

# IC

InfoCamere

Innovare è Crescere



# LA NOSTRA MISSION

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.

## OUR MISSION

*InfoCamere is the digital innovation company for the Italian Chambers of Commerce. Starting from the management of the Companies Register-Italy's economic registry - we provide technologically advanced services to support our partners, meeting the needs of entrepreneurs, professionals and citizens in a context of continuously evolving economic and regulatory systems. We design and develop solutions to simplify the relationship between companies and the Public Administration and to ensure favourable conditions for businesses to continuously evolve and transform, supporting Italy's competitive landscape.*

# LA NOSTRA VISION

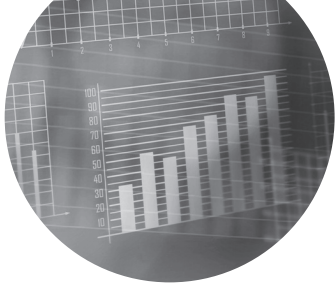
Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform), contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere.

## OUR VISION

*For InfoCamere, innovation is all about empowering, shared and widespread knowledge. Every day, we are passionately committed to turning our vision of the future into a reality, in order to best support companies in their growth. By investing in human resources (People), technological platforms (Platforms), workplaces (Places) and environmental policies (Planet) we boost our energy levels, enabling us to continue to anticipate the future and drive change and sustainable development. Our ambition is to convey, within our range of services, the profound meaning of what we do and what we want to be.*







## COSA FACCIAMO

InfoCamere promuove l'accesso e la condivisione dei dati pubblici sulle imprese in modalità digitale, attraverso una gestione sempre più efficiente delle banche dati delle Camere di Commercio e lo sviluppo di servizi in linea con le esigenze delle imprese. Supportando l'operatività delle Camere di Commercio attraverso un Data Center evoluto e improntato a logiche di sostenibilità ambientale garantiamo sicurezza ed efficienza, adottando le migliori tecnologie oggi presenti sul mercato in ambito di virtualizzazione, sistemi hardware, sistemi di storage, sistemi di controllo e di software.



## WHAT WE DO

*InfoCamere promotes digital access to and sharing of public data regarding companies, thanks to its increasingly efficient management of the Chambers of Commerce database and the development of services in line with companies' needs.*

*By supporting the operations of the Chambers of Commerce with our advanced Data Center, which is based on environmentally sustainable logic, we guarantee security and efficiency, implementing the best technology currently available on the market in the fields of virtualisation, hardware systems, storage systems, control systems and software.*





# PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Con la Politica ed il Piano di Sostenibilità, in linea con i Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, diamo il nostro contributo al raggiungimento di un equilibrio sociale, economico e ambientale più sostenibile, necessario per assicurare alle prossime generazioni un futuro migliore. Riconosciamo come scelta strategica per il perseguimento della sostenibilità d'impresa la promozione della cultura della qualità e la diffusione dell'innovazione (Platform), il rispetto dell'ambiente (Planet), la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro (People), l'attenzione verso i contesti di lavoro e le comunità in cui ci inseriamo (Place). Adottiamo un approccio "verde" ed energeticamente efficiente anche nell'evoluzione delle nostre infrastrutture e dei sistemi, certificati secondo gli standard ISO 14001 ed EMAS.

## FOR A SUSTAINABLE FUTURE

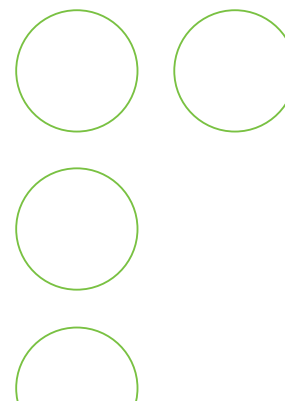
*With the Sustainability Policy and Plan, in line with the Sustainable Development Goals (SDGs) of the Agenda 2030 of the United Nations, we give our contribution to achieving a social, economic and more sustainable environment, necessary to ensure a better future for future generations. We recognize the promotion of sustainability as a strategic choice for the pursuit of corporate sustainability culture of quality and the diffusion of innovation (Platform), respect for the environment (Planet), the valorization of people and safety in the workplace (People), attention to the contexts of work and the communities in which we operate (Place). We also adopt a "green" and energy efficient approach in the evolution of ours infrastructures and systems, certified according to ISO 14001 and EMAS standards.*



*Per InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con tutti gli stakeholder, che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e fondata sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.*

*For InfoCamere sustainability is a value to be shared with all stakeholders, that guides business activity projected towards technological innovation and based on social, economic and environmental responsibility.*

**Innovazione**  
per uno sviluppo sostenibile



# UN'ECCELLENZA TECNOLOGICA

L'innovazione che attraversa l'Italia, collegando le Camere di Commercio all'ecosistema economico e sociale del Paese, passa per il Centro Elaborazione Dati di Padova: server farm all'avanguardia, conforme allo standard TIER 3, dove l'architettura di rete è infrastruttura di accesso globale all'archiviazione dei dati e all'erogazione di servizi digitali. Per questo possiamo disporre di un patrimonio informativo aggiornato in tempo reale, capace di restituire un'istantanea dell'intero tessuto economico e produttivo nazionale.

La copertura costante e continua di tutti i servizi è garantita inoltre da un Data Center speculare presente nella sede InfoCamere di Milano, che entra in funzione in caso di indisponibilità o guasto totale del primo.

Dal 1 luglio 2019 InfoCamere è stata inserita nell'elenco dei CSP qualificati da Agid, ovvero tra i fornitori dai quali le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire servizi in Cloud.

## TECHNOLOGICAL EXCELLENCE

The innovation that flows through Italy, connecting the Chambers of Commerce to the country's economic and social ecosystem, is processed by the Data Center in Padua: a cutting-edge server farm, that meets the requirements of the TIER 3 standard, where the network architecture provides global access infrastructure for data archiving and digital service provision. This is how we are able to boast such a wealth of information that is updated in real time, enabling us to get a snapshot of Italy's entire economic and productive fabric. Constant and continuous service coverage is also guaranteed through our "mirror" Data Center at the InfoCamere Milan branch, which takes over should the main data center become unavailable or completely break down.

Since 1 July 2019 InfoCamere has been included in the list of CSPs qualified by Agid, that are suppliers from which the Public Administrations can acquire Cloud services.

## DATA CENTER INFOCAMERE

InfoCamere Data Center

> 3.800

sistemi fisici e virtuali presenti  
physical and virtual systems

14.000 TB

capacità di memoria  
memory capacity

> 530

database gestiti  
databases under management

> 99,9%

LIVELLO DI SERVIZIO

Service level

> 25.000.000.000

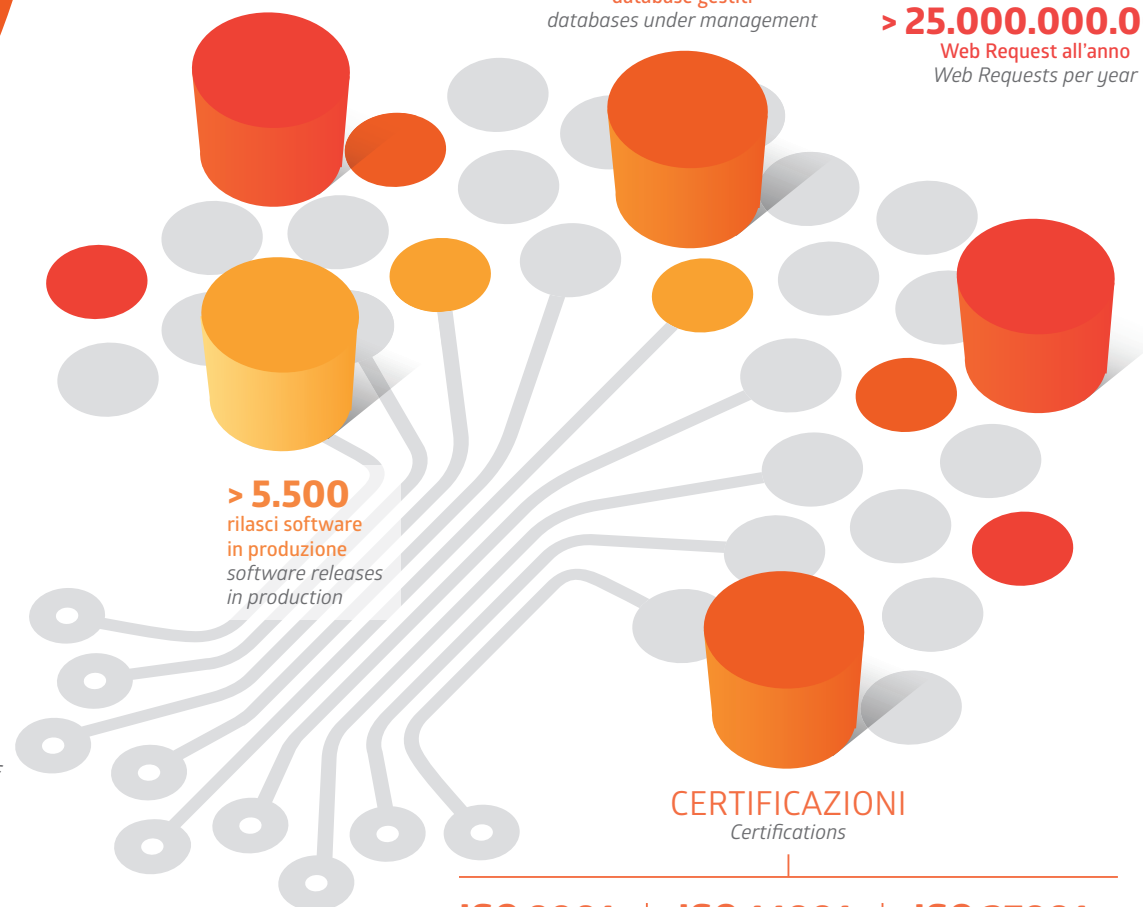
Web Request all'anno  
Web Requests per year

> 500

interventi di aggiornamento  
tecnologico all'anno  
technology upgrades per year

> 5.500

rilasci software  
in produzione  
software releases  
in production



## CERTIFICAZIONI

Certifications

ISO 9001

Qualità  
Quality

ISO 14001

Ambiente  
Environment

ISO 27001

Sicurezza Informazioni  
Information security

ISO 22301

Continuità operativa  
Business continuity

ISO 20000-1

Servizi IT  
IT services

ANSI/TIA 942-B-2017

Resilienza Data Center Padova  
Padua Data Center resilience



# PEOPLE, PLACE, PLATFORM, PLANET

La sfida delle nuove tecnologie dell'informazione è aprire nuove prospettive per la crescita di un benessere sostenibile e condiviso, fondato sull'ascolto delle esigenze delle persone e la collaborazione tra competenze diverse per offrire le risposte più appropriate.

People (capitale umano)\*, Platform (piattaforme tecnologiche), Place (contesti di lavoro) e Planet (politiche ambientali) sono i fattori - complici e complementari - sui quali InfoCamere ha deciso di investire, per mettere in moto il circolo virtuoso dell'innovazione all'interno della propria struttura organizzativa e del proprio modo di lavorare. Assecondando questa visione, l'azienda ha instaurato un dialogo più stretto con il territorio attraverso la street art, alla quale ha affidato le facciate delle sedi di Padova e Bari per raccontarsi e condividere i propri valori. Convinti che l'innovazione può nascere e crescere soltanto integrando gli approcci che favoriscono atteggiamenti creativi.

*\*A maggio 2023, InfoCamere ha ottenuto la certificazione UNI/PDR 125 Parità di Genere*

## PEOPLE, PLACE, PLATFORM, PLANET

*The challenge faced by new information technologies is to open up new opportunities to nurture sustainable and shared well-being, based on listening to people's needs and combining different skills to offer the most appropriate solutions.*

*People (human resources)\*, Platforms (technological platforms), Places (workplaces) and Planet (environmental policies) are the factors - accessory and complementary - in which InfoCamere has decided to invest, creating a virtuous circle of innovation within its own organisational structure and modus operandi. Following this vision, the company has become more in touch with the country through street art, which it has used to decorate the façades of its offices in Padua and Bari, telling its story and sharing its values. We are convinced that innovation can only come about and grow by integrating approaches that support creativity.*

*\* In May 2023, InfoCamere obtained the UNI/PDR 125 Gender Equality certification*

## LA NOSTRA STORIA GUARDA AVANTI

L'innovazione è la nostra tradizione. Era il 1974 quando, grazie all'intuizione di Mario Volpato - matematico e allora Presidente della Camera di Commercio a Padova - nasceva CERVED, il Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati da cui, venti anni dopo, è nata InfoCamere. Una linea di continuità segnata dall'introduzione di tecnologie sempre all'avanguardia, spesso anticipando il futuro.

Prima che Internet cambiasse per sempre il mondo della comunicazione, per le imprese italiane la rivoluzione informatica ha avuto inizio con il collegamento in rete telematica delle Camere di Commercio, a partire da quelle del Veneto e poi di tutta Italia. Un modello che avrebbe rivoluzionato le modalità di condivisione dell'informazione nella PA italiana e aperto nuove prospettive al mercato dell'informazione economica nel nostro Paese.

## OUR HISTORY LOOKS FORWARD

*Innovation is our tradition. It was back in 1974 when the intuition of Mario Volpato - mathematician and the then President of the Padua Chamber of Commerce - led to the creation of "CERVED", the Veneto Regional Data Processing Centre, which went on to become InfoCamere twenty years later. Continuity characterised by the introduction of cutting-edge technology, which often anticipates the future.*

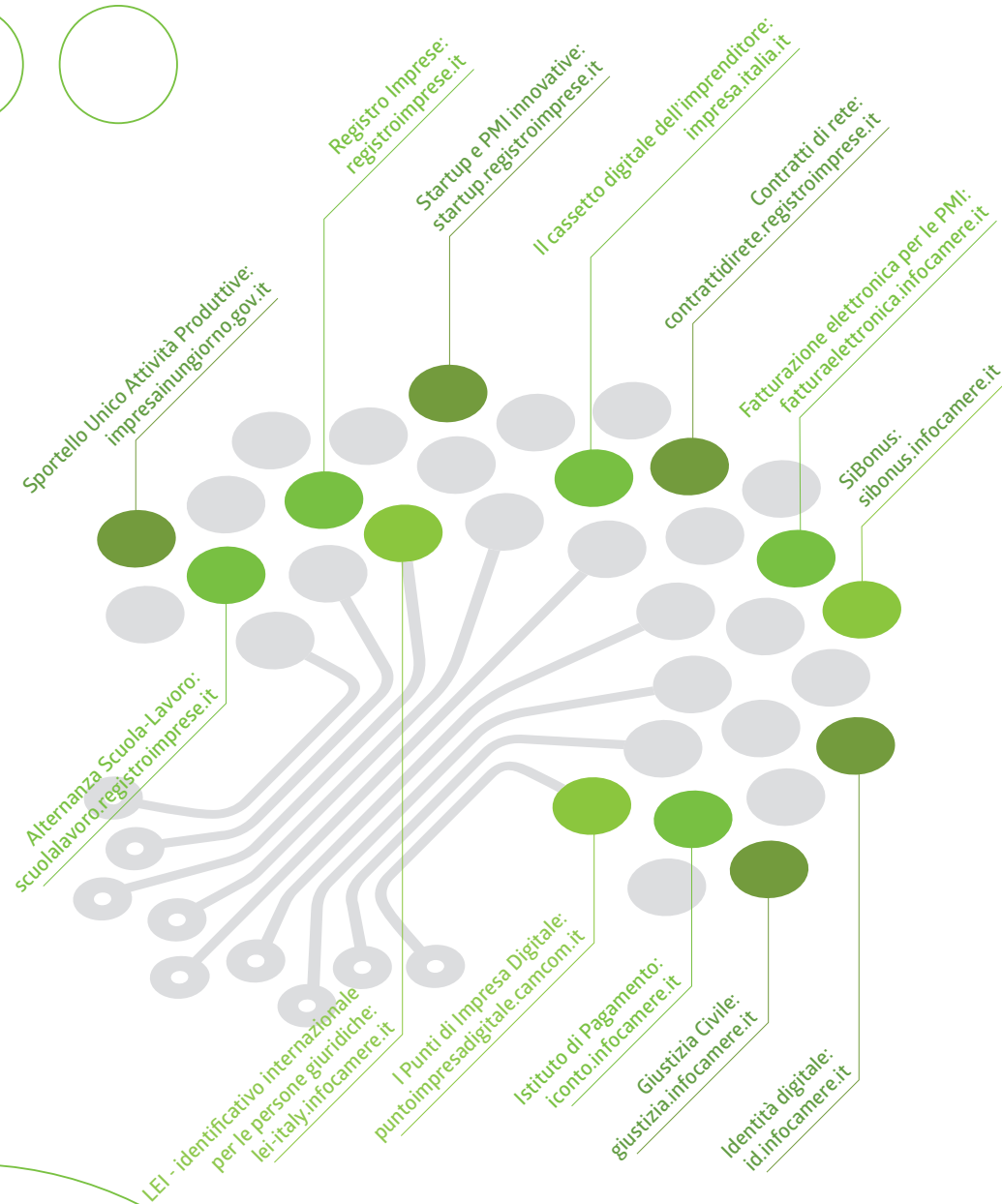
*Before the internet came along and changed the world of communication forever, Italian companies had already embarked on their information revolution, by connecting to the telematic network of the Chambers of Commerce, starting from those in the Veneto region at first and then expanding throughout Italy. This model revolutionised the way information was shared within Italy's Public Administration and opened up new opportunities for the country's business information industry.*

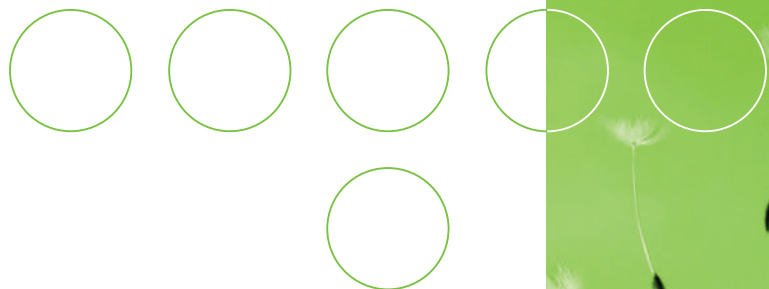
# I NOSTRI SERVIZI

InfoCamere affianca le Camere di Commercio nella gestione dei dati ufficiali delle imprese italiane, elaborando servizi che il sistema camerale mette a disposizione di imprese, professionisti e Pubblica Amministrazione. Studiamo e realizziamo soluzioni "mobile first", per rendere i nostri servizi in linea con le esigenze degli imprenditori e fruibili in modo semplice, sicuro e intuitivo, promuovendo la cultura e le potenzialità dell'identità digitale. Garantiamo l'accesso alle Banche Dati del sistema camerale sia per una rapida consultazione di visure, bilanci e fascicoli, sia per un accesso in modalità massiva e via web service (B2B).

## OUR SERVICES

*InfoCamere supports the Chambers of Commerce in their management of official data regarding Italian companies, providing services that the chamber system then makes available to companies, professionals and the Public Administration. We research and implement "mobile first" solutions, ensuring our services meet the needs of entrepreneurs and are easy to use, safe and intuitive, promoting the culture and potential of a digital identity.*





# BACINO DI UTENZA DEI SERVIZI INFOCAMERE

## *INFOCAMERE SERVICES - USER BASE*

**410.000**

utenti privati  
*private users*

**87.000**

utenti delle PA  
*users from the public  
administration*

**9.200**

utenti del  
Sistema Camerale  
*users from the System of  
Chambers of Commerce*

**> 25.000.000.000**

di Web Request all'anno  
*Web Requests per year*







IC

InfoCamere

Innovare è Crescere

[www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)



Via G.B. Morgagni 13 - 00161 **Roma** | Corso Stati Uniti 14 - 35127 **Padova**  
Lungomare Starita 4 - Padiglione 103 - Fiera del Levante, 70132 **Bari** | Via Viserba 20 - 20126 **Milano**

Settembre 2023