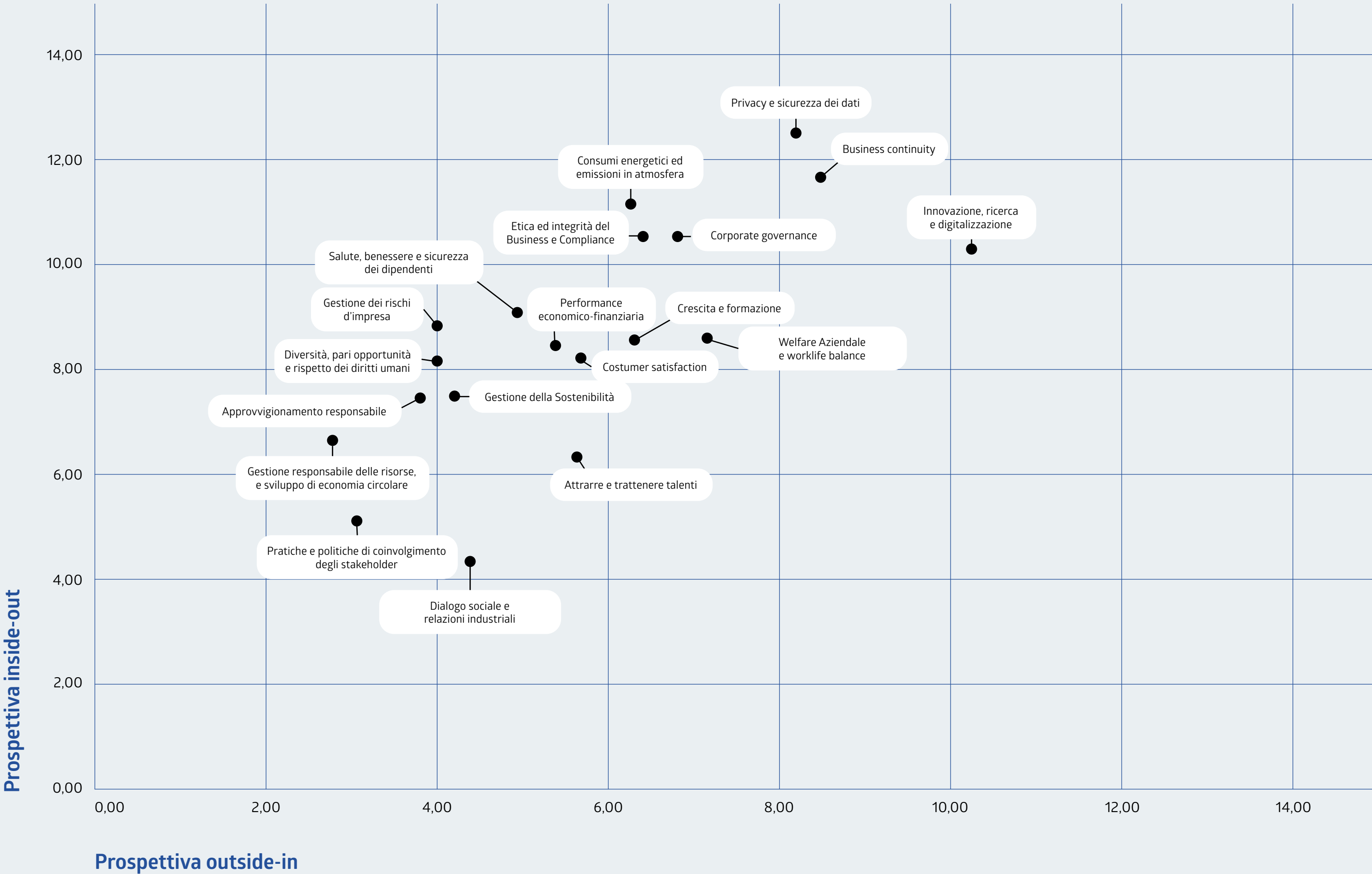
L'affinamento e aggiornamento delle tematiche materiali ha consentito la predisposizione di schede di rilevazione personalizzate che sono state successivamente utilizzate per la raccolta dei dati, effettuata mediante l'ausilio di processi aziendali esistenti e i sistemi informativi interni. La raccolta dati ha richiesto il coinvolgimento e la partecipazione attiva del personale delle aziende del Gruppo.

Nella tabella che segue, si riportano, in forma sintetica, i risultati dell'attività di analisi di materialità con riferimento alle tematiche identificate come materiali:

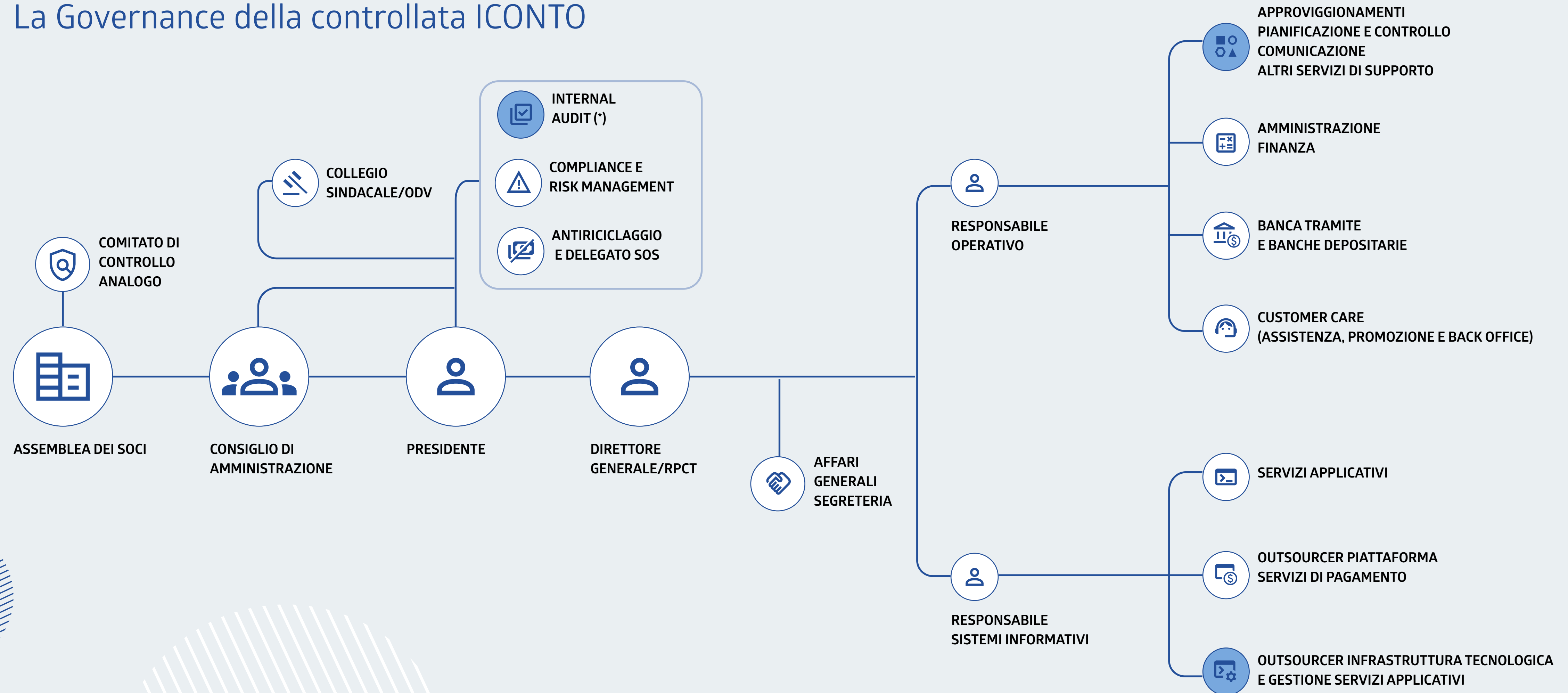
Matrice di materialità InfoCamere (doppia materialità)

I dati di natura non finanziaria riportati in questo report del Gruppo InfoCamere sono relativi all'esercizio che si è concluso il 31 dicembre 2023; sono inoltre riportati i confronti con i 2 esercizi precedenti (2021-2022).

Per ulteriori informazioni si prega di contattare la Direzione Amministrazione e Finanza (bilancio.sostenibilita@infocamere.it)



La Governance della controllata ICONTO



Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale della società ICONTO vengono nominati dall'Assemblea dei Soci. Entro trenta giorni dalla loro nomina, viene verificato il possesso dei requisiti di onorabilità, correttezza, professionalità, competenza, interlocking da parte dei membri e l'inesistenza di una delle situazioni impeditive alla carica secondo quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza per gli Istituti di Pagamento e gli IMEL del 2 novembre 2022, dagli artt. 26 e 114 undecies TUB e dall'art. 36 del D.L. 201/2011 convertito in legge 214/2011.

Il Consiglio di Amministrazione è formato da un numero di tre amministratori scelti tra i Presidenti, i membri della Giunta ed i dirigenti apicali in carica dell'Unione Nazionale delle Camere di Commercio, delle Camere di Commercio e di InfoCamere, secondo modalità tali da garantire la quota riservata dalla normativa vigente al genere meno rappresentato. Un rappresentante di InfoCamere è membro di diritto del Consiglio di Amministrazione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è un dirigente dell'organizzazione.

La determinazione degli indirizzi strategici e la gestione operativa dell'impresa è di competenza rispettivamente dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione. La nomina dei Consiglieri da parte dell'Assemblea dei Soci è una legittima prerogativa riconosciuta in sede statutaria, essendo ICONTO società in house. Qualora l'indipendenza di giudizio del singolo Consigliere possa essere pregiudicata, si chiede al singolo Consigliere di esercitare il meccanismo di astensione come presidio del giudizio di indipendenza.

Il compenso degli Amministratori è previsto dall'art. 11 dello Statuto che vieta la *“corresponsione di gettoni di presenza, premi di risultato e trattamenti di fine mandato ai componenti del Consiglio di Amministrazione”*.





Dettaglio organi di governo della controllata ICONTO

Relativamente alla gestione e valorizzazione delle diversità all'interno degli organi di governo della società ICONTO, la stessa applica la normativa sulla diversità di genere.

GRI 405-1 Composizione degli Organi di governo e del personale per indicatori di diversità

SUDDIVISIONE DEI MEMBRI DELL'ORGANO DI GOVERNO PER GENERE									
	AL 31 DICEMBRE 2023			AL 31 DICEMBRE 2022			AL 31 DICEMBRE 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Consiglio di amministrazione	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Comitato per il controllo analogo	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Collegio sindacale	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
OdV ²⁶	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	67%	33%		67%	33%		67%	33%	
Totale	8	4	12	8	4	12	8	4	12

²⁶ L'OdV è composto dagli stessi membri del Collegio Sindacale

SUDDIVISIONE DEI MEMBRI DELL'ORGANO DI GOVERNO PER GENERE

	AL 31 DICEMBRE 2023				AL 31 DICEMBRE 2022				AL 31 DICEMBRE 2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Consiglio di amministrazione	-	1	2	3	-	1	2	3	-	1	2	3
Comitato per il controllo analogo	-		3	3	-		3	3	-		3	3
Collegio sindacale	-	1	2	3	-	1	2	3	-	1	2	3
OdV	-	1	2	3	-	1	2	3	-	1	2	3
Totale	-	3	9	12	-	3	9	12	-	3	9	12

COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO

GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Non si sono verificate azioni legali durante il periodo di reporting 2023 riguardanti comportamenti anticompetitivi o violazioni dell'antitrust o della legislazione sul monopolio in cui l'organizzazione è stata identificata come partecipante.



GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti

Si rappresenta che nel mese di maggio 2023 l'Unità di Informazione Finanziaria ("UIF") della Banca d'Italia ha avviato una visita ispettiva, presso la sede amministrativa di Padova, avente ad oggetto procedure e modalità di attuazione delle verifiche antiriciclaggio da parte della Società con riferimento ai servizi di pagamento offerti agli aderenti alla piattaforma "SiBonus".

In particolare gli approfondimenti condotti sono stati rivolti alla procedura - prevista dall'articolo 35 del d.lgs. n. 231/2007 - di segnalazione delle operazioni potenzialmente sospette (SOS) nell'ambito del richiamato servizio di pagamento. Gli ispettori hanno richiesto specifiche evidenze documentali, l'accesso alla documentazione contrattuale nonché ai sistemi informativi, prontamente messi a disposizione dalla Società; i principali interlocutori interni verso l'Autorità di Vigilanza sono stati il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio/Delegato SOS e la Responsabile delle Funzioni Compliance e Risk Management.

La Società ha sostenuto importanti investimenti per attuare il piano di remediation predisposto in risposta alle interlocuzioni condotte con la UIF in ambito antiriciclaggio nonché apportato una rivisitazione dei presidi, anche alla luce delle recenti modifiche alle Disposizioni della Banca d'Italia in materia di organizzazione, procedure e controlli interni per finalità antiriciclaggio.

Responsabilità economica

GRI 201-1 valore economico diretto generato e distribuito

	2023	2022	2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	112.096.103	107.787.882	106.065.017
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	10.186.853	4.688.289	(583.170)
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	683.841	838.218	171.098
Altri ricavi e proventi	4.997.472	6.266.445	8.346.061
Totale altri proventi finanziari	2.455.792	1.511.484	3.011.844
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	130.420.061	121.092.318	117.010.850
Costi operativi	51.521.511	46.774.080	42.139.487
Remunerazione del personale	68.572.905	65.580.649	66.024.114
Remunerazione dei finanziatori	3.733	1.199	1.602
Remunerazione degli investitori	-	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.792.499	891.353	1.011.191
Liberalità esterne	13.000	5.000	13.000
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	121.903.648	113.252.281	109.189.394
Ammortamenti e svalutazioni	7.507.515	6.963.270	7.078.906
Accantonamenti	190.287	231.262	280.186
Riserve (destinazione del risultato d'esercizio)	818.611	645.505	462.364
TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	8.516.413	7.840.037	7.821.456

GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta da governi

Incentivi fiscali legati al super/iper-ammortamento	48.526,00	75.814,00	100.156
Sgravi fiscali	465.202,14		
Credito d'imposta per investimenti strumentali	122.327,00	107.147,00	68.501



Appendice obiettivi capitolo 1

Il Gruppo InfoCamere

APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Ambito d'azione: gestione integrata della sostenibilità		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 10 RIRIDURRE LE DISUGLIANZE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 15 VITA SULLA TERRA 16 PACE, GIUSTIZIA, SOLIDITÀ	Implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business	Ottenuta certificazione del Bilancio di Sostenibilità 2022 da una società esterna di revisione. Effettuata l'attività di stakeholder engagement e aggiornata l'analisi di materialità in linea con i GRI Standards pubblicati nel 2021. Definite le tematiche materiali per l'organizzazione partendo dall'identificazione e dalla valutazione degli impatti attuali e potenziali, positivi e negativi, generati dall'organizzazione e dalle sue relazioni di business su economia, ambiente e persone, inclusi gli impatti sui diritti umani. Considerando i cambiamenti normativi attesi nel breve periodo, è stata integrata l'analisi con il concetto di doppia materialità secondo le indicazioni della nuova direttiva europea Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Armonizzate le politiche del Gruppo relative ai temi di sviluppo sostenibile (policy sull'approvvigionamento responsabile, policy sui diritti umani). Ottenuta certificazione Parità di genere UNI/PDR 125 (giugno 2023).
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

Ambito d'azione: Diffusione della «cultura della sostenibilità»		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIRIDURRE LE DISUGLIANZE	Diffusione della «cultura della sostenibilità» verso il personale	Con l'ottica di sensibilizzare il personale verso i 17 goals dell'Agenda 2030, è stato messo a disposizione del personale del Gruppo un webinar dedicato comprensivo di suggerimenti di azioni concrete da mettere in pratica nel quotidiano per contribuire al raggiungimento degli SDGs. Organizzata per i neoassunti una sessione di induction sulla gestione della sostenibilità all'interno delle aziende del Gruppo. Messa a disposizione del personale dal 1 gennaio 2023 una sezione della rassegna stampa dedicata alla sostenibilità. In occasione della Giornata mondiale contro la violenza sulle donne, organizzato un momento di incontro con un filosofo femminista contemporaneo che ha trattato il tema: "Perché la parità di genere serve anche agli uomini".
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

Ambito d'azione: filiera responsabile		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
3 SALUTE E BENESSERE 15 VITA SULLA TERRA 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Implementazione di una policy sull'approvvigionamento responsabile	Implementata, presentata ed approvata dal Consiglio di Amministrazione la policy relativa all'approvvigionamento responsabile. Elaborato un documento che contiene possibili criteri di valutazione o requisiti di partecipazione (da declinare come requisiti di esecuzione, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti pubblici) sostenibili (ambientali e sociali) che possono essere utilizzati nelle procedure di affidamento e i rispettivi ambiti di applicazione. Implementato nell'ambito dell'elenco degli operatori economici di InfoCamere, un sistema finalizzato a tracciare le qualificazioni possedute dagli operatori, nonché le iniziative assunte rispetto al tema della sostenibilità ambientale e sociale. Effettuate azioni, rivolte a clienti e utenti della società ICONTO, atte ad incentivare pratiche sostenibili: - al momento della registrazione del cliente sulla Pagina di ICONTO, inserito un disclaimer che invita a non stampare la documentazione cartacea, essendo il conto offerto di tipo paperless. - inserito, nelle PEC automatiche inviate al cliente, un disclaimer che invita a non stampare.
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 5 PARITÀ DI GENERE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	Promozione di buone pratiche di sostenibilità presso i fornitori	
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE

Ambito d'azione: integrità del business		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
5 PARITÀ DI GENERE 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	Solidità del Business	Armonizzate le politiche del Gruppo relative ai temi di sviluppo sostenibile, inclusa anche la policy sui diritti umani, il cui consolidamento è previsto nel corso del 2023 a seguito dell'ottenimento della certificazione sulla parità di genere, al fine di recepire all'interno delle policy eventuali indicazioni derivanti alla suddetta certificazione. Confermate tutte le certificazioni aziendali del Gruppo InfoCamere (vedi paragrafo dedicato del capitolo il Gruppo InfoCamere).
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

Appendice Obiettivi capitolo 2

Platform

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

Ambito d'azione: Iniziative tecnologiche per il cambiamento evolutivo		
Sustainable Development Goals (SDGs)  	Obiettivi piano 2022-2023 Mantenimento di alti livelli di servizio delle applicazioni Gestore di Identità digitale SPID (Identity Provider - IdP)	Le nostre azioni Continuo sviluppo del processo di Problem Management per individuare le cause primarie di un incidente, anche potenziale, per prevenirne il ripetersi. Dal 16 marzo 2023 InfoCamere S.c.p.A. è ufficialmente un gestore di identità digitale autorizzato da AgID al rilascio di SPID. Effettuato, nel corso dell'anno, il dispiegamento sulle Camere di Commercio diventando, a chiusura dell'esercizio, unico Identity Provider camerale per l'erogazione di identità SPID.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		



Appendice Capitolo 3

People

Occupazione e Turnover

OCCUPAZIONE²⁷

GRI 2-7 Dipendenti e GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

Il Gruppo InfoCamere crede nei rapporti di lavoro stabili e duraturi nel tempo, favorendo forme di lavoro part time e flessibili che coniughino le esigenze di elasticità e dinamicità dei propri dipendenti

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER GENERE E TIPO DI CONTRATTO

TIPO DI CONTRATTO	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Tempo Indeterminato	617	465	1.082	620	451	1.077	615	450	1.065
Tempo Determinato	1	4	5	1	2	3	4	5	9
TOTALE	618	469	1.087	621	453	1.074	619	455	1.074
Full-Time	611	394	1.005	613	371	984	614	364	978
Part-time	7	75	82	8	82	90	5	91	96
TOTALE	618	469	1.087	621	453	1.074	619	455	1.074

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPO DI CONTRATTO E AREA GEOGRAFICA

TIPO DI CONTRATTO D'IMPIEGO	al 31 dicembre 2023					al 31 dicembre 2022					al 31 dicembre 2021				
	PD	RM	MI	BA	TOTALE	PD	RM	MI	BA	TOTALE	PD	RM	MI	BA	TOTALE
Tempo indeterminato	538	199	192	153	1.082	545	198	194	134	1.071	565	190	195	115	1.065
Tempo determinato	-	-	5	-	5	3	-	-	-	3	4	4	-	1	9
Totale	538	199	197	153	1.087	548	198	194	134	1.074	569	194	195	116	1.074
Full-Time	508	181	165	151	1.005	513	178	160	133	984	531	176	157	114	978
Part-time	30	18	32	2	82	35	20	34	1	90	38	18	38	2	96
TOTALE	538	199	197	153	1.087	548	198	194	134	1.074	569	194	195	116	1.074

Non sono presenti dipendenti che abbiano un contratto a ore non garantite.

MILLENNIALS

	2023			2022			2021		
	Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE
1980s	190	119	309	181	108	289	180	105	285
1990s	77	44	121	65	32	97	51	24	75
TOTALE COMPLESSIVO		430			386			360	
Percentuale su organico		40%			36%			34%	
Titolo di studio		77% laureati			78% laureati			78% laureati	
Età media		36,56			36			36	

²⁷ Il numero totale di dipendenti si riferisce al personale interno in termini di nr. di teste (non FTE e non N. medio) al 31 dicembre



LAVORATORI ESTERNI PER GENERE E TIPOLOGIA

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Contratti di somministrazione al 31 dicembre	15	39	54	15	20	35	7	13	20
Stage e tirocini attivati nell'anno	5	3	8	16	5	21	14	8	22
TOTALE	20	42	62	31	25	56	21	21	42

GRI 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale

INDICE DI REMUNERAZIONE TOTALE ANNUO	2023
Rapporto tra la retribuzione totale annua per l'individuo più pagato dell'organizzazione e la retribuzione totale annua mediana per tutti i dipendenti (escluso l'individuo più pagato)	591%
Rapporto tra l'aumento percentuale della retribuzione totale annua per l'individuo più pagato dell'organizzazione e l'aumento percentuale mediano della retribuzione totale annua per tutti i dipendenti (escluso l'individuo più pagato)	0%

PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

	2023	2022	2021
Percentuale dipendenti	100%	100%	100%

TURNOVER

401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover

TURNOVER PER GENERE

TURNOVER	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Assunzioni	39	31	70	47	23	70	33	22	55
Cessazioni	41	15	56	45	25	70	36	20	56

PER FASCIA D'ETÀ

TURNOVER	2023				2022				2021			
	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOT	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOT	<30anni	30-50 anni	>50anni	TOT
Assunzioni	25	43	2	70	24	41	5	70	7	44	4	55
Cessazioni	5	21	30	56	6	34	30	70	2	14	40	56

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI ENTRATI ED USCITI SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA

	al 31 dicembre 2023					al 31 dicembre 2022					al 31 dicembre 2021				
	PD	RM	MI	BA	TOT	PD	RM	MI	BA	TOT	PD	RM	MI	BA	TOT
Numero totale di dipendenti assunti nell'anno	24	8	16	22	70	25	6	15	24	70	24	13	9	9	55
Numero totale di dipendenti usciti nell'anno (dimissioni, pensionamenti, licenziamenti, etc.)	33	7	10	6	56	47	2	14	7	70	34	4	13	5	56 ²⁸

²⁸ Valore restatement: Il numero di cessazioni suddivise per area geografica, per l'anno 2021 è stato modificato rispetto alla reportistica dell'anno precedente in quanto nel Bilancio di Sostenibilità 2022 erano state indicate 49 cessazioni al posto di 56 per un refuso nella predisposizione delle tabelle.



Diversità e pari opportunità

GRI 405-1 Composizione degli Organi di governo e del personale per indicatori di diversità

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER GENERE E FIGURA PROFESSIONALE									
FIGURA PROFESSIONALE	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	20	9	29	20	9	29	20	9	29
Quadri	66	26	92	67	25	92	67	26	93
Impiegati	532	434	966	534	419	953	532	420	952
TOTALE	618	469	1.087	621	453	1.074	619	455	1.074
Percentuale	57%	43%	100%	58%	42%	100%	58%	42%	100%

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO PER FASCIA D'ETÀ E FIGURA PROFESSIONALE												
FIGURA PROFESSIONALE	2023				2022				2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOT	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOT	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOT
Dirigenti	-	5	24	29	-	4	25	29	-	6	23	29
Quadri	-	28	64	92	-	31	61	92	-	30	63	93
Impiegati	56	545	365	966	48	541	364	953	40	580	332	952
TOTALE	56	578	453	1.087	48	576	450	1.074	40	616	418	1.074
Percentuale	5%	53%	42%	100%	4%	54%	42%	100%	4%	57%	39%	100%

CATEGORIE PROTETTE (PERSONALE)

NUMERO PERSONE	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	-	1	1	-	1	-	1	1
Impiegati	38	35	73	40	33	73	39	33	72
TOTALE	39	35	74	41	33	74	39	34	73

GRI 405-2 Rapporto di base salariale e remunerazione delle donne rispetto agli uomini

RAPPORTO RAL E RGA DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI						
FIGURA PROFESSIONALE	RAL			RGA		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
	%	%	%	%	%	%
Dirigenti	87%	83%	84%	88%	84%	85%
Quadri	95%	95%	93%	95%	94%	93%
Impiegati	96%	96%	91%	96%	96%	91%



PRESENZA SUL MERCATO

GRI 202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale

SENIOR MANAGER PRESSO LE SEDI OPERATIVE²⁹ SIGNIFICATIVE ASSUNTI DALLA COMUNITÀ LOCALE

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di Dirigen- ti nati nella stessa regione ove ha luo- go la sede di lavoro abituale.	50%	22%	41%	50%	22%	41%	45%	22%	38%
Numero di Quadri nati nella stessa regione ove ha luo- go la sede di lavoro abituale.	62%	62%	62%	60%	64%	61%	42%	96%	57%
Totale	59%	51%	57%	57%	53%	56%	43%	77%	52%

²⁹ Le unità organizzative di InfoCamere e ICONTO operano trasversalmente su tutto il territorio nazionale per le quattro sedi (Padova, Milano, Roma e Bari) pertanto per sede operativa si intende tutto il territorio nazionale Italiano.

WELFARE AZIENDALE E SMART WORKING

Congedo parentale

GRI 401-3 Parental Leave

Il Gruppo InfoCamere offre ai propri dipendenti un insieme di interventi e azioni a soste-
gno del Work-Life Balance.

DIPENDENTI AVENTI I REQUISITI PER LA RICHIESTA AL CONGEDO PARENTALE PER GENERE NELL'ANNO

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	1	4	3	1	4	3	1	4
Quadri	12	9	21	17	10	27	14	5	19
Impiegati	149	104	253	140	98	238	146	91	237
Totale	164	114	278	160	109	269	163	97	260

DIPENDENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL CONGEDO PARENTALE PER GENERE

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1	1	0	1	-	-	-
Quadri	0	2	2	3	4	7	1	2	3
Impiegati	30	31	61	22	31	53	20	23	43
Totale	31	33	64	26	35	61	21	25	46



TASSO DI DIPENDENTI CHE SONO TORNATI AL LAVORO AL TERMINE DEL CONGEDO PARENTALEPER GENERE

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	100%	0	100%	100%	0	100%	-	-	-
Quadri	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impiegati	100%	100%	100%	100%	81%	90%	100%	100%	100%
Totale	100%	100%	100%	100%	91%	96%	100%	100%	100%

TASSO DI DIPENDENTI CHE SONO TORNATI AL LAVORO DOPO IL CONGEDO PARENTALE E CHE SONO ANCORA IN AZIENDA 12 MESI DOPO IL LORO RITORNO AL LAVORO PER GENERE

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	100%	0	100%	100%	0	100%	-	-	-
Quadri	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impiegati	100%	100%	100%	95%	94%	94%	95%	100%	98%
Totale	100%	100%	100%	98%	97%	98%	95%	100%	98%

WELFARE AZIENDALE

GRI 401-2 Benefit forniti ai dipendenti full-time che non sono forniti ai dipendenti a tempo determinato o part-time

INVESTIMENTI IN WELFARE (IN €)

Tipologia	2023	2022	2021
	Importo	Importo	Importo
Servizio sostitutivo mensa	1.654.701	1.598.683	1.660.706
Eventi di socializzazione – Circolo Ricreativo Aziendale	74.955	79.364	70.965
Versamenti a fondi pensione integrativi	421.257	411.615	406.115
Copertura sanitaria	409.353	398.218	414.685
Copertura assicurativa vita e infortuni	256.683	136.088	123.987
Welfare spese varie	529.598	539.854	493.386



FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Formazione

GRI 404 -1 Ore medie di formazione per anno per dipendente

Il Gruppo pone particolare attenzione alle attività formative che assicurano un costante allineamento delle competenze rispetto alla rapida evoluzione del settore ICT ed al contesto istituzionale e di mercato in profondo cambiamento.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Media totale delle ore per categoria	Uomini	Donne	Media totale delle ore per categoria	Uomini	Donne	Media totale delle ore per categoria
Dirigenti	11	14	12	19	50	29	11	33	18
Quadri	17	24	19	31	35	32	18	18	18
Impiegati	22	17	19	25	20	23	24	21	23
Media totale delle ore per genere	21	17	19	25	22	22	23	21	22

SALUTE E SICUREZZA

Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione sulla Salute e Sicurezza è l'insieme delle attività svolte da InfoCamere in tutte le sue sedi, incluse le attività affidate a terzi. Il Sistema di Gestione si applica a tutte le Direzioni/Strutture/Unità organizzative su tutte le sedi (Roma, Bari, Padova e Milano), per i servizi erogati a tutte le tipologie di stakeholder e a tutti i processi di lavoro.
L'alta direzione ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione SSL quale suo rappresentante a cui ha affidato ruolo, responsabilità e autorità per:

- assicurare che il sistema sia definito, applicato e mantenuto in conformità al riferimento adottato;
- riferire alla direzione sulle prestazioni del sistema.

Sono stati inoltre assegnati formalmente gli incarichi compresi quelli previsti dalla normativa vigente:

- a) DdL – Datore di lavoro
- b) Dirigenti con delega (Resp. di Direzione)
- c) Preposti (Resp. Unità Organizzativa)
- d) RSPP - Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
- e) MC - Medico Competente
- f) RLS – Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- g) ASPP - Addetto Servizio Prevenzione e Protezione
- h) Addetti alle Emergenze (incendi, evacuazione, primo soccorso)

Tutte le attività svolte da InfoCamere sono analizzate per individuare i pericoli presenti nonché gli aspetti organizzativi ed operativi che possono influire significativamente sulla SSL. Nella analisi e valutazione si tiene conto anche dei materiali utilizzati, delle



risorse energetiche, dei tipi di imballo, dei rifiuti prodotti. I risultati della valutazione dei rischi e le misure per la loro riduzione sono analizzati e definiti dal Datore di lavoro con il supporto del RSPP e sottoposti alla consultazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. nel DVR “Documento di Valutazione dei Rischi”.

La descrizione delle modalità di valutazione e aggiornamento dei rischi si trova all’interno della procedura aziendale dedicata, in coerenza con i rischi di governance aziendale.

GRI 403-9 infortuni sul lavoro

GIORNI DI ASSENZA

LAVORATORI GRUPPO INFOCAMERE	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. di giornate di lavoro perse (infortuni, scioperi, malattie)	2.165	2.310	4.475	2.985	3.243	6.228	2.174	1.792	3.966
di cui n. di giornate perse per infortuni	-	6	6	-	-	-	59	98	157

INFORTUNI PER GENERE E TIPOLOGIA

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. di infortuni	-	1	1	-	-	-	4	2	6
di cui Infortuni in sul lavoro	-	1	1	-	-	-	1	-	1
di cui Infortuni in itinere (*)	-	-	-	-	-	-	3	2	5
N. di mancati incidenti	-	1	1	1	-	1	1	3	-

INDICI INFORTUNISTICI - DIPENDENTI

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi per infortunio sul lavoro -(numero di decessi per infortuni sul lavoro/numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze - (Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze esclusi i decessi/ numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili - (numero di infortuni sul lavoro registrabili /numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	1,390	0,570	0	0	0	0	0	0

INDICI INFORTUNISTICI - SOMMINISTRATI

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi per infortunio sul lavoro -(numero di decessi per infortuni sul lavoro/numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze - (Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze esclusi i decessi/ numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili - (numero di infortuni sul lavoro registrabili /numero di ore lavorate svolte) x 1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0





Appendice Obiettivi capitolo 3

People

BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO

Ambito d'azione: Valorizzazione del patrimonio umano

Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
     	Definizione e implementazione di un programma di formazione pluriennale per il personale Valorizzazione e inserimento di nuovi talenti Facilitare il rapporto del personale con le Pubbliche Amministrazioni	Attivata per tutto il personale una nuova piattaforma e-learning per il rafforzamento delle competenze trasversali. Istituita, nella seconda metà dell'anno, l'Academy IC Campus finalizzata a stimolare l'evoluzione e lo sviluppo delle Persone di InfoCamere, le competenze, le relazioni positive e le professionalità (PEOPLE), contribuendo alla crescita dei servizi (PLATFORM), alla condivisione dei valori (PLANET), della cultura aziendale e della relativa immagine, in uno spazio fisico e virtuale (PLACE). Inseriti all'interno del catalogo corsi della piattaforma e-learning a disposizione dei dipendenti corsi di lingua straniera (inglese, francese, spagnolo..) Assunti giovani neolaureati e neodiplomati. FormatI mediante percorsi di induction. Attivo il servizio SPID di InfoCamere per il personale del Gruppo e per i familiari stretti previa richiesta. Organizzato un IC Talk sulla tematica del feedback e la diffusione di questa cultura.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

Ambito d'azione: Benessere del patrimonio umano

Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
     	Supporto iniziative di sostegno al work life balance per il personale Incentivazione e formazione su stili di vita sani e prevenzione Coinvolgere i dipendenti e soddisfare le loro aspettative Parità di genere e Diversity Management	Prevista una nuova policy per lo smart working nel nuovo Accordo Integrativo Aziendale 2023/2025. Rinnovate le modalità di diffusione delle attività di welfare a supporto dei dipendenti: creata, nella nuova pagina Intranet aziendale, la sezione "Wellbeing & Inclusion" dove è stata inserita una card con tutte le convenzioni attive. Realizzata nel 2023 una nuova campagna di incentivazione alla donazione e all'uso della banca ore solidale per il personale del Gruppo Realizzate iniziative di sostegno al work life balance per tutto il personale. Le attività sono state svolte da gennaio a marzo e declinate in un piano di allenamento outdoor (corsa, camminata, function training) di yoga, posturale e stretching e di un piano dedicato all'alimentazione. Tale iniziativa si è conclusa con la partecipazione alla maratona di Roma. Portato avanti il progetto di inserimento, in tutte le sedi, di cibo più sano nei distributori automatici, comprensivo di snack per intolleranze alimentari (barrette frutta secca, prodotti senza lattosio e glutine). Effettuata l'analisi del clima, i cui risultati sono stati comunicati al personale. Ottenuta la certificazione sulla Parità di Genere secondo la norma UNI/PdR 125:2022. Attivati nelle piattaforme e-learning a disposizione dei dipendenti dei moduli formativi sulla parità di genere. Organizzate campagne di comunicazione sul tema e un webinar per sensibilizzare i colleghi in occasione della Giornata mondiale contro la violenza sulle donne.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		



Appendice Obiettivi capitolo 4

Place

SUPPORTO ALLA COLLETTIVITA'

Ambito d'azione: Collaborazione per lo sviluppo culturale, sociale e sostenibile		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DECENTISSIMO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIRIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Supporto allo sviluppo sostenibile	InfoCamere ha preso parte alla Giornata mondiale del volontariato. In occasione di questa giornata è messa a disposizione dei colleghi una pagina Intranet dove ciascun dipendente ha potuto raccontare la propria esperienza di volontariato e l'associazione a cui aderisce o a cui ha aderito in passato. Eventi con Scuole e Università: - Career day presso Scuola di coding AULAB - Presentazioni a Università + proposte stage: Data Science Students Meet Companies UNIPD - Evento Cyber Security - UNIPD - Partecipazione a evento: MMITiC – MIME meets ICT companies Attivati percorsi di stage sulle 4 sedi e 1 percorso di alternanza scuola lavoro Partecipazione progetto YEP: nel 2023 InfoCamere ha proseguito lo Young Women Empowerment Program (YEP), un'iniziativa di mentoring organizzata dalla Fondazione Ortygia per le studentesse universitarie del Sud Italia che si è conclusa nel corso del mese di giugno 2023. L'iniziativa è stata rivolta a 100 studentesse iscritte, presso le principali Università del sud Italia, a corsi di Laurea Magistrale a indirizzo STEM. Nell'ambito del progetto, cinque colleghe di InfoCamere, con differenti professionalità, si sono rese disponibili ad affiancare le studentesse in un percorso di mentoring one-to-one finalizzato a fornire alle ragazze strumenti utili per orientare in modo consapevole le proprie scelte accademiche e di carriera e offrire role model al femminile che siano di ispirazione. Realizzato un virtual tour del Data Center, dei Cronotachigrafi e della Certification Authority (nuova CA ID InfoCamere) messo a disposizione di tutti i dipendenti del Gruppo. Proseguita l'organizzazione di visite guidate in loco al Data Center di Padova dedicate agli stakeholder esterni.

SUPPORTO ALLA COLLETTIVITA'

Ambito d'azione: Collaborazione per lo sviluppo culturale, sociale e sostenibile		
Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 8 LAVORO DECENTISSIMO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIRIDURRE LE DISUGUAGLIANZE		Rafforzata la comunicazione interna ed esterna. Creato il Team dei Social Ambassador. Pubblicato un video recruiting di InfoCamere girato con la partecipazione dei dipendenti del Gruppo. Ripresi i coffee meet. Riorganizzati gli spazi interni delle sedi inserendo delle sale dedicate all'incontro e alla formazione, c.d. Sale IC Campus. InfoCamere ha partecipato al salone della CSR nella tappa di Roma durante la tavola rotonda "Esperienze di collaborazione pubblico-privato". Inoltre ha partecipato alla conferenza annuale EBRA a Parigi parlando di sostenibilità
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		



Appendice capitolo 5

Planet

CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI CLIMALTERANTI

Consumi energetici

GRI 302-1 Consumo dell’energia all’interno dell’organizzazione e 302-2 Energia consumata al di fuori dell’organizzazione

Il Gruppo opera incentivando le proprie aziende all’utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla diminuzione delle emissioni di gas effetto serra.

CONSUMO ENERGETICO							
TIPOLOGIA DI CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	2023		2022		2021	
		Totale	Totale GJ *	Totale	Totale GJ *	Totale	Totale GJ *
Gas Naturale per riscaldamento	Smc	79.863	3.120	77.900	3.043	88.197	3.475
Gasolio per gruppi elettrogeni (escluso consumo di carburante per autotrazione)	L	0 ³⁰	0	4.611	177	1.500	55
DIESEL per flotta aziendale	L	72.393	2.762	63.251	2.422	56.186	2.001
Energia elettrica	kWh	8.659.221	31.173	8.316.260	29.939	8.012.822	28.846
di cui acquistata	kWh	8.483.281	30.540	8.133.471	29.280	7.831.542	28.194
di cui autoprodotta e consumata	kWh	175.940	633	182.789	658	181.280	653
TOTALE ENERGIA CONSUMATA	GJ	37.055		35.580		34.377	

INFRASTRUTTURA E CONSUMI DEL DATA CENTER DI PADOVA

GRI 302-4 Riduzione del consumo di energia

KWH CONSUMATI E RISPARMIO ENERGETICO OTTENUTO (TOT SEDE PD)					
	Consumi 2023	Consumi 2022	Consumi 2021	Variazione (2023-2022)	Variazione (2022-2021)
DATACENTER IC e UFFICI IC	4.078.911	3.894.406	4.003.518	184.505	-109.112
SERVIZIO DI HOUSING	2.545.254	2.310.173	1.894.926	235.081	415.247
Totale Sede di Padova	6.624.165	6.204.579	5.898.444		

³⁰ Nel 2023 non si è reso necessario effettuare rifornimenti di gasolio per gruppi elettrogeni.



EMISSIONI

Emissioni totali

GRI 305-1 E 305- 2 Emissioni dirette e indirette di GHG

InfoCamere si impegna a ridurre i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale, in termini di tonnellate di CO2 eq. prodotta, direttamente imputabili alle attività del Gruppo.

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE1*						
Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.		
TIPOLOGIA DI CONSUMO	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Gas naturale (Sm3)	79.863	77.900	88.197	163	157	178
Diesel/Gasolio per autotrazione (l)	70.414	63.251	56.186	187	171	152
Benzina per autotrazione (l)	1.979	0	0	5	0	0
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	0	4.611	1.500	0	13	4
TOTALE				355	340	334

SCOPE1*: 2022: DEFRA fattori emissive - 2023: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE2*

Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.					
TIPOLOGIA DI CONSUMO	2023	2022	2021	location based 2023	market based 2023	location based 2022	market based 2022	location based 2021	market based 2021
Energia elettrica totale (KWh)	8.659.221	8.316.260	8.012.822	2.540	3.959	2.043	3.797	1.969	3.658
di cui energia elettrica acquistata(kWh)	8.483.281	8.133.471	7.831.542	2.488	3.878	1.998	3.713	1.924	3.576
di cui energia elettrica autoprodotta da impianto fotovoltaico (kWh)	175.940	182.789	181.280	52	80	45	83	45	83

Di seguito il totale delle emissioni scope 1 e scope 2.

EMISSIONI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON)* TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE									
EMISSIONI TOTALI	2023			2022			2021		
	scope 1	scope 2	Totale	scope 1	scope 2	Totale	scope 1	scope 2	Totale
emissioni totali location based	355	2.540	2.894	340	2.043	2.384	334	1.969	2.302
emissioni totali market based	355	3.959	4.313	340	3.797	4.137	334	3.658	3.992

SCOPE2* location based: 2022: Rapporto Ispra (fattore location based per l'Italia pag. 80) - 2023: Rapporto Ispra (fattore location based per l'Italia pag. 87)

SCOPE2* market based: 2022: AIB 2021 Residual Mix (fattori market based per l'Italia pag. 7) - 2023: AIB 2022 Residual Mix (fattori market based per l'Italia pag. 8)

Emissioni totali al netto del servizio di housing

L'enucleazione dei consumi connessi al servizio di housing dalle emissioni del Gruppo incide sulle emissioni di Scope 2 e non sulla determinazione delle emissioni Scope 1 come di seguito illustrato.

EMISSIONI DI CO2 EQUIVALENTE PRODOTTA (TON) TOTALE CONSUMI TUTTE LE SEDI INFOCAMERE – SCOPE2* - AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING									
Consumo Energetico				Emissioni: conversione in ton CO2 eq.					
TIPOLOGIA DI CONSUMO	2023	2022	2021	location based 2023	market based 2023	location based 2022	market based 2022	location based 2021	market based 2021
Energia elettrica totale (KWh)	6.113.967	6.006.087	6.117.896	1.793	2.795	1.476	2.742	1.503	2.793
di cui energia elettrica acquistata (kWh)	5.938.027	5.823.298	5.936.616	1.742	2.715	1.431	2.659	1.459	2.710
di cui energia elettrica autoprodotta da impianto fotovoltaico (kWh)	175.940	182.789	181.280	52	80	45	83	45	83

Di seguito il totale delle emissioni scope 1 e scope 2 al netto del servizio di housing.

EMISSIONI TOTALI	2023			2022			2021		
	scope 1	scope 2	Totale	scope 1	scope 2	Totale	scope 1	scope 2	Totale
emissioni totali location based	355	1.793	2.148	340	1.476	1.816	334	1.503	1.837
emissioni totali market based	355	2.795	3.150	340	2.742	3.083	334	2.793	3.127





GESTIONE DEI MATERIALI E DEI RIFIUTI

Materiali utilizzati

GRI 301-1 Materiali utilizzati e GRI 301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali, in particolare sul consumo responsabile di carta.

MATERIALE				
Materiali rinnovabili	Unità di misura	ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
Carta acquistata	Ton	1,8	5,4	4,2
di cui riciclata o proveniente da produzione sostenibile (es. certificazione FSC)	Ton	1,8	5,4	4,2
Percentuale di materiali riciclati utilizzati per produrre i prodotti e i servizi primari dell'organizzazione.		100%	100%	100%

Gestione dei rifiuti

GRI 306-6 Rifiuti prodotti e GRI 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento e GRI 306-5 Rifiuti destinati a smaltimento

Il Gruppo, in linea con la normativa vigente, effettua la raccolta differenziata e per politica aziendale predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti

RACCOLTA DIFFERENZIATA VOLONTARIA *			
Materiali - KG	ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
Carta e cartone	10.180	14.775	16.290
Plastica	1.581	1.468	1.672
Imballaggi plastica	100	240	-
Adesivi e sigillanti di scarto		400	-
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (MONITOR)	587	300	2.950
HW e RAEE	3.932	15.400	2.500
Batterie alcaline	10	-	11
Batterie al piombo		60	-
Ferro e Acciaio	3.940	5.540	2.140
Ingombranti	22.150	14.800	3.870
Toner	149	195	34
Imballaggi in legno	280	380	240
Miscuglio o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche	-	-	200
Apparecchiature fuori uso	-	-	30
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	-	-	-
Imballaggi misti	-	340	830
Tubi fluorescenti contenenti mercurio	5	18	7
Altri materiali isolanti contenenti sostanze pericolose	1.880	-	-
Resine a scambio ionico saturate o esaurite	580	-	-
totale Kg	45.374	53.916	30.774



PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]

METODO DI SMALTIMENTO	ANNO 2021							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	2,96	27,82	30,77	9,61%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
Totale	2,96	27,82	30,77	9,61%				

PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]

METODO DI SMALTIMENTO	ANNO 2023							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	2,47	42,90	45,37	5,45%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
Totale	2,47	42,90	45,37	5,45%				

PESO TOTALE DEI RIFIUTI PER TIPOLOGIA E PER METODI DI SMALTIMENTO [306-4]

METODO DI SMALTIMENTO	ANNO 2022							
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	di cui in loco		di cui presso un sito esterno	
					Pericolosi	Non Pericolosi	Pericolosi	Non Pericolosi
Riuso [ton]	-	-	-	-				
Riciclo [ton]	0,78	53,14	53,92	1,44%	-		100%	
Incenerimento [ton]	-	-	-	-				
Discarica [ton]	-	-	-	-				
Totale	0,78	53,14	53,92	1,44%				

TONNELLATE TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO

2023			2022			2021		
Pericolosi*	Non pericolosi	Totale	Pericolosi*	Non pericolosi	Totale	Pericolosi*	Non pericolosi	Totale
2,47	42,90	45,37	0,78	53,14	53,92	2,96	27,82	30,77

Tutti i rifiuti vengono smaltiti presso un sito esterno.



Appendice Obiettivi capitolo 5

Planet

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

Ambito d'azione: Iniziative tecnologiche per il cambiamento evolutivo

Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
    		Estenso il servizio di virtualizzazione della connettività di rete geografica con tecnologia SDWAN (Software Defined Wan).
	Mantenimento di alti livelli di innovazione	Completato il progetto di rivisitazione ed ottimizzazione degli strumenti e dei processi che compongono il Governo del Data Center e dei flussi ad esso collegati (es. il ciclo di sviluppo del software).
		Installata la nuova infrastruttura di rete Software Defined Network e collaudata presso il data center di Milano. L'intervento di migrazione di tutte le componenti presenti nel Data Center è prevista per i primi mesi del 2024.
		Iniziata nel 2023 l'attività di definizione di un Recovery Plan per guidare le attività di risposta e ripristino a fronte di un attacco cyber di tipo Ransomware. Nel corso del 2024 sarà completato e testato il Piano che avrà lo scopo di mettere in sicurezza l'infrastruttura tecnologica aziendale e ripristinare i servizi nei tempi e modi attesi.
		Eseguiti con esito positivo i test di Disaster Recovery. I test hanno considerato e verificato i vari cambiamenti infrastrutturali apportati nel 2023 e le diverse modifiche ai servizi, con l'inserimento di 8 nuove Applicazioni. Misurato il tempo di recupero (RTO), che ha rispettato l'obiettivo aziendale migliorando di molto il risultato, grazie all'implementazione delle sonde applicative che hanno permesso di verificare in breve tempo la ripartenza corretta dei servizi.
	Continuo impegno per il mantenimento e miglioramento della continuità dei servizi	Relativamente al rifacimento di ISEC attraverso lo strumento Apache Syncope, completate le attività di progetto previste per il 30 giugno 2023 che prevedevano il rilascio, in ambiente di test, di funzionalità di inserimento massivo di utenti e ruoli e lo sviluppo di una consolle dedicata che sarà usata dall'utente finale (Abilitazioni Interne).
		Effettuati interventi sulle isole ad alta densità del Data Center di Padova per migliorarne i livelli di controllo, monitoraggio e l'integrazione tra i servizi tecnologici e gli impianti. Nel secondo semestre del 2023 è stata messa in esercizio una nuova isola Alta Densità (HD) a corridoio caldo (HAC), caratterizzata da una IT capacity iniziale pari a 60 kW, con possibilità di espansione fino a 100 kW.

RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Ambito d'azione: Riconfigurazione sostenibile dell'azienda

Sustainable Development Goals (SDGs)	Obiettivi piano 2022-2023	Le nostre azioni
  	Aumento efficienza energetica degli immobili aziendali	Terminati i lavori di sostituzione dei Gruppi Frigo a servizio degli uffici e delle torri evaporative a servizio del sistema di condizionamento perimetrale del Data Center con componenti di nuova tecnologia. Avviata la procedura di gara per appalto sostituzione serramenti e fan coil per la sede di Padova, la cui stipula contrattuale è stimata a fine anno.
	Contributo alla diminuzione dell'impatto ambientale	Ristrutturati i bagni della sede di Padova, ammodernati con l'obiettivo di ridurre l'impatto idrico ed energetico. Esteso l'utilizzo in tutte le sedi di pile usa e getta nella dotazione aziendale con pile ricaricabili. Progressiva sostituzione della strumentazione con pile con strumentazione ricaricabile (tastiere, mouse etc.).
	Consumo di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili	Monitorato e mantenuto l'impianto fotovoltaico della sede di Padova. Nel 2023, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a circa 175.940 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 80.000 kg di CO2 eq.
	Ammodernare la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale	In corso l'ammodernamento della flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale; le auto dei dirigenti sono già ibride e si sta procedendo con la sostituzione di un altro parco di vetture della flotta aziendale. Tale progetto si concluderà nel 2024.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		

Ambito d'azione: Incentivare alla salvaguardia ambientale		
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE  12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI  9 IMPRESSE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE  15 VITA SULLA TERRA 	Obiettivi piano 2022-2023 Sensibilizzazione e promozione verso i dipendenti di comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente	Le nostre azioni In valutazione il servizio di Carpooling, mediante l'implementazione di un'app dedicata, finalizzato all'individuazione di risposte all'efficientamento dei tempi di percorrenza percorso casa-lavoro e all'utilizzo di soluzioni logistiche condivise. Rinnovata anche per il 2023 l'adesione alla Settimana della Mobilità Sostenibile ed al Giretto d'Italia nel mese di settembre organizzate dal Comune di Padova. In queste occasioni è stata incentivata la mobilità sostenibile tra i dipendenti del Gruppo di tutte le sedi consegnando un bonus nell'orario lavorativo per ogni ingresso in azienda effettuato tramite mobilità sostenibile. Sono in corso di ammodernamento e di riconfigurazione gli attuali spazi adibiti a spogliatoio/docce della sede di Padova, progetto che si inserisce in quello più ampio di riqualifica del piano terra della sede. Ricarica mezzi di trasporto a basso impatto ambientale: installati ulteriori n. 2 punti di ricarica nella sede di Padova.
Ulteriori azioni implementate dal Gruppo InfoCamere non previste nel Piano 2022 - 2023		





GRI content index

"Dichiarazioe d'uso"	Il Gruppo InfoCamere (InfoCamere Scpa e la controllata ICONTO S.r.l.) ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 01.01.2023 al 31.12.2023
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	No

Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
Informative generali						
GRI 2: Informative Generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	65-75 111-119	Un riquadro grigio indica una voce non pertinente. Si riferisce esclusivamente alle colonne 'Omissione' e 'N. di Rif. degli Standard di settore GRI '.			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	112				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	25 -28 104-107				
	2-4 Restatement delle informazioni"	27 105				
	2-5 Assurance esterna	27 105				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	16-24 27-28				
	2-7 Dipendenti	16-24 27-28				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	112				
	2-9 Struttura e composizione della governance	25 -28 104-107	2-9.c	Confidentiality constraints		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	27 105				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	27 105				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	16-24 27-28				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	16-24 27-28				

Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
GRI 2: Informative Generali 2021	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	16-24 2				
	2-15 Conflitti d'interesse	29-35				
	2-16 Comunicazione delle criticità	35				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	16-24				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	27 67				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	27 67				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	27 67				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	112				
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4 - 5				
	2-23 Impegno in termini di policy	10-11 25-34 35 42-43 88-89				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	10-11 25-34 35 42-43 88-89				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	35				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	29-34				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	30-32 35 36-38				
	2-28 Appartenenza ad associazioni	84				
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	20-21 76-86				
	2-30 Contratti collettivi	66				



Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
Temi materiali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali Informativa	20-24 102-103				
	3-2 Elenco di temi materiali	20-24 102-103				
Performance economica						
Tema materiale per InfoCamere: Performance economico - finanziaria						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	43-44 107				
GRI 201: Performance Economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	43-44 107				
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	43-44 107				
Presenza sul mercato						
GRI 202: Presenza sul mercato 2016	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	114				
Impatti economici indiretti						
Tema materiale per InfoCamere: Impatti ambientali ed economici indiretti						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	43-44 47-63				
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	43-44 47-63				
Prassi di approvvigionamento						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	39-43				
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	39-43				
Anticorruzione						
Temi materiali per InfoCamere: Corporate Governance, Etica ed integrità del Business e Compliance, Risk management						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	29-34 104-107				
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	29-34 104-107				

Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	29-34 104-107				
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	29-34 104-107				
Comportamento anticompetitivo						
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	106				
Materiali						
Tema materiale per InfoCamere: Gestione Responsabile delle Risorse						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	100 124-125				
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume Informativa	100 124-125				
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	100 124-125				
Energia						
Tema materiale per InfoCamere: Consumi energetici ed emissioni in atmosfera						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	96-98 121				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	96-98 121				
	302-4 Riduzione del consumo di energia	96-98 121				
Emissioni						
Temi materiali per InfoCamere: Consumi energetici ed emissioni in atmosfera						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	96-98 122-123				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	96-98 122-123				
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	96-98 122-123				
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	96-98 122-123				



Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
Rifiuti						
Tema materiale per InfoCamere: Gestione Responsabile delle Risorse						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	100 124-125				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	100 124-125				
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	100 124-125				
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	100 124-125				
Valutazione ambientale dei fornitori						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	39-43				
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	39-43				
Occupazione						
Tema materiale per InfoCamere: Attrarre e trattenere talenti, Welfare Aziendale e work-life balance						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	87 74-75 112-115				
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	87 112				
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	74-75 115				
	401-3 Congedo parentale	114-115				
Salute e sicurezza sul lavoro						
Tema materiale per InfoCamere: Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	71-73 116-118				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	71-73 116-118				
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	71-73 116-118				
	403-3 Servizi per la salute professionale	71-73 116-118				

Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	71-73 116-118				
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro Informativa	71-73 116-118				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	71-73 116-118				
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	71-73 116-118				
	403-9 Infortuni sul lavoro	117-118				
Formazione e istruzione						
Tema materiale per InfoCamere: Crescita e formazione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	70 116				
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	70 116				
Diversità e pari opportunità						
Tema materiale per InfoCamere: Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	26 68-69 106 113-114				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	26 68-69 106 113-114				
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	113				
Non discriminazione						
Tema materiale per InfoCamere: Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	68-69				
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	68-69				



Standard GRI / altra Fonte	Informativa	Ubicazione	Omissioni			N. Di rif. Standard di Settore GRI
			Requisiti omessi	Ragione	Omissione	
Valutazione sociale dei fornitori						
Tema materiale per InfoCamere: Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	39-43				
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	39-43				
Privacy dei clienti						
Tema materiale per InfoCamere: Privacy e Sicurezza dei dati						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	36-38				
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	36-38				
Altri temi materiali per InfoCamere: Sistemi di Gestione e Certificazioni						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	35				
Altri temi materiali per InfoCamere: Business continuity						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	91-92				
Altri temi materiali per InfoCamere: Ricerca e innovazione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	61-63 94-95				
Altri temi materiali per InfoCamere: Customer Satisfaction						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	82-83				
Altri temi materiali per InfoCamere: Dialogo sociale e relazioni industriali + Pratiche e Politiche di coinvolgimento						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	84-86				



Tel: 045.47.50.019
www.bdo.it

Via Roveggia n. 126
37136 Verona

Pag. 1 di 2

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2023

Al Consiglio di Amministrazione
di InfoCamere S.c.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo InfoCamere (di seguito anche “il Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di InfoCamere S.c.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative (“GRI Standards”)*, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono, inoltre, responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo InfoCamere in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di indipendenza dell’*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1* in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del bilancio di sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (“*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul bilancio di sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale ed hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della InfoCamere S.c.p.A. responsabile per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842
Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013
BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Pag. 2 di 2

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della direzione di InfoCamere S.c.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

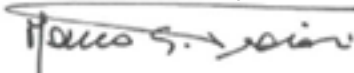
- a livello di gruppo,
 - a. con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel bilancio di sostenibilità, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b. con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare, su base campionaria, la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Verona, 16 maggio 2024

BDO Italia S.p.A.


Marco Giuseppe Troiani
Socio



Progetto Bilancio di Sostenibilità a cura di:
Direzione Amministrazione e Finanza

Progetto di Comunicazione e Realizzazione a cura di:
S.O. Comunicazione

*Questo bilancio è stato redatto unicamente in formato digitale
ed è consultabile e scaricabile in formato Pdf nella sezione
["Chi siamo/Sostenibilità"](#) del sito www.infocamere.it.*

SEDE LEGALE

Via G.B. Morgagni 13 - 00161 Roma
tel. 06 442851

SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA

Corso Stati Uniti 14 - 35127 Padova
tel. 049 8288111

UFFICIO DI BARI

Lungomare Starita 4, Padiglione 103
Fiera del Levante - 70132 Bari
tel. 080 9735000

UFFICIO DI MILANO

Via Viserba 20 - 20126 Milano
tel. 02 25515200
InfoCamere.it

