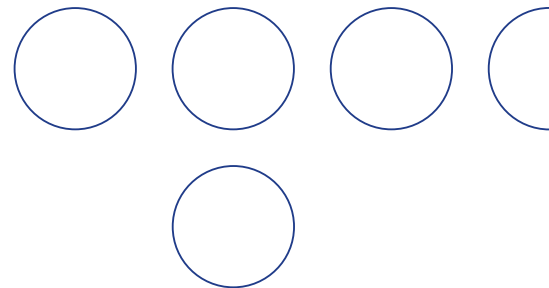




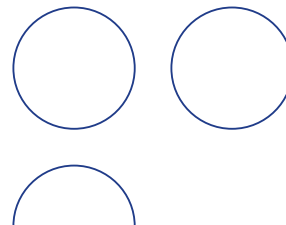
**IC**  
InfoCamere

## **Data Center InfoCamere**

LA SERVER FARM  
DAL CUORE "GREEN"  
CHE METTE IN CIRCOLO  
L'INNOVAZIONE



Un'architettura ad accesso globale che collega in rete  
TUTTE LE CAMERE DI COMMERCIO  
E **200** SEDI DISTACCATE





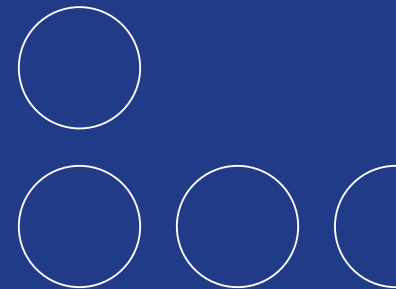
# INFOCAMERE INNOVARE È CRESCERE

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. A partire dal governo del Registro delle imprese, l'anagrafe economica nazionale, realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi.

Gestiamo i dati ufficiali delle imprese italiane attraverso il nostro Data Center di Padova, tra i più sicuri e potenti del Paese: una server farm all'avanguardia improntata a logiche di sostenibilità ambientale, dove hanno origine anche i servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

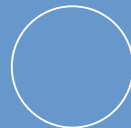
Investendo sulla capacità di governare processi comples-

si, negli anni abbiamo progettato e sviluppato soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, quali, ad esempio, la firma digitale, la Posta Elettronica Certificata, il portale [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it). Nella prospettiva di una sempre più ampia inclusione digitale, studiamo inoltre soluzioni "mobile first" per rendere i nostri servizi fruibili in modo semplice, sicuro e intuitivo, promuovendo la cultura e le potenzialità dell'identità digitale. In quest'ottica sono nati il servizio di fatturazione elettronica per le PMI, la piattaforma [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it) per accedere al cassetto digitale dell'imprenditore e ID InfoCamere, le nostre soluzioni per l'identità digitale, studiate in chiave di semplificazione e sicurezza, a sostegno di professionisti ed imprese.



# IL DATA CENTER L'UNICO CHE SA METTERE IN RIGA MILIARDI DI DATI

Tutti i servizi del Data Center di Padova sono erogati in architettura logica e fisica di alta affidabilità. Il Data Center è interconnesso con il sito di disaster recovery mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore. Più di 120.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono più di 23 miliardi di Web Request all'anno, mantenendo in tal modo livelli di servizio erogati superiori al 99,9%



> **99,9%**  
LIVELLO DI SERVIZIO

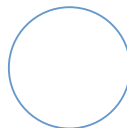
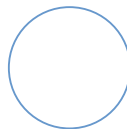
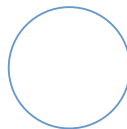
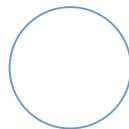
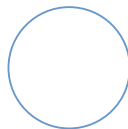
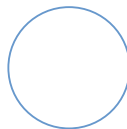
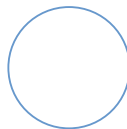
> **23 miliardi**  
WEB REQUEST  
ALL'ANNO

> **120.000**  
CONTROLLI QUOTIDIANI  
SUI SERVIZI APPLICATIVI



## ELEMENTI DIMENSIONALI

L'infrastruttura è distribuita su 2 Site distinti ed è costituita da oltre 3.700 sistemi fisici e virtuali, 14.000 terabyte di memoria.

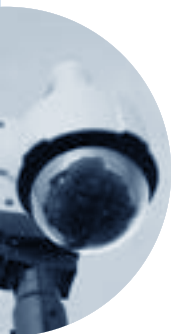


**> 3.700**

SISTEMI FISICI E VIRTUALI

**14.000**

TERABYTE DI MEMORIA



## SICUREZZA FISICA

La sicurezza fisica dei Site è garantita da un presidio 24 ore su 24 con controlli perimetrali TVCC. Gli accessi ai locali CED ed aree pertinenziali sono controllati con lettori di prossimità tipo HID alta sicurezza e dispositivi biometrici.

Oltre 5.000 sensori per il controllo dei parametri fisici: temperatura, umidità, anti-intrusione, anti-incendio, anti-allagamento e stato alimentazione-condizionamento.

I sistemi di protezione e conservazione dei dati sono conformi ai requisiti della Certificazione ISO/IEC 27001.

Nel corso del 2020 InfoCamere ha inoltre portato a termine una serie di interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico in compliance con i requisiti AgID per i siti candidati a Polo Strategico Nazionale (PSN).

## SICUREZZA LOGICA

La sicurezza logica di tutte le componenti viene attuata mediante un sistema di protezione perimetrale integrato con servizi di IPS e IDS, finalizzati alla prevenzione e alla diagnosi delle minacce.

Tutte le componenti infrastrutturali vengono costantemente aggiornate, dati e sistemi vengono salvati al fine di garantire la continuità operativa.

Il Sistema di protezione e conservazione dei dati ha ottenuto la Certificazione ISO/IEC 27001.

### 1 DATA CENTER A PADOVA

collegato con tutto il territorio nazionale

### 1 DATA CENTER A MILANO

come disaster recovery e secondo access point

---

I due Data Center sono interconnessi mediante linee **IN FIBRA OTTICA 10 GIGABIT ETHERNET** con doppio operatore.

```
": "2017-06-  
om.orgmanage  
s": "5022", "me  
: "/app/page/ana  
ID": "8249868e-a  
onMillis": "36"}  
ams": "file=chart  
onID": "144o2n620j  
startMillis": "0",  
ID": "789d89cb-b  
onMillis": "7"}{"  
: "com.orgmanager  
ars": "10190", "m  
: "/app/rest/jso  
ID": "7ac6ce95-1  
onMillis": "23"}  
: "com.orgmanager  
ars": "5022", "me  
: "/app/page/ana  
ID": "8249868e-af  
onMillis": "36"}  
ms": "file=chart  
ID": "144o2n620j  
tMillis": "0",  
: "789d89cb-b  
lis": "7"}{"  
orgmanager
```









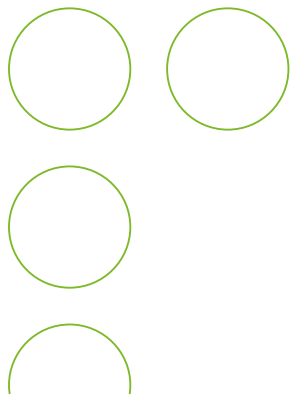
## INFRASTRUTTURA GREEN

Nel Data Center Primario i dispositivi IT sono installati in due Isole ad Alta Densità a corridoio caldo (HAC), entrambe costituite da rack, collocati a file contrapposte, con corridoio centrale per il contenimento del calore prodotto.

La scelta di questa tecnologia ha permesso di creare un'area completamente indipendente e termicamente neutra rispetto all'ambiente circostante, infatti tutto il calore generato nel corridoio caldo viene raffreddato e restituito nella sala a temperatura ambiente. Le Isole sono raffrescate tramite un impianto indipendente di ultima generazione con compressori a levitazione magnetica.

Il raffrescamento è effettuato con acqua per sfruttare al meglio il free-cooling e ridurre sensibilmente i consumi energetici, permettendo di arrivare a PUE <1,3.

Presso la sede InfoCamere di Padova è in esercizio un impianto fotovoltaico di oltre 1.000 mq e 151 kWp di picco che contribuisce al fabbisogno di energia per il Data Center.



**153** TONNELLATE  
di CO<sub>2</sub> risparmiate  
ogni anno



# I SERVIZI CHE FANNO CRESCERE L'EFFICIENZA DEL PAESE

I servizi IT di InfoCamere si caratterizzano per la flessibilità offerta e l'assistenza garantita.

Tutte le soluzioni proposte prevedono anche servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle Best Practices ITIL e conformi ai Requisiti della Certificazione ISO/IEC 20000-1.

Tutta l'offerta è scalabile e personalizzabile nel rispetto dei requisiti del cliente con la possibilità di scegliere il livello di autonomia gestionale preferito: da una totale indipendenza fino ad una completa delega ad InfoCamere.

**96%**  
LIVELLO DI  
VIRTUALIZZAZIONE



## VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio Private Cloud offerto da InfoCamere mette a disposizione risorse computazionali (CPU, RAM e Spazio Disco) e di networking. Il catalogo prevede diverse tipologie di Hypervisor (Vmware, Microsoft, KVM), di sistema operativo (Microsoft/Linux) e di piattaforme Middleware.

Un vero e proprio **CLOUD**  
in ambiente aperto **DI ULTIMA GENERAZIONE**

## QUALIFICAZIONE CLOUD SERVICE PROVIDER

Il 1 luglio 2019 InfoCamere è stata inserita nell'elenco dei CSP qualificati da AgID, ovvero tra i fornitori dai quali le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire servizi in Cloud. Il primo dei servizi IC ad essere esposto tra quelli qualificati è stato IC for Cloud Virtual Data Center, servizio di tipo infrastrutturale studiato per offrire al cliente la possibilità di creare e gestire in autonomia un proprio Virtual Data Center tramite l'acquisto di una quantità personalizzabile di risorse computazionali.

## HOSTING ED HOUSING

I servizi di Hosting e Housing di sistemi e applicazioni, anche in qualità di internet Service Provider, consentono di ospitare ambienti di tutte le complessità, da architetture Mission Critical ai siti web e agli ambienti di sviluppo.



**1.200** TB  
STORAGE  
PER IL BACKUP



## CONTINUITÀ OPERATIVA

Le proposte di Disaster Recovery e Continuous Availability prevedono, utilizzando soluzioni di leader del mercato, di automatizzare i processi di replica di Virtual Data Center completi o di singole macchine virtuali, assicurando RPO e RTO ridotti.





## ESTENSIONE DEL DATA CENTER

L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente, una sorta di Cloud ibrido, garantendo efficienza e continuità dei servizi.

## SERVIZIO VDI

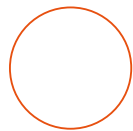
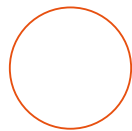
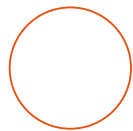
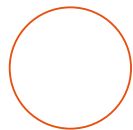
Il servizio VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ospita 3.650 Desktop Virtuali all'interno dei Data Center InfoCamere (modalità PAAS). Il numero di VDI può essere facilmente e rapidamente aumentato a fronte di nuove richieste. La soluzione offerta prevede l'erogazione di desktop di ultima generazione, dotate di S.O. MS Windows, con CPU, memoria ed applicazioni personalizzabili in base alle esigenze del cliente.

## SERVIZI DI MIGRAZIONE

InfoCamere mette a disposizione del cliente competenze e know-how per elaborare soluzioni di migrazione infrastrutturali in grado di rispondere ai requisiti funzionali e prestazionali richiesti dal cliente.







## PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E CONSULENZE PROFESSIONALI

Soluzioni on demand quali IAAS, SAAS, PAAS sono solo alcuni modelli disegnati e gestiti da InfoCamere, assicurando elevati Skill nelle risorse impiegate. InfoCamere ha maturato le competenze per progettare soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita, l'efficienza e l'attenzione verso i costi. Cisco, CheckPoint, Vmware, Microsoft, Linux Red Hat, Netapp, EMC sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

Tutti i servizi sono seguiti dalla figura del Technical Account Manager, che consente l'esercizio ed il controllo dei servizi erogati, collaborando con altre figure professionali, quali lo SLA manager, l'Incident e Problem Manager.

# L'INNOVAZIONE PORTA CERTEZZE E CERTIFICAZIONI

## QUALITÀ

InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi secondo la norma ISO 9001. La prima emissione del certificato ai sensi della UNI EN ISO 9001 risale al 1997 e successivamente si è evoluta ed estesa con le versioni del 2000 e 2008. Attualmente è certificata secondo la norma ISO 9001:2015.

## SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato dal 2012 secondo lo standard ISO/IEC 27001. Attualmente è certificata ai sensi della norma ISO 27001:2017 estesa secondo le linee guida ISO 27017:2015, Sicurezza in Cloud, e ISO 27018:2019, Privacy in Cloud.

## CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

InfoCamere, dal 1° ottobre 2015, è accreditata dall'Agenzia per l'Italia Digitale a svolgere la conservazione dei documenti informatici per le Camere di Commercio, come previsto dall'art. 44 bis del D. Lgs. 07 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. garantendo integrità e fruibilità del dato.



## SERVIZI IT

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per i servizi, conseguendo nel 2018 la certificazione di conformità ISO/IEC 20000. Allo stato attuale è certificata secondo la norma ISO 20000-1:2020.

## CONTINUITÀ OPERATIVA

InfoCamere eroga i servizi informatici in continuità operativa, secondo lo standard ISO 22301. Nel 2018 ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 22301:2014. Allo stato detiene la certificazione ISO 22301:2019.

## VIGILANZA SUI SERVIZI

InfoCamere, in qualità di erogatore di servizi pubblici, è sottoposta a vigilanza da parte di AgID e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e quello dello Sviluppo Economico per assicurare una qualità dei servizi ed indici di performance elevati.



## CERTIFICAZIONI AMBIENTALI

Da dicembre 2017 InfoCamere ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conseguendo nello stesso anno la certificazione ISO 14001.

Nel gennaio 2019 InfoCamere ha aderito al regolamento EMAS (Eco- Management and Audit Scheme), il Sistema comunitario di ecogestione e audit a cui possono aderire volontariamente le imprese e le organizzazioni che desiderano impegnarsi nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale. Attualmente è certificata secondo la norma ISO 14001:2015.

## RESILIENZA DATA CENTER PADOVA

Il Data Center di Padova ha conseguito la certificazione secondo la Norma ANSI/TIA 942-B-2017 Rating 3, che ne attesta la conformità ai requisiti di resilienza ed affidabilità richiesti.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro conforme ai requisiti della norma ISO 45001:2018.





#### **SEDE LEGALE**

Via G. B. Morgagni, 13 - 00161 Roma  
tel. 06 442851

#### **SEDE DI BARI**

Lungomare Starita, 4 - Padiglione 103  
Fiera del Levante - 70132 Bari  
tel. 080 9735000 - 999

#### **SEDE OPERATIVA**

Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova  
tel. 049 8288111

#### **SEDE DI MILANO**

Via Viserba, 20 - 20126 Milano  
tel. 02 25515200

[www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)



settembre 2022

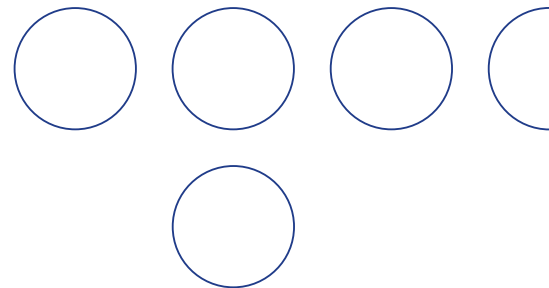




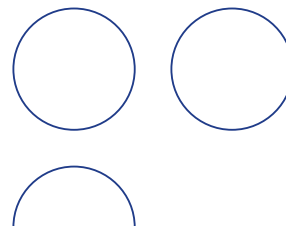
**IC**  
InfoCamere

## **InfoCamere Data Center**

THE SERVER FARM  
WITH A "GREEN"  
HEART THAT SHARES  
INNOVATION



An architecture with  
global access that connects  
ALL OF ITALY'S CHAMBERS OF COMMERCE  
AND **200** OFFICES



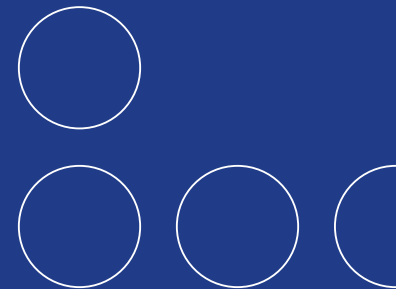


# INFOCAMERE

## INNOVATION MEANS GROWTH

InfoCamere is the company providing digital innovation to the Italian Chambers of Commerce. Starting from the Business register - Italy's national economic registry - we create technologically cutting-edge services to support our members, meeting the needs of entrepreneurs, professionals and citizens in the context of continuously evolving economic and regulatory systems. We manage official data on Italian companies through our Data Center in Padua, one of the most secure and most powerful in the country: a cutting-edge server farm characterised by environmentally sustainable logics. This is also home to the state-of-the-art services we provide in a centralised way via the internet and intranet.

By investing in our ability to manage complex processes, over the years we have designed and developed solutions to simplify relationships between companies and the Public Administrations, including, for example, digital signatures, certified e-mail and the [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it) portal. With the prospect of increasingly extensive digital inclusion, we are also studying "mobile first" solutions in order to make our services accessible in a simple, secure and intuitive way, promoting the culture and potential of digital identity. With this in mind, we created the electronic invoicing service for SMEs, the [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it) platform to access the InfoCamere ID and business digital drawer, our solutions for digital identity, designed with an eye to simplification and security, to support professionals and businesses.



# THE DATA CENTER THE ONLY PROVIDER ABLE TO REIN IN BILLIONS OF DATA POINTS

The Data Center in Padua provides all of its services based on a highly reliable logical and physical architecture. The Data Center is interconnected with the disaster recovery site through a highly reliable, 10-Gigabit Ethernet fibre optic cable with dual operator. More than 120,000 checks are carried out daily in a highly automated environment, guaranteeing more than 23 billion transactions each day, thereby maintaining service levels at > 99.99%.



> **99,9%**  
SERVICE LEVEL

**23 billion**  
WEB REQUEST  
PER YEAR

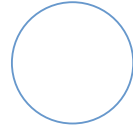
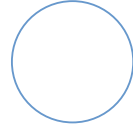
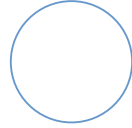
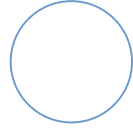
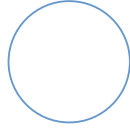
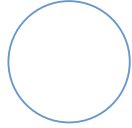
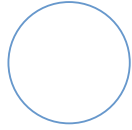
> **120.000**  
DAILY CHECKS ON  
APPLICATION SERVICES





## DIMENSIONS

The infrastructure is spread over two separate sites and is made up of over 3.700 physical and virtual systems, 14.000 TB storage capacity..



**> 3.700**  
PHYSICAL AND VIRTUAL  
SYSTEMS

**14.000**  
TB STORAGE CAPACITY



## PHYSICAL SECURITY

The physical security of the Sites is guaranteed by 24/7 protection with CCTV perimeter controls. Access to the DPC rooms and relevant areas is controlled by high security HID type proximity sensors and biometric devices.

Over 5,000 sensors to control physical parameters: temperature, humidity, anti-intrusion, fire-prevention, flood-prevention, power supply-air conditioning status. The data protection and conservation systems comply with the requirements of ISO/IEC 27001 Certification.

During 2020 InfoCamere has also completed a series of operations on infrastructure and plant, in compliance with AgID requirements for sites that are candidates to become a National Strategic Hub (PSN).

## LOGICAL SECURITY

The logical security of all components is guaranteed through a perimeter protection service that is integrated with IPS and IDS services, aimed at preventing and detecting any threats.

All infrastructure components are constantly updated and data and systems are saved in order to guarantee operational continuity.

The data protection and preservation system has obtained ISO/IEC 27001 certification.

### 1 DATA CENTER IN PADUA

connected with the whole of Italy

### 1 DATA CENTER IN MILAN

as a disaster recovery site and secondary access point

---

The two Data Centers are connected via **10-GIGABIT ETHERNET FIBRE OPTIC CABLES** with dual operator.

```
": "2017-06-  
om.orgmanage  
s": "5022", "me  
: "/app/page/ana  
ID": "8249868e-a  
onMillis": "36"}  
ams": "file=chart  
onID": "144o2n620j  
startMillis": "0",  
ID": "789d89cb-b  
onMillis": "7"}{"  
": "com.orgmanager  
ars": "10190", "m  
: "/app/rest/jso  
ID": "7ac6ce95-1  
onMillis": "23"}  
": "com.orgmanager  
ars": "5022", "me  
: "/app/page/ana  
ID": "8249868e-af  
onMillis": "36"}  
ms": "file=chart  
ID": "144o2n620j  
tMillis": "0",  
: "789d89cb-b  
lis": "7"}{"  
orgmanager
```



## SECURITY OPERATION CENTER

InfoCamere has its own Security Operation Center (SOC), whose role is to oversee the company's IT systems. This centre has a proactive security approach by analysing possible vulnerabilities and then strengthening the defences as a result. It also has a reactive approach, whereby it immediately combats attacks through its Security Incident Response Team. It also has a predictive approach, assessing future and probable threats in order to best direct its defences. In order to pay even closer attention to security, InfoCamere's SOC works in close contact with an external SOC.

The SOC also promotes correct conduct among employees (awareness) and as part of infrastructure and application projects.





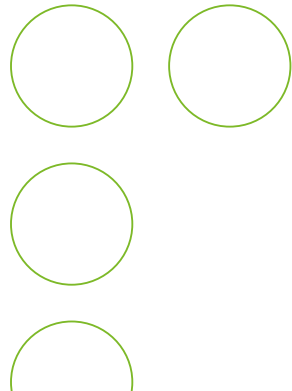


## GREEN INFRASTRUCTURE

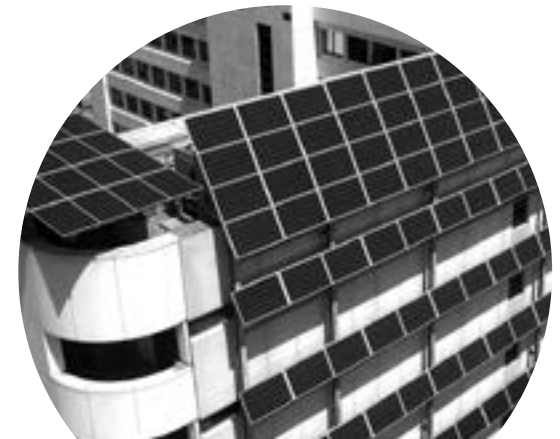
In the main Data Center, IT devices are installed on two high density islands with hot aisle containment (HAC), both made up of racks, placed on opposite rows, with a central corridor to contain the heat produced. Thanks to this technology, it has been possible to create a completely independent and thermally neutral area with respect to the surrounding environment. In fact, all the heat generated in the hot aisle is cooled and returned to the room at room temperature. The islands are cooled using an independent and state-of-the-art system with magnetic levitation compressors.

Cooling is achieved with water, making the best use of free-cooling and considerably reducing energy consumption, allowing a PUE level of <1.3 to be reached.

The InfoCamere site in Padua has a photovoltaic system covering over 1,000 m<sup>2</sup>, which produces a peak of 151 kWp, contributing to the Data Center's energy requirements.



**153** TONNES  
of CO<sub>2</sub> saved  
each year



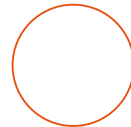
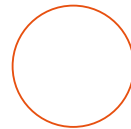
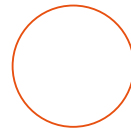
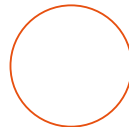
# SERVICES THAT BOOST THE COUNTRY'S EFFICIENCY

InfoCamere's IT services stand out for their flexibility and guaranteed assistance.

All the solutions on offer include support, back-up, monitoring and supervision services, organised along processes that are in line with ITIL best practices and that comply with ISO/IEC 20000-1 certification requirements.

The entire range of services is scalable and customisable to meet the needs of each client, offering the possibility to choose the preferred level of managerial autonomy: from full independence to delegating everything to InfoCamere.

**96 %**  
VIRTUALISATION  
LEVEL



## VIRTUAL DATA CENTER

The Private Cloud service offered by InfoCamere makes computational resources (CPU, RAM and Disk Space) and networking resources available. The catalogue includes various types of Hypervisor (Vmware, Microsoft, KVM), operating systems (Microsoft/Linux) and Middleware platforms.

A real **CLOUD**  
in a **STATE-OF-THE-ART** open environment

## A QUALIFIED CLOUD SERVICE PROVIDER

On 1st July 2019, InfoCamere was included in the list of qualified CSPs by AgID, meaning it is now one of the providers that the Public Administration can use to acquire Cloud services. IC's first service to qualify was the IC for Cloud Virtual Data Center, an infrastructure service designed to offer clients the possibility to independently create and manage their own Virtual Data Center, by acquiring a customisable quantity of computational resources.

## HOSTING AND HOUSING

The Hosting and Housing services for systems and applications, also as an Internet Service Provider, cater for environments with all levels of complexity, from Mission Critical architecture to websites and development environments.

**1.200** TB  
OF STORAGE  
FOR BACK-UPS

## OPERATIONAL CONTINUITY

By using the leading solutions available on the market, IC's Disaster Recovery and Continuous Availability services automate the replica processes for complete Virtual Data Centers or individual virtual machines, ensuring a reduced RPO and RTO.





## DATA CENTER EXTENSION

By using the most innovative technology and extensive experience developed in the field, the Data Center extension applies solutions that are able to propagate the client's networks and infrastructure, like a sort of hybrid Cloud, guaranteeing efficiency and service continuity.

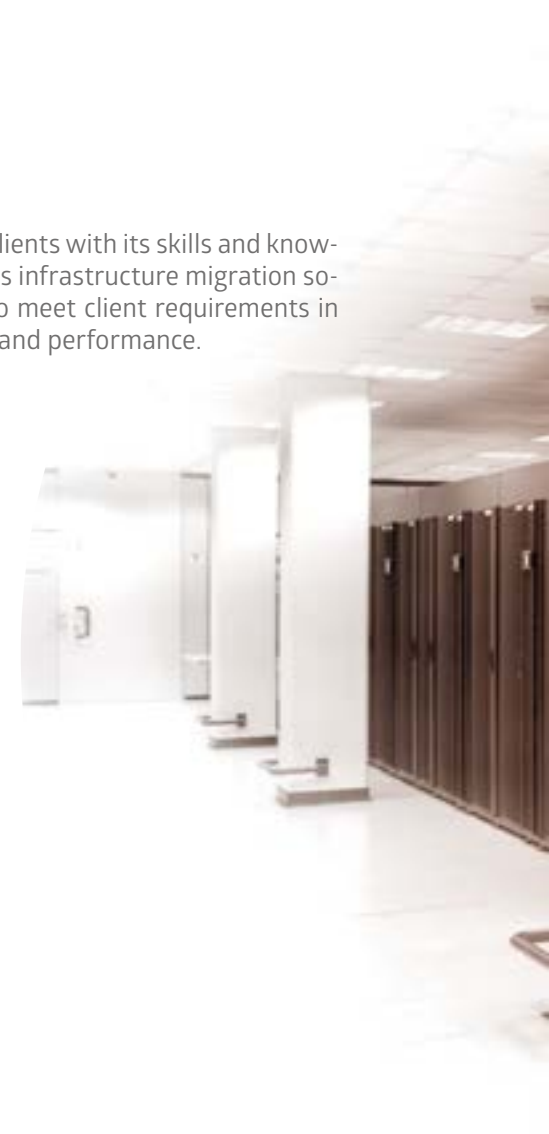


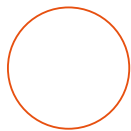
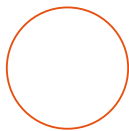
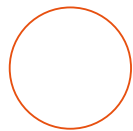
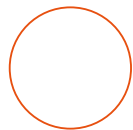
## VDI SERVICE

The VDI (Virtual Desktop Infrastructure) service hosts 3,650 Virtual Desktops within the InfoCamere Data Center (PAAS mode). The number of VDI can be increased quickly and easily if required. The solution offered involves supplying latest generation desktops, equipped with MS Windows O.S, CPU, storage and applications that can be customised according to the needs of the client.

## MIGRATION SERVICES

InfoCamere provides clients with its skills and know-how in order to process infrastructure migration solutions that are able to meet client requirements in terms of functionality and performance.





## DESIGNING INFRASTRUCTURE AND PROFESSIONAL CONSULTING

On demand solutions, such as IAAS, SAAS, PAAS, are just some of the models that can be designed and managed by InfoCamere, ensuring the use of highly skilled resources. InfoCamere has developed the necessary skills to design solutions that focus on growth prospects, efficiency and attention to costs. Cisco, CheckPoint, Vmware, Microsoft, Linux Red Hat, Netapp and EMC are just some of the technology choices in relation to which InfoCamere has consolidated its experience over recent years.

All services are followed by Technical Account Managers, allowing for the services provided to be carried out and checked in a correct manner, working with other professional figures such as SLA managers, incident managers and problem managers.

# INNOVATION BRINGS CERTAINTIES AND CERTIFICATIONS

## QUALITY

InfoCamere designs, develops and delivers services in compliance with ISO 9001 standards. It was first certified in 1997 (ISO 9001:1994), then approved for Vision 2000 standards (ISO 9001:2000) and, finally, in March 2009, its certification was extended to the latest version (ISO 9001:2008). InfoCamere is currently certified ISO 9001:2015.

## INFORMATION SECURITY

InfoCamere has implemented an Information Security Management System that has been certified in accordance with the ISO/IEC 27001 standard. It obtained its first certification of conformity, the ISO/IEC 27001:2005, in 2012 and, in March 2015, it obtained recertification in accordance with the new version, ISO/IEC 27001:2013.

In 2019, this certification was extended in line with the ISO/IEC 27017 guidelines for Cloud Security and ISO/IEC 27018 regarding Cloud Privacy.

## DOCUMENT STORAGE

On 1st October 2015, InfoCamere was accredited by the "Agenzia per l'Italia Digitale" (Agency for Italy's Digital Agenda) to store electronic documents on behalf of the Chambers of Commerce, as provided for by article 44 bis of Italian Legislative Decree no. 82 of 7th March 2005 and subsequent amendments and integrations, guaranteeing the integrability and usability of data.





## IT SERVICES

InfoCamere has adopted a management system for IT services, obtaining the ISO/IEC ISO 20000-1:2011 certification of conformity in 2018. InfoCamere is currently certified ISO 20000-1:2018.

## OPERATIONAL CONTINUITY

InfoCamere provides IT systems with operational continuity, in accordance with the ISO 22301 standard. In 2018, InfoCamere obtained UNI EN ISO 22301:2014 certification. InfoCamere is currently certified ISO 22301:2019.

## VIGILANCE OVER SERVICES

As a provider of public services, InfoCamere is subject to vigilance by the Agency for Digital Italy (AgID) and the Ministry for Infrastructures and Transport, together with the Ministry for Economic Development, to ensure high levels of service quality and performance.



## ENVIRONMENTAL CERTIFICATIONS

Since December 2017 InfoCamere has adopted an Environmental Management System (EMS), obtaining ISO 14001 certification in the same year. In January 2019 InfoCamere signed up to the EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), the EU scheme that businesses and organisations wishing to commit to assessing and improving their energy efficiency can join on a voluntary basis. It is currently ISO 14001:2015 certified.

## PADUA DATA CENTER RESILIENCE

The Padua Data Center has obtained certification according to the standard ANSI / TIA 942-B-2017 Rating 3, which certifies its compliance with the required resilience and reliability requirements.

## HEALTH AND SAFETY AT WORK

InfoCamere has adopted a Management system for Health and Safety at work (ISO 45001).





**LEGAL HEADQUARTERS**

Via G. B. Morgagni, 13 - 00161 Roma  
tel. 06 442851

**BARI OFFICE**

Lungomare Starita, 4 - Padiglione 103  
Fiera del Levante - 70132 Bari  
tel. 080 9735000 - 999

**OPERATIONAL AND ADMINISTRATIVE  
HEADQUARTERS**

Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova  
tel. 049 8288111

**MILAN OFFICE**

Via Viserba, 20 - 20126 Milano  
tel. 02 25515200

[www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)



September 2022