



Innovare è Crescere



Le sedi InfoCamere: Padova, Milano, Roma, Bari

## Chi siamo

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale.

Siamo più di mille persone distribuite su quattro sedi: Padova, Milano, Roma e Bari.

Per noi l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare le imprese nella loro crescita. Lo facciamo investendo su una organizzazione solida e affidabile a sostegno di uno sviluppo sostenibile (Policy), su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform), contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet), per anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento.

## I nostri numeri



Dati di Bilancio 2024

## La nostra mission

A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.

## L'Infrastruttura tecnologica

InfoCamere custodisce e gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio italiane attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova\*, una server farm dal basso impatto ambientale e dall'elevato standard di sicurezza, collegata alle sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto il territorio nazionale. Parallelamente, a Milano, un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete.

	SISTEMI FISICI E VIRTUALI PRESENTI	oltre 3.800
	CAPACITÀ DI MEMORIA	14000 TB
	DATA BASE GESTITI	oltre 540
	INTERVENTI INFRASTRUTTURALI DELL'ULTIMO ANNO	700
	RILASCI SOFTWARE IN PRODUZIONE	6000
	LIVELLO DI SERVIZIO	99,9%
	WEB REQUESTS ALL'ANNO	32 miliardi
	TRAFFICO DATI OGNI GIORNO	13,4 TB su rete camerale 14,8 TB su domini internet
	PRESIDIO OPERATIVO	24x365

## I Servizi Digitali

Per conto del Sistema camerale, realizziamo servizi finalizzati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale e ad un rapporto più semplice e meno gravoso con la PA. Per rendere i nostri servizi fruibili in modo semplice, sicuro e intuitivo, sviluppiamo soluzioni “mobile first” promuovendo la cultura e le potenzialità dell’identità digitale. Così sono nati il servizio di fatturazione elettronica per le PMI, la piattaforma [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it) per accedere al cassetto digitale dell’imprenditore e il token wireless per la gestione in mobilità dell’identità digitale: soluzioni di ultima generazione che si affiancano a servizi consolidati quali la firma digitale, la Posta Elettronica Certificata e il portale [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it) per la semplificazione dell’accesso al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive).

## Sostenibilità

InfoCamere ha da tempo adottato la strada della Sostenibilità con un approccio “verde” ed energeticamente efficiente anche nell’evoluzione delle sue infrastrutture e dei sistemi: dalle tecniche di virtualizzazione, alle soluzioni di collaboration e communication, all’erogazione di un servizio di Cloud Computing, per arrivare all’installazione delle isole ad alta densità all’interno del proprio Data Center. Una scelta che va nella direzione di una riduzione dei costi energetici, in linea con quanto richiesto dall’Agenzia per l’Italia Digitale ai Data Center della Pubblica Amministrazione.

Dal 2017 InfoCamere ha intrapreso il suo percorso di Responsabilità Sociale d’Impresa integrando la propria reportistica con il Bilancio di Sostenibilità e dotandosi della Politica e di Piani e Obiettivi di Sostenibilità biennali. La nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, mantenendo saldi i valori della responsabilità sociale, economica e ambientale, pone in rilievo il principio dell’innovazione aperta e accessibile a tutti e l’impegno da parte del Gruppo alla diffusione di tale valore, così da offrire maggiore competitività alle imprese italiane e rispondere ai bisogni delle persone e al cambiamento evolutivo.

Sempre nel 2017 InfoCamere ha conseguito la certificazione ambientale secondo Norma ISO 14001/2015 e nel 2018 la società ha installato un impianto fotovoltaico nella sua sede di Padova per coprire parte del proprio fabbisogno con l’utilizzo di energie rinnovabili.

Per vedere il nostro bilancio di sostenibilità:

[www.infocamere.it/sostenibilita](http://www.infocamere.it/sostenibilita)

### Alcuni servizi realizzati da InfoCamere

- **Registro Imprese:** [registroimprese.it](http://registroimprese.it)
- **Identità digitale:** [id.infocamere.it](http://id.infocamere.it)
- **i documenti ufficiali della tua impresa:** [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it)
- **Fatturazione elettronica per le PMI:** [fatturaelettronica.infocamere.it](http://fatturaelettronica.infocamere.it)
- **Startup e PMI innovative:** [startup.registroimprese.it](http://startup.registroimprese.it)
- **Contratti di rete:** [contrattidirete.registroimprese.it](http://contrattidirete.registroimprese.it)
- **Sportello Unico Attività Produttive:** [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it)
- **LEI - identificativo internazionale per le persone giuridiche:** [lei-italy.infocamere.it](http://lei-italy.infocamere.it)
- **Istituto di Pagamento:** [iconto.infocamere.it](http://iconto.infocamere.it)
- **I Punti di Impresa Digitale:** [puntoimpresadigitale.camcom.it](http://puntoimpresadigitale.camcom.it)



*\*Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da Agid; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.*



Innovare è Crescere



Die Standorte von Infocamere: Padua, Mailand, Rom, Bari

## Wir über uns

InfoCamere ist das Unternehmen für digitale Innovation der italienischen Handelskammern. Wir sind mehr als tausend Menschen, die sich auf vier Standorte verteilen: Padua, Mailand, Rom und Bari. Für uns bedeutet Innovation, Wissen zu ermöglichen, zu teilen und zu verbreiten. Jeden Tag setzen wir uns mit Leidenschaft dafür ein, unsere Zukunftsvision in die Realität umzusetzen, um Unternehmen bei ihrem Wachstum zu begleiten. Wir tun dies, indem wir in eine solide und zuverlässige Organisation investieren, die nachhaltige Entwicklung (Policy) unterstützt, in Humankapital (People), Technologieplattformen (Platform), Arbeitsumgebungen (Place) und Umweltpolitik (Planet), um der Zukunft einen Schritt voraus zu sein und im Wandel eine führende Rolle zu übernehmen.

## Unsere Zahlen

Mitarbeiter Durchschnittliche Beschäftigtenzahl



Technologische Investitionen



Forschung und Entwicklung im Bereich Innovation



Produktionswert Produktion



Bilanzdaten 2024

## Unsere Mission

Ausgehend von der Verwaltung des Handelsregisters - dem nationalen Wirtschaftsverzeichnis - entwickeln wir technologisch fortschrittliche Dienstleistungen, um unsere Mitglieder dabei zu unterstützen, den Bedürfnissen von Unternehmen, Freiberuflern und Bürgern angesichts der ständigen Weiterentwicklung des Wirtschafts- und Rechtssystems gerecht zu werden. Wir entwerfen und entwickeln Lösungen, um die Beziehungen zwischen Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung zu vereinfachen und günstige Bedingungen für die kontinuierliche Weiterentwicklung und Transformation der Unternehmen zu schaffen, um so die Wettbewerbsfähigkeit des nationalen Systems zu unterstützen.

## Technologische Infrastruktur

InfoCamere sichert und verwaltet die Informationsressourcen der italienischen Handelskammern über eine „Cloud“, die auf dem operativen Datenzentrum in Padua\* basiert, einer Serverfarm mit geringen Umweltauswirkungen und hohem Sicherheitsstandard, die mit den Büros der italienischen Handelskammern über ein Datennetz verbunden ist, das das gesamte nationale Territorium umfasst. Parallel dazu dient ein zweites Datenzentrum in Mailand als Disaster Recovery Center und zweiter Netzausgangspunkt.

	VIRTUELLE UND PHYSISCHE VORHANDENE SYSTEME	<b>über 3.800</b>
	SPEICHERKAPAZITÄT	<b>14000 TB</b>
	VERWALTETE DATENBANKEN	<b>über 540</b>
	INFRASTRUKTURINTERVENTIONEN DES LETZTEN JAHRES	<b>700</b>
	SOFTWARE-VERÖFFENTLICHUNG IN PRODUKTION	<b>6000</b>
	ERBRACHTER DIENSTLEISTUNGSGRAD	<b>99,9%</b>
	WEB-ANFRAGEN PRO JAHR	<b>32 Milliarden</b>
	DATENVERKEHR JEDEN TAG	<b>13,4 TB im Internetnetz der Handelskammer 14,8 TB in Internet-Domains</b>
	OPERATIVES PRÄSIDIUM	<b>24x365</b>

## Digitale Dienste

Im Auftrag des Handelskammersystems führen wir Dienste durch, die auf die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit und des Wachstums des Unternehmensstrukturs sowie auf eine einfachere und weniger belastende Beziehung zur öffentlichen Verwaltung abzielen. Wir entwickeln „mobile first“ Lösungen, um unsere Dienste einfach, sicher und intuitiv nutzbar zu machen, indem wir die Kultur und die Potenziale der digitalen Identität fördern. So entstanden die elektronische Rechnungsstellung für KMU, die Plattform [impresa.italia.it](https://impresa.italia.it) für den Zugriff auf die digitale Schublade des Unternehmers und der drahtlose Token für die mobile Verwaltung der digitalen Identität: Lösungen der neuesten Generation, die konsolidierte Dienste wie die digitale Signatur, die Zertifizierte elektronische Post (PEC) und das Portal [impresainungiorno.gov.it](https://impresainungiorno.gov.it) für den vereinfachten Zugang zum SUAP (Einheitsschalter für gewerbliche Tätigkeiten) flankieren.

## Nachhaltigkeit

InfoCamere hat seit langem den Weg der Nachhaltigkeit mit einem „grünen“ und energieeffizienten Ansatz auch bei der Entwicklung seiner Infrastrukturen und Systeme eingeschlagen: von Virtualisierungstechniken über Kollaborations- und Kommunikationslösungen bis hin zur Bereitstellung eines Cloud-Computing-Dienstes und der Installation von High-Density-Inseln innerhalb seines Rechenzentrums.

Eine Entscheidung, die in Richtung einer Senkung der Energiekosten geht, in Einklang mit den Anforderungen der Agentur für digitales Italien an die Rechenzentren der öffentlichen Verwaltung.

Seit 2017 hat sich InfoCamere auf den Weg der Corporate Social Responsibility gemacht, indem es seine Berichterstattung um die Nachhaltigkeitsbilanz ergänzt und eine zweijährige Nachhaltigkeitspolitik sowie Pläne und Ziele verabschiedet hat. Unter Beibehaltung der Werte der sozialen, wirtschaftlichen und ökologischen Verantwortung unterstreicht die neue Nachhaltigkeitspolitik der InfoCamere-Gruppe das Prinzip der offenen und für alle zugänglichen Innovation und das Engagement der Gruppe für die Verbreitung dieses Wertes, um den italienischen Unternehmen eine größere Wettbewerbsfähigkeit zu bieten und auf die Bedürfnisse der Menschen und den evolutionären Wandel zu reagieren.

Ebenfalls 2017 erhielt InfoCamere die Umweltzertifizierung nach der Norm ISO 14001/2015, und 2018 installierte das Unternehmen an seinem Standort in Padua eine Photovoltaikanlage, um einen Teil seines Bedarfs mit erneuerbaren Energien zu decken.

Um unseren Nachhaltigkeitsbilanz zu sehen:  
[www.infocamere.it/de/sostenibilita](https://www.infocamere.it/de/sostenibilita)

### Einige von InfoCamere angebotene Dienste

- **Unternehmensregister:** [italianbusinessregister.it/de/home](https://italianbusinessregister.it/de/home)
- **Digitale Identität:** [id.infocamere.it](https://id.infocamere.it)
- **die offiziellen Dokumente Ihres Unternehmens:** [impresa.italia.it](https://impresa.italia.it)
- **Elektronische Rechnungsstellung für KMU:**  
[fatturaelettronica.infocamere.it/fatt/public/home?lang=de](https://fatturaelettronica.infocamere.it/fatt/public/home?lang=de)
- **Innovative Start-ups und KMU:** [startup.registroimprese.it](https://startup.registroimprese.it)
- **Unternehmensnetzwerke:** [contrattidirete.registroimprese.it](https://contrattidirete.registroimprese.it)
- **Einheitsschalter für gewerbliche Tätigkeiten:** [impresainungiorno.gov.it/de](https://impresainungiorno.gov.it/de)
- **LEI-eindeutige Identifikationsnummer für Rechtsträger:**  
[lei-italy.infocamere.it](https://lei-italy.infocamere.it)
- **Zahlungsinstitut:** [icon.to.infocamere.it](https://icon.to.infocamere.it)
- **Digitale Unternehmenspunkte:** [puntoimpresadigitale.camcom.it](https://puntoimpresadigitale.camcom.it)



*\*Das operative Rechenzentrum in Padua entspricht der Tier III der internationalen Norm TIA-942, wie von Agid gefordert; das Informationssicherheitsmanagementsystem ist nach ISO 27001 zertifiziert.*